

Έκδοση 4

ΣΕ ΙΣΧΥ ΑΠΟ:
01.01.2022

Allianz Privacy Standard (APS)

Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικότητας της Allianz

Διαβάθμιση: Εσωτερικό
© Allianz Ελλάς 2022

Εγκρίσεις:

Το περιεχόμενο αυτού του εγγράφου έχει ελεγχθεί και εγκριθεί ως εξής:

Έκδοση	Ισχύει από	Έγκριση από			Έλαβαν γνώση	
		Group Policy Team	Allianz SE Board Member	Management Board Committee	Allianz SE Board of Management	Διοικητικό Συμβούλιο Allianz Ελλάς
4.0	01.01.2022		Renate Wagner		03.12.2022	Δεκέμβριος 2022

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

- I. Η Allianz δεσμεύεται αυστηρά να ασκεί τις δραστηριότητές της σε πλήρη συμμόρφωση και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων. Με τον τρόπο αυτό η Allianz προσπαθεί να διαφυλάξει τα Προσωπικά Δεδομένα των ατόμων, να προστατεύσει τον Όμιλο και να προωθήσει την εμπιστοσύνη στην Allianz, ως ένας αξιόπιστος πάροχος χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών.
- II. Το Πλαίσιο Προστασίας Ιδιωτικότητας και Δεδομένων της Allianz περιλαμβάνει:
 - Το Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικότητας της Allianz (“Allianz Privacy Standard”) περιέχει τις ελάχιστες παγκόσμιες απαιτήσεις που ισχύουν στον Όμιλο Allianz για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και τις πρόσθετες απαιτήσεις για την Επεξεργασία εντός ΕΟΧ και τη διαβίβαση δεδομένων που διέπονται από τους Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες (“BCRs”). Ως εκ τούτου, το Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικότητας της Allianz αντιπροσωπεύει, μεταξύ άλλων, τον νομικά αναγνωρισμένο μηχανισμό της Allianz για τη νομιμοποίηση και διευκόλυνση των διασυννοριακών διαβιβάσεων Προσωπικών Δεδομένων που προέρχονται ή υφίστανται επεξεργασία εντός του ΕΟΧ στο πλαίσιο της λειτουργίας του ομίλου Allianz (“Binding Corporate Rules”) και
 - Κανόνες Λειτουργίας που εξειδικεύουν περαιτέρω τις απαιτήσεις προστασίας της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων. Αυτοί σχετίζονται με τη διενέργεια Εκτιμήσεων Αντικτύπου σχετικά με την Ιδιωτικότητα και την Ηθική και τη τήρηση Αρχείων Επεξεργασίας (“Privacy Impact & Ethics Assessments and Records of Processing”), τη διαχείριση Αιτημάτων Πρόσβασης των Υποκειμένων και Παραπόνων (“Subject Access Requests and Complaints”) και τη Διαχείριση Περιστατικών Προσωπικών Δεδομένων (“Personal Data Incident Management”).
- III. Το Πλαίσιο Προστασίας Ιδιωτικότητας και Δεδομένων της Allianz ισχύει για τον Όμιλο Allianz. Δεν καλύπτει την ασφάλεια των πληροφοριών, τη διατήρηση και διαγραφή αρχείων, τη διαχείριση συμβάντων που δεν σχετίζονται με την προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων και τη γενική προστασία των επιχειρηματικών απορρήτων, τα οποία υπόκεινται στις απαιτήσεις άλλων προτύπων της Allianz.
- IV. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Allianz SE ενέκρινε το Πλαίσιο Προστασίας Ιδιωτικότητας και Δεδομένων της Allianz στις 28 Μαΐου 2018. Το πρότυπο ισχύει για όλες τις εταιρείες του Ομίλου και όλους του εργαζόμενους οι οποίοι δεσμεύονται νομικά από τις απαιτήσεις του. Η μη συμμόρφωση με το Πρότυπο θα εκθέσει τους υπαλλήλους σε νομικές συνέπειες μεταξύ των οποίων και πειθαρχικές ενέργειες και σε πολύ σοβαρές περιπτώσεις μέχρι και τερματισμό της σύμβασης εργασίας. Το Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικότητας και Δεδομένων της Allianz είναι νομικά δεσμευτικό για τα νομικά πρόσωπα του Ομίλου της Allianz που συμμετέχουν σε μία Ενδοεταιρική Συμφωνία (“Intra-Company Agreement”) για την εφαρμογή των Εταιρικών Δεσμευτικών Κανόνων της Allianz.
- V. Οι Εταιρείες του Ομίλου μπορούν να ορίσουν ισοδύναμους κανόνες και διαδικασίες για την ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις του Προτύπου Προστασίας Ιδιωτικότητας και Δεδομένων της Allianz ανάλογα με την αντίστοιχη επιχειρηματική τους δομή ή το μοντέλο τους. Οποιοσδήποτε ουσιαστικές αποκλίσεις από αυτό πρέπει να αποτελέσουν αντικείμενο προηγούμενης συμφωνίας με το Τμήμα Ιδιωτικότητας του Ομίλου και να τεκμηριώνονται επαρκώς.

- VI. Υπεύθυνο για το Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικότητας και Δεδομένων της Allianz είναι το μέλος του Συμβουλίου της διοίκησης της Allianz SE που ηγείται του τμήματος Η6, αρμόδιου για ζητήματα προστασίας της Ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων.

Περιεχόμενα

Κεφάλαιο	Τίτλος	Page
A.	Εισαγωγή	5
A.I.	Σκοπός	5
A.II.	Εξουσιοδότηση και Ενημερώσεις	6
B.	Αρχές για την Προστασία της Ιδιωτικότητας και των Δεδομένων	7
B.I.	Δέουσα Προσοχή	7
B.II.	Ποιότητα Δεδομένων	7
B.III.	Διαφάνεια και Δεκτικότητα	8
B.IV.	Νομιμότητα της Επεξεργασίας	11
B.V.	Σχέση με τους Εκτελούντες την Επεξεργασία	13
B.VI.	Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων	14
B.VII.	Ασφάλεια και Εμπιστευτικότητα	15
B.VIII.	Περιστατικά Προσωπικών Δεδομένων και Παραβιάσεις	16
B.IX.	Προστασία Ιδιωτικότητας από το Σχεδιασμό και Εξ Ορισμού	18
B.X.	Συνεργασία με τις Αρχές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του ΕΟΧ για Επεξεργασία που Υπόκειται σε Νόμους και Κανονισμούς του ΕΟΧ και για Διαβιβάσεις που Διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες	19
Γ.	Προστασία της Ιδιωτικότητας και των Προσωπικών Δεδομένων – Δραστηριότητες και Διαδικασίες Συμμόρφωσης	19
Γ.I.	Εκτιμήσεις Αντικτύπου σχετικά με την Ιδιωτικότητα και την Ηθική και Αρχεία Επεξεργασίας	19
Γ.II.	Εκπαίδευση	19
Γ.III.	Εσωτερικός Μηχανισμός Αιτημάτων και Καταγγελιών	20
Γ.IV.	Παρακολούθηση και Διασφάλιση	20
Δ.	Υποχρεώσεις έναντι των Υποκειμένων των Δεδομένων	21
Δ.I.	Ανταπόκριση στα Αιτήματα των Υποκειμένων των Δεδομένων για Πρόσβαση, Διόρθωση ή Διαγραφή	21
Δ.II.	Ανταπόκριση σε αιτήματα των Υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με την εναντίωσή τους για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες	24
Δ.III.	Ανταπόκριση σε αιτήματα των Υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με τον περιορισμό της επεξεργασίας που υπόκειται σε νόμους και	24

	κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες	
Δ.ΙV.	Ανταπόκριση σε αιτήματα των Υποκειμένων των Δεδομένων σχετικά με την φορητότητα για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες	25
Δ. V.	Ανταπόκριση σε αιτήματα των Υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με την εναντίωσή τους σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες	26

E.	Ρόλοι και Αρμοδιότητες	27
E.I.	Επίπεδο Ομίλου Allianz	27
E.II.	Επίπεδο Περιφέρειας Allianz
E.III.	Επίπεδο Εταιρείας Ομίλου	30
E.IV.	Παρακολούθηση και Διασφάλιση της Ιδιωτικότητας	35
E.V.	Επίπεδο Ομίλου Allianz και Διοικήσεων Εταιρειών Ομίλου	

ΣΤ.	Αναφορές	35
------------	-----------------	-----------

	Παραρτήματα	
Παράρτημα Α	Γλωσσάρι	37
Παράρτημα Β	Διαβιβάσεις Δεδομένων που Διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες και καλύπτονται από το Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικότητας της Allianz	40
Παράρτημα Γ	Ελάχιστες Απαιτήσεις Συμβατικών Σχέσεων μεταξύ Υπευθύνων Επεξεργασίας Δεδομένων – Εκτελούντων την Επεξεργασία για επεξεργασίες που υπόκεινται σε Νόμους και Κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες	42
Παράρτημα Δ	Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων των Υποκειμένων των δεδομένων που σχετίζονται με Δεδομένα του ΕΟΧ	44
Παράρτημα Ε	Επισκόπηση Απαιτήσεων του Προτύπου Προστασίας Ιδιωτικότητας Allianz	48

A. Εισαγωγή

I. Σκοπός

1. Η Allianz δεσμεύεται να προστατεύει την ιδιωτικότητα και τα δικαιώματα περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων των Εργαζομένων, των πελατών, των επιχειρησιακών της εταιρών και τρίτων (“Υποκείμενα των Δεδομένων”). Το παρόν Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικότητας της Allianz (“Allianz Privacy Standard – APS”) έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει την τήρηση των ισχυόντων νόμων και κανονισμών περί προστασίας της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων που διέπουν την Επεξεργασία και τη διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων. Ειδικότερα, το APS παρέχει ένα πλαίσιο για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων που υπόκειται στους νόμους και τους κανονισμούς του ΕΟΧ εντός του Ομίλου Allianz, καθώς και στις κατάλληλες διασφαλίσεις για τα δεδομένα του ΕΟΧ που διαβιβάζονται σε Εταιρείες του Ομίλου εκτός ΕΟΧ, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Β. Ως εκ τούτου, το APS αντιπροσωπεύει, μεταξύ άλλων, τον νομικά αναγνωρισμένο μηχανισμό της Allianz για τη νομιμοποίηση και τη διευκόλυνση των διαβιβάσεων Προσωπικών Δεδομένων που προέρχονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία στον ΕΟΧ εντός του Ομίλου Allianz (“Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες” ή “BCRs”).
 2. Το παρόν APS καθορίζει παγκοσμίως τις ελάχιστες απαιτήσεις προστασίας της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων από όλες τις Εταιρείες του Ομίλου (“Ελάχιστες Απαιτήσεις Παγκοσμίως”, εικονίδιο 1 παρακάτω). Επιπλέον, το APS ορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων που υπόκειται στους νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ (“Απαιτήσεις για επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων που υπόκειται στους νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ”, εικονίδιο 2 παρακάτω) και τις ελάχιστες απαιτήσεις για τις διασυννοριακές διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ, εντός του Ομίλου Allianz (“Κανονιστικές Απαιτήσεις για διαβιβάσεις που καλύπτονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες (BCRs)”, εικονίδιο 3 παρακάτω). Όπου εφαρμόζονται, οι Απαιτήσεις για επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων που υπόκειται στους νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και οι Απαιτήσεις για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες ισχύουν επιπρόσθετα των Ελάχιστων Απαιτήσεων Παγκοσμίως. Τα παρακάτω εικονίδια εμφανίζονται ως εξής στο APS:
 - 1 Επίπεδο 1: Εφαρμόζεται γενικά στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων (“Ελάχιστες Απαιτήσεις Παγκοσμίως”)
 - 2 Επίπεδο 2: Εφαρμόζεται στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων που υπόκειται στους νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ (“Απαιτήσεις για επεξεργασία εντός ΕΟΧ”)
 - 3 Επίπεδο 3: Εφαρμόζεται στη διασυννοριακή διαβίβαση δεδομένων από τον ΕΟΧ εντός του ομίλου Allianz (“Απαιτήσεις για διαβιβάσεις που καλύπτονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες (BCRs)”)
- Μια επισκόπηση όλων των απαιτήσεων παρέχεται στο παράρτημα Ε (Επισκόπηση απαιτήσεων του APS).
3. Το APS καταργεί και αντικαθιστά το Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικότητας της Allianz έκδοση 3.0 της 30ης Νοεμβρίου 2020. Το APS συμπληρώνεται με Κανόνες Λειτουργίας που αναφέρονται στο κεφάλαιο ΣΤ. Το APS και οι αντίστοιχοι Κανόνες Λειτουργίας

συναποτελούν το Πλαίσιο Προστασίας της Ιδιωτικότητας και των Προσωπικών Δεδομένων της Allianz (“Πλαίσιο” ή “Framework”).

4. Το APS ισχύει για τον Όμιλο Allianz, και καλύπτει όλες τις Εταιρείες του Ομίλου και τους εργαζόμενους που υποχρεούνται νομικά να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του. Η μη συμμόρφωση με το APS μπορεί να εκθέσει του υπαλλήλους σε συνέπειες μεταξύ των οποίων και πειθαρχικές κυρώσεις και σε πολύ σοβαρές περιπτώσεις μέχρι και σε τερματισμό της σύμβασης εργασίας. Το APS είναι νομικά δεσμευτικό για τα νομικά πρόσωπα του Ομίλου της Allianz που συμμετέχουν σε μία Ενδοεταιρική Συμφωνία για την εφαρμογή των Εταιρικών Δεσμευτικών Κανόνων της Allianz (“ICA”).
5. Οι Εταιρείες του Ομίλου πρέπει να εφαρμόσουν το Πλαίσιο αποτελεσματικά, σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τις αντίστοιχες δικαιοδοσίες τους και να κοινοποιήσουν το Πλαίσιο σε όλους τους σχετικούς παραλήπτες.
6. Εξ ορισμού, οι απαιτήσεις του APS ισχύουν τόσο για τις Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας όσο και για τις Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό Εταιρειών του Ομίλου που ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά. Εκτός από τις περιπτώσεις όπου οι Απαιτήσεις για επεξεργασία εντός ΕΟΧ και διαβιβάσεις που καλύπτονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες (BCRs) ισχύουν μόνο για τις Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, οι Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία πρέπει να τηρούν τα πρότυπα που επιβάλλονται στις εν λόγω Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και να διευκολύνουν την ικανότητα των Εταιρειών του Ομίλου που ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας να συμμορφώνονται με αυτά τα πρότυπα.
7. Το APS δεν καλύπτει την ασφάλεια των πληροφοριών, τη διατήρηση και διαγραφή αρχείων, τη διαχείριση συμβάντων που δεν σχετίζονται με την προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων και τη γενική προστασία των επιχειρηματικών απορρήτων που υπόκεινται στις απαιτήσεις άλλων Εταιρικών Κανόνων της Allianz.
8. Εάν οποιοδήποτε μέρος του APS είναι λιγότερο αυστηρό από εθνικό νόμο ή κανονισμό, υπερισχύει ο εθνικός νόμος ή κανονισμός. Σε περίπτωση αμφιβολίας μεταξύ των Ελάχιστων Απαιτήσεων Παγκοσμίως, των Απαιτήσεων για την Επεξεργασία εντός ΕΟΧ και των Απαιτήσεων για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες (BCRs), υπερισχύουν οι Απαιτήσεις για την επεξεργασία εντός ΕΟΧ και οι Απαιτήσεις για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες (BCRs). Σε περίπτωση οποιασδήποτε αμφιβολίας, ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (“DPO”) της Εταιρείας του Ομίλου (του οποίου οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες καθορίζονται στο Κεφάλαιο Ε, Τμήμα II.2 κατωτέρω) πρέπει να συμβουλευτεί το Τμήμα Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“GP”) για την επίλυση της.
9. Ο Επικεφαλής του Τμήματος Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“Group Chief Privacy Officer” – “GCPO”) μπορεί κατά την κρίση του/της να παραιτηθεί εν όλω ή εν μέρει από κάθε Ελάχιστη Απαιτήση Παγκοσμίως για οποιαδήποτε Εταιρεία του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή Εκτελών την Επεξεργασία εκτός του ΕΟΧ, για τις οποίες οι Απαιτήσεις για την επεξεργασία εντός του ΕΟΧ και οι Απαιτήσεις για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες (BCRs) δεν εφαρμόζονται. Ο GCPO πρέπει να τεκμηριώσει εγγράφως κάθε εξαίρεση από τις Ελάχιστες Απαιτήσεις Παγκοσμίως και το σκεπτικό που υποστηρίζει αυτήν την απόφαση.

II. Εξουσιοδότηση και ενημερώσεις

Το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Allianz SE που είναι επιφορτισμένο με το επιχειρησιακό τμήμα Η6 έχει αναλάβει τη συνολική ευθύνη για το Τμήμα Προστασίας Ιδιωτικότητας (“GP”). Το Τμήμα Προστασίας Ιδιωτικότητας (“GP”) είναι ο κάτοχος του APS και είναι υπεύθυνο για την τήρηση και ενημέρωσή του. Το APS πρέπει να αναθεωρείται τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο. Πρέπει να εγκρίνεται δε από το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Allianz SE που είναι επιφορτισμένο με τις επιχειρησιακές δραστηριότητες του τμήματος Η6 και το οποίο έχει δεόντως θεωρηθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Allianz SE.

Το Πλαίσιο (“Framework”) είναι διαθέσιμο στο Εταιρικό Βιβλίο Κανόνων στο Allianz Connect. Μια δημοσίως προσβάσιμη έκδοση του APS, η οποία περιλαμβάνει τις αρχές για την συμμόρφωση με την προστασία της ιδιωτικότητας, πληροφορίες για τα δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων, τις διεθνείς διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων καθώς και την σχετική διαδικασία των αιτημάτων και των παραπόνων που περιγράφεται στο Παράρτημα Δ και έναν ενημερωμένο κατάλογο των νομικών προσώπων του Ομίλου Allianz που συμμετέχουν σε μία ενδοεταιρική συμφωνία (“Intra-Company Agreement” – “ICA”), βρίσκονται αναρτημένα στην εταιρική ιστοσελίδα της Allianz SE [www.allianz.com/en/info/privacy-statement/].

Το APS (έκδοση 4.0) εφαρμόζεται από την ημερομηνία θεώρησής του από το Διοικητικό Συμβούλιο της Allianz SE. Το APS (έκδοση 4.0) καταργεί και αντικαθιστά το Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικότητας της Allianz έκδοση 3.0 της 30ης Νοεμβρίου 2020, το οποίο, στο βαθμό που ισχύει, οι Εταιρείες του Ομίλου εφάρμοσαν έως τ^ον Ιανουάριο 2021.

B. Αρχές για την Προστασία της Ιδιωτικότητας και των Προσωπικών Δεδομένων

I. Δέουσα Προσοχή

- 1 Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να
- 2 επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα με τη δέουσα προσοχή, σύννομα, θεμιτά και
- 3 με διαφανή τρόπο.

II. Ποιότητα Δεδομένων

1. Περιορισμός σκοπού

- 1 **1.1. Ελάχιστες κανονιστικές απαιτήσεις παγκοσμίως**
- 2 Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να
- 3 επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς σύμφωνα με τα παρακάτω:
 - Τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένης της επαγγελματικής εμπιστευτικότητας,

- Τις απαιτήσεις ασφάλειας πληροφοριών που περιέχονται στο Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου Allianz (“Allianz Group Information Security Framework” – “GISF”) και
- Σύμφωνα με τις απαιτήσεις για τη διατήρηση και διαγραφή των δεδομένων που περιέχονται στο Πρότυπο Allianz για τη Διαχείριση Πληροφοριών και Εγγράφων (“Allianz Standard for Information and Document Management” – “ASIDM”).

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να επεξεργάζονται Προσωπικά Δεδομένα μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των καθορισμένων επιχειρηματικών σκοπών.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, ενδέχεται να προβούν σε μεταγενέστερες αλλαγές στους καθορισμένους επιχειρηματικούς σκοπούς, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι αλλαγές θα είναι καθορισμένες, σαφείς και νόμιμες.

2. Πρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, μπορούν να προβούν σε μεταγενέστερες αλλαγές σε συγκεκριμένους επιχειρηματικούς σκοπούς, υπό τον όρο ότι αυτοί δεν είναι ασυμβίβαστοι με τους αρχικούς.

2. Ελαχιστοποίηση και Ακρίβεια των Προσωπικών Δεδομένων

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να διασφαλίζουν ότι:

- Τα Προσωπικά Δεδομένα επικαιροποιούνται συνεχώς και οι τυχόν ανακρίβειες διαγράφονται και διορθώνονται αμέσως, λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς επεξεργασίας,
- Οποιοσδήποτε ενημερώσεις στα Προσωπικά Δεδομένα αντικατοπτρίζονται σε όλα τα συστήματα και τις βάσεις δεδομένων είτε εσωτερικές είτε εξωτερικές, και
- Τα Προσωπικά Δεδομένα είναι επαρκή και περιορίζονται σε όσα είναι απολύτως απαραίτητα για τους σκοπούς επεξεργασίας.

3. Περιορισμός χρόνου αποθήκευσης

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν λειτουργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να αποθηκεύουν τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση συγκεκριμένων επιχειρηματικών σκοπών ή για όσο χρόνο απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Allianz για τη διατήρηση και διαγραφή δεδομένων που περιέχονται στο ASIDM.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν λειτουργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να απορρίπτουν και να αρχειοθετούν κατάλληλα τα Προσωπικά Δεδομένα, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις απαιτήσεις της Allianz για τη διατήρηση και διαγραφή δεδομένων που περιέχονται στο ASIDM.

Ως εναλλακτική λύση απόρριψης, οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν λειτουργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, μπορούν να ανωνυμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα που τηρούν.

III. Διαφάνεια και Δεκτικότητα

1. Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να ενημερώνουν τα Υποκείμενα των Δεδομένων κατά τη στιγμή της συλλογής των προσωπικών τους δεδομένων με σαφείς και κατανοητούς όρους, σχετικά με τους σκοπούς συλλογής των Προσωπικών Δεδομένων τους, τον τρόπο επεξεργασίας, την περίπτωση κοινοποίησης των προσωπικών τους δεδομένων σε τρίτους αποδέκτες, αλλά και για τα στοιχεία των αποδεκτών εάν πραγματοποιείται διαβίβαση, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να διασφαλίζουν ότι τα Προσωπικά Δεδομένα συλλέγονται πρωτίστως απευθείας από το Υποκείμενο των Δεδομένων, από τρίτους ή από άλλες πηγές, μόνο εφόσον αυτό είναι δικαιολογημένο και επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

2. Πρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες

2.1. Πληροφορίες που συλλέγονται από το Υποκείμενο των δεδομένων

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να παρέχουν στα Υποκείμενα των Δεδομένων τις παρακάτω πληροφορίες γραπτώς ή με άλλα μέσα, συμπεριλαμβανομένης, ενδεχομένως, της ηλεκτρονικής μορφής. Η παρεχόμενη ενημέρωση πρέπει να είναι συνοπτική, διαφανής, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη και να χρησιμοποιεί σαφή και απλή διατύπωση και να περιλαμβάνει:

- Το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρείας του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή του Εκπροσώπου της,
- Τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας του Ομίλου όπου εφαρμόζεται,
- Τους σκοπούς της Επεξεργασίας για την οποία προορίζονται τα Προσωπικά Δεδομένα, καθώς και τη νομική βάση της επεξεργασίας,
- Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή τρίτος, εφόσον το συμφέρον αυτό αποτελεί τη νομική βάση της επεξεργασίας,
- Τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των Προσωπικών Δεδομένων,
- Σε περίπτωση διαβίβασης των δεδομένων σε χώρες εκτός ΕΟΧ, το γεγονός ότι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας της εταιρείας του Ομίλου, σκοπεύει να διαβιβάσει Προσωπικά Δεδομένα σε μία Τρίτη χώρα και η ύπαρξη ή η απουσία απόφασης επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή των κατάλληλων διασφαλίσεων που εφαρμόζονται για την προστασία των διαβιβαζόμενων Προσωπικών Δεδομένων και οι τρόποι με τους οποίους ένα Υποκείμενο Δεδομένων μπορεί να λάβει ένα αντίγραφο αυτών των δεδομένων του καθώς και του και με ποιον τρόπο μπορούν να γίνουν διαθέσιμα,

- Το διάστημα για το οποίο αποθηκεύονται τα Προσωπικά Δεδομένα, ή αν δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστεί, τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό αυτού του διαστήματος,
- Την ύπαρξη των δικαιωμάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων για:
 - Πρόσβαση, διόρθωση και διαγραφή προσωπικών δεδομένων
 - Περιορισμό της επεξεργασίας
 - Φορητότητα Δεδομένων
 - Εναντίωση στην επεξεργασία. Το δικαίωμα αυτό πρέπει να επισημαίνεται ξεκάθαρα και ξεχωριστά από κάθε άλλη πληροφορία στις περιπτώσεις που η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον του Υπευθύνου Επεξεργασίας ή που τα Προσωπικά Δεδομένα υφίστανται επεξεργασία για λόγους άμεσης εμπορικής προώθησης
 - Ανάκληση της συγκατάθεσης οποτεδήποτε, για την περίπτωση όπου η συγκατάθεση αποτελεί τη νομική βάση για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων. Η ανάκληση αυτή δεν πρέπει να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που διεξήχθη πριν την υποβολή του αιτήματος του Υποκειμένου των Δεδομένων για την ανάκληση της συγκατάθεσης του, και
 - Υποβολή καταγγελίας ενώπιον της Αρμόδιας Εποπτικής Αρχής στο Κράτος Μέλος του/της μόνιμης κατοικίας, τόπου εργασίας, ή στον τόπο της διισχυριζόμενης παραβίασης.
- Την πληροφόρηση σχετικά με το εάν η συλλογή Προσωπικών Δεδομένων αποτελεί θεσμική/θεσμοθετημένη/νομοθετική ή συμβατική υποχρέωση ή προϋπόθεση για τη σύναψη σύμβασης, καθώς και εάν το Υποκείμενο των Δεδομένων είναι υποχρεωμένο να παράσχει τα Προσωπικά του Δεδομένα και τις πιθανές συνέπειες από την αδυναμία να το πράξει, και
- Την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, τις σημαντικές πληροφορίες αναφορικά με τη σχετική λογική, καθώς και τη σημασία και τις προβλεπόμενες συνέπειες αυτής της Επεξεργασίας για το Υποκείμενο των δεδομένων.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και προτίθενται να Επεξεργαστούν τα Προσωπικά Δεδομένα για σκοπό διαφορετικό από τον αρχικό, πρέπει να ενημερώνουν τα ενδιαφερόμενα Υποκείμενα των Δεδομένων πριν από την περαιτέρω Επεξεργασία με πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό της περαιτέρω επεξεργασίας, καθώς και για οποιεσδήποτε σχετικές πληροφορίες που αναφέρονται παραπάνω.

2

2.2. Πληροφορίες που δεν συλλέγονται από το Υποκείμενο των Δεδομένων

3

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες τα προσωπικά δεδομένα δεν λαμβάνονται από τα Υποκείμενα των Δεδομένων, οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να παρέχουν στα Υποκείμενα Δεδομένων λεπτομερή στοιχεία σχετικά με τα ακόλουθα, επιπλέον των πληροφοριών που παρατίθενται στο Κεφάλαιο Β, Τμήμα ΙΙΙ.2.2-1. παραπάνω:

- Τις κατηγορίες των σχετικών Προσωπικών Δεδομένων, και

- Την πηγή των Προσωπικών Δεδομένων και, σε περίπτωση που πρόκειται για πηγές που είναι προσιτές στο κοινό, σχετική αναφορά τους.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να παρέχουν στα Υποκείμενα των Δεδομένων τις πληροφορίες αυτές, ως εξής:

- Εντός ενός μήνα από την λήψη των Προσωπικών Δεδομένων, λαμβανομένων υπόψη των ειδικότερων περιστάσεων υπό τις οποίες υπόκεινται σε επεξεργασία τα Προσωπικά Δεδομένα
- Εάν τα Προσωπικά Δεδομένα πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για επικοινωνία με τα Υποκείμενα των Προσωπικών Δεδομένων, το αργότερο κατά το χρόνο της πρώτης επικοινωνίας με τα συγκεκριμένα Υποκείμενα, ή
- Σε περίπτωση που προβλέπεται γνωστοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων σε άλλο αποδέκτη, το αργότερο κατά την πρώτη γνωστοποίησή τους σε αυτόν τον αποδέκτη.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και προτίθενται να Επεξεργαστούν τα Προσωπικά Δεδομένα για σκοπό διαφορετικό από τον αρχικό, πρέπει να ενημερώνουν τα ενδιαφερόμενα Υποκείμενα των Δεδομένων πριν από την περαιτέρω Επεξεργασία με πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό της περαιτέρω επεξεργασίας, καθώς και για οποιεσδήποτε σχετικές πληροφορίες που αναφέρονται παραπάνω.

Οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας δεν υποχρεούνται να παρέχουν τέτοιες πληροφορίες στα Υποκείμενα των Δεδομένων εάν:

- Αυτά ήδη έχουν αυτές τις πληροφορίες,
- Αυτό θα αποδεικνυόταν αδύνατο ή θα συνεπαγόταν δυσανάλογη προσπάθεια,
- Η συλλογή ή η γνωστοποίηση των προσωπικών δεδομένων απαιτείται ρητά από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ ή
- Τα Προσωπικά Δεδομένα πρέπει να παραμείνουν εμπιστευτικά, σύμφωνα με την υποχρέωση τήρησης του επαγγελματικού απορρήτου που επιβάλλεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ.

IV. Νομιμότητα της επεξεργασίας

1. Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα μόνο εφόσον υφίσταται νομική βάση για αυτή την επεξεργασία ως ακολούθως:

- Η Επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας σύμβασης στην οποία το Υποκείμενο των Δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για τη λήψη μέτρων κατόπιν αιτήματος του Υποκειμένου των Δεδομένων πριν από τη σύναψη μιας σύμβασης,
- Η Επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση του Υπευθύνου Επεξεργασίας,

- Η Επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του Υποκειμένου των Δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου,
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον ή για την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων,
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων ή τρίτου, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύουν τα συμφέροντα ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του Υποκειμένου των Δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ή
- Με τη συγκατάθεση του Υποκειμένου των δεδομένων, όπου εφαρμόζεται, η οποία υπόκειται στους όρους που ορίζονται στο Κεφάλαιο Β, Τμήμα IV.2 παρακάτω.

2
3

2. Προϋποθέσεις συγκατάθεσης για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες

Στις περιπτώσεις επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με νομική βάση τη συγκατάθεση του Υποκειμένου δεδομένων, οι Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας πρέπει:

- Να διασφαλίζουν ότι η συγκατάθεση παρέχεται με ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει ένδειξη των επιθυμιών του Υποκειμένου των Δεδομένων (με δήλωση ή σαφή θετική ενέργεια) και να είναι σύμφωνη με την Επεξεργασία,
- Να διασφαλίζουν ότι το Υποκείμενο των Δεδομένων είναι σε θέση να αποσύρει εύκολα τη συγκατάθεσή του και ότι λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα αυτή, πριν δώσει τη συγκατάθεσή του,
- Να εφαρμόζουν και να διατηρούν διαδικασίες για την καταγραφή της παροχής και της απόσυρσης της συγκατάθεσης, και
- Να διασφαλίζουν ότι, εάν η συγκατάθεση έχει δοθεί στο πλαίσιο γραπτής δήλωσης που αφορά και άλλα θέματα, αυτή παρουσιάζεται με τρόπο που να διακρίνεται σαφώς από άλλα θέματα, σε κατανοητή μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση.

2
3

3. Νομιμότητα της Επεξεργασίας Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και των διαβιβάσεων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να εφαρμόζουν και να διατηρούν διαδικασίες ώστε να προσδιορίζονται οι επεξεργασίες τους που περιλαμβάνουν Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα και να εξασφαλίσουν ότι αυτά θα τύχουν επεξεργασίας μόνο εάν:

- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη:
 - ο Για την εκτέλεση των υποχρεώσεων και την άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας ή του Υποκειμένου των

Δεδομένων που πηγάζουν από την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, τη νομοθεσία για την κοινωνική ασφάλιση και την κοινωνική προστασία, εφόσον δεν αντιβαίνουν στους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ,

- Για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του Υποκειμένου των Δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου, όταν το ίδιο είναι φυσικά ή νομικά ανίκανο να συγκατατεθεί,
 - Για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή όταν τα δικαστήρια ενεργούν υπό την δικαιοδοτική τους ιδιότητα,
 - Για τους σκοπούς της προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, για την εκτίμηση της ικανότητας προς εργασία ενός υπαλλήλου, για σκοπούς ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας ή διαχείρισης υγειονομικών συστημάτων και δομών κοινωνικής φροντίδας και υπηρεσιών σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ ή βάσει σύμβασης με επαγγελματία υγείας που υπόκειται στην υποχρέωση τήρησης του επαγγελματικού απορρήτου ή από άλλο πρόσωπο που επίσης υπόκειται σε ισοδύναμη υποχρέωση τήρησης του απορρήτου,
 - Για λόγους δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, όπως η προστασία έναντι σοβαρών διασυνωριακών απειλών κατά της υγείας ή η διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας της υγειονομικής περίθαλψης και των φαρμάκων ή των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, βάσει των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών του ΕΟΧ που προβλέπουν κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και ελευθεριών του Υποκειμένου των δεδομένων, ιδίως του επαγγελματικού απορρήτου,
 - Για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ, οι οποίοι πρέπει να είναι ανάλογοι με τον επιδιωκόμενο στόχο, να σέβονται την ουσία του δικαιώματος στην προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων και να προβλέπουν κατάλληλα και ειδικά μέτρα για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των συμφερόντων του Υποκειμένου των Δεδομένων, ή
 - Για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ, οι οποίοι πρέπει να είναι ανάλογοι με τον επιδιωκόμενο στόχο, να σέβονται την ουσία του δικαιώματος στην προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων και να προβλέπουν κατάλληλα και ειδικά μέτρα για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των συμφερόντων του Υποκειμένου των Δεδομένων.
- Η επεξεργασία αφορά Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα τα οποία έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από το Υποκείμενο των δεδομένων ή
 - Το Υποκείμενο των Δεδομένων έχει παράσχει ρητή συγκατάθεση για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς Επεξεργασίας, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ.

2 **4. Νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων, για ποινικές καταδίκες και**
3 **αδικήματα, που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και**
των διαβιβάσεων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς
Κανόνες

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, δεν μπορούν να επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν τις ποινικές καταδίκες και τα αδικήματα ή τα σχετικά μέτρα ασφαλείας, με εξαίρεση την περίπτωση κατά την οποία η επεξεργασία λαμβάνει χώρα υπό τον έλεγχο μιας δημόσιας αρχής ή όταν αυτή επιτρέπεται από εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ που προβλέπουν επαρκείς διασφαλίσεις για τα δικαιώματα και ελευθερίες των Υποκειμένων των Δεδομένων.

V. Σχέση με τους Εκτελούντες την Επεξεργασία

1 **1. Ελάχιστες Απαιτήσεις Παγκοσμίως**

2 Τα Προσωπικά Δεδομένα μπορούν να επεξεργάζονται από τους Εκτελούντες την
3 Επεξεργασία για λογαριασμό Εταιρειών του Ομίλου που ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας μόνο κατόπιν γραπτής συμφωνίας.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει:

- Να διεξάγουν ελέγχους δέουσας επιμέλειας και εκτιμήσεις κινδύνου για την αξιολόγηση των Εκτελούντων την Επεξεργασία, προκειμένου να επαληθεύσουν ότι αυτοί οι Εκτελούντες την Επεξεργασία μπορούν να παρέχουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα σύμφωνα με το GISF για να εξασφαλίσουν ένα επίπεδο ασφάλειας κατάλληλο για το επίπεδο προστασίας και την εμπιστευτικότητα των υπό Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, και
- Παρακολουθούν περιοδικά τους Εκτελούντες την Επεξεργασία για να επαληθεύουν τη συνεχή συμμόρφωσή τους με τις συμβατικές τους υποχρεώσεις και τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης.

2 **2. Πρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και**
3 **κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς**
Εταιρικούς Κανόνες

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει:

- Να διασφαλίζουν ότι οι Εκτελούντες την Επεξεργασία μπορούν να παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις όσον αφορά τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που διέπουν την προβλεπόμενη Επεξεργασία, έτσι ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις ασφάλειας και εμπιστευτικότητας που ορίζονται στο Κεφάλαιο Β, Τμήμα VII.2, και
- Όπου ο υποψήφιος Εκτελών την Επεξεργασία δεν είναι μέλος του Ομίλου της Allianz, να υπογράφουν μία γραπτή σύμβαση με τον υποψήφιο Εκτελούντα την Επεξεργασία, η οποία θα περιέχει τις εφαρμοστέες ελάχιστες απαιτήσεις που

ορίζονται στο Παράρτημα Γ (Ελάχιστες Απαιτήσεις για τις Συμβατικές Σχέσεις μεταξύ Υπεύθυνου Επεξεργασίας - Εκτελούντα την Επεξεργασία για επεξεργασία εντός του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις δεδομένων που καλύπτονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες), ή, όπου ο υποψήφιος Εκτελών την Επεξεργασία είναι μία Εταιρεία του Ομίλου που ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία, να τηρούν τους Όρους Ενδοεταιρικής Επεξεργασίας Δεδομένων, που επισυνάπτονται στο Παράρτημα 1 του Παραρτήματος Γ.

VI. Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων

1. Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως

Οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει να κοινοποιούν, να μοιράζονται ή να διαβιβάζουν Προσωπικά δεδομένα σε άλλες Εταιρείες του Ομίλου Allianz, μόνο σύμφωνα με το APS.

Οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει να κοινοποιούν, να μοιράζονται ή να διαβιβάζουν Προσωπικά δεδομένα σε άλλους Υπευθύνους Επεξεργασίας ή Εκτελούντες την Επεξεργασία που δεν είναι μέλη του Ομίλου Allianz, μόνο σύμφωνα με το APS και βάσει έγγραφων συμβάσεων, εκτός εάν τέτοια κοινοποίηση ή διαβίβαση επιτρέπεται ρητά από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Όπου τέτοια κοινοποίηση, διαμοιρασμός ή διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων γίνεται για σκοπούς διαφορετικούς από τον καθορισμένο επιχειρηματικό σκοπό, μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο, εφόσον το επιτρέπουν οι ισχύοντες νόμοι ή κανονισμοί ή με τη ρητή συγκατάθεση του Υποκειμένου των Δεδομένων.

2. Πρόσθετες Απαιτήσεις για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες

Οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία μπορούν να διαβιβάσουν Προσωπικά Δεδομένα σε άλλες Εταιρείες του Ομίλου εκτός ΕΟΧ (είτε ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας είτε ως Εκτελούντες την Επεξεργασία) που συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις για διαβιβάσεις που καλύπτονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες και συμμετέχουν σε μία ενδοεταιρική συμφωνία (“Intra-Company Agreement” – “ICA”).

Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων σε Εταιρείες του Ομίλου εκτός ΕΟΧ που δεν συμμετέχουν σε μία ενδοεταιρική συμφωνία ICA ή από Εταιρείες του Ομίλου του ΕΟΧ, σε Υπευθύνους ή Εκτελούντες την Επεξεργασία δεδομένων εκτός του ΕΟΧ που δεν είναι μέλη του Ομίλου Allianz, ή μεταγενέστερες διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων από Εταιρείες του Ομίλου εκτός ΕΟΧ σε Υπευθύνους ή Εκτελούντες την Επεξεργασία Δεδομένων που δεν είναι μέλη του Ομίλου Allianz, επιτρέπονται μόνο εφόσον ισχύει μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Έχει εκδοθεί απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή
- Ο Υπεύθυνος ή ο Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων παρέχει κατάλληλες εγγυήσεις σε σχέση με τα μεταφερόμενα Προσωπικά Δεδομένα (π.χ. μέσω τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή Αρχή προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ), σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ, ή

- Στις ειδικές και περιορισμένες περιπτώσεις που επιτρέπονται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ (π.χ. περιπτώσεις στις οποίες το Υποκείμενο των Δεδομένων έχει ρητά συγκατατεθεί στην προτεινόμενη διαβίβαση, κατόπιν ενημέρωσης σε σχέση με τους πιθανούς κινδύνους τέτοιων διαβιβάσεων για τα υποκείμενα των δεδομένων, λόγω της απουσίας απόφασης επάρκειας και σχετικών διασφαλίσεων, ή διαβίβαση απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ του Υποκειμένου των Δεδομένων και του Υπεύθυνου Επεξεργασίας), ή
- Ως τελική λύση, εάν η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τους σκοπούς επιτακτικών έννομων συμφερόντων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι:
 - Η διαβίβαση δεν είναι επαναληπτική και αφορά μόνο έναν περιορισμένο αριθμό Υποκειμένων Δεδομένων,
 - Είναι απαραίτητη για τους σκοπούς επιτακτικών έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, των οποίων δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα ή τα δικαιώματα και οι ελευθερίες του Υποκειμένου των Δεδομένων,
 - Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει αξιολογήσει και τεκμηριώσει όλες τις περιστάσεις που αφορούν τη διαβίβαση και με αυτή τη βάση, παρέιχε κατάλληλες διασφαλίσεις όσον αφορά την προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων, και
 - Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ενημερώνει την αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ και το Υποκείμενο των Δεδομένων για τη διαβίβαση και τα επιτακτικά έννομα συμφέροντα.

VII. Ασφάλεια και Εμπιστευτικότητα

1. Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως

- 1 Οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει να χειρίζονται τα Προσωπικά Δεδομένα σύμφωνα με το Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου Allianz (“GISF”).

2. Πρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες

Οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει να υιοθετήσουν δικλείδες ασφαλείας έναντι των κινδύνων που παρουσιάζονται από την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, ιδίως από απώλεια, τυχαία ή παράνομη καταστροφή, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα που διαβιβάζονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία με οποιοδήποτε τρόπο.

Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη της τεχνολογίας, το κόστος υλοποίησης, τη φύση, το πεδίο, το πλαίσιο και τους σκοπούς της Επεξεργασίας, καθώς και τη σοβαρότητα και την πιθανότητα των κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των Υποκειμένων των Δεδομένων, οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει να εφαρμόζουν κατάλληλα τεχνικά και

οργανωτικά μέτρα για να εξασφαλίζουν ένα επίπεδο κατάλληλης προστασίας έναντι του κινδύνου, όπως:

- Αωνυμοποίηση Προσωπικών Δεδομένων,
- Ψευδωνυμοποίηση και η κρυπτογράφηση των Προσωπικών Δεδομένων,
- Δυνατότητα να διασφαλίζεται η αδιάκοπη εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και αντοχή των συστημάτων και υπηρεσιών Επεξεργασίας,
- Δυνατότητα αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε Προσωπικά Δεδομένα εγκαίρως σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος,
- Διαδικασίες για τακτικές δοκιμές, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την εγγύηση της ασφάλειας της Επεξεργασίας,
- Διαδικασίες που διασφαλίζουν ότι κάθε φυσικό πρόσωπο που ενεργεί υπό την εποπτεία του Υπευθύνου ή του Εκτελούντος την Επεξεργασία, το οποίο έχει πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα, δεν τα επεξεργάζεται κατά παράβαση των οδηγιών του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, εκτός αν αυτό επιβάλλεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ, ή
- Σχέδια αποκατάστασης λειτουργίας των επιχειρήσεων σε περιπτώσεις καταστροφών και απρόβλεπτων γεγονότων.

VIII. Περιστατικά προσωπικών δεδομένων και Παραβιάσεις

1. Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως

Οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει να εφαρμόζουν και να διατηρούν αποτελεσματικές διαδικασίες ώστε να διασφαλίζουν την έγκαιρη ενημέρωση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) σε περίπτωση ενός Περιστατικού Προσωπικών Δεδομένων ή μίας Παραβίασης.

Οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει να ενημερώνουν το GP για κάθε επικοινωνία προς ή από μία υπεύθυνη εποπτική αρχή που ενεργοποιεί ή είναι πιθανό να ενεργοποιήσει μια κανονιστική έρευνα σχετικά με τις πρακτικές προστασίας της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και ως Εκτελών την Επεξεργασία και σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται μία Εταιρεία του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και ως Εκτελών να δεχθεί την επιβολή ενός κανονιστικού προστίμου, χωρίς την προηγούμενη διαβούλευση με το GP.

Περαιτέρω απαιτήσεις ορίζονται στον Λειτουργικό Κανόνα για τη Διαχείριση Περιστατικών Προσωπικών Δεδομένων (“Functional Rule for Personal Data Incident Management”), στο Πρότυπο της Allianz για την Προστασία και την Ανθεκτικότητα (“Allianz Standard for Protection and Resilience” – “AZ P&R Standard”), στον Λειτουργικό Κανόνα για την Προστασία και την Ανθεκτικότητα (“Allianz Functional Rule for Protection and Resilience” – “AZ P&R Functional Rule”), και στον Λειτουργικό Κανόνα Λειτουργίας για την Ασφάλεια Πληροφοριών (“Allianz Functional Rule for Information Security - AFRIS”) και σε άλλες πολιτικές και πρότυπα της Allianz, οι οποίες ενδέχεται να γνωστοποιούνται κατά καιρούς στις Εταιρείες του Ομίλου.

2. Πρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει να εφαρμόζουν και να διατηρούν διαδικασίες για την αξιολόγηση των ισχυόντων μηχανισμών ειδοποίησης σχετικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αφορούν την προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της ενημέρωσης των αρμοδίων αρχών προστασίας προσωπικών δεδομένων του ΕΟΧ, των Υποκειμένων των Δεδομένων και των Υπεύθυνων Επεξεργασίας.

2.1. Ενημέρωση της αρμόδιας αρχής προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του ΕΟΧ

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, εφόσον είναι εφικτό, το αργότερο εντός 72 ωρών από την εμφάνιση μίας Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων που ενδέχεται να θέσει σε κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες ενός Υποκειμένου Δεδομένων, να τεκμηριώνουν και να ενημερώνουν σχετικά με την Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων, την αρμόδια Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του ΕΟΧ, και να ενημερώνουν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας του Ομίλου και το GP, παρέχοντας τα εξής στοιχεία:

- Την φύση της Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατόν, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των Υποκειμένων Δεδομένων που επηρεάζονται, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των σχετικών αρχείων Προσωπικών Δεδομένων,
- Το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων ή άλλου σημείου επικοινωνίας από το οποίο μπορούν να ληφθούν περαιτέρω πληροφορίες,
- Τις πιθανές συνέπειες της Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων, και
- Τα μέτρα που ελήφθησαν ή προτείνονται να ληφθούν για την αντιμετώπιση της Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, μέτρων για την άμβλυνση των πιθανών επιπτώσεών του.

Εάν αυτές οι πληροφορίες δεν μπορούν να παρέχονται ταυτόχρονα, οι πληροφορίες μπορούν να παρέχονται σε φάσεις χωρίς αδικαιολόγητη περαιτέρω καθυστέρηση.

2.2. Επικοινωνία με τα Υποκείμενα των Δεδομένων

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, να ενημερώσουν το επηρεαζόμενο Υποκείμενο των Δεδομένων για τη Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων, εφόσον είναι πιθανό να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες του Υποκειμένου των Δεδομένων, περιγράφοντας με σαφή και απλή γλώσσα:

- Τη φύση της Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων,

- Το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων ή άλλου σημείου επικοινωνίας από το οποίο μπορούν να ληφθούν περαιτέρω πληροφορίες,
- Τις πιθανές συνέπειες της Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων, και
- Τα μέτρα που ελήφθησαν ή προτείνονται να ληφθούν για την αντιμετώπιση της Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, μέτρων για την άμβλυση των πιθανών δυσμενών επιπτώσεών του.

Οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, δεν χρειάζεται να παράσχουν τέτοια ενημέρωση εάν:

- Έχουν εφαρμοστεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας και τα μέτρα αυτά εφαρμόστηκαν στα Προσωπικά Δεδομένα που επηρεάζονται από τη Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων, ιδιαίτερα αυτά που καθιστούν τα Προσωπικά Δεδομένα ακατανόητα σε οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν έχει εξουσιοδότηση πρόσβασης (π.χ. κρυπτογράφηση),
- Μεταγενέστερα μέτρα έχουν ληφθεί για να διασφαλιστεί ότι ο υψηλός κίνδυνος για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες του Υποκειμένου των Δεδομένων είναι απίθανο να υλοποιηθεί, και
- Θα συνεπαγόταν δυσανάλογη προσπάθεια, οπότε στη περίπτωση αυτή, πρέπει να εκδοθεί μια δημόσια ανακοίνωση ή ένα παρόμοιο μέτρο, προκειμένου τα επηρεαζόμενα Υποκείμενα των Δεδομένων να ενημερωθούν με εξίσου αποτελεσματικό τρόπο.

2.3. Ενημέρωση του Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων

- 3 Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 24 ώρες, όταν λάβουν γνώση της Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων, να ενημερώσουν τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων.

ΙΧ. Προστασία Ιδιωτικότητας από το Σχεδιασμό και Εξ Ορισμού

1. Προστασία Ιδιωτικότητας από το Σχεδιασμό

1.1. Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως

- 3 Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να διασφαλίζουν ότι η προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων έχει ενσωματωθεί μεθοδολογικά στις σχετικές επιχειρησιακές δομές και διαδικασίες και καθώς και στα εμπλεκόμενα συστήματα και εφαρμογές πληροφορικής.

1.2. Πρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμειτικούς Εταιρικούς Κανόνες

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να εφαρμόζουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα (π.χ. ψευδωνυμοποίηση) με σκοπό να ενσωματώσουν τις αρχές της προστασίας της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων (π.χ. ελαχιστοποίηση δεδομένων) στα νέα προϊόντα και

υπηρεσίες, τις επιχειρησιακές δομές και διαδικασίες, κατά περίπτωση, με αποτελεσματικό τρόπο και να ενσωματώνουν τις απαραίτητες διασφαλίσεις στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να εφαρμόζουν τα εν λόγω μέτρα τόσο κατά τον προσδιορισμό των μέσων Επεξεργασίας όσο και κατά την ίδια την Επεξεργασία.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να λαμβάνουν υπόψη την εξέλιξη της τεχνολογίας, το κόστος υλοποίησης και τη φύση, το πεδίο, το πλαίσιο και τους σκοπούς της Επεξεργασίας, καθώς και τη σοβαρότητα και την πιθανότητα κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των Υποκειμένων των Δεδομένων που δημιουργεί η Επεξεργασία.

2. Προστασία Ιδιωτικότητας Εξ Ορισμού για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και διαβιβάσεων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να εφαρμόσουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίζουν ότι, εξ ορισμού, χρησιμοποιούνται μόνο τα Προσωπικά Δεδομένα που είναι απαραίτητα για κάθε συγκεκριμένο σκοπό επεξεργασίας. Η απαίτηση αυτή ισχύει, για την ποσότητα των συλλεγόμενων προσωπικών δεδομένων, την έκταση της επεξεργασίας, και την περίοδο αποθήκευσης και πρόσβαση. Συγκεκριμένα, εξ ορισμού, τα Προσωπικά Δεδομένα δεν πρέπει να είναι προσβάσιμα σε απεριόριστο αριθμό φυσικών προσώπων χωρίς την παρέμβαση του Υποκειμένου των Δεδομένων (π.χ. η ανατροφοδότηση ή τα σχόλια που υποβάλλονται στο διαδίκτυο δεν θα πρέπει να δημοσιοποιούνται εξ ορισμού).

Χ. Συνεργασία με τις αρχές προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ για επεξεργασίες που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες

- 2** Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει να συνεργάζονται με τις αρχές προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους και να συμμορφώνονται με τις οδηγίες των αρχών προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ, σχετικά με οποιαδήποτε θέματα αφορούν τις απαιτήσεις για διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες.

Γ. Προστασία της Ιδιωτικότητας και των Προσωπικών Δεδομένων - Δραστηριότητες και Διαδικασίες Συμμόρφωσης

Οι ακόλουθες δραστηριότητες και διαδικασίες συμμόρφωσης είναι σχεδιασμένες για να διευκολύνουν την τήρηση των αρχών που ορίζονται στο Κεφάλαιο Β και για την υποστήριξη των υποχρεώσεων των Εταιρειών του Ομίλου έναντι των Υποκειμένων Δεδομένων που ορίζονται στο Κεφάλαιο Δ.

I. Εκτιμήσεις Αντικτύπου σχετικά με την Ιδιωτικότητα και την Ηθική και Αρχεία Επεξεργασίας

- 1 Οι Εταιρείες του Ομίλου πρέπει να καταγράφουν τις Δραστηριότητες Επεξεργασίας τους, καθώς και να διενεργούν μία Εκτίμηση Αντικτύπου Ιδιωτικότητας (“Privacy Impact Assessment” - “PIA”), ή για Δραστηριότητες Επεξεργασίας με χρήση τεχνητής νοημοσύνης, μία Εκτίμηση Αντικτύπου Ιδιωτικότητας και Ηθικής (“Privacy Impact & Ethics Assessment”). Όπως περιγράφεται περαιτέρω στον Κανόνα Λειτουργίας για τις Εκτιμήσεις Αντικτύπου σχετικά με την Ιδιωτικότητα και την Ηθική και τα Αρχεία Επεξεργασίας (“Functional Rule for Privacy Impact & Ethics Assessments and Records of Processing”): (i) Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να αναλύουν όλες τις Δραστηριότητες Επεξεργασίας που θέτουν υψηλό κίνδυνο για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, έναντι των εφορμοστέων νομικών, κανονιστικών και εκ των εσωτερικών πολιτικών απαιτήσεων και (ii) Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να καθορίζουν ενέργειες για την αποκατάσταση τυχόν κινδύνων ιδιωτικότητας που εντοπίζονται κατά την εκτέλεση των παραπάνω δραστηριοτήτων.

Κάθε εταιρεία του Ομίλου όταν ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και για τις περιπτώσεις στις οποίες τυγχάνει αυτό εφαρμογής, ο Εκπρόσωπος του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, πρέπει να τηρεί ένα αρχείο καταγραφής των ενεργειών επεξεργασίας για τις οποίες τυγχάνει υπεύθυνος. Το εν λόγω αρχείο, θα πρέπει να περιλαμβάνει τις κατωτέρω πληροφορίες:

- Όνομα και στοιχεία επικοινωνίας του νομικού προσώπου που τυγχάνει Υπεύθυνος Επεξεργασίας και για τις περιπτώσεις στις οποίες κάτι τέτοιο τυγχάνει εφαρμογής, τα στοιχεία του από κοινού Υπεύθυνου Επεξεργασίας, τα στοιχεία του Εκπροσώπου του νομικού προσώπου και τα στοιχεία του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Τον σκοπό της επεξεργασίας
- Την περιγραφή των κατηγοριών των Υποκειμένων των Δεδομένων και των Προσωπικών Δεδομένων
- Τις κατηγορίες των παραληπτών προς τους οποίους τα Προσωπικά Δεδομένα έχουν διαβιβαστεί ή θα διαβιβαστούν, συμπεριλαμβανομένων των παραληπτών σε τρίτες χώρες.
- Για τις περιπτώσεις στις οποίες τυγχάνει εφαρμογής, τις διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες, συμπεριλαμβανομένων και των χωρών αυτών καθώς και για τις περιπτώσεις που κάτι τέτοιο απαιτείται εκ του νόμου τα αποδεικτικά σε σχέση με τις κατάλληλες διασφαλίσεις.
- Για τις περιπτώσεις για τις οποίες κάτι τέτοιο είναι εφικτό, τον αναμενόμενο χρόνο για την διαγραφή των διαφορετικών κατηγοριών δεδομένων και
- Για τις περιπτώσεις για τις οποίες τυγχάνει εφαρμογής κάτι τέτοιο, μία γενική περιγραφή, των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας, που έχουν ενσωματωθεί, σε συμμόρφωση με το Κεφάλαιο Β, σημείο VII του APS.

Κάθε εταιρεία του Ομίλου που τυγχάνει Εκτελούσα την Επεξεργασία, και όπου αυτό τυγχάνει εφαρμογής, ο Εκπρόσωπος της Εταιρείας που Εκτελεί την Επεξεργασία, πρέπει να τηρεί ένα αρχείο όλων των κατηγοριών των ενεργειών επεξεργασίας που εκτελούνται για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας, το οποίο να περιλαμβάνει τις κατωτέρω πληροφορίες:

- Όνομα και στοιχεία επικοινωνίας του νομικού προσώπου που τυγχάνει Εκτελών την Επεξεργασία και κάθε Υπεύθυνου Επεξεργασίας για λογαριασμό του οποίου το νομικό πρόσωπο που εκτελεί την επεξεργασία ενεργεί και για τις περιπτώσεις για τις οποίες αυτό τυγχάνει εφαρμογής, τα στοιχεία του Εκπροσώπου αυτών καθώς και τα στοιχεία του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Τις κατηγορίες επεξεργασίας που λαμβάνουν χώρα από κάθε Υπεύθυνο Επεξεργασίας.
- Για τις περιπτώσεις στις οποίες τυγχάνει εφαρμογής, τις διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες, συμπεριλαμβανομένων και των χωρών αυτών καθώς και για τις περιπτώσεις που κάτι τέτοιο απαιτείται εκ του νόμου τα αποδεικτικά σε σχέση με τις κατάλληλες διασφαλίσεις.
- Για τις περιπτώσεις για τις οποίες τυγχάνει εφαρμογής κάτι τέτοιο, μία γενική περιγραφή, των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας, που έχουν ενσωματωθεί, σε συμμόρφωση με το Κεφάλαιο Β, σημείο VII του APS.

II. Εκπαίδευση

1. Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει να δημιουργούν και να διεξάγουν περιοδικές εκπαιδεύσεις των Εργαζομένων και των λοιπών προσώπων που δύναται να εμπλέκονται σε διαδικασίες Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων σε μόνιμη ή σε σταθερή βάση για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, ώστε να διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο γνώσης και ευαισθητοποίησης.

Οι εταιρείες του Ομίλου που τυγχάνουν Υπεύθυνοι Επεξεργασίας ή Εκτελούντες την Επεξεργασία, θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε εκπαίδευση που γίνεται διαδικτυακά, και η οποία δημιουργείται και συντηρείται από το Group Privacy. Η κατανόηση των συμμετεχόντων θα δοκιμαστεί ως μέρος της εκπαίδευσης. Οι εταιρείες του Ομίλου που τυγχάνουν Υπεύθυνοι ή Εκτελούντες την Επεξεργασία, θα πρέπει να παρακολουθούν τα ποσοστά παρακολούθησης και συμπλήρωσης καθώς και των επιδόσεων στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Οι εταιρείες του Ομίλου που τυγχάνουν Υπεύθυνοι Επεξεργασίας ή Εκτελούντες την Επεξεργασία, θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι Υπάλληλοι καθώς και τα υπόλοιπα πρόσωπα που σχετίζονται και εμπλέκονται με Προσωπικά Δεδομένα έχουν επαρκή γνώση των ευθυνών τους, με την χρήση για παράδειγμα επαναληπτικών εκπαιδεύσεων, κατά την διακριτική ευχέρεια του Επικεφαλής Υπευθύνου Προσωπικών Δεδομένων, τα οποία ωστόσο θα είναι υποχρεωτικά για όλες τις εταιρείες του ομίλου.

3 2. Πρόσθετες απαιτήσεις για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει να παρέχουν στους Εργαζομένους και στα υπόλοιπα πρόσωπα που συμμετέχουν μόνιμα ή τακτικά στην Επεξεργασία ή στην ανάπτυξη εργαλείων που χρησιμοποιούνται για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων εντός του ΕΟΧ, κατάλληλη εκπαίδευση για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την επεξεργασία που διέπεται από νόμους και κανονισμούς εντός του ΕΟΧ και των απαιτήσεων για διαβιβάσεις που καλύπτονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες.

III. Εσωτερικός μηχανισμός Αιτημάτων και Παραπόνων

1 1. Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως

2
3 Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, θα πρέπει να εφαρμόζουν και να τηρούν αποτελεσματικές διαδικασίες για να διαχειρίζονται αιτήματα, παράπονα και περιστατικά σχετικά με την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων.

2 2. Πρόσθετες απαιτήσεις για για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες

3 Για αιτήματα από τα Υποκείμενα των Δεδομένων αναφορικά με τα δικαιώματά τους όπως περιγράφονται στο Κεφάλαιο Δ, καθώς και για παράπονα που σχετίζονται με διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες, οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να τηρούν τη διαδικασία που ορίζεται στο Παράρτημα Δ. (Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων Υποκειμένων Δεδομένων που αφορούν επεξεργασία Δεδομένων εντός του ΕΟΧ).

IV. Παρακολούθηση και διασφάλιση

1 1. Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως

2
3 Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, οι παγκόσμιες γραμμές αναφοράς, οι περιφέρειες και το Τμήμα Ιδιωτικότητας του Ομίλου (GP), πρέπει να εκτελούν εποπτεία βασισμένη στον κίνδυνο (η οποία μπορεί να περιλαμβάνει παρακολούθηση, δοκιμές, αναθεωρήσεις, ελέγχους και άλλα στοιχεία), για τον κατάλληλο σχεδιασμό, υλοποίηση και αποτελεσματικότητα του Πλαισίου και των συναφών διαδικασιών και ελέγχων, σε 5ετή κύκλο, συμπεριλαμβανομένων δειγμάτων, ερευνών και αναθεωρήσεων.

Τα αποτελέσματα πρέπει να εγκριθούν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας του Ομίλου και να παραδοθούν έγκαιρα – συμπεριλαμβανομένης κάθε σημαντικής απόκλισης από το Πλαίσιο -, στον Επικεφαλής του Τμήματος Ιδιωτικότητας του

Ομίλου (“Group Chief Privacy Officer” – “GCPO”) (και όπου εφαρμόζεται, στον Περιφερειακό / Παγκόσμιο ΕΙΔ (Επαγγελματία Ιδιωτικότητας Δεδομένων – DPP / Data Privacy Professional) / ΥΠΔ (Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων – DPO / Data Protection Officer).

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει να υποβάλουν αναφορές λογοδοσίας σε σχέση με το Πλαίσιο, όταν αυτό ζητείται, από τον Επικεφαλής του Τμήματος Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“GCPO”).

3 2. Πρόσθετες απαιτήσεις για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει να συμμετέχουν σε ελέγχους για την προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων σε τακτική βάση (τουλάχιστον ανά πενταετία) ή κατόπιν συγκεκριμένου αιτήματος του Επικεφαλής του Τμήματος Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“GCPO”) ή του ομότιμου Υπευθύνου της Εταιρείας του Ομίλου.

Οι έλεγχοι αυτοί πρέπει να εκτελούνται από διαπιστευμένους επαγγελματίες (εσωτερικούς ή εξωτερικούς) και να καλύπτουν τις Απαιτήσεις για Διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες, συμπεριλαμβανομένων μεθόδων για την εξασφάλιση της αποτελεσματικής παρακολούθησης και υλοποίησης των ενεργειών αποκατάστασης.

Τα αποτελέσματα των ελέγχων πρέπει να γνωστοποιούνται στο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας του Ομίλου, στο Διοικητικό Συμβούλιο αυτής, στον Επικεφαλής του Τμήματος Ιδιωτικότητας του Ομίλου, στο Διοικητικό Συμβούλιο της Allianz SE μετά από υπόδειξη του Επικεφαλής του Τμήματος Ιδιωτικότητας του Ομίλου, καθώς και, κατόπιν αιτήματος, σε οποιαδήποτε αρχή προστασίας δεδομένων εντός του ΕΟΧ.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, μπορούν να ελεγχθούν από τις αρχές προστασίας δεδομένων εντός του ΕΟΧ. Οι Εταιρείες του Ομίλου πρέπει να ενημερώνουν αμέσως τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας του Ομίλου και τον Επικεφαλής του Τμήματος Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“Group Chief Privacy Officer” – “GCPO”) (και εφόσον εφαρμόζεται, τον Περιφερειακό / Παγκόσμιο ΕΙΔ (Επαγγελματία Ιδιωτικότητας Δεδομένων) / ΥΠΔ (Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων), εάν οποιαδήποτε αρχή προστασίας δεδομένων εντός του ΕΟΧ ζητήσει αποτελέσματα ελέγχου ή σκοπεύει να διεξέγει έναν έλεγχο για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων.

Δ. Υποχρεώσεις έναντι των Υποκειμένων των δεδομένων

I. Ανταπόκριση στα αιτήματα των Υποκειμένων των δεδομένων για πρόσβαση, διόρθωση ή διαγραφή

1. Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να παρέχουν στα Υποκείμενα των Δεδομένων τη δυνατότητα να επανεξετάζουν, να διορθώνουν ή να διαγράφουν τα προσωπικά της δεδομένα, εφόσον το ζητήσουν και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, με την προϋπόθεση ότι τα Υποκείμενα των Δεδομένων πιστοποιήσουν αρχικά την ταυτησή τους σε κατάλληλο επίπεδο επαλήθευσης.

Όταν απορρίπτονται τα αιτήματα, τα Υποκείμενα των Δεδομένων πρέπει να ενημερώνονται για τους λόγους αυτής της άρνησης, μαζί και για το δικαίωμά τους να αμφισβητήσουν την απόφαση αυτή.

2. Επιπρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να συμμορφώνονται με τη διαδικασία που ορίζεται στο Παράρτημα Δ (Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με Δεδομένα του ΕΟΧ), όταν απαντούν σε αιτήματα των Υποκειμένων των Δεδομένων για πρόσβαση, διόρθωση και διαγραφή Προσωπικών Δεδομένων.

2.1. Αίτημα πρόσβασης

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να παρέχουν στα Υποκείμενα των Δεδομένων δυνατότητα πρόσβασης, κατόπιν αιτήματος, στα ακόλουθα:

- Επιβεβαίωση του κατά πόσο ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων τηρεί οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα των Υποκειμένων,
- Αντίγραφο των Προσωπικών Δεδομένων τους,
- Τον σκοπό (ους) της Επεξεργασίας,
- Τις κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που τα αφορούν,
- Τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους γνωστοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα (ιδίως τους αποδέκτες σε χώρες εκτός του ΕΟΧ) και τις κατάλληλες διασφαλίσεις που εφαρμόζονται στις διαβιβάσεις αυτές,
- Όπου είναι δυνατόν, την περίοδο αποθήκευσης των Προσωπικών Δεδομένων ή, εάν δεν είναι δυνατόν, τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της εν λόγω περιόδου,
- Την ύπαρξη του δικαιώματός τους να ζητούν από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας τη διόρθωση ή διαγραφή Προσωπικών Δεδομένων ή τον περιορισμό της επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων που τα αφορούν, καθώς και το δικαίωμά τους να αντισταθούν σε αυτή την επεξεργασία.

- Το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρχή προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ,
- Όπου δεν συλλέγονται τα Προσωπικά Δεδομένα απευθείας από το Υποκείμενο των Δεδομένων, τυχόν διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με την πηγή, και
- Την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, που αναφέρεται στο Κεφάλαιο Δ, Τμήμα V και, τουλάχιστον στην περιπτώσεις αυτές, τις σημαντικές πληροφορίες αναφορικά με τη σχετική λογική, καθώς και τη σημασία, όπως και τις προβλεπόμενες συνέπειες αυτής της Επεξεργασίας για το Υποκείμενο των Δεδομένων.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν λειτουργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, μπορούν να απορρίψουν τα αιτήματα αυτά στις περιπτώσεις που παρατίθενται στο παράρτημα Δ, Τμήμα V (Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με Δεδομένα του ΕΟΧ). Περαιτέρω απαιτήσεις για τα αιτήματα πρόσβασης καθορίζονται στον Λειτουργικό Κανόνα για την διαχείριση Αιτημάτων Πρόσβασης των Υποκειμένων (Subject Access Requests - SARs) και Παραπόνων σχετικά με την Ιδιωτικότητα των Δεδομένων (Παράπονα) (Data Privacy Complaints – Complaints).

2.2. Αίτημα διόρθωσης

- 2
- 3
- Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν λειτουργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να παρέχουν στα Υποκείμενα των Δεδομένων τη δυνατότητα να ζητούν, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, τη διόρθωση των Προσωπικών Δεδομένων τους (συμπεριλαμβανομένης της παροχής συμπληρωματικής δήλωσης σχετικά με το σκοπό (ους) της Επεξεργασίας), που δεν συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ, ιδίως επειδή είναι ελλιπή ή ανακριβή.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν λειτουργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, μπορούν να απορρίψουν τα αιτήματα αυτά στις περιπτώσεις που παρατίθενται στο παράρτημα Δ, Τμήμα V (Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με Δεδομένα του ΕΟΧ).

2.3. Αίτημα Διαγραφής

- 2
- 3
- Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να παρέχουν στα Υποκείμενα των Δεδομένων τη δυνατότητα να ζητούν τη διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων τους, εάν:

- Τα Προσωπικά Δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς συλλογής ή επεξεργασίας,
- Το Υποκείμενο των Δεδομένων ανακαλεί τη συγκατάθεση στην οποία βασίζεται η επεξεργασία και δεν υπάρχει άλλη νόμιμη βάση για την Επεξεργασία,
- Το Υποκείμενο των Δεδομένων εναντιώνεται στην επεξεργασία που εκτελείται βάσει των εννόμων συμφερόντων του Υπευθύνου Επεξεργασίας, εφόσον δεν υπάρχουν νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία που να υπερισχύουν ή το Υποκείμενο των Δεδομένων αντιτίθεται στην επεξεργασία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ,
- Τα Προσωπικά Δεδομένα έχουν υποστεί επεξεργασία παράνομα,
- Τα Προσωπικά Δεδομένα πρέπει να διαγραφούν προς το σκοπό συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ στους οποίους υπόκειται ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, ή

- Τα Προσωπικά Δεδομένα αφορούν παιδί ή Υποκείμενο Δεδομένων του οποίου τα Προσωπικά Δεδομένα συνελέγησαν όταν ήταν παιδί, όπως ορίζεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ, αναφορικά με την προσφορά υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας.

Όταν τα Προσωπικά Δεδομένα που υπόκεινται στο αίτημα διαγραφής έχουν δημοσιοποιηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ο τελευταίος πρέπει να λάβει εύλογα μέτρα, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών μέτρων, για να ενημερώσει τους υπόλοιπους Υπευθύνους Επεξεργασίας που επεξεργάζονται αυτά τα Προσωπικά Δεδομένα, για το αίτημα του Υποκειμένου Δεδομένων, με σκοπό να διαγράψουν τυχόν συνδέσμους, ή αντίγραφα αυτών των Προσωπικών Δεδομένων.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, μπορούν να απορρίψουν αίτημα Υποκειμένου Δεδομένων για διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων του στις περιπτώσεις που παρατίθενται στο παράρτημα Δ, Τμήμα V (Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με Δεδομένα του ΕΟΧ). Σε αυτή την περίπτωση, οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, μπορούν να περιορίσουν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που υπόκεινται στο αίτημα διαγραφής, εφόσον ζητηθεί περαιτέρω από το άτομο σύμφωνα με το Κεφάλαιο Δ, Τμήμα III.

II. Ανταπόκριση σε αιτήματα των Υποκειμένων των Δεδομένων σχετικά με την εναντίωσή τους για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες

- 2 Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να παρέχουν στα Υποκείμενα Δεδομένων τη δυνατότητα να αντιτίθενται ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους, η οποία βασίζεται στα έννομα συμφέροντα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης Προφίλ. Σε αυτή την περίπτωση, οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να παύσουν την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, εκτός εάν μπορούν να αποδείξουν ότι υφίστανται επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι για τη συνέχιση της επεξεργασίας, οι οποίοι υπερिशύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του Υποκειμένου των Δεδομένων ή την ύπαρξη λόγων που αφορούν την θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να παρέχουν στα Υποκείμενα των Δεδομένων τη δυνατότητα να αντιτίθενται ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους, για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, στο βαθμό που σχετίζεται με την άμεση εμπορική προώθηση). Στην περίπτωση άσκησης αυτού του δικαιώματος από τα Υποκείμενα των Δεδομένων, οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να διακόπτουν την επεξεργασία για λόγους άμεσου μάρκετινγκ.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να συμμορφώνονται με τη διαδικασία που ορίζεται στο Παράρτημα Δ (Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με Δεδομένα του ΕΟΧ), όταν απαντούν σε αιτήματα εναντίωσης στην επεξεργασία από Υποκείμενο των Δεδομένων. Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι

Επεξεργασίας, μπορούν να απορρίψουν τέτοια αιτήματα στις περιπτώσεις που παρατίθενται στο παράρτημα Δ, Τμήμα V.

III. Ανταπόκριση σε αιτήματα των Υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με τον περιορισμό της επεξεργασίας που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες

2 Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να παρέχουν στα Υποκείμενα Δεδομένων τη δυνατότητα να περιορίζουν την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους και να διαχωρίζουν ανάλογα τα προσωπικά τους δεδομένα, εφόσον:

- 3**
 - Η ακρίβεια των Προσωπικών Δεδομένων αμφισβητείται από τα Υποκείμενα των Δεδομένων, για χρονικό διάστημα που επιτρέπει στην Εταιρεία του Ομίλου, όταν ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, να επαληθεύσει την ακρίβεια των Προσωπικών Δεδομένων,
 - Η επεξεργασία είναι παράνομη και τα Υποκείμενα των Δεδομένων αντιτίθενται στη διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων και ζητούν, αντ' αυτής, τον περιορισμό της χρήσης τους,
 - Η Εταιρεία του Ομίλου, όταν ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, δεν χρειάζεται πλέον τα Προσωπικά Δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από τα Υποκείμενα των Δεδομένων για την θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, ή
 - Τα Υποκείμενα των Δεδομένων έχουν αντιρρήσεις στην επεξεργασία που πραγματοποιείται βάσει των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας του Ομίλου, όταν ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον αυτά τα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας του Ομίλου, όταν ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, υπερισχύουν των αντιστοίχων συμφερόντων των Υποκειμένων των Δεδομένων.

Όταν η επεξεργασία έχει περιοριστεί, οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, μπορούν υπό προϋποθέσεις να επεξεργαστούν τα εν λόγω δεδομένα, εκτός της αποθήκευσης, μόνο εφόσον:

- Έχουν την συγκατάθεση του Υποκειμένου Δεδομένων,
- Η σχετική επεξεργασία αφορά τον σκοπό της θεμελίωσης, άσκησης ή υποστήριξης νομικών αξιώσεων,
- Η σχετική επεξεργασία αφορά την προστασία των δικαιωμάτων άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου, ή
- Για λόγους σημαντικού δημοσίου συμφέροντος όπως ορίζονται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ.

Όπου μία Εταιρεία του Ομίλου, όταν ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, έχει περιορίσει την επεξεργασία κατόπιν αιτήματος του Υποκειμένου των Δεδομένων, πρέπει να ενημερώσει το άτομο για το συγκεκριμένο περιορισμό της επεξεργασίας πριν την ανάκληση αυτού.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να συμμορφώνονται με την διαδικασία που ορίζεται στο Παράρτημα Δ (Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με Δεδομένα του ΕΟΧ), όταν απαντούν σε αιτήματα περιορισμού της επεξεργασίας από Υποκείμενο των Δεδομένων. Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, μπορούν να απορρίψουν τέτοια αιτήματα στις περιπτώσεις που παρατίθενται στο παράρτημα Δ, Τμήμα V.

IV. Ανταπόκριση σε αιτήματα των Υποκειμένων Δεδομένων σχετικά με την φορητότητα για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες

2 Όπου η Επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή σε σύμβαση και πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα, οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να παρέχουν στα Υποκείμενα των Δεδομένων τη δυνατότητα να ζητούν κατόπιν σχετικού αιτήματος:

3

- Τη λήψη των Προσωπικών Δεδομένων που έχουν παράσχει σε μια Εταιρεία του Ομίλου όταν ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, και
- Τη διαβίβαση των Προσωπικών Δεδομένων του/της σε άλλο Υπεύθυνο Επεξεργασίας χωρίς εμπόδιο από την αρχική Εταιρεία του Ομίλου, όταν ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ή την απευθείας διαβίβαση από έναν Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε άλλο, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, θα πρέπει να ικανοποιούν το αίτημα ενός Υποκειμένου των Δεδομένων για διαβίβαση των Προσωπικών Δεδομένων του/της, με την προϋπόθεση ότι δεν επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων. Το δικαίωμα ενός Υποκειμένου των Δεδομένων να ζητήσει την διαβίβαση των Προσωπικών Δεδομένων του/της, δεν θίγει το δικαίωμα διαγραφής του Υποκειμένου των Δεδομένων.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να συμμορφώνονται με τη διαδικασία που ορίζεται στο Παράρτημα Δ (Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με Δεδομένα του ΕΟΧ), όταν απαντούν σε αιτήματα των Υποκειμένων Δεδομένων για φορητότητα των δεδομένων τους. Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, μπορούν να απορρίψουν τέτοια αιτήματα στις περιπτώσεις που παρατίθενται στο παράρτημα Δ, Τμήμα V.

V. Ανταπόκριση σε αιτήματα των Υποκειμένων Δεδομένων σχετικά με την εναντίωση σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες

2 Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να παρέχουν στα Υποκείμενα Δεδομένων τη δυνατότητα εναντίωσης σε οποιαδήποτε απόφαση παράγει έννομα αποτελέσματα που τα αφορούν ή τα επηρεάζουν σημαντικά και η οποία βασίζεται αποκλειστικά στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, μπορούν να απορρίψουν το αίτημα αυτό, εάν η απόφαση:

- Είναι αναγκαία για τη σύναψη ή την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ του Υποκειμένου των Δεδομένων και Εταιρείας του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας,
- Επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ στους οποίους υπόκειται η Εταιρεία του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και οι οποίοι προβλέπουν κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων, των ελευθεριών και των εννόμων συμφερόντων των Υποκειμένων των Δεδομένων, ή
- Βασίζεται στη ρητή συγκατάθεση του Υποκειμένου των Δεδομένων.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν λειτουργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να λαμβάνουν αποφάσεις βάσει της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων των Υποκειμένων των Δεδομένων με την προϋπόθεση ότι έχουν θεσπίσει κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων, των ελευθεριών και των έννομων συμφερόντων των Υποκειμένων των Δεδομένων και

- Το Υποκείμενο των Δεδομένων έχει δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του, ή
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος, βάσει των ισχυόντων νόμων και κανονισμών του ΕΟΧ.

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν λειτουργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να συμμορφώνονται με τη διαδικασία που ορίζεται στο Παράρτημα Δ (Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με Δεδομένα του ΕΟΧ), όταν απαντούν σε αιτήματα των Υποκειμένων των Δεδομένων σχετικά με την εναντίωσή τους σε αποφάσεις που τα αφορούν και οι οποίες λαμβάνονται βάσει αυτοματοποιημένης Επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν λειτουργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, μπορούν να απορρίψουν τέτοια αιτήματα στις περιπτώσεις που παρατίθενται στο παράρτημα Δ, Τμήμα V.

E. Ρόλοι και αρμοδιότητες

Αυτό το Κεφάλαιο συνοψίζει τους ρόλους και τις αρμοδιότητες των ατόμων που έχουν επιφορτιστεί με τις δραστηριότητες συμμόρφωσης που ορίζονται στα Κεφάλαια Γ και Δ..

I. Επίπεδο Ομίλου Allianz

- 1. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Allianz SE (Board of Management)**
Το Διοικητικό Συμβούλιο της Allianz SE έχει τη γενική ευθύνη για την θέσπιση ενός προγράμματος για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων σε ολόκληρο τον Όμιλο της Allianz και για την διασφάλιση της συμμόρφωσης με αυτό.
- 2. Τμήμα Ιδιωτικότητας του Ομίλου (Group Privacy)**
 - 2.1 Ευθύνες σε Διεθνές Επίπεδο**

Το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Allianz SE που είναι επιφορτισμένο με το επιχειρησιακό τμήμα Η6 έχει τη συνολική ευθύνη για το Τμήμα Ιδιωτικότητας του Ομίλου (Group Privacy) ("GP"). Στο GP έχει ανατεθεί η ευθύνη για την εξέλιξη, αποτελεσματική εφαρμογή και συντήρηση του προγράμματος για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων σε ολόκληρο τον Όμιλο της Allianz και πρέπει να:

- Συμβουλεύει τις Εταιρείες του Ομίλου για όλα τα θέματα που σχετίζονται με νόμους, κανονισμούς, κανονιστικές οδηγίες αναφορικά με την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, καθώς και τη συμμόρφωση με αυτούς και πρέπει να υποστηρίζει και να συνεργάζεται με άλλα τμήματα για συναφή θέματα,
- Συνεργάζεται με τις αρμόδιες υπηρεσίες, τις ρυθμιστικές αρχές, τις ενώσεις και άλλους εμπλεκόμενους φορείς σε θέματα που σχετίζονται με την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων,
- Ετοιμάζει μία αναφορά για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων που θα συντάσσεται ετησίως από τον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου στο Διοικητικό Συμβούλιο της Allianz SE, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών για το επίπεδο συμμόρφωσης αναφορικά με την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων σε επίπεδο Ομίλου Allianz, καθώς και για οποιαδήποτε ουσιαστική απόκλιση από το Πλαίσιο,
- Παρακολουθεί την εφαρμογή και τη συμμόρφωση των Εταιρειών του Ομίλου με το APS, σε σχέση με άλλα συναφή τμήματα σε επίπεδο Ομίλου Allianz ή μέσω ανεξάρτητων αναθεωρήσεων, συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης τυχόν αναγκαίων ελέγχων,
- Διατηρεί και αναθεωρεί το APS και ενημερώνει τις Εταιρείες του Ομίλου και τα πρόσωπα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, καθώς και τα Υποκείμενα των Δεδομένων, κατόπιν αιτήματος,
- Διατηρεί βάση δεδομένων με τα συμβαλλόμενα μέρη σε ενδοεταιρικές συμφωνίες (Intra-Company Agreement - ICA), κοινοποιεί δε αυτές τις τροποποιήσεις στις Εταιρείες του Ομίλου χωρίς αναίτια καθυστέρηση, καθώς και τα Υποκείμενα των Δεδομένων, κατόπιν αιτήματος,
- Αναφέρει κάθε τροποποίηση και αναθεώρηση του APS και των συμβαλλόμενων μερών στις ενδοεταιρικές συμφωνίες (Intra-Company Agreement - ICA), σε ετήσια βάση στην επικεφαλής αρχή προστασίας δεδομένων της Allianz, στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων της Βαυαρίας (BayLDA), μαζί με τις αιτιολογήσεις τους για τις σχετικές τροποποιήσεις και αναθεωρήσεις, και, όπου απαιτείται, υποβάλλει προς έγκριση τυχόν ουσιαστικές αλλαγές στο APS,
- Αναφέρει άμεσα τυχόν αλλαγές που θα μπορούσαν να επηρεάσουν το επίπεδο προστασίας που προσφέρουν οι Απαιτήσεις για τις Διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες (Requirements for BCRs Transfers) ή να τις επηρεάσουν σημαντικά (π.χ. αλλαγές στον δεσμευτικό χαρακτήρα τους), στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων της Βαυαρίας (BayLDA), και
- Συνεργάζεται με τους Επαγγελματίες Ιδιωτικότητας Δεδομένων (DPPs) / Υπεύθυνους Προστασίας Δεδομένων (DPOs) των Εταιρειών του Ομίλου για τον κατάλληλο χειρισμό Περιστατικών Προσωπικών Δεδομένων και Παραβιάσεων και για την άσκηση των δικαιωμάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων τα οποία περιγράφονται στο Κεφάλαιο Δ.

2.2 Σχέση Τμήματος Ιδιωτικότητας του Ομίλου με άλλες Λειτουργίες

Το τμήμα Ιδιωτικότητας διατηρεί σχέσεις με άλλες λειτουργίες του Ομίλου Allianz, των οποίων οι δραστηριότητες δύναται να σχετίζονται με την Προστασία της Ιδιωτικότητας.

2.2.1 Σχέση Τμήματος Ιδιωτικότητας του Ομίλου με το τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου

Ο κίνδυνος παραβίασης της Ιδιωτικότητας έχει χαρακτηριστεί ως λειτουργικός κίνδυνος, σύμφωνα με την μεθοδολογία κατηγοριοποίησης που χρησιμοποιεί η Allianz. Το τμήμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου πρέπει να ορίσει τις επικρατούσες αρχές, διαδικασίες και ευθύνες για την διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου μέσω του IRCS (Integrated Risk and Control System). Το τμήμα Ιδιωτικότητας είναι υπεύθυνο να προσδιορίζει τους Κινδύνους Ιδιωτικότητας και τις διασφαλίσεις εντός του πλαισίου IRCS.

Τυχόν επιπρόσθετες διαδικασίες αξιολόγησης κινδύνων προσωπικών δεδομένων πρέπει να συμφωνούνται μεταξύ του GP και του τμήματος διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου

2.2.2. Σχέση Τμήματος Ιδιωτικότητας με το τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου

Το τμήμα κανονιστικής συμμόρφωσης είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό αρχών, διαδικασιών και εργαλείων για την ετήσια αυτό-αξιολόγηση των ΟΕ. Το GP είναι υπεύθυνο για το σχεδιασμό του συγκεκριμένου περιεχομένου σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα και να εκτελεί σχετικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των προκλήσεων των ειδικών. Το τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου και το GP πρέπει να συμφωνούν στην εκτέλεση κοινών δραστηριοτήτων επίβλεψης, όπως κοινούς ελέγχους του ΟΕ οποτεδήποτε είναι δυνατό.

Σχετικά με παράπονα που σχετίζονται με τα προσωπικά δεδομένα/ιδιωτικότητα ή με περιστατικά προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται μέσω των καναλιών του τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένου του CCMT το τμήμα ΚΣ του Ομίλου πρέπει να ενημερώσει το GP προκειμένου να διασφαλίσει τον έγκαιρο χειρισμό της κάθε υπόθεσης. Το GP πρέπει αντίστοιχα να ενημερώνει το ΚΣ του Ομίλου σχετικά με τέτοια παράπονα.

2.2.3. Σχέση Τμήματος Ιδιωτικότητας με το τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου

Το Τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών κατευθύνει και επιβλέπει το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) που αποτελείται από κανόνες και οδηγίες, το πλαίσιο διαδικασιών καθώς και την υποστηρικτική οργανωτική ρύθμιση για την ασφάλεια πληροφοριών και επιπλέον (i) ορίζει τις απαιτήσεις για την ασφάλεια των πληροφοριών, (ii) ορίζει τις κύριες διαδικασίες του ΣΔΑΠ (iii) ορίζει τους Βασικούς Δείκτες Επιδόσεων (KPIs) για την ασφάλεια πληροφοριών και των αντίστοιχων ελέγχων και (iv) καθορίζει και κοινοποιεί τις αρμοδιότητες του βασικού προσωπικού ασφάλειας πληροφοριών, καθώς και άλλων ενδιαφερόμενων μερών με αρμοδιότητες για την ασφάλεια των πληροφοριών.

Το GP και το Τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου συνεργάζονται για την προστασία της εμπιστευτικότητας, της διαθεσιμότητας και της

ακεραιότητας των Προσωπικών Δεδομένων και για την προστασία από την μη ορθή επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων και για αυτό το σκοπό αναλαμβάνουν τις παρακάτω ευθύνες:

A) Απαιτήσεις για τον προσδιορισμό, την προστασία και την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων σχετικά με την έναρξη εκτιμήσεων αντικτύπου στην ιδιωτικότητα, καθορίζονται από την GP.

B) Απαιτήσεις για την κατάλληλη κρυπτογράφηση και άλλων μέσων για την προστασία των πληροφοριών που χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές καθορίζονται από το GIS (πρβλ. AFRIS)

Γ) Απαιτήσεις για τη διαβάθμιση των πληροφοριών ορίζονται από το GIS (πρβλ. AFRIS) και σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα, αυτές είναι ευθυγραμμισμένες με το GP.

Δ) διασφαλίζει ότι, στο πλαίσιο της Διαδικασίας Διαχείρισης Συμβάντων Ασφάλειας Πληροφοριών, η λειτουργία της Ασφάλειας Πληροφοριών περιλαμβάνει τη λειτουργία Ιδιωτικότητας κάθε φορά που επηρεάζονται ή ενδέχεται να επηρεαστούν Προσωπικά Δεδομένα και ότι, σύμφωνα με τη Διαδικασία Διαχείρισης Συμβάντων Προσωπικών Δεδομένων, η λειτουργία απορρήτου περιλαμβάνει τη λειτουργία Ασφάλειας Πληροφοριών όταν επηρεάζονται ή ενδέχεται να επηρεαστούν εταιρικά δεδομένα - πέρα από τα προσωπικά δεδομένα .

E) Το τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών και το GP πρέπει να ευθυγραμμίζονται σχετικά με τις επιδόσεις των κοινών δραστηριοτήτων παρακολούθησης, είτε σχετίζονται με συμβάντα είτε για την αποτελεσματικότητα του ελέγχου (π.χ. αξιολογήσεις), και τα αποτελέσματα αυτών των δραστηριοτήτων παρακολούθησης, που έχουν σημασία για το άλλο μέρος, θα κοινοποιούνται στην άλλη λειτουργία· και ΣΤ) Το τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών και το GP πρέπει να ευθυγραμμιστούν με μια ενοποιημένη διαδικασία αναφοράς διαχείρισης για σημαντικές περιπτώσεις που επηρεάζουν και τις δύο λειτουργίες.

2.2.4. Σχέση Τμήματος Ιδιωτικότητας με το τμήμα Λειτουργιών και Απόδοσης του Ομίλου

Το Τμήμα Λειτουργιών και Απόδοσης του Ομίλου είναι υπεύθυνο για την προώθηση και τη διευκόλυνση προστασίας των δεδομένων από το σχεδιασμό για τομείς υπό την ευθύνη του, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει το σχεδιασμό διαδικασιών, κοινών λύσεων και τη διαχείριση λειτουργιών. Το GP είναι υπεύθυνο για την παροχή συμβουλών και την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τους νόμους περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και το πλαίσιο απορρήτου/ιδιωτικότητας της Allianz, μεταξύ άλλων όσον αφορά τις δραστηριότητες της GOP.

Το Τμήμα Λειτουργιών και Απόδοσης του Ομίλου και το GP υποχρεούνται να συνεργάζονται σε θέματα που επηρεάζουν τη συμμόρφωση με την προστασία της ιδιωτικότητας σε ολόκληρο τον Όμιλο Allianz, μεταξύ άλλων σε σχέση με έργα ή πρωτοβουλίες που καθοδηγούνται από το Τμήμα Λειτουργιών και Απόδοσης με επιπτώσεις στην προστασία της ιδιωτικότητας και έργα κανονιστικής αλλαγής.

Το Τμήμα Λειτουργιών και Απόδοσης του Ομίλου (Προστασία και Ανθεκτικότητα) και το GP συνεργάζονται για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων παρακολούθησης, συμπεριλαμβανομένων των αυτοαξιολογήσεων και των κοινών ελέγχων, και υποστηρίζουν τις ενοποιημένες αναφορές στη διοίκηση. Επιπλέον, το GP είναι μέρος της

εκτεταμένης μονάδας Κρίσεων και συνεργάζεται με το τμήμα Προστασίας και Ανθεκτικότητας για να συμμετάσχει σε σχέδια σεναρίων κρίσης και εκπαιδευτικές ασκήσεις.

Το Τμήμα Λειτουργιών και Απόδοσης του Ομίλου (Προμήθειες) και το GP υποχρεούνται να ευθυγραμμίζονται με την ορθή εφαρμογή των ελέγχων ιδιωτικότητας στο πλαίσιο των Προμηθειών, συμπεριλαμβανομένων των προσυμβατικών ενεργειών δέουσας επιμέλειας των προμηθευτών, των συμφωνιών επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και των συνεχιζόμενων ενεργειών περιοδικής παρακολούθησης προμηθευτών.

2.2.5. Σχέση τμήματος ιδιωτικότητας με το Νομικό τμήμα του Ομίλου

Το GP και το Νομικό Τμήμα του Ομίλου συνεργάζονται για την ερμηνεία των κανονισμών περί ιδιωτικότητας, των νόμων και άλλων πηγών δικαίου που ισχύουν για τον Όμιλο Allianz. Το Νομικό Τμήμα του Ομίλου είναι αποκλειστικά υπεύθυνο για την παροχή νομικών συμβουλών σχετικά με συμβατικά θέματα, ιδίως συμφωνίες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και πρότυπες ρήτρες διαβίβασης δεδομένων της ΕΕ. Το Νομικό Τμήμα του Ομίλου είναι επίσης υπεύθυνο για το Πρότυπο της Allianz για τη Διαχείριση Πληροφοριών και Εγγράφων (ASIDM). Όσον αφορά αυτήν την πολιτική, το GP είναι υπεύθυνο για την επιλογή της μέγιστης περιόδου διακράτησης πληροφοριών και εγγράφων που δεν χρειάζεται να διακρατηθούν για νομικούς ή επιχειρηματικούς λόγους.

Το Νομικό Τμήμα του Ομίλου διατηρεί την ευθύνη για νομικά ζητήματα προστασίας δεδομένων που δεν είναι συμβατικά στο πλαίσιο της φύσης, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, του Πλαισίου Απορρήτου της Allianz, της διαχείρισης έργων κανονιστικής αλλαγής και της αντιμετώπισης των απαιτήσεων απορρήτου δεδομένων σε δραστηριότητες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

2.2.6. Σχέση τμήματος ιδιωτικότητας με το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου

Δεδομένης της φύσης των αντίστοιχων αρμοδιοτήτων τους, το GP και το Group Audit (GAUD) είναι ξεχωριστές λειτουργίες χωρίς γραμμές αναφοράς προς οποιαδήποτε κατεύθυνση. Ωστόσο, η GP και η GAUD επιτρέπεται να ασκούν από κοινού συγκεκριμένες αρμοδιότητες κατά τη διάρκεια των ερευνών.

Το θέμα της ιδιωτικότητας των δεδομένων περιλαμβάνεται στο Master Audit Universe που αναπτύχθηκε από την GAUD και η GAUD θα αναλάβει μια περιοδική αξιολόγηση της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των ελέγχων και των διαδικασιών GP. Με βάση το ετήσιο σχέδιο ελέγχου και το πεδίο εφαρμογής, ο GP επιτρέπεται να βασίζεται σε διαδικασίες ελέγχου που εκτελούνται από την GAUD. Επιπλέον, ο GP μπορεί να προσεγγίζει τακτικά την GAUD για να ενημερώνεται για τα ευρήματα ελέγχου απορρήτου δεδομένων των OEs της Allianz.

1 3. Επικεφαλής Υπεύθυνος Ιδιωτικότητας του Ομίλου

2 **Ο Επικεφαλής Υπεύθυνος Ιδιωτικότητας του Ομίλου** (“GCPO” Group Chief Privacy Officer) είναι ο επικεφαλής του Τμήματος Ιδιωτικότητας Ομίλου Allianz. Διορίζεται από **3**

το μέλος του διοικητικού συμβουλίου της Allianz SE που είναι επιφορτισμένο με το επιχειρησιακό τμήμα Η6.

Ο Επικεφαλής Υπεύθυνος Ιδιωτικότητας του Ομίλου πρέπει να:

- Αναφέρεται απευθείας στο μέλος του διοικητικού συμβουλίου της Allianz SE που είναι επιφορτισμένο με το επιχειρησιακό τμήμα Η6,
- Συμμετέχει, καταλλήλως και έγκαιρα σε όλα τα θέματα που σχετίζονται με την προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων,
- Διαθέτει τους κατάλληλους πόρους για απεριόριστη πρόσβαση στις δραστηριότητες Επεξεργασίας,
- Διατηρεί την εξειδικευμένη γνώση του/της,
- Ενεργεί ανεξάρτητα (π.χ. δεν λαμβάνει οδηγίες) σχετικά με την άσκηση των καθηκόντων του,
- Προστατεύεται από απόλυση ή επιβολή κυρώσεων που σχετίζονται με την άσκηση των καθηκόντων του,
- Δεσμεύεται από το απόρρητο ή την εμπιστευτικότητα όσον αφορά την εκτέλεση των καθηκόντων του, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ,
- Αναλαμβάνει την εκτέλεση οποιωνδήποτε άλλων καθηκόντων και υπηρεσιών με την προϋπόθεση ότι αυτά δεν οδηγούν σε σύγκρουση συμφερόντων (π.χ. ο Επικεφαλής Υπεύθυνος Ιδιωτικότητας του Ομίλου δεν πρέπει να κατέχει μια θέση που να τον οδηγεί στον καθορισμό των σκοπών και των μέσων επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων)
- Δημοσιεύει τα στοιχεία επικοινωνίας του και τα κοινοποιεί στην επικεφαλής αρχή προστασίας δεδομένων της Allianz, στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων της Βαυαρίας (BayLDA), και τις ενημερώνει σχετικά με τις τυχόν μεταγενέστερες αλλαγές και
- Είναι προσβάσιμος στα Υποκείμενα των Δεδομένων για όλα τα θέματα που σχετίζονται με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων τους.

Ο Επικεφαλής Υπεύθυνος Ιδιωτικότητας του Ομίλου φέρει την ευθύνη για την επίβλεψη από το Τμήμα Ιδιωτικότητας του Ομίλου της αποτελεσματικής εφαρμογής και διατήρησης της προστασίας της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων σε ολόκληρο τον Όμιλο Allianz και πρέπει να:

- Συμβουλεύει και εκπαιδεύει το Διοικητικό Συμβούλιο της Allianz SE σχετικά όλα τα θέματα που σχετίζονται με νόμους, κανονισμούς, κανονιστικές οδηγίες αναφορικά με την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, καθώς και τη συμμόρφωση με αυτούς,
- Συμβουλεύει και εκπαιδεύει τους εργαζομένους και το υπόλοιπο προσωπικό σχετικά με τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματά τους σύμφωνα με το APS,
- Προετοιμάζει και υλοποιεί τις πρωτοβουλίες που αναλαμβάνονται σε ολόκληρο τον Όμιλο για την προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων,
- Παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, κανονισμών, κανονιστικών οδηγιών και του Πλαισίου σε ολόκληρο τον Όμιλο Allianz,

- Συνεργάζεται με άλλα τμήματα σε επίπεδο Ομίλου Allianz για τον κατάλληλο χειρισμό Περιστατικών Προσωπικών Δεδομένων και Παραβιάσεων και για την άσκηση των δικαιωμάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων τα οποία περιγράφονται στο Κεφάλαιο Δ,
- Συμμορφώνεται με τη διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων από τα Υποκείμενα Δεδομένων που αναφέρεται στο Παράρτημα Δ, (Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με Δεδομένα του ΕΟΧ), όταν τα παράπονα κλιμακώνονται ιεραρχικά σε αυτόν/αυτήν,
- Παραδίδει μία ετήσια έκθεση σχετικά με την προστασία ιδιωτικότητας και των δεδομένων στο Διοικητικό Συμβούλιο της Allianz SE, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών σχετικά με την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων στον Όμιλο Allianz και οποιαδήποτε ουσιαστική απόκλιση συμμόρφωσης από το Πλαίσιο,
- Λειτουργεί ως σημείο επικοινωνίας και συνεργάζεται με τις Αρχές προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ για κάθε αίτημα που σχετίζεται με επεξεργασία που υπόκειται στους νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ η οποία πραγματοποιείται σε επίπεδο Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της προηγούμενης διαβούλευσης για τις ΡΙΑs ή σχετικά με τις απαιτήσεις για διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες,
- Σύμφωνα με την Πολιτική Διακυβέρνησης και Ελέγχου της Allianz: i) Οι υποψηφιότητες περιφερειακών ΥΠΔ και ΥΠΔ των ΟΕ ευθυγραμμίζονται εκ των προτέρων με την GCPO· και (ii) η GCPO μπορεί να καθορίζει ετησίως έναν στόχο που σχετίζεται με τον Όμιλο για τους Περιφερειακούς ΥΠΔ και ΥΠΔ/Α.Τ.Ε. των ΟΕ και συμμετέχει στην αντίστοιχη διαδικασία αξιολόγησης.
- Για Εταιρείες του Ομίλου χωρίς Περιφερειακή / Παγκόσμια γραμμή αναφοράς DPO, συνεργάζεται με το διοικητικό συμβούλιο των Εταιρειών του Ομίλου για:
 - Την δημιουργία και διατήρηση ενός δικτύου Επαγγελματιών Προστασίας Ιδιωτικότητας / Υπευθύνων Προστασίας Δεδομένων στον Όμιλο Allianz,
 - Την δημιουργία λειτουργικών γραμμών αναφοράς από τους Επαγγελματίες Προστασίας Ιδιωτικότητας / Υπεύθυνους Προστασίας Δεδομένων προς τον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου,
 - Την θέσπιση λειτουργικών στόχων για τους Επαγγελματίες Προστασίας Ιδιωτικότητας / Υπεύθυνους Προστασίας Δεδομένων όσον αφορά τις δραστηριότητες για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων,
 - Την παροχή προφορικών και γραπτών αξιολογήσεων της απόδοσης των Επαγγελματιών Προστασίας Ιδιωτικότητας / Υπευθύνων Προστασίας Δεδομένων,
 - Την πρόταση των επιπέδων αποζημίωσης και μπόνους των Επαγγελματιών Προστασίας Ιδιωτικότητας / Υπευθύνων Προστασίας Δεδομένων, και
 - Την παροχή συστάσεων αναφορικά με την επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων ή την απόλυση των Επαγγελματιών Προστασίας Ιδιωτικότητας / Υπευθύνων Προστασίας Δεδομένων.
- Εγκαθιστά και διατηρεί την Συμβουλευτική Ομάδα για θέματα Ιδιωτικότητας της Allianz (Allianz Privacy Advisory Group - APAG),
- Κατά την διακριτική του/της ευχέρεια, παραιτείται εν όλω ή εν μέρει από κάθε Παγκόσμια Ελάχιστη Απαίτηση για οποιαδήποτε Εταιρεία του Ομίλου εκτός του ΕΟΧ, η οποία λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή Εκτελών την

Επεξεργασία και για την οποία δεν ισχύουν οι Απαιτήσεις για Επεξεργασία εντός ΕΟΧ (Requirements for EEA Processing) . Ο Επικεφαλής Υπεύθυνος Ιδιωτικότητας του Ομίλου πρέπει να τεκμηριώνει εγγράφως κάθε εξαίρεση από τις Παγκόσμιες Ελάχιστες Απαιτήσεις καθώς και το αιτιολογικό που υποστηρίζει αυτήν την απόφαση,

- Συνεργάζεται με τους Επαγγελματίες Προστασίας Ιδιωτικότητας / Υπεύθυνους Προστασίας Δεδομένων των Εταιρειών του Ομίλου και άλλους αρμόδιους φορείς για:
 - Την επίλυση οποιασδήποτε σύγκρουσης μεταξύ των προβλέψεων του APS και εθνικών νόμων και κανονισμών, και
 - Την αναφορά οιοδήποτε θέματος στις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ που προκύπτει από νόμους και κανονισμούς που ισχύουν για Εταιρείες του Ομίλου εκτός ΕΟΧ, οι οποίοι είναι πιθανό να έχουν ουσιαστική αρνητική επίδραση στις εγγυήσεις που παρέχονται στο APS, συμπεριλαμβανομένου, στο βαθμό που επιτρέπεται, κάθε νομικά δεσμευτικού αιτήματος αποκάλυψης Δεδομένων του ΕΟΧ, από αρχή επιβολής του νόμου ή από κρατικό φορέα ασφαλείας, και
- Υποστηρίζει τα συμφέροντα του Ομίλου Allianz, αναφορικά με την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων στις αρμόδιες υπηρεσίες, τις ρυθμιστικές αρχές, τις ενώσεις και άλλους αρμόδιους φορείς.

Ο Επικεφαλής Υπεύθυνος Ιδιωτικότητας του Ομίλου λειτουργεί επίσης ως Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (“DPO”) της Εταιρείας Ομίλου για την Allianz SE και για το σκοπό αυτό έχει άμεση λειτουργική γραμμή αναφοράς στο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Allianz SE με αρμοδιότητα τον επιχειρησιακό κλάδο H6. Κατά την άσκηση των καθηκόντων του/της, ο Επικεφαλής Υπεύθυνος Ιδιωτικότητας του Ομίλου θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τους κινδύνους που σχετίζονται με την Επεξεργασία που αναλαμβάνεται από την Allianz SE, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τον (τους) σκοπό (-ους) της Επεξεργασίας.

II. Περιφερειακό Επίπεδο Allianz

- 1 Οι Περιφέρειες θα πρέπει να ορίσουν έναν DPO με Περιφερειακή Γραμμή Αναφοράς.
- 2 Οι DPO με Περιφερειακή Γραμμή Αναφοράς είναι υπεύθυνοι για την παρακολούθηση της αποτελεσματικής εφαρμογής και διατήρησης της προστασίας της ιδιωτικότητας και των δεδομένων στην Περιφέρεια Γραμμή Αναφοράς τους, θα πρέπει να παρακολουθούν την συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων και με το Πλαίσιο Ιδιωτικότητας, και θα πρέπει να συμβουλευθούν τους Υπαλλήλους στην Περιφέρεια Γραμμή Αναφοράς τους, για τις υποχρεώσεις τους, σχετικά με την προστασία των δεδομένων.
- 3

Η κατάλληλη κατανομή πόρων για τον Περιφερειακό ΥΠΔ βασίζεται στις δραστηριότητες που πρέπει να εκτελούνται και στις ικανότητες που απαιτούνται από τη Λειτουργία Ιδιωτικότητας, καθώς και στη φύση της επιχείρησης, την πολυπλοκότητα των λειτουργιών της και το ρυθμιστικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται. Σε περιπτώσεις όπου ένα άτομο εκτελεί ρόλους επιπλέον αυτού του Περιφερειακού ΥΠΔ που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων, πρέπει να τεκμηριώνεται το ποσοστό του χρόνου που αφιερώνει το άτομο στην εκτέλεση των αρμοδιοτήτων του Περιφερειακού ΥΠΔ.

Ο Περιφερειακός ΥΠΔ πρέπει να:

- i. Επιβλέπει την κατάλληλη εφαρμογή του Πλαισίου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων από τα ΟΕ εντός της περιφέρειας και να παρακολουθεί, μέσω περιφερειακών ενεργειών παρακολούθησης (π.χ. ετήσια αξιολόγηση ωριμότητας προγράμματος και ελέγχων), ότι οι διαδικασίες συμμόρφωσης με την προστασία της ιδιωτικής ζωής εφαρμόζονται, διατηρούνται και τηρούνται κατάλληλα σύμφωνα με τις αντίστοιχες εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις.
- ii. Ευθυγραμμίζει και αναφέρει στον GP, τα αποτελέσματα των ενεργειών παρακολούθησης, ιδίως την ύπαρξη ζητημάτων προστασίας της ιδιωτικότητας ή ευρημάτων ελέγχου, και να συντονίζει τη έγκαιρης αποκατάσταση αυτών.
- iii. Παρέχει συμβουλές στους ΥΠΔ της περιφέρειας σχετικά με τις υποχρεώσεις τους βάσει του Πλαισίου για την προστασία της ιδιωτικότητας, συμπεριλαμβανομένης της διευκόλυνσης της εκπαίδευσης για την προστασία της ιδιωτικής ζωής.
- iv. Ενημερώνει αμέσως το GP σχετικά με τις ουσιώδεις ρυθμιστικές έρευνες/ενέργειες και να συνεργάζεται με τους τοπικούς ΥΠΔ/DPP για τον χειρισμό τους.
- v. Υποστηρίζει κατά περίπτωση, την συνεργασία των τοπικών ΥΠΔ/ΑΠΔ με τις αρμόδιες αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων σε θέματα που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα.
- vi. Πραγματοποιεί, κατ' ελάχιστον, τριμηνιαίες κλήσεις με τοπικούς ΥΠΔ/ΥΠΠ
- vii. Συμμετέχει στη Συμβουλευτική Ομάδα προστασίας προσωπικών δεδομένων της Allianz («APAG») κατόπιν αιτήματος της GCPO.

III. Επίπεδο Εταιρείας Ομίλου Allianz

1. Διοικητικό Συμβούλιο

1.1. Απαιτήσεις Παγκοσμίως

1
2
3 Το διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας Ομίλου είναι υπεύθυνο για τη δημιουργία και τη διατήρηση ενός λειτουργικού και σαφώς καθορισμένου οργανωτικού και επιχειρησιακού πλαισίου για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το Πλαίσιο και επιπλέον πρέπει να:

- Διασφαλίζει επάρκεια πόρων, κατάρτισης προσωπικού, τήρησης αρχείων, ποιότητας δεδομένων και συστημάτων πληροφορικής και παρακολούθησης,
- Διασφαλίζει επαρκείς πόρους για τη συμμόρφωση με τη διαδικασία για την άσκηση των δικαιωμάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων, που παρατίθενται στο Παράρτημα Δ, (Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με Δεδομένα του ΕΟΧ),
- Όπου απαιτείται βάσει των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών, ορίζει και έχει λάβει την προέγκριση από τον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου, για έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (“DPO”) είτε ως ειδική θέση είτε ως θέση με τα συγκεκριμένα καθήκοντα σε υπάρχουσα λειτουργία (π.χ. νομικό τμήμα ή λειτουργία κανονιστικής συμμόρφωσης), υπό τις εξής προϋποθέσεις :
 - Να πληροί τις απαιτήσεις των ισχυόντων νόμων και κανονισμών,

- Να διαθέτει τα απαιτούμενα προσόντα και εμπειρογνωμοσύνη για την εκπλήρωση του ρόλου του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων, για παράδειγμα, επαρκή κατανόηση των διεξαγόμενων εργασιών επεξεργασίας, καθώς και των πληροφοριακών συστημάτων, της ασφάλειας και των αναγκών της Εταιρείας του Ομίλου αναφορικά με την προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των καθηκόντων που καθορίζονται στο τμήμα 2 παρακάτω,
- Να διαθέτει μια λειτουργική και διοικητική γραμμή αναφοράς προς το μέλος του συμβουλίου της Εταιρείας του Ομίλου που είναι υπεύθυνο για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων,
- Να μπορεί να ενεργεί ανεξάρτητα, με απεριόριστη πρόσβαση στις δραστηριότητες και τις πληροφορίες Επεξεργασίας, χωρίς καμία σύγκρουση συμφερόντων (π.χ. ο DPO δεν πρέπει να κατέχει θέση που να καθορίζει τον προσδιορισμό των σκοπών και των μέσων επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων), και
- Να συμμετέχει στην Συμβουλευτική Ομάδα για θέματα Ιδιωτικότητας της Allianz (Allianz Privacy Advisory Group - APAG), κατόπιν αιτήματος του Επικεφαλής Υπεύθυνου Ιδιωτικότητας του Ομίλου,
- Διορίζει έναν Επαγγελματία Ιδιωτικότητας Δεδομένων ("DPP"), όπου, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς δεν υπάρχει υποχρέωση να οριστεί ένας Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων ("DPO") και να διασφαλίζει ότι παρέχεται σε αυτόν/αυτήν η κατάλληλη υποστήριξη και οι πόροι για την εκπλήρωση των καθηκόντων και υπηρεσιών του/της. Ένας τέτοιος Επαγγελματίας Ιδιωτικότητας Δεδομένων ("DPP") πρέπει:
 - Να διαθέτει τα κατάλληλα προσόντα για την εκπλήρωση των καθηκόντων που καθορίζονται στο τμήμα 2 κατωτέρω και
 - Να συμμετέχει στη Συμβουλευτική Ομάδα για θέματα Ιδιωτικότητας της Allianz (Allianz Privacy Advisory Group - APAG), κατόπιν αιτήματος του Επικεφαλής Υπεύθυνου Ιδιωτικότητας του Ομίλου.
- Συνεργάζεται με τον Επικεφαλής Υπεύθυνου Ιδιωτικότητας του Ομίλου ή τον DPO Περιφερειακής / Παγκόσμιας Γραμμής Αναφοράς, όπου εφαρμόζεται, σχετικά με:
 - Την προηγούμενη συνεννόηση για τον διορισμό ενός Επαγγελματία Προστασίας Ιδιωτικότητας / Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων,
 - Την δημιουργία λειτουργικών γραμμών αναφοράς από τους Επαγγελματίες Προστασίας Ιδιωτικότητας / Υπεύθυνους Προστασίας Δεδομένων προς τον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου,
 - Την θέσπιση λειτουργικών στόχων για τους Επαγγελματίες Προστασίας Ιδιωτικότητας / Υπεύθυνους Προστασίας Δεδομένων όσον αφορά τις δραστηριότητες για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων,
 - Ενέργειες, κατόπιν οιασδήποτε προφορικών και γραπτών αξιολογήσεων του Επικεφαλής Υπεύθυνου Ιδιωτικότητας του Ομίλου ή του DPO Περιφερειακής / Παγκόσμιας Γραμμής Αναφοράς, όπου εφαρμόζεται, της απόδοσης των Επαγγελματιών Προστασίας Ιδιωτικότητας / Υπευθύνων Προστασίας Δεδομένων,

- Την θέσπιση των επιπέδων αποζημίωσης και μπόνους των Επαγγελματιών Προστασίας Ιδιωτικότητας / Υπευθύνων Προστασίας Δεδομένων, και
- Την επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων ή την απόλυση των Επαγγελματιών Προστασίας Ιδιωτικότητας / Υπευθύνων Προστασίας Δεδομένων.

2 3 1.2. Επιπρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμεικούς Εταιρικούς Κανόνες

Το διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας του Ομίλου πρέπει να ορίσει έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων ("ΥΠΔ") στις περιπτώσεις που:

- Οι κύριες δραστηριότητες της Εταιρείας του Ομίλου, ενεργώντας είτε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας είτε ως Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων, συνίστανται σε επεξεργασία η οποία, λόγω της φύσης, του πεδίου ή / και του (των) σκοπού (ων) της, απαιτούν τακτική και συστηματική παρακολούθηση των Υποκειμένων Δεδομένων (π.χ. email retargeting, data-driven ενέργειες marketing, κατάρτιση προφίλ και βαθμολόγηση για σκοπούς εκτίμησης κινδύνου - π.χ. βαθμολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας, καθιέρωσης ασφαλιστρών, πρόληψης απάτης, ανίχνευσης νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες-, παρακολούθησης θέσης, συμπεριφορικής διαφήμισης, παρακολούθησης ευεξίας, φυσικής κατάστασης και υγείας μέσω δεδομένων που λαμβάνονται από φορητές συσκευές, χρήση συνδεδεμένων συσκευών (π.χ. έξυπνοι μετρητές, έξυπνα αυτοκίνητα, αυτοματισμός στο σπίτι) σε μεγάλη κλίμακα (π.χ. επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του πελάτη για τον καθορισμό ασφαλιστρών),
- Οι κύριες δραστηριότητες της Εταιρείας του Ομίλου, ενεργώντας είτε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας είτε ως Εκτελών την Επεξεργασία, συνίστανται στην Επεξεργασία ευρείας κλίμακας Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων και σε Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα (βλέπε Κεφάλαιο Β, Τμήματα IV.2- 2.2 και 2.3), ή
- Αυτό απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Κατά την αξιολόγηση εάν ένας Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων πρέπει να οριστεί όπως περιγράφηκε ανωτέρω, το διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας του Ομίλου πρέπει να τεκμηριώνει την εκτίμηση αυτή, προκειμένου να αποδείξει ότι οι σχετικοί παράγοντες έχουν ληφθεί δεόντως υπόψη. Αυτή η εκτίμηση θα πρέπει να ξαναπραγματοποιείται όπου χρειάζεται (π.χ. εάν η Εταιρεία του Ομίλου αναλαμβάνει νέες δραστηριότητες ή παρέχει νέες υπηρεσίες που ενδέχεται να πληρούν τα κριτήρια που αναφέρονται παραπάνω).

Το διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας του Ομίλου πρέπει να διασφαλίζει ότι ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων:

- Διορίζεται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ ή / και τις κατά καιρούς απαιτήσεις των αρχών προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ,
- Έχει απευθείας λειτουργικές και διοικητικές γραμμές αναφοράς στο διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας του Ομίλου,

- Συμμετέχει καταλλήλως και εγκαίρως σε όλα τα θέματα που σχετίζονται με την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, δηλαδή ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων πρέπει να συμμετέχει ως σύμβουλος σε συζητήσεις για θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες επεξεργασίας και με τη δέουσα βαρύτητα της γνώμης του καιάθε απόκλιση από τις συμβουλές του πρέπει να τεκμηριώνεται,
- Διαθέτει τους κατάλληλους πόρους για απεριόριστη πρόσβαση στις δραστηριότητες Επεξεργασίας καθώς και τους απαραίτητους πόρους για την διατήρηση της εξειδικευμένης γνώσης του,
- Δρα ανεξάρτητα (δεν λαμβάνει οδηγίες) σχετικά με την άσκηση των καθηκόντων του,
- Προστατεύεται από απόλυση ή επιβολή κυρώσεων που σχετίζονται με την άσκηση των καθηκόντων του,
- Δεσμεύεται από το απόρρητο ή την εμπιστευτικότητα όσον αφορά την εκτέλεση των καθηκόντων του, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ·
- Αναλαμβάνει την εκτέλεση οποιωνδήποτε άλλων καθηκόντων και υπηρεσιών με την προϋπόθεση ότι δεν οδηγούν σε σύγκρουση συμφερόντων (π.χ. ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων δεν πρέπει να κατέχει μια θέση που να τον οδηγεί στον καθορισμό των σκοπών και των μέσων επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων),
- Δημοσιεύει τα στοιχεία επικοινωνίας του/της, τα κοινοποιεί στην αρμόδια για την Εταιρεία του Ομίλου αρχή προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ και την ενημερώνει σχετικά με τυχόν μεταγενέστερες αλλαγές, και
- Είναι προσβάσιμος στα Υποκείμενα των Δεδομένων (π.χ. που βρίσκονται στην ΕΕ, κατά περίπτωση) για όλα τα θέματα που σχετίζονται με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων τους.

2. Επαγγελματίας Ιδιωτικότητας Δεδομένων / Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Εταιρείας Ομίλου

1
2
3

2.1. Κατάλληλες Πηγές

Οι κατάλληλοι πόροι για τον ΟΕ DPO/DPP βασίζονται στις δραστηριότητες που πρέπει να εκτελούνται και στις ικανότητες που απαιτούνται από τη λειτουργία ιδιωτικότητας, καθώς και στη φύση της επιχείρησης, την πολυπλοκότητα των λειτουργιών της και το ρυθμιστικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί.

Σε περιπτώσεις όπου ένα άτομο εκτελεί ρόλους επιπλέον αυτού του ΥΠΔ που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων, πρέπει να τεκμηριώνεται το ποσοστό του χρόνου που αφιερώνει το άτομο στην εκτέλεση των αρμοδιοτήτων του ΥΠΔ. Όσον αφορά την Allianz SE Solo, σε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ του ρόλου του ΥΠΔ της AZ SE και της GCPO, η GCPO πρέπει να παραπέμψει το θέμα στο μέλος του διοικητικού συμβουλίου της AZ SE που είναι αρμόδιο για την προστασία της ιδιωτικότητας για συμβουλές και επίλυση και του οποίου η απόφαση είναι οριστική και δεσμευτική για την GCPO.

2.2. Παγκόσμιες Απαιτήσεις

Ο Επαγγελματίας Ιδιωτικότητας Δεδομένων (“ΕΙΔ” – “DPP” Data Privacy Professional) / Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (“ΥΠΔ” – “DPO” Data Protection Officer) της Εταιρείας του Ομίλου, πρέπει να:

- Εξασφαλίζει την κατάλληλη εφαρμογή του Πλαισίου σε επίπεδο Εταιρείας Ομίλου,
- Ευθυγραμμίζει τις λειτουργικές του δραστηριότητες με στόχους και οδηγίες που καθορίζονται από κοινού από το διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας του Ομίλου και τον Επικεφαλής Υπεύθυνος Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“GCPO”),
- Παρακολουθεί την συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, κανονισμούς, κανονιστικές οδηγίες και με το Πλαίσιο στην Εταιρεία του Ομίλου,
- Επικυρώνει ότι οι διαδικασίες συμμόρφωσης σχετικά με την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων εφαρμόζονται και τηρούνται σύμφωνα με τις αντίστοιχες εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις,
- Κατά την διακριτική ευχέρεια του Επικεφαλής Υπεύθυνου Ιδιωτικότητας του Ομίλου, αναφέρει τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων παρακολούθησης, ιδίως την ύπαρξη σημαντικών ελλείψεων για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων στην Εταιρεία του Ομίλου,
- Συμβουλεύει τους Εργαζομένους για τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματά τους σύμφωνα με το Πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου μέσω της διεξαγωγής ή της διευκόλυνσης εκπαιδεύσεων για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων,
- Λαμβάνει υπόψη δεόντως, κατά την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων του/της, τον κίνδυνο που σχετίζεται με την Επεξεργασία, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση, το εύρος, το πλαίσιο και τον/τους σκοπό/ούς της Επεξεργασίας.
- Εκτελεί τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο Τμήμα II.3. παρακάτω, εκτός εάν αποφασίσει να αναθέσει ορισμένα από αυτά στον/στους Privacy Champion(s) της Εταιρείας του Ομίλου που διορίζεται/ζονται από το διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας του Ομίλου, οπότε ο DPP/DPO της Εταιρείας του Ομίλου διατηρεί την ευθύνη για την επίβλεψη των δραστηριοτήτων του/των Privacy Champion(s).
- Σχεδιάζει και διατηρεί αρχείο με τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις που ανέθεσε στον/στους Privacy Champion(s) της Εταιρείας του Ομίλου,
- Όπου είναι σχετικό, ενημερώνει αμέσως το Τμήμα Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“GP”) (ή διευκολύνει την ενημέρωση του GP μέσω των περιφερειακών γραμμών αναφοράς των τμημάτων ιδιωτικότητας, όπου εφαρμόζεται) για οποιοδήποτε επιβεβαιωμένο ή δυνητικά σημαντικό Περιστατικό Προσωπικών Δεδομένων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις αναφοράς που ορίζονται στον Λειτουργικό Κανόνα για τη Διαχείριση Περιστατικών Προσωπικών Δεδομένων (“Functional Rule for Personal Data Incident Management”),
- Συνεργάζεται με τον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“GCPO”) ή το Τμήμα Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“GP”), με σκοπό την:
 - Επίλυση των ενδεχόμενων συγκρούσεων μεταξύ των διατάξεων του APS και των εθνικών νόμων και κανονισμών,
 - Αναφορά οιοδήποτε θέματος στις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων που προκύπτει από νόμους και κανονισμούς που ισχύουν για Εταιρείες του Ομίλου εκτός ΕΟΧ, οι οποίοι είναι πιθανό να έχουν ουσιαστική αρνητική επίδραση στις εγγυήσεις που παρέχονται στο APS, συμπεριλαμβανομένου, στο βαθμό που επιτρέπεται, κάθε νομικά

δεσμευτικού αιτήματος αποκάλυψης Δεδομένων του ΕΟΧ, από αρχή επιβολής του νόμου ή από κρατικό φορέα ασφαλείας,

- ο Παροχή διευκρινήσεων σχετικά με το πεδίο εφαρμογής και την εφαρμογή οποιουδήποτε μέρους του Πλαισίου, και
- Συνεργάζεται με τις τοπικές αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων, ρυθμιστικές αρχές και υπηρεσίες, και
- Συνεργάζεται με τον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου και / ή με άλλες Εταιρείες του Ομίλου για τον χειρισμό ενός αιτήματος ή μιας καταγγελίας από Υποκείμενα των δεδομένων ή σε απάντηση μιας έρευνας ή αιτήματος παροχής πληροφοριών από οποιαδήποτε αρχή προστασίας δεδομένων.

Οποιαδήποτε συμφωνία μεταξύ μίας Εταιρείας του Ομίλου και μίας τρίτης εταιρείας ή εταιρείας του Ομίλου Allianz με την οποία αυτή η τρίτη εταιρεία ή η εταιρεία του Ομίλου Allianz εκτελεί οποιαδήποτε από τις αρμοδιότητες του DPP/DPO που χαρακτηρίζεται ως Εξωτερική Ανάθεση κατά την έννοια της Πολιτικής Εξωτερικής Ανάθεσης του Ομίλου Allianz (Allianz Group Outsourcing Policy) (ή ισοδύναμης πολιτικής που εφαρμόζεται τοπικά), υπόκειται στις απαιτήσεις της Πολιτικής Εξωτερικής Ανάθεσης του Ομίλου Allianz ή της σχετικής τοπικής Πολιτικής Εξωτερικής Ανάθεσης.

2.3 Επιπρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες

Ο Επαγγελματίας Ιδιωτικότητας Δεδομένων (“ΕΙΔ”) / Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (“ΥΠΔ”) σε επίπεδο Εταιρείας του Ομίλου, πρέπει να:

- Σε περίπτωση περιστατικού Απώλειας Προσωπικών Δεδομένων, συμμορφώνεται με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις καθώς και τις απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στον Λειτουργικό Κανόνα για τη Διαχείριση Περιστατικών Προσωπικών Δεδομένων (Functional Rule for Personal Data Incident Management), στο Πρότυπο της Allianz για την Προστασία και την Ανθεκτικότητα (“Allianz Standard for Protection and Resilience” – “AZ P&R Standard”), στον Κανόνα Λειτουργίας της Allianz για την Προστασία και την Ανθεκτικότητα (“Allianz Functional Rule for Protection and Resilience” – “AZ P&R Functional Rule”), Το πλαίσιο του Ομίλου Allianz για την Ασφάλεια Πληροφοριών (“Allianz Group Information Security Framework”) και με οποιεσδήποτε άλλες πολιτικές της Allianz που τυγχάνουν εφαρμογής.
- Συνεργάζεται και επιδιώκει την συμμόρφωση με τις οδηγίες οποιασδήποτε αρχής προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ σχετικά με την ερμηνεία των απαιτήσεων για διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες,
- Αξιολογεί οποιαδήποτε διάταξη ή απόφαση που έχει ληφθεί από δικαστήριο ή διοικητική αρχή εκτός του ΕΟΧ, η οποία απαιτεί τη διαβίβαση ή γνωστοποίηση δεδομένων του ΕΟΧ, και να συμβουλευτεί την Εταιρεία του Ομίλου ή έναν εξωτερικό νομικό σύμβουλο, για να εξασφαλιστεί ότι αυτή η διαβίβαση ή κοινοποίηση γίνεται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ,
- Σε περίπτωση νομικά δεσμευτικού αιτήματος αποκάλυψης Δεδομένων του ΕΟΧ, από αρχή επιβολής του νόμου ή από κρατικό φορέα ασφαλείας:

- Συνεργάζεται με τον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“GCPO”) και το Τμήμα Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“GP”), αμέσως μόλις η Εταιρεία του Ομίλου λάβει γνώση ότι μία αρχή επιβολής του νόμου ή ένας κρατικός φορέας ασφαλείας εξετάζει το ενδεχόμενο να ζητήσει τη δημοσιοποίηση Δεδομένων του ΕΟΧ,
 - Στο βαθμό που επιτρέπεται, θέτει το αίτημα σε αναμονή για ένα εύλογο χρονικό διάστημα πριν από οποιαδήποτε κοινοποίηση στην αιτούσα αρχή ή φορέα, προκειμένου να το αναφέρει στις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ. Οι πληροφορίες που παρέχονται στις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ πρέπει να περιλαμβάνουν πληροφορίες για τα Δεδομένα του ΕΟΧ που ζητούνται, την αιτούσα αρχή ή φορέα και τη νομική βάση για τη δημοσιοποίηση,
 - Όταν το αίτημα δεν μπορεί να ανασταλεί ή απαγορεύεται η κοινοποίηση στις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ, χρησιμοποιεί και επιδεικνύει τις καλύτερες προσπάθειες για να αποκτήσει το δικαίωμα να παραιτηθεί από την απαγόρευση αυτή, προκειμένου να κοινοποιήσει όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες στις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ, το συντομότερο δυνατόν,
 - Όπου δεν επιτρέπεται παραίτηση από την απαγόρευση ή δεν λαμβάνεται άδεια κοινοποίησης στις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ, παρέχει ετησίως στις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων γενικές πληροφορίες για τυχόν ληφθέντα αιτήματα (π.χ. αριθμός αιτήσεων για δημοσιοποίηση, τύπος Δεδομένων του ΕΟΧ που ζητούνται, στοιχεία του αιτούντος, εάν είναι δυνατόν, κ.λπ.), και
 - Να μην πραγματοποιεί διαβιβάσεις Δεδομένων του ΕΟΧ σε οποιαδήποτε αιτούσα αρχή επιβολής του νόμου ή κρατικό φορέα ασφαλείας, οι οποίες είναι μαζικές, δυσανάλογες και άνευ διακρίσεως, κατά τρόπο που υπερβαίνουν αυτό που χρειάζεται για μια δημοκρατική κοινωνία.
- Επανεξετάζει περιοδικά τις απαιτήσεις για διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες, για τυχόν συγκρούσεις με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, οι οποίες ενδεχομένως να αποτρέψουν την Εταιρεία του Ομίλου από την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της σύμφωνα με το Πλαίσιο και συνεργάζεται με τον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“GCPO”) και το Τμήμα Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“GP”) με σκοπό την:
 - Επίλυση των ενδεχόμενων συγκρούσεων μεταξύ των διατάξεων του APS και των εθνικών νόμων και κανονισμών και την ενημέρωση οιασδήποτε σχετικών φορέων,
 - Αναφορά οιασδήποτε θέματος στις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ, που προκύπτει από νόμους και κανονισμούς που ισχύουν για Εταιρεία του Ομίλου εκτός ΕΟΧ, οι οποίοι είναι πιθανό να έχουν ουσιαστική αρνητική επίδραση στις εγγυήσεις που παρέχονται στο APS, και
 - Συνεργάζεται και ενεργεί ως σημείο επαφής με τις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ σε θέματα που σχετίζονται με τις Επεξεργασίες εντός του ΕΟΧ, και οι οποίες πραγματοποιούνται σε επίπεδο Εταιρείας του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της προηγούμενης διαβούλευσης σχετικά με τις ΕΑΠΔ (PIAs).

1 2 3 **3. Privacy Champions της Εταιρείας του Ομίλου**

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, σε συνεργασία με τον DPP/DPO της Εταιρείας του Ομίλου, πρέπει να ορίσουν, από τις επιχειρηματικές λειτουργίες τους έναν ή περισσότερους Privacy Champion(s) βάσει κριτηρίων που παρέχονται από το Τμήμα Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“GP”). Ένας Privacy Champion έχει καθορισμένη ευθύνη εντός των επιχειρησιακών τμημάτων, που απαιτεί την αφοσίωση μέρους του χρόνου του Υπαλλήλου να βοηθά τους συναδέλφους της επιχειρηματικής μονάδας σε θέματα ιδιωτικότητας. Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και ως Εκτελούντες την Επεξεργασία πρέπει να διασφαλίσουν ότι στους Privacy Champions παρέχονται η απαραίτητη υποστήριξη και πόροι για να εκπληρώσουν τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις που τους έχουν ανατεθεί.

3.1. Παγκόσμιες Απαιτήσεις

Ο Privacy Champion της Εταιρείας του Ομίλου θα λειτουργεί ως διάυλος επικοινωνίας μεταξύ των επιχειρησιακών τμημάτων της Εταιρείας του Ομίλου και του DPP/DPO της Εταιρείας του Ομίλου, και, θα πρέπει να:

- Υποστηρίζει την υλοποίηση, συντήρηση και τήρηση των διαδικασιών συμμόρφωσης που αφορούν την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, σύμφωνα με το Πλαίσιο,
- Υποστηρίζει την επιχειρηματική λειτουργία σχετικά με τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που αφορούν την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων και ζητάει έγκαιρα τη συμβουλή του DPP/DPO της Εταιρείας του Ομίλου όπου χρειάζεται,
- Προωθεί και παραδίδει βασικά μηνύματα σχετικά με την προστασίας της ιδιωτικότητας και των δεδομένων και συνεργάζεται με τον DPP/DPO της Εταιρείας του Ομίλου για την προετοιμασία και την παράδοση εκπαιδεύσεων για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, καθώς και πρωτοβουλιών ευαισθητοποίησης και επικοινωνίας,
- Δημιουργεί και διατηρεί αρχεία καταγραφής για τρέχοντα, ανοικτά και επιλυμένα αιτήματα και παράπονα από τα Υποκείμενα των Δεδομένων που σχετίζονται με την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, για ερωτήσεις από εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς, καθώς και για ζητήματα και ενέργειες που έχουν αναληφθεί, εκτός αν αυτές οι ενέργειες είναι ανατεθειμένες σε ξεχωριστή επιχειρησιακή λειτουργία σύμφωνα με τις τοπικές πολιτικές και θέτει τα αρχεία καταγραφής στη διάθεση του DPP/DPO της Εταιρείας του Ομίλου, κατόπιν αιτήματος,
- Συντονίζει την αναφορά Παραβιάσεων Προσωπικών Δεδομένων στον DPP/DPO της Εταιρείας του Ομίλου,
- Βοηθάει τα επιχειρησιακά τμήματα της Εταιρείας του Ομίλου για τη δημιουργία και τη διατήρηση αρχείων Επεξεργασίας δραστηριοτήτων, με βάση τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Κάτοχο των Πληροφοριών και σύμφωνα με τον Λειτουργικό Κανόνα για τη διενέργεια Εκτιμήσεων Αντικτύπου Ιδιωτικότητας και τη τήρηση Αρχείων Επεξεργασίας (“Functional

Rule on Privacy Impact Assessments (PIAs) and Records of Processing”), και

- Συνεργάζεται με τον DPP/DPO της Εταιρείας του Ομίλου, τον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“GCPO”), ή με άλλες Εταιρείες του Ομίλου, προκειμένου να διαχειριστεί ένα αίτημα ή παράπονο από ένα Υποκείμενο των Δεδομένων, ή μία απάντηση σε έρευνα ή ερώτημα από οποιαδήποτε αρχή προστασίας δεδομένων.

3.2. Επιπρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες

Ο Privacy Champion της Εταιρείας του Ομίλου εκτός εκτός αν αυτές οι ενέργειες είναι ανατεθειμένες σε ξεχωριστή επιχειρησιακή λειτουργία σύμφωνα με τις τοπικές πολιτικές, θα πρέπει να:

- Διαχειρίζεται ανεξάρτητα, αιτήματα από Υποκείμενα των Δεδομένων σχετικά με τα δικαιώματά τους που ορίζονται στο Κεφάλαιο Δ, καθώς και παράπονα από Υποκείμενα των Δεδομένων που σχετίζονται με Διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στο Παράρτημα Δ, (Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με Δεδομένα του ΕΟΧ), και
- Ενημερώνει άμεσα τον τον DPP/DPO της Εταιρείας του Ομίλου για το αποτέλεσμα των αιτημάτων και παραπόνων από τα Υποκείμενα των Δεδομένων.

1 2 3 4. Κάτοχος Πληροφοριών της Εταιρείας του Ομίλου

Η κατοχή Προσωπικών Δεδομένων για τους σκοπούς του Πλαισίου συνδέεται την οργανωτική μονάδα που έχει την επαγγελματική και επιχειρηματική ευθύνη για μία συγκεκριμένη Δραστηριότητα Επεξεργασίας Δεδομένων. Η οργανωτική μονάδα που συλλέγει ή η ξεκινάει τη συλλογή ή την αποθήκευση Προσωπικών Δεδομένων αποτελεί τον κάτοχο αυτών των Προσωπικών Δεδομένων και εκπροσωπείται από το άτομο εντός της επιχείρησης που είναι τελικά υπεύθυνο για τη Δραστηριότητα Επεξεργασίας (“Κάτοχος Πληροφοριών”).

Ο Κάτοχος των Πληροφοριών, στο βαθμό που σχετίζεται με τις Πληροφορίες της σφαίρας ευθύνης του, πρέπει να διασφαλίζει:

- Την συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Πλαισίου,
- Ότι τα Προσωπικά Δεδομένα συλλέγονται και Επεξεργάζονται μόνο στο μέτρο που απαιτείται για την εκπλήρωση συγκεκριμένου, ρητού και νόμιμου επιχειρηματικού σκοπού,
- Ότι η λειτουργική ευθύνη της κατοχής Προσωπικών Δεδομένων είναι σαφώς ορισμένη και τεκμηριωμένη και ότι τα εν λόγω Προσωπικά Δεδομένα είναι επαρκώς καθορισμένα και διαβαθμισμένα, σύμφωνα με το Πλαίσιο

Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου Allianz (“Allianz Group Information Security Framework” (GISF), και

- Ότι έχουν καθοριστεί και εφαρμόζονται επαρκείς και συγκεκριμένοι έλεγχοι προστασίας της ιδιωτικότητας και των δεδομένων κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής των προσωπικών δεδομένων (καλύπτοντας τη συλλογή ή τη δημιουργία, αποθήκευση, επεξεργασία, διαβίβαση και διάθεση), οι οποίοι και αναθεωρούνται τακτικά για την καταλληλότητα και αποτελεσματικότητά τους, σε συμμόρφωση με το Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου Allianz (“Allianz Group Information Security Framework” (GISF).

IV. Πλαίσιο Παρακολούθησης και Διασφάλισης της ιδιωτικότητας

Το GP διατηρεί ένα Πρόγραμμα Παρακολούθησης και Διασφάλισης Ιδιωτικότητας, το οποίο εκτελείται τακτικά από τις λειτουργίες Ιδιωτικότητας του ομίλου/περιφέρειας/ΟΕ για την παρακολούθηση του κατά πόσον ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η αποτελεσματικότητα του Πλαισίου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι επαρκής και εφαρμόζεται.

1. Έλεγχοι Ιδιωτικότητας

- i. Το GP ορίζει τους ελέγχους προσωπικών δεδομένων, οι οποίοι ενσωματώνονται στο Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και Ελέγχου (IRCS) και ευθυγραμμίζονται με την Λειτουργία Κίνδυνο του Ομίλου. Οι έλεγχοι IRCS για το απόρρητο των δεδομένων είναι υποχρεωτικοί για όλες τις ΟΕ.
- ii. Τα ΟΕ διενεργούν αυτοαξιολογήσεις με βάση το αντίστοιχο σύστημα ελέγχου (π.χ. την ετήσια αξιολόγηση κινδύνων και αποτελεσματικότητας της Κανονιστικής Συμμόρφωσης).
- iii. Το GP και οι περιφερειακοί ΥΠΔ διενεργούν ανεξάρτητους ελέγχους για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης των ΟΕ με την προστασία της ιδιωτικότητας και
- iv. Οι ΥΠΔ/ΑΠΚ των ΟΕ πρέπει να εκτελούν δραστηριότητες παρακολούθησης/ελέγχου (π.χ. δειγματοληπτικοί έλεγχοι και επισκοπήσεις) νομικών προσώπων/τμημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΟΕ.

2. Ανεξάρτητοι Έλεγχοι

Σε διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τα πέντε έτη, η αποτελεσματικότητα του πλαισίου ελέγχου, καθώς και οι πληροφορίες που παρέχονται μέσω των αυτοαξιολογήσεων των ΟΕ υπόκεινται σε ανεξάρτητη επανεξέταση, η οποία θα διενεργείται από το GP και/ή περιφερειακούς ΥΠΔ. Απαιτείται από το GP να χρησιμοποιεί μεθοδολογία βάσει κινδύνου για τον προσδιορισμό της πλέον αποτελεσματικής και αποδοτικής προσέγγισης όσον αφορά την επιλογή των ΟΕ προς επανεξέταση.

Όλα τα ζητήματα απορρήτου που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια των ανεξάρτητων ελέγχων παρακολουθούνται στο Εργαλείο διαχείρισης ζητημάτων συμμόρφωσης μέχρι να αποκατασταθούν. Επιπλέον, η GAUD μπορεί να προσεγγίζει τακτικά το GP για να ενημερώνεται για όλα τα ζητήματα ιδιωτικότητας που εντοπίζονται από τους ανεξάρτητους

ελέγχους. Κλιμάκωση στη διαχείριση της Allianz SE ενδέχεται να προκύψει όταν τα ζητήματα δεν αποκαθίστανται εντός των σχετικών χρονοδιαγραμμάτων.

Οι παρατηρήσεις και τα διδάγματα που προκύπτουν από τους ελέγχους χρησιμοποιούνται από τα ΟΕ για τη συνεχή βελτίωση της συμμόρφωσης με το απόρρητο.

3. Τριμηνιαίες Αναφορές

Το GP διατηρεί ένα πρόγραμμα αναφοράς για τη λήψη των πληροφοριών που κρίνονται απαραίτητες για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης των ΟΕ με το απόρρητο. Το πρόγραμμα αναφοράς επιτρέπει στο GP να:

- i. Πληρεί τις κανονιστικές απαιτήσεις της Allianz,
- ii. Ανταποκρίνεται σε αιτήματα των διοικητικών συμβουλίων της Allianz SE και των ΟΕ για ενημερώσεις σχετικά με θέματα απορρήτου·
- iii. Εκπληρώνει τις υποχρεώσεις επίβλεψης που υπέχει· και
- iv. Υιοθετεί προσέγγιση βάσει κινδύνου για τον σχεδιασμό των δραστηριοτήτων του Ομίλου και των ΟΕ (π.χ. ελέγχους).

Κάθε ΥΠΔ τον ΟΕ πρέπει να:

Εφαρμόζει κατάλληλα μέτρα διασφάλισης για να εξασφαλίσουν ότι μόνο ακριβείς και αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με το ΟΕ και τις νομικές του οντότητες ενοποιούνται και αναφέρονται στο GP. Οι παρεχόμενες πληροφορίες πρέπει να τεκμηριώνονται με επαρκή αποδεικτικά στοιχεία· και

Ορίζει ένα σημείο επικοινωνίας για τη διαχείριση των απαιτήσεων υποβολής αναφορών.

V. Επίπεδο Ομίλου Allianz και Διοικήσεων Εταιρειών Ομίλου

1
2
3

1. Κοινότητα Προστασίας της Ιδιωτικότητας και των Δεδομένων της Allianz

Οι Επαγγελματίες Ιδιωτικότητας Δεδομένων (“ΕΙΠ”) / Υπεύθυνοι Προστασίας Δεδομένων (“ΥΠΔ”) των Εταιρειών του Ομίλου και οι Privacy Champions αποτελούν μέρος της παγκόσμιας κοινότητας της Allianz για την Προστασία της Ιδιωτικότητας και των Δεδομένων. Η Κοινότητα Προστασίας της Ιδιωτικότητας και των Δεδομένων της Allianz καθοδηγείται και συντονίζεται από το Τμήμα Ιδιωτικότητας του Ομίλου (“GP”) προκειμένου να διασφαλιστεί η συνολική κάλυψη της Προστασίας της Ιδιωτικότητας και των Δεδομένων σε ολόκληρο τον Όμιλο Allianz.

1
2
3

2. Συμβουλευτική Ομάδα για θέματα Ιδιωτικότητας της Allianz (Allianz Privacy Advisory Group - APAG)

Οι Εταιρείες του Ομίλου, οι περιφέρειες και οι παγκόσμιες γραμμές αναφοράς θα πρέπει να εκπροσωπούνται στην Συμβουλευτική Ομάδα για θέματα Ιδιωτικότητας της Allianz (Allianz Privacy Advisory Group - APAG). Ο σκοπός και η σύνθεση του APAG

περιγράφονται περαιτέρω στους Όρους Αναφοράς της APAG, όπως τροποποιούνται κατά καιρούς.

ΣΤ. Αναφορές

1
2
3

Το APS αποτελεί μέρος του Πλαισίου για την Προστασία της Ιδιωτικότητας και των Δεδομένων της Allianz (“το Πλαίσιο”). Το Πλαίσιο περιλαμβάνει επίσης τα ακόλουθα, όπως αυτά τροποποιούνται κατά καιρούς:

- Τον Λειτουργικό Κανόνα για τη διενέργεια Εκτιμήσεων Αντικτύπου σχετικά με την Ιδιωτικότητα και την Ηθική και τη τήρηση Αρχείων Επεξεργασίας (“Functional Rule for Privacy Impact & Ethics Assessments and Records of Processing”)
- Τον Λειτουργικό Κανόνα για τη διαχείριση Αιτημάτων Πρόσβασης των Υποκειμένων των Δεδομένων και Παραπόνων για την Ιδιωτικότητα των Δεδομένων (“Functional Rule for the handling of Subject Access Requests (SARs) and Data Privacy Complaints”)
- Τον Λειτουργικό Κανόνα για τη Διαχείριση Περιστατικών Προσωπικών Δεδομένων (“Functional Rule for Personal Data Incident Management”)

Επιπλέον, το Πλαίσιο συμπληρώνεται από τα ακόλουθα όπως αυτά τροποποιούνται κατά καιρούς:

- το Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου Allianz (“Allianz Group Information Security Framework” - GISF), το οποίο αποτελείται από:
 - την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Πληροφορικής του Ομίλου Allianz (“Allianz Group Information Technology and Information Security Policy” - APITIS)
 - τον Λειτουργικό Κανόνα της Allianz για την Ασφάλεια Πληροφοριών (“Allianz Functional Rule for Information Security” - AFRIS)
 - τον Λειτουργικό Κανόνα της Allianz για την Διαχείριση Κινδύνων Πληροφοριών (“Allianz Functional Rule for Information Risk Management” - AFIRM)
 - τις Πρακτικές Ασφάλειας Πληροφοριών της Allianz (“Allianz Information Security Practices”)
- το Πρότυπο της Allianz για την Διαχείριση των Πληροφοριών και των Εγγράφων (“Allianz Standard for Information and Document Management” - ASIDM)
- το Πρότυπο της Allianz για την Προστασία και την Ανθεκτικότητα (“Allianz Standard for Protection and Resilience” – “AZ P&R Standard”)
- Τον Λειτουργικό Κανόνα της Allianz για την Προστασία και την Ανθεκτικότητα (“Allianz Functional Rule for Protection and Resilience” – “AZ P&R Functional Rule”)

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται μέσω του Allianz Connect στο Βιβλίο Εταιρικών Κανόνων.

Παράρτημα Α: Γλωσσάρι 1 2 3

Όρος	Περιγραφή
Όμιλος Allianz	Η Allianz SE και οι θυγατρικές της (βλ. Ετήσια Έκθεση (Annual Report), Γλωσσάριο (Glossary), όρος «συνδεδεμένες επιχειρήσεις»), εξαιρουμένων των συνδεδεμένων επιχειρήσεων, κοινοπραξιών (εκτός εάν το Τμήμα Ιδιωτικότητα του Ομίλου (GP) έχει επίσημα προσδιορίσει τη δυνατότητα εφαρμογής σε μία τέτοια οντότητα ή όπως αναφέρεται ρητά στη σύμβαση κοινοπραξίας) και εταιρειών χαρτοφυλακίου (holding companies) χωρίς λειτουργική ή στρατηγική λειτουργία, αλλά συμπεριλαμβανομένων των Υπο - Ομίλων (Sub-Groups) (δηλ. οργανωτική μονάδα για ένα επιχειρηματικό τμήμα ή επιχείρηση εντός μίας περιοχής που είναι οργανωμένη με ξεχωριστή εταιρεία χαρτοφυλακίου η οποία ελέγχει τις θυγατρικές και καθορίζει τα πρότυπα για αυτές) και οργανωτικών μονάδων όπως η Allianz Re.
Συμβουλευτική Ομάδα για θέματα Ιδιωτικότητας της Allianz (APAG)	Συμβουλευτικό και εποπτικό όργανο που έχει συσταθεί για να υποστηρίξει την προώθηση ενός βιώσιμου επιπέδου προστασίας της ιδιωτικότητας και των δεδομένων στο πλαίσιο του Ομίλου Allianz, μέσω της ανάπτυξης και υλοποίησης δραστηριοτήτων, έργων και πρωτοβουλιών για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων.
Αρμόδια Επικεφαλής Εποπτική Αρχή	Η εποπτική αρχή του κράτους μέλους της ΕΕ στο οποίο έχει την κύρια εγκατάστασή του ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας.
Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες (BCRs)	Νομικά αναγνωρισμένος μηχανισμός της Allianz για τη νομιμοποίηση και τη διευκόλυνση των διαβιβάσεων Προσωπικών Δεδομένων που προέρχονται από τον ΕΟΧ ή υποβάλλονται σε Επεξεργασίες η οποίες υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ, εντός του Ομίλου Allianz ("Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες" ή "BCRs").
Διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες	Διαβιβάσεις Δεδομένων εντός του ΕΟΧ μέσω φυσικής μετάδοσης ή απομακρυσμένης πρόσβασης σε Εταιρείες του Ομίλου εκτός ΕΟΧ, που συμμετέχουν σε μία ενδοεταιρική συμφωνία (ICA).
Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνο ή από κοινού με άλλα, καθορίζει τους σκοπούς ("γιατί") και τον τρόπο ("πώς") της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που δύο ή περισσότεροι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων καθορίζουν από κοινού τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας, θεωρούνται από κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και πρέπει να συνεργάζονται με τρόπο διαφανή για να εξασφαλίσουν την τήρηση του Πλαισίου.
Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων.

ΕΟΧ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος)	Περιλαμβάνει τις χώρες που είναι, κάθε φορά, μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία.
Δεδομένα που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ	Προσωπικά Δεδομένα, η Επεξεργασία των οποίων πρέπει να συμμορφώνεται με τους νόμους και τους κανονισμούς του ΕΟΧ.
Επεξεργασία Δεδομένων που υπόκειται στους νόμους και τους κανονισμούς του ΕΟΧ	<p>Η Επεξεργασία Δεδομένων που υπόκειται σε συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ, όπου:</p> <ul style="list-style-type: none"> Τα Προσωπικά Δεδομένα υφίστανται Επεξεργασία στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων ή της εγκατάστασης του Εκτελούντος την Επεξεργασία Δεδομένων η οποία βρίσκεται στον ΕΟΧ, ακόμα και αν η ίδια η Επεξεργασία δεν πραγματοποιείται εντός του ΕΟΧ, ή Τα Προσωπικά Δεδομένα των Υποκειμένων που βρίσκονται εντός του ΕΟΧ και τυγχάνουν Επεξεργασίας για την προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών στα Υποκείμενα αυτά, ή για την παρακολούθηση της συμπεριφοράς τους.
Εργαζόμενοι	Οι εργαζόμενοι μίας Εταιρείας του Ομίλου (συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων πλήρους απασχόλησης, μερικής απασχόλησης, προσωρινών και περιστασιακών εργαζομένων, συμβούλων, εργολάβων και προσωρινών απασχολούμενων, ασκούμενων και φοιτητών απόκτησης εργασιακής εμπειρίας), οι επικεφαλής, οι διευθυντές και τα εκτελεστικά μέλη του διοικητικού συμβουλίου.
Πλαίσιο	Το Πρότυπο Ιδιωτικότητας της Allianz (“APS”) και οι Λειτουργικοί του Κανόνες που αναφέρονται στο Κεφάλαιο ΣΤ. Αναφορές.
Διεθνής Γραμμή Αναφοράς (Global Line)	Επιχειρηματικές μονάδες που λειτουργούν διεθνώς, όχι τοπικά ή περιφερειακά, ήτοι AGCS, Allianz Partners, Allianz Technology και Euler Hermes
Επικεφαλής Υπεύθυνος Ιδιωτικότητας του Ομίλου ή GCPO	Ο Επικεφαλής του Τμήματος Προστασίας Ιδιωτικότητας του Ομίλου Allianz, ο οποίος έχει οριστεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Allianz SE.
Τμήμα Προστασίας Ιδιωτικότητας του Ομίλου ή GP	Το Τμήμα Προστασίας της Ιδιωτικότητας του Ομίλου, στην Allianz SE.
Υποκείμενο των Δεδομένων	Το ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο στο οποίο ανήκουν τα Προσωπικά Δεδομένα. Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο που μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως, όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα θέσης, επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε ένα ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, ψυχολογική, γενετική, συναισθηματική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. Στο Πλαίσιο, αναφέρεται στους Εργαζομένους και το σχετικό προσωπικό, τους πελάτες, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες ή οποιονδήποτε τρίτο του οποίου τα Προσωπικά Δεδομένα υφίστανται Επεξεργασία, όπως περιγράφεται περαιτέρω στο Παράρτημα Β.

Κάτοχος της Πληροφορίας (Information Owner)	Το πρόσωπο της επιχείρησης, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει έναν Ιδιοκτήτη Εγγράφου (Document Owner) όπως ορίζεται στο ASIDM ή έναν Ιδιοκτήτη στην Εταιρεία (Business Owner) μιας Επιχειρηματικής Εφαρμογής (Business Application) όπως ορίζεται στο AFRIS, ο οποίος είναι ο τελικά υπεύθυνος για τη Δραστηριότητα Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων εντός της οργανωτικής μονάδας, η οποία δημιουργεί ή ξεκινά τη δημιουργία ή την αποθήκευση Προσωπικών Δεδομένων.
Εκπρόσωπος	Φυσικό ή νομικό πρόσωπο εγκατεστημένο στην Ευρωπαϊκή Ένωση το οποίο, που έχει οριστεί εγγράφως από το ΟΕ Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή το ΟΕ Εκτελών την Επεξεργασία, και εκπροσωπεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή τον Εκτελούντα την Επεξεργασία όσον αφορά στις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους σχετικά με το απόρρητο των δεδομένων.
Ενδοεταιρική Συμφωνία ή ICA	Η Ενδοεταιρική Συμφωνία για την εφαρμογή των Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων (BCRs) της Allianz που έχει υπογραφεί από νομικά πρόσωπα του Ομίλου Allianz προκειμένου να αποκτήσει δεσμευτική ισχύ το APS.
Εταιρεία του Ομίλου	Μία διαχειριστική οντότητα εντός ενός επιχειρηματικού τομέα ανεξάρτητα από τη νομική της μορφή (και η οποία τελεί υπό τον έλεγχο της Allianz σύμφωνα με το Γερμανικό Δίκαιο Ανωνύμων Εταιρειών), εξαιρουμένων των συνδεδεμένων επιχειρήσεων και κοινοπραξιών (εκτός εάν το Τμήμα Ιδιωτικότητας του Ομίλου (GP) έχει επίσημα προσδιορίσει τη δυνατότητα εφαρμογής σε μία τέτοια οντότητα ή όπως αναφέρεται ρητά στη σύμβαση κοινοπραξίας). Μία Εταιρεία του Ομίλου μπορεί να αποτελείται από μία ή περισσότερες νομικές οντότητες ή, αντιστρόφως, μία νομική οντότητα μπορεί να αποτελείται από δύο Εταιρείες του Ομίλου (π.χ., σε περίπτωση σύνθετων σχημάτων). Η αναφορά σε μία Εταιρεία του Ομίλου περιλαμβάνει αναφορά σε όλα τα νομικά πρόσωπα και υποκαταστήματα που αποτελούν μέρος αυτής της Εταιρείας του Ομίλου.
Privacy Champion	Υπάλληλος σε μια επιχειρηματική λειτουργία ΟΕ που αφιερώνει ένα μέρος του χρόνου του για να ενεργήσει ως κανάλι επικοινωνίας μεταξύ της επιχειρηματικής του λειτουργίας ΟΕ και του ΟΕ DPP / DPO και ο οποίος υποστηρίζει την επιχειρηματική του λειτουργία με θέματα που σχετίζονται με την προστασία της ιδιωτικής ζωής και τη συμμόρφωση με την προστασία δεδομένων.
Προσωπικά Δεδομένα	Κάθε πληροφορία που αφορά το Υποκείμενο Δεδομένων.
Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων	Σημαίνει μία παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, τροποποίηση, διακινδύνευση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε, Προσωπικά Δεδομένα που διαβιβάζονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε Επεξεργασία με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, από ή για λογαριασμό της Allianz, και η οποία δημιουργεί κανονιστικές υποχρεώσεις.
Περιστατικό Προσωπικών Δεδομένων	Ένα συμβάν που περιλαμβάνει ή μπορεί να περιλαμβάνει Προσωπικά Δεδομένα και το οποίο έχει τη δυνατότητα να εξελιχθεί σε Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων. Για τους σκοπούς του

	APS, το Περιστατικό Προσωπικών Δεδομένων μπορεί επίσης να αναφέρεται και ως πιθανή Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων.
Περιφέρειες	Οι περιφέρειες συμπεριλαμβάνουν Asia Pacific (APAC), Iberia & Latin America (Ibero LatAm), and the Middle East & North Africa (MENA)
Εκτίμηση Αντικτύπου σχετικά με την Ιδιωτικότητα και την Ηθική ή ΡΙΑ	Μια δομημένη και επαναλαμβανόμενη ανάλυση των πρωτοβουλιών και υφιστάμενων ή προγραμματισμένων αλλαγών που επηρεάζουν τις επιχειρησιακές λειτουργίες, διαδικασίες, συστήματα, προϊόντα ή υπηρεσίες που περιλαμβάνουν Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων. Αυτή η ανάλυση παρέχει πληροφορίες για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον μετριασμό των κινδύνων για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε Δραστηριότητες Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων και περιγράφει κατάλληλα και αναλογικά μέτρα για τη μείωση του αντικτύπου και της πιθανότητας των κινδύνων για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων (π.χ. κανονισμοί, διαδικασίες, κατευθυντήριες γραμμές, νομικές συμβάσεις, πρακτικές διαχείρισης ή οργανωτικές δομές).
Επεξεργασία	Οποιαδήποτε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται σε Προσωπικά Δεδομένα ή σε σύνολα Προσωπικών Δεδομένων, είτε αυτοματοποιημένα είτε όχι, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή μεταβολή, η ανάκτηση, η διαβούλευση, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλης μορφής διάθεση, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.
Κατάρτιση προφίλ	Οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων που συνίσταται στη χρήση Προσωπικών Δεδομένων για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός Υποκειμένου Δεδομένων, ιδίως για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών που αφορούν την απόδοση του Υποκειμένου Δεδομένων στην εργασία, την οικονομική κατάσταση, την υγεία, τις προσωπικές προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα, την αξιοπιστία, τη συμπεριφορά, τη θέση ή τις μετακινήσεις του εν λόγω Υποκειμένου Δεδομένων.
Αιτήματα Πρόσβασης των Υποκειμένων των Δεδομένων ή SARs	Η άσκηση από τα Υποκείμενα των Δεδομένων, του δικαιώματος να ζητήσουν πρόσβαση σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους, όπως προβλέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και έχει αναλυθεί στο Κεφάλαιο Δ, Τμήμα Ι, 2.1.
Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα	Προσωπικά Δεδομένα που αποκαλύπτουν φυλετική ή εθνική καταγωγή, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση Υποκειμένου Δεδομένων, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων σχετικά με τη σεξουαλική ζωή ή το σεξουαλικό προσανατολισμό ενός ατόμου. Τα Προσωπικά Δεδομένα που από τη φύση τους θα μπορούσαν ενδεχομένως να θέσουν υψηλότερο κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες ενός Υποκειμένου των Δεδομένων για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, αλλά δεν περιλαμβάνονται εδώ, είναι γνωστά ως «Άλλα Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα»

(π.χ. στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, μισθός, στοιχεία εγγράφου ταυτότητας, υπογραφές). Τα Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα και τα Άλλα Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα απαιτούν υψηλότερο επίπεδο προστασίας από τα Προσωπικά Δεδομένα (π.χ. συγκατάθεση, κρυπτογράφηση).

Παράρτημα Β: Διαβιβάσεις Δεδομένων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες και καλύπτονται από το Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικότητας της Allianz (APS) ³

I. Κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων

Οι απαιτήσεις για διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες, περιλαμβάνουν τις ακόλουθες κατηγορίες Υποκειμένων:

- Υφιστάμενοι, πρώην και υποψήφιοι εργαζόμενοι, συμπεριλαμβανομένων χωρίς να περιορίζονται σε αυτούς, των εργαζομένων πλήρους απασχόλησης, μερικής απασχόλησης, προσωρινό και περιστασιακό εργαζόμενοι, μισθωτοί, σύμβουλοι, εργολάβοι και προσωρινά απασχολούμενοι, οι ασκούμενοι και γενικά οι φοιτητές για απόκτηση επαγγελματικής εμπειρίας, οι αιτούντες και τα σχετιζόμενα με τους εργαζόμενους πρόσωπα ("Δεδομένα Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού").
- Υφιστάμενοι, πρώην και μελλοντικοί πελάτες, εταιρικοί πελάτες, εκπρόσωποι πελατών και εταιρικών πελατών και άλλοι τρίτοι (π.χ. υποβάλλοντες αιτήματα αποζημίωσης, δικαιούχοι, καταγγέλλοντες, αιτούντες, συνταξιοδοτικά μέλη και δικαιούχοι) ("Δεδομένα Πελάτη").
- Υφιστάμενοι, πρώην και μελλοντικοί πράκτορες, μεσίτες, μεσάζοντες, προμηθευτές και πάροχοι υπηρεσιών, διαχειριστές συνταξιοδοτικών κεφαλαίων, μέτοχοι και οποιοσδήποτε άλλος επιχειρηματικός εταίρος ("Δεδομένα Τρίτων Μερών").

II. Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων

Οι απαιτήσεις για διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες περιλαμβάνουν τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- **Δεδομένα Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού:** Περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτά, βασικά προσωπικά στοιχεία (π.χ. πλήρες όνομα, ηλικία και ημερομηνία γέννησης), εκπαίδευση, επαγγελματική πείρα και συνεργασίες (π.χ. ιστορικό εκπαίδευσης και κατάρτιση, γλώσσες, συνδικαλιστική συμμετοχή), πληροφορίες σχετικά με τα ταξίδια και τις δαπάνες των εργαζομένων (π.χ. λεπτομέρειες κράτησης ταξιδιών, διαιτητικές απαιτήσεις, λεπτομέρειες διαβατηρίου και θεώρησης), πληροφορίες σχετικές με την οικογένεια, τον τρόπο ζωής και τις κοινωνικές συνθήκες (π.χ. οικογενειακή κατάσταση, στοιχεία επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης, θρησκεία ή θρησκευτικές πεποιθήσεις), βασικές λεπτομέρειες Διεύθυνσης ανθρώπινου δυναμικού (π.χ., τίτλος θέσης εργασίας, ρόλος, διεύθυνση γραφείου, ημερομηνία έναρξης), πληροφορίες σχετικά με την υγεία, την πρόνοια και την απουσία από την εργασία (π.χ. λόγος απουσίας, αναπηρία, πρόσβαση, λεπτομέρειες ειδικών απαιτήσεων), πληροφορίες σχετικά με την απόδοση των εργαζομένων (π.χ. πειθαρχική ενέργεια, αξιολόγηση απόδοσης), οικονομικά στοιχεία (π.χ., στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, εθνικός αριθμός μητρώου ασφάλισης, πληρωμές επιδομάτων), πληροφορίες που λαμβάνονται από φωτογραφία, βίντεο και πληροφορίες τοποθεσίας (π.χ. εικόνες CCTV, δεδομένα παρακολούθησης), δεδομένα ελέγχων ταυτοποίησης και αξιολογήσεων ιστορικού (π.χ. αποτελέσματα ποινικών ελέγχων, απόδειξη ικανότητας προς εργασία).
- **Δεδομένα Πελάτη:** Περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτά, βασικά προσωπικά στοιχεία (π.χ. πλήρες όνομα, ηλικία και ημερομηνία γέννησης), επιχειρηματικές δραστηριότητες (π.χ. παρεχόμενες υπηρεσίες), πληροφορίες σχετικές

με την οικογένεια, τον τρόπο ζωής και τις κοινωνικές συνθήκες (π.χ., εξαρτώμενα άτομα, σύζυγος, σύντροφος, οικογενειακές λεπτομέρειες, θρησκεία ή θρησκευτικές πεποιθήσεις, ποινικές καταδίκες και αδικήματα), πληροφορίες σχετικά με την υγεία, την πρόνοια και την απουσία από την εργασία (π.χ. λεπτομέρειες σωματικής και ψυχολογικής υγείας ή ιατρικής κατάστασης· παράπονα και καταγγελίες), οικονομικά στοιχεία (π.χ., στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, εθνικός αριθμός μητρώου ασφάλισης), πληροφορίες που λαμβάνονται από φωτογραφία, βίντεο και πληροφορίες τοποθεσίας (π.χ. εικόνες CCTV), δεδομένα ελέγχων ταυτοποίησης και αξιολογήσεων ιστορικού (π.χ. αποτελέσματα ποινικών ελέγχων, δεδομένα πιστωτικού ελέγχου).

- **Δεδομένα Τρίτων Μερών:** Περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτά, βασικά προσωπικά στοιχεία (π.χ., πλήρες όνομα), επιχειρηματικές δραστηριότητες (π.χ. αγαθά ή υπηρεσίες που παρέχονται), οικονομικά στοιχεία (π.χ. πληροφορίες τραπεζικού λογαριασμού), πληροφορίες που λαμβάνονται από φωτογραφία, βίντεο και πληροφορίες τοποθεσίας (π.χ. εικόνες CCTV), δεδομένα ελέγχων ταυτοποίησης και αξιολογήσεων ιστορικού (π.χ. αποτελέσματα ποινικών ελέγχων).

III. Σκοποί

Οι απαιτήσεις για διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες, καταλαμβάνει κάθε τύπο επεξεργασίας και τους ακόλουθους σκοπούς:

- **Δεδομένα Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού:** διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, συμπεριλαμβάνοντας, μεταξύ άλλων, την γενική διαχείριση της σχέσης εργασίας (π.χ. μισθοδοσία), πρόσληψη, διαχείριση ταλέντων, επιμόρφωση και ανάπτυξη προσωπικού (π.χ. εκπαίδευση), ασφάλεια και προστασία, διαχείριση κινήτρων, πρόληψη επαγγελματικών κινδύνων (π.χ. αναφορικά με την υγεία, την εργασία και το περιβάλλον), διαχείριση υπηρεσιών που απαιτούν την υποστήριξη του IT, εργασιακή σχέση (π.χ. σχέση με συμβούλιο εργαζομένων), διαχείριση εσωτερικών λειτουργιών υποστήριξης (π.χ. νομική υπηρεσία, εσωτερικός έλεγχος), διαχείριση επιχειρησιακής συνέχειας (π.χ. σχεδιασμός και ανταπόκριση διαχείρισης κρίσεων και επιχειρησιακής συνέχειας), συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις (π.χ. whistleblowing).
- **Δεδομένα Πελάτη:** Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων, συμπεριλαμβάνοντας, μεταξύ άλλων, τις πωλήσεις και τις υπηρεσίες πελατών, χρέωσης, μάρκετινγκ, επικοινωνίας, φόρων, διαχείρισης IT, χειρισμού παραπόνων, διαχείριση ασφαλιστικών απαιτήσεων, διαχείριση αποζημιώσεων ασφάλισης ζωής και υγείας, διαχείριση συνταξιοδοτικών κεφαλαίων ή συστημάτων συνταξιοδότησης, διαχείριση ενεργητικού χαρτοφυλακίου, διαχείριση ακινήτων, λειτουργίες, διαχείριση δραστηριοτήτων εσωτερικής υποστήριξης (π.χ. νομική υπηρεσία, εσωτερικός έλεγχος), υποβολή αναφορών, συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις (π.χ. καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες), και ασφάλεια και προστασία.
- **Δεδομένα Τρίτων Μερών:** διαχείριση σχέσεων με συνεργάτες, συμπεριλαμβάνοντας, μεταξύ άλλων, τη διαχείριση συμβάσεων αντιπροσώπων, διαχείριση συνταξιοδοτικών κεφαλαίων ή συστημάτων συνταξιοδότησης, διαχείριση IT, διαχείριση κινήτρων, διαχείριση δραστηριοτήτων εσωτερικής υποστήριξης (π.χ. νομική υπηρεσία, εσωτερικός έλεγχος), διοίκηση και υποβολή εσωτερικών αναφορών, και ασφάλεια και προστασία.

Παράρτημα Γ: Ελάχιστες απαιτήσεις Συμβατικών Σχέσεων μεταξύ Υπευθύνων Επεξεργασίας Δεδομένων – Εκτελούντων την Επεξεργασία για Επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για Διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες ² ³

I. Εκτελούντες την Επεξεργασία που δεν είναι Εταιρείες του Ομίλου

Για Επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για Διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες, οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να ενσωματώνουν τις ακόλουθες απαιτήσεις όταν συνάπτουν συμβάσεις με Εκτελούντες την Επεξεργασία που δεν είναι Εταιρείες του Ομίλου, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Β, Τμήμα V.2.

Διατάξεις σχετικά με την Επεξεργασία εντός ΕΟΧ:

- ✓ Αντικείμενο και διάρκεια της Επεξεργασίας
- ✓ Φύση και σκοπός της Επεξεργασίας
- ✓ Τύπος Προσωπικών Δεδομένων και κατηγορίες Υποκειμένων των Δεδομένων

Υποχρεώσεις και δικαιώματα για την Εταιρεία του Ομίλου όταν ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας:

- ✓ Υποχρεώσεις της Εταιρείας του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας
- ✓ Δικαιώματα της Εταιρείας του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Δεσμεύσεις του Εκτελούντος την Επεξεργασία:

- ✓ Επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα μόνο με καταγεγραμμένες οδηγίες της Εταιρείας του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων των διαβιβάσεων σε χώρες εκτός ΕΟΧ,
- ✓ Υποβάλλει έκθεση σχετικά με τους νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ που διέπουν την λειτουργία του Εκτελούντος την Επεξεργασία, οι οποίοι τον υποχρεώνουν να Επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα με απόκλιση από τις οδηγίες της Εταιρείας του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, εκτός εάν η παροχή τέτοιων πληροφοριών απαγορεύεται για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος,
- ✓ Διασφαλίζει ότι οι άδειες για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων έχουν χορηγηθεί μόνο σε πρόσωπα που δεσμεύονται με ρήτρα εμπιστευτικότητας ή από κατάλληλη νομική υποχρέωση εμπιστευτικότητας,
- ✓ Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας ώστε η Επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του Κεφαλαίου Β, Τμήμα VII.2.,
- ✓ Εμπλέκει Υπεργολάβους μόνο κατόπιν προηγούμενης ειδικής ή γενικής γραπτής έγκρισης της Εταιρείας του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας,

- ✓ Εάν μια τέτοια γενική γραπτή έγκριση έχει δοθεί από την Εταιρεία του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ενημερώνει την Εταιρεία του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τυχόν αλλαγές που αφορούν την προσθήκη ή την αντικατάσταση των Υπεργολάβων, καθώς και για την δυνατότητά του να αντιταχθεί σε αυτές τις αλλαγές,
- ✓ Διαβιβάζει τις υποχρεώσεις του για θέματα προστασίας της ιδιωτικότητας και των δεδομένων στους Υπεργολάβους μέσω σύμβασης, ή με οποιαδήποτε άλλη νομικά δεσμευτική πράξη, χωρίς να απαλλάσσει τον εαυτό του, ως Εκτελούντα την Επεξεργασία, από την ευθύνη του απέναντι στην Εταιρεία του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε παραβίασης ή αποτυχίας που οφείλεται στους Υπεργολάβους,
- ✓ Υποστηρίζει την Εταιρεία του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, λαμβάνοντας υπόψη, κατά το μέτρο του δυνατού, τη φύση της Επεξεργασίας για την εκπλήρωση της υποχρέωσης της Εταιρείας του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας να ανταποκρίνεται στα αιτήματα των Υποκειμένων των Δεδομένων για άσκηση των δικαιωμάτων τους
- ✓ Υποστηρίζει την Εταιρεία του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας στη διασφάλιση τήρησης των υποχρεώσεων της που αφορούν την ασφάλεια, την γνωστοποίηση Παραβιάσεων Προσωπικών Δεδομένων στις αρχές προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ ή/και στα Υποκείμενα των Δεδομένων, και την διενέργεια ΡΙΑs, λαμβανομένης υπόψη της φύσης της Επεξεργασίας και των πληροφοριών που διαθέτει ο Εκτελών την Επεξεργασία,
- ✓ Κατ' επιλογή της Εταιρείας του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα Προσωπικά Δεδομένα στην Εταιρεία του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής οποιωνδήποτε υπηρεσιών που σχετίζονται με την Επεξεργασία και διαγράφει τα υπάρχοντα αντίγραφα, εκτός εάν οι ισχύοντες νόμοι και οι κανονισμοί του ΕΟΧ απαιτούν αποθήκευση των Προσωπικών Δεδομένων, και
- ✓ Θέτει στη διάθεση της Εταιρείας του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για να αποδείξει τη συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ, επιτρέπει δε και συμβάλει σε ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διεξάγονται από την Εταιρεία του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή άλλο ελεγκτή εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας. Ενημερώνει αμέσως την Εταιρεία του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας εάν, κατά τη γνώμη του, μια οδηγία παραβιάζει τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ.

II. Εκτελούντες την Επεξεργασία που είναι Εταιρείες του Ομίλου

Από προεπιλογή, οι απαιτήσεις του APS ισχύουν τόσο για Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας όσο και για Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό Εταιρείας του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Επιπλέον, όπου οι Απαιτήσεις, για τις Επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για τις Διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες, ισχύουν μόνο για Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, οι Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία πρέπει να τηρούν τα πρότυπα που επιβάλλονται στις εν λόγω Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και να διευκολύνουν την ικανότητα των Εταιρειών του Ομίλου που ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας να συμμορφώνονται με αυτά τα πρότυπα.

Επιπλέον, οι Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας που συνάπτουν συμβάσεις με οι Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, δεσμεύονται από κοινού με τις διατάξεις των Ενδοεταιρικών Όρων Επεξεργασίας Δεδομένων ("Intra-Company Data Processing Terms"), όπως επισυνάπτονται στο Παράρτημα 1 του παρόντος Παραρτήματος Γ. Είναι κατανοητό ότι οι οι Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και οι οι Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, πρέπει να συμπληρώσουν τα πρότυπα που παρατίθενται στο Παράρτημα 1, 2 και 3, και τα συμπληρωμένα έγγραφα πρέπει να ανταλλάσσονται μεταξύ της αντίστοιχης Εταιρείας του Ομίλου που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και της αντίστοιχης Εταιρείας του Ομίλου που ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία σε κάθε περίπτωση και να επισυνάπτονται στη ξεχωριστή γραπτή συμφωνία που πρέπει να συναφθεί πριν από την Επεξεργασία, ανάλογα με την περίπτωση.

Επιπλέον, ισχύουν οι όροι σε σχέση με τις Επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και τις Διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Β, τμήμα V.2 του APS.

Παράρτημα Δ: Χειρισμός αιτημάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για Διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες

Η διαδικασία που καθορίζεται στο παρόν Παράρτημα Δ ισχύει για τα δεδομένα που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ όσον αφορά αιτήματα από Υποκείμενα των Δεδομένων σύμφωνα με το Κεφάλαιο Δ, Τμήμα

τα Ι. έως V. και για καταγγελίες από Υποκείμενα των δεδομένων για παραβιάσεις των Απαιτήσεων Διαβίβασης που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες σύμφωνα με το Κεφάλαιο Γ, Τμήμα ΙΙΙ.

Ι. Αιτήματα Υποκειμένων δεδομένων για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ

- 2 Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να διευκολύνουν την άσκηση των δικαιωμάτων πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, εναντίωσης, περιορισμού, φορητότητας και των δικαιωμάτων σχετικά με αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ).
- 3

1. Επιβεβαίωση της ταυτότητας του Υποκειμένου των Δεδομένων

Όταν οι Εταιρείες του Ομίλου, ενεργώντας ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, έχουν εύλογες αμφιβολίες σχετικά με την ταυτότητα του Υποκειμένου δεδομένων που υποβάλλει το αίτημα ή όταν απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ, μπορούν να ζητήσουν την παροχή των συμπληρωματικών πληροφοριών για την επιβεβαίωση της ταυτότητας του Υποκειμένου, εκτός εάν το αίτημα αφορά αυτοματοποιημένη ατομική λήψη απόφασης (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ).

2. Χρονοδιαγράμματα για τον χειρισμό των αιτημάτων

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας:

- Πρέπει να παρέχουν στο Υποκείμενο Δεδομένων πληροφορίες σχετικά με κάθε ενέργεια που λαμβάνει χώρα αναφορικά με τα αιτήματά του, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός ενός μηνός από την παραλαβή της αίτησης,
- Μπορεί να παρατείνουν την προθεσμία για να απαντήσουν στο Υποκείμενο Δεδομένων για άλλους δύο μήνες, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα και την έκταση του αιτήματος, πρέπει δε να του παρασχεθεί ενημέρωση για οποιαδήποτε παράταση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, μαζί με τους λόγους της καθυστέρησης, και
- Πρέπει να ενημερώσουν το Υποκείμενο Δεδομένων χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, εάν αποφασίσουν να μην επεξεργαστούν το αίτημα του, μαζί με τους λόγους της απόφασης αυτής, καθώς και για το δικαίωμα του Υποκειμένου Δεδομένων για υποβολή καταγγελίας στην αρμόδια ρυθμιστική αρχή προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ και σχετικά με το δικαίωμά του για επιδίωξη δικαστικής προστασίας.

3. Μορφή απάντησης σε Υποκείμενο Δεδομένων

Σε περίπτωση που το Υποκείμενο Δεδομένων υποβάλλει το αίτημα με ηλεκτρονικά μέσα, η Εταιρεία του Ομίλου, όταν ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, πρέπει να παράσχει κάθε πληροφορία με ηλεκτρονικά μέσα σε κοινώς χρησιμοποιούμενη ηλεκτρονική μορφή, όπου είναι δυνατόν, εκτός αν το Υποκείμενο Δεδομένων αιτηθεί διαφορετικά.

4. Χρεώσεις

Οποιαδήποτε επικοινωνία και κάθε ενέργεια που διενεργούν οι Εταιρείες του Ομίλου όταν λειτουργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, σε σχέση με την άσκηση των δικαιωμάτων του Υποκειμένου Δεδομένων, πρέπει να παρέχονται δωρεάν, με την εξαίρεση ότι μπορεί να χρεωθεί εύλογο τέλος σε περίπτωση που:

- Τα αιτήματα είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, οπότε οι Εταιρείες του Ομίλου που λειτουργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, φέρουν το βάρος της απόδειξης του προδήλως αβάσιμου ή υπερβολικού χαρακτήρα των αιτημάτων, ή
- Ζητούνται επιπλέον αντίγραφα των Προσωπικών Δεδομένων.

5. Άρνηση ανταπόκρισης σε αίτημα Υποκειμένου των Δεδομένων

Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, μπορούν να αρνηθούν να ανταποκριθούν σε αιτήματα εφόσον:

- Είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους και οι Εταιρείες του Ομίλου μπορούν να αποδείξουν τον προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό χαρακτήρα των αιτημάτων.
- Οι σκοποί για τους οποίους ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα δεν απαιτούν πλέον την εξακρίβωση της ταυτότητας του Υποκειμένου των Δεδομένων. επίσης, οι Εταιρείες του Ομίλου όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας μπορούν να αρνηθούν να ανταποκριθούν εφόσον αποδείξουν ότι δεν είναι σε θέση να εξακριβώσουν την ταυτότητα ενός Υποκειμένου Δεδομένων,
- Το δικαίωμα του Υποκειμένου των Δεδομένων περιορίζεται ρητά από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ.

Σε περίπτωση αιτήματος για διαγραφή προσωπικών δεδομένων, οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, μπορούν επίσης να αρνηθούν να ενεργήσουν αναφορικά με τα αιτήματα αυτά, εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη:

- Για την άσκηση του δικαιώματος της ελευθερίας έκφρασης και ενημέρωσης,
- Για την συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ στους οποίους υπόκειται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας που απαιτεί επεξεργασία ή για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή για την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ή
- Για την καθιέρωση, άσκηση ή αντιμετώπιση νομικών αξιώσεων.

6. Ειδοποίηση των αποδεκτών των δεδομένων

Σε περίπτωση που το αίτημα αφορά τα δικαιώματα διόρθωσης ή διαγραφής προσωπικών Δεδομένων ή περιορισμού της επεξεργασίας, οι Εταιρείες του Ομίλου που ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων, οφείλουν να ενημερώνουν για κάθε διόρθωση ή διαγραφή προσωπικών δεδομένων ή περιορισμό της επεξεργασίας τους, κάθε παραλήπτη στον οποίο είχαν κοινοποιηθεί τα προσωπικά δεδομένα, εκτός εάν αυτό αποδεικνύεται αδύνατο ή συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια.

Κατόπιν αιτήματος του Υποκειμένου των Δεδομένων, οι Εταιρείες του Ομίλου που λειτουργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να το ενημερώνουν σχετικά με αυτούς τους αποδέκτες.

II. Καταγγελίες Υποκειμένων Δεδομένων για παραβίαση των απαιτήσεων σχετικά με διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες

- 3 Οι Εταιρείες του Ομίλου, όταν ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, πρέπει να συμμορφώνονται με τη διαδικασία που περιγράφεται κατωτέρω για τις καταγγελίες οποιουδήποτε Υποκειμένου Δεδομένων σχετικά με παραβίαση των απαιτήσεων για διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες βάσει των οποίων τα προσωπικά του δεδομένα διαβιβάζονται σε Εταιρεία του Ομίλου εκτός ΕΟΧ.

Τα Υποκείμενα πρέπει να υποβάλουν τις καταγγελίες τους, στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση privacy@allianz.com.

Ο Επαγγελματίας Ιδιωτικότητας Δεδομένων (“DPP”) / Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (“DPO”) Εταιρείας του Ομίλου θα είναι υπεύθυνος για τη διεκπεραίωση των καταγγελιών και θα πρέπει::

- Να αποστείλει βεβαίωση παραλαβής της καταγγελίας του Υποκειμένου των Δεδομένων εντός 2 εβδομάδων από την παραλαβή και να ενημερώσει το Υποκείμενο των Δεδομένων για τη διαδικασία και τα χρονοδιαγράμματα για να απαντήσει,
- Να πραγματοποιήσει μια έρευνα για να κατανοήσει τις περιστάσεις της επεξεργασίας που υπόκειται στην καταγγελία και να συλλέξει τις σχετικές πληροφορίες για να απαντήσει σε αυτήν,
- Να επιδιώξει τη διευθέτηση της καταγγελίας και την ανταπόκριση στο αίτημα του Υποκειμένου Δεδομένων το συντομότερο δυνατόν και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 2 μηνών από την παραλαβή της καταγγελίας,
- Να προωθήσει αμέσως την καταγγελία στον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου, εάν κατά τη διάρκεια της έρευνας ο Επαγγελματίας Ιδιωτικότητας Δεδομένων (“DPP”) / Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (“DPO”) Εταιρείας του Ομίλου, προβλέπει ότι η προθεσμία των 2 μηνών δεν μπορεί να τηρηθεί και να ενημερώσει το Υποκείμενο των Δεδομένων γι’ αυτό μαζί με το αναμενόμενο χρονοδιάγραμμα για την διευθέτηση της καταγγελίας από τον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου (η περίοδος αυτή δεν

πρέπει να υπερβαίνει τους 2 μήνες από την ημερομηνία προώθησης του αιτήματος στον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου),

- Αν τα ευρήματα της έρευνας καταδεικνύουν ότι η καταγγελία είναι δικαιολογημένη, συνεργάζεται με το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας του Ομίλου και τον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου, ώστε, κατά περίπτωση, να εφαρμόσουν τα κατάλληλα μέτρα για την διευθέτηση της καταγγελίας και ενημερώνει το Υποκείμενο των Δεδομένων για τα ευρήματα της έρευνας και τα αναμενόμενα μέτρα αποκατάστασης καθώς και για τη δυνατότητα προώθησης της καταγγελίας στον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου, για την περίπτωση που, το Υποκείμενο των Δεδομένων δεν ικανοποιηθεί από το αποτέλεσμα ή το χειρισμό της καταγγελίας του,
- Αν τα ευρήματα της έρευνας καταδεικνύουν ότι η καταγγελία δεν είναι δικαιολογημένη, ενημερώνει το Υποκείμενο των Δεδομένων για τα σχετικά ευρήματα, καθώς και για τη δυνατότητα προώθησης της καταγγελίας στον Επικεφαλής Υπεύθυνο Ιδιωτικότητας του Ομίλου, εάν επιθυμεί να αμφισβητήσει τα ευρήματα αυτά,,
- Σε όλες τις περιπτώσεις, πρέπει να ενημερώνει το Υποκείμενο των Δεδομένων για το δικαίωμά του να προσφύγει ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου ή να υποβάλλει καταγγελία ενώπιον της αρμόδιας αρχής προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ, για παράδειγμα εάν δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση που του έχει δοθεί.

Παράρτημα Ε: APS' Απαιτήσεις Συνολικά

		Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως	Απαιτήσεις για επεξεργασίες ΕΟΧ	Εταιρικοί Δεσμευτικοί Κανόνες
A.	Εισαγωγή			
I.	Σκοπός	1	2	3
II.	Εξουσιοδότηση & Ενημερώσεις	1	2	3
B.	Αρχές για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων			
I.	Δέουσα Προσοχή	1	2	3
II.	Ποιότητα Δεδομένων			
1.	Περιορισμός σκοπού			
1.1.	Ελάχιστες κανονιστικές απαιτήσεις παγκοσμίως	1	2	3
1.2.	Πρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες		2	3
2.	Ελαχιστοποίηση και Ακρίβεια των Προσωπικών Δεδομένων	1	2	3
3.	Περιορισμός χρόνου αποθήκευσης	1	2	3
III.	Διαφάνεια & Δεκτικότητα			
1.	Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως	1	2	3
2.	Πρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες			
2.1.	Πληροφορίες που συλλέγονται από το Υποκείμενο των Δεδομένων		2	3
2.2.	Πληροφορίες που δεν συλλέγονται από το Υποκείμενο των Δεδομένων		2	3
IV.	Νομιμότητα της Επεξεργασίας			
1.	Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως	1	2	3
2.	Προϋποθέσεις συγκατάθεσης για επεξεργασίες που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες		2	3
3.	Νομιμότητα της Επεξεργασίας Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και των διαβιβάσεων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες		2	3
4.	Νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων, για ποινικές καταδίκες και αδικήματα, που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και των διαβιβάσεων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες		2	3
V.	Σχέση με τους εκτελούντες την επεξεργασία			
1.	Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως	1	2	3
2.	Πρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες		2	3
VI.	Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων			
1.	Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως	1	2	3

		Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως	Απαιτήσεις για επεξεργασίες ΕΟΧ	Εταιρικοί Δεσμευτικοί Κανόνες
2.	Πρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες		2	3
VII.	Ασφάλεια & Εμπιστευτικότητα			
1.	Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως	1	2	3
2.	Πρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες		2	3
VIII.	Απώλεια προσωπικών δεδομένων			
1.	Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως	1	2	3
2.	Πρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες		2	3
2.1.	<i>Ενημέρωση της αρμόδιας αρχής προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του ΕΟΧ</i>		2	3
2.2.	<i>Επικοινωνία με το Υποκείμενο των Δεδομένων</i>		2	3
2.3.	<i>Ενημέρωση του Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων</i>		2	3
IX.	Προστασία Ιδιωτικότητας από το σχεδιασμό και εξ ορισμού			
1.	Προστασία ιδιωτικότητας από το σχεδιασμό			
1.1.	<i>Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως</i>	1	2	3
1.2.	<i>Πρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και διαβιβάσεων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες</i>		2	3
2.	Προστασία ιδιωτικότητας εξ ορισμού για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και διαβιβάσεων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες		2	3
X.	Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ για επεξεργασίες που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες		2	3

Γ.	Προστασία της Ιδιωτικότητας και των Προσωπικών Δεδομένων – Δραστηριότητες και Διαδικασίες Συμμόρφωσης			
I.	Αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας	1	2	3
II.	Εκπαίδευση			
1.	Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως	1	2	3
2.	Πρόσθετες απαιτήσεις για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες			3
III.	Εσωτερικός μηχανισμός καταγγελίας			
1.	Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως	1	2	3
2.	Πρόσθετες απαιτήσεις για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες			3
IV.	Εκτιμήσεις ανικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων	1	2	
V.	Παρακολούθηση και διασφάλιση			

		Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως	Απαιτήσεις για επεξεργασίες ΕΟΧ	Εταιρικοί Δεσμευτικοί Κανόνες
1.	Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως	1	2	3
2.	Πρόσθετες κανονιστικές απαιτήσεις για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες			3

Δ. Υποχρεώσεις έναντι των Υποκειμένων των δεδομένων				
I.	Ανταπόκριση στα αιτήματα των Υποκειμένων των δεδομένων για πρόσβαση, διόρθωση ή διαγραφή			
1.	Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως	1	2	3
2.	Επιπρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες		2	3
2.1.	<i>Αίτημα Πρόσβασης</i>		2	3
2.2.	<i>Αίτημα Διόρθωσης</i>		2	3
2.3.	<i>Αίτημα Διαγραφής</i>		2	3
II.	Ανταπόκριση σε αιτήματα των Υποκειμένων των Δεδομένων σχετικά με την εναντίωσή τους για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες		2	3
III.	Ανταπόκριση σε αιτήματα των Υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με τον περιορισμό της επεξεργασίας που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες		2	3
IV.	Ανταπόκριση σε αιτήματα των Υποκειμένων Δεδομένων σχετικά με τη φορητότητα για επεξεργασία που υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες		2	3
V.	Ανταπόκριση σε αιτήματα των Υποκειμένων Δεδομένων σχετικά με την εναντίωση σε αυτοποιημένη λήψη αποφάσεων, για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες		2	3

Ε. Ρόλοι & Αρμοδιότητες				
I.	Επίπεδο Ομίλου Allianz			
1.	Το Διοικητικό Συμβούλιο της Allianz SE (Board of Management)	1	2	3
2.	Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου / Τμήμα Προστασίας Ιδιωτικότητας & Δεδομένων	1	2	3
3.	Επικεφαλής Υπεύθυνος Ιδιωτικότητας του Ομίλου	1	2	3
II.	Επίπεδο Εταιρείας Ομίλου			
1.	Διοικητικό Συμβούλιο			
1.1.	<i>Απαιτήσεις Παγκοσμίως</i>	1	2	3
1.2.	<i>Επιπρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του</i>		2	3

		Ελάχιστες απαιτήσεις παγκοσμίως	Απαιτήσεις για επεξεργασίες ΕΟΧ	Εταιρικοί Δεσμευτικοί Κανόνες
	<i>ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες</i>			
2.	Επαγγελματίας Προστασίας Δεδομένων / Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Εταιρείας Ομίλου			
2.1.	Παγκόσμιες απαιτήσεις	1	2	3
2.2.	Επιπρόσθετες απαιτήσεις για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες		2	3
3.	Υπεύθυνος έργου για θέματα ιδιωτικότητας	1	2	3
4.	Κάτοχος πληροφοριών	1	2	3
III.	Επίπεδο Ομίλου Allianz & Διοικήσεων Εταιρειών Ομίλου	1	2	3
1.	Κοινότητα Προστασίας Ιδιωτικότητας και Δεδομένων της Allianz	1	2	3
2.	Συμβουλευτική Ομάδα για θέματα Ιδιωτικότητας της Allianz (Allianz Privacy Advisory Group – APAG)	1	2	3

ΣΤ.	Αναφορές	1	2	3
-----	----------	---	---	---

Παράρτημα Α	Γλωσσάρι	1	2	3
Παράρτημα Β	Διαβιβάσεις Δεδομένων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες και καλύπτονται από το παρόν Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικότητας της Allianz			3
Παράρτημα Γ	Ελάχιστες απαιτήσεις συμβάσεων μεταξύ Υπευθύνων Επεξεργασίας Δεδομένων – Εκτελούντων την Επεξεργασία για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για διαβιβάσεις δεδομένων που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες		2	3
Παράρτημα Δ	Χειρισμός αιτημάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ και για Διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες			
I.	Αιτήματα Υποκειμένων διδομένων για επεξεργασίες που υπόκεινται σε νόμους και κανονισμούς του ΕΟΧ		2	3
II.	Καταγγελίες Υποκειμένων Δεδομένων για παραβίαση των απαιτήσεων σχετικά με διαβιβάσεις που διέπονται από Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες			3

Πληροφορίες εγγράφου:

Τίτλος:	Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικότητας
Συντάκτης:	Philipp Räther, Kully Thandi
Πρόσωπα επικοινωνίας:	Group Privacy & Data Protection
Πεδίο εφαρμογής:	Allianz Group

Τροποποιήσεις και επικαιροποιήσεις:

Έκδοση	Ημερομηνία	Αιτία και έκταση αλλαγών	Συντάκτης
1.0		Υιόθετηση των Εταιρικών Δεσμευτικών Κανόνων από τον Όμιλο Allianz .Το παρόν αντικαθιστά την «Κατευθυντήρια Οδηγία για τη Προστασία προσωπικών δεδομένων και Ιδιωτικότητα	Philipp Räther, Kully Thandi