

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών αποτελεί περίληψη των κύριων παρεχόμενων και μη καλύψεων για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν. Λεπτομερής αναφορά στις παρεχόμενες καλύψεις παρέχεται μέσω των γενικών και ειδικών όρων του συμβολαίου σας. Πλήρεις προσωποποιημένες προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες παρέχονται κατά τη διαδικασία σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Είναι ένα πρόγραμμα ασφάλισης γενικής αστικής ευθύνης ταξιδιωτικών γραφείων (Tour Operator) που παρέχουν υπηρεσίες **εισερχόμενου τουρισμού** όπως ημερήσιες εκδρομές, ξεναγήσεις, περιηγήσεις που διοργανώνονται από τον ασφαλισμένο και αφορά στην ευθύνη του για ατυχήματα των ταξιδιωτών από πράξεις ή παραλείψεις του.



Τι ασφαρίζεται;

Η Γενική Αστική Ευθύνη έναντι Σωματικών βλαβών (τραυματισμός ή απώλεια ζωής) και Υλικών Ζημιών, που θα προκληθούν σε τρίτους, από την επέλευση ενός ή περισσοτέρων από τους εν συνεχεία αναφερομένους κινδύνους (καλύψεις):

Βασικές καλύψεις

- ✓ Γενική Αστική Ευθύνη από τη λειτουργία του χώρου

Συμπληρωματικές καλύψεις

- ✓ Αστική Ευθύνη συνεπεία Πυρκαγιάς, Εκρηξης, Βραχυκυκλώματος (εξαιρουμένων των ζημιών σε γειτονικά ακίνητα)
- ✓ Αστική Ευθύνη συνεπεία Διάρρηξης / Διαρροής Σωληνώσεων
- ✓ Πτώση φωτεινών Επιγραφών
- ✓ Αστική Ευθύνη από την χρήση Ανελκυστήρων, (προσωπικού και φορτίου) και ανυψωτικών μηχανημάτων,
- ✓ Αστική Ευθύνη από την χρήση εσωτερικών μεταφορικών μέσων (Ανυψωτικά μηχανήματα, Κλάρκ, Γερανοί)
- ✓ Αστική Ευθύνη κατά την διάρκεια φορτοεκφορτώσεων εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησης
- ✓ Εργασίες συντήρησης / ανακαίνισης προϋπολογισμού μέχρι € 20.000.
- ✓ Κάλυψη Δαπανών για την απόκρουση αξιώσεων
- ✓ Αστική Ευθύνη για τυχαία και αιφνίδια μόλυνση του περιβάλλοντος
- ✓ Προσωπική Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου (μέχρι το 10% του ανώτατου ασφαλισμένου κεφαλαίου)
- ✓ Τροφική δηλητηρίαση

Προαιρετικές καλύψεις

- Αστική Ευθύνη Εργοδότη.
- Αστική Ευθύνη Ενοικιαστή.
- Ειδικά για κομμωτήρια/ ινστιτούτα αισθητικής, Επαγγελματική Ευθύνη (μέχρι το 20% του ανώτατου ασφαλισμένου κεφαλαίου).



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Δεν παρέχεται κάλυψη από προαιρετικούς κινδύνους (καλύψεις) που δεν έχουν επιλεγεί.

Δεν καλύπτεται απώλεια ή ζημία:

- ✗ Από βαρεία αμέλεια και/ή δόλο
- ✗ Από σεισμό, καθίζηση, κατολίσθηση, καταιγίδα, θύελλα ή άλλα φυσικά φαινόμενα
- ✗ Από φυσιολογική φθορά, έλλειψη συντήρησης, κακοτεχνία.
- ✗ Από στάσεις απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες και κακόβουλες ενέργειες.
- ✗ Από απαιτήσεις του λήπτη της ασφάλισης προς τον ασφαλισμένο/ους ή τους συγγενείς αυτού μέχρι και 2ου βαθμού, εξ αγχιστείας ή τους εταίρους/ μετόχους εάν ο ασφαλισμένος είναι νομικό πρόσωπο.
- ✗ Από Επαγγελματική Ευθύνη του ασφαλιζόμενου και των προσώπων που βρίσκονται στην υπηρεσία του.
- ✗ Από κάθε είδους πρόστιμα, ρήτρες, ποινές καθώς και από την μη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων του ασφαλιζόμενου
- ✗ Από χρήση, κατοχή ή συντήρηση αεροσκαφών, σκαφών ή οχημάτων.
- ✗ Από πράξεις ή παραλείψεις συνεπεία χρήσης οινόπνευματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών.
- ✗ Αποθετική/επακόλουθη.
- ✗ Του περιβάλλοντος, που απορρέει από την οδηγία 2004/35/ΕΚ.
- ✗ Για την οποία ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να καλύπτεται με άλλη ασφάλιση (Αστική Ευθύνη αυτοκινήτου, σκαφών κλπ.).
- ✗ Σε αντικείμενα τρίτων που βρίσκονται υπό τον έλεγχο και την φροντίδα του ασφαλιζόμενου.

- Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (περιλαμβάνονται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα).
- Ειδικά για γραφεία, καταστήματα, κομμωτήρια/ ινστιτούτα αισθητικής, Τροφική Δηλητηρίαση.
- Ειδικά για συνεργεία, φανοποιεία και σταθμούς αυτοκινήτων (parking), κάλυψη Ζημιών σε Αυτοκίνητα πελατών, εντός του χώρου στάθμευσης, συμπεριλαμβανομένης και της σύγκρουσης / πρόσκρουσης εφόσον οδηγούνται από προσωπικό του ασφαλισμένου.
- Επιπροσθέτως για συνεργεία και φανοποιεία, κάλυψη ζημιών και κατά την διάρκεια δοκιμαστικών διαδρομών μέχρι 5χλμ. από το συνεργείο.
- Κολυμβητική Δεξαμενή (πισίνα)
- Τροφική Δηλητηρίαση για παραδόσεις σε ιδιωτικούς χώρους πελατών



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Τα ανώτατα όρια Καλύψεων και οι προβλεπόμενες απαλλαγές.
- ! Τα ανώτατα όρια Ευθύνης για Σωματικές Βλάβες/Απώλεια Ζωής κατ' άτομο, Υλικές Ζημιές, Ομαδικό Ατύχημα, καθώς και τα Ετήσια Ανώτατα όρια όπως ορίζονται από τους Όρους του Συμβολαίου.
- ! Ρήτρα/Ειδικός Όρος Εξαιρέσης Κάλυψης λόγω Κυρώσεων και Περιορισμών



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Εντός Ελληνικής Επικράτειας.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Φροντίζω οι πληροφορίες που παρέχω να είναι ακριβείς και έγκυρες
- Ενημερώνω για κάθε αλλαγή στα στοιχεία μου καθώς και σε πληροφορίες που επηρεάζουν την ασφάλισή μου
- Εξοφλώ τα ασφάλιστρα του συμβολαίου μου εμπρόθεσμα
- Βεβαιώνω ότι οι όροι του συμβολαίου μου περιλαμβάνουν και περιγράφουν τις ανάγκες που επιθυμώ να καλύψω
- Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, ενημερώνω εγγράφως άμεσα την Εταιρία (το αργότερο εντός 8 εργάσιμων ημερών) και παρέχω όλες τις πληροφορίες που θα ζητηθούν



Πότε και πώς πληρώνω;

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή των ασφαλιστρων σας με όλους τους σύγχρονους τρόπους πληρωμής: με μετρητά στις συνεργαζόμενες με την Εταιρία τράπεζες, με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής/ χρεωστικής κάρτας σας καθώς και με πάγια εντολή χρέωσης του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας σας. Στην πάγια εντολή χρέωσης της πιστωτικής σας κάρτας παρέχεται έκπτωση και άτοκες δόσεις. Επιπροσθέτως, μπορείτε να εξοφλήσετε τα ασφάλιστρα στον Ασφαλιστικό σας Διαμεσολαβητή, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση, υπό τον όρο της ταυτόχρονης παράδοσης σε εσάς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης προκαταβολής των ασφαλιστρων για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα. Προκαταβολή ασφαλιστρων απαιτείται και για κάθε τυχόν επόμενη περίοδο ασφάλισης, σε συνέχεια της πρώτης, καθόσον δεν ισχύει η αυτόματη ανανέωση.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος, μπορεί οποτεδήποτε να αιτηθεί την ακύρωση της σύμβασής του, αποστέλλοντας στην Εταιρία, τα στοιχεία της οποίας είναι διαθέσιμα στα έντυπα και στην ιστοσελίδα της, επιστολή είτε με φαξ είτε ηλεκτρονικά τη σχετική αίτηση, ή παραδίδει αυτήν ιδιοχείρως.