

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών αποτελεί περίληψη των κύριων παρεχόμενων και μη καλύψεων για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν. Λεπτομερής αναφορά στις παρεχόμενες καλύψεις παρέχεται μέσω των γενικών και ειδικών όρων του συμβολαίου σας. Πλήρεις προσωποποιημένες προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες παρέχονται κατά τη διαδικασία σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

- Παροχή 24ωρης πρόσβασης στο 210 6800120, 365 ημέρες το χρόνο, για υπηρεσίες τεχνικής και ιατρικής βοήθειας.
- Οδική & Ταξιδιωτική Βοήθεια
- Νομική Προστασία οχήματος και οδηγού



Τι ασφαλίζεται;

Οι ακόλουθες Υπηρεσίες Ιατρικής και Νοσηλευτικής Βοήθειας σε κάθε περιστατικό, ατύχημα ή ασθένεια εντός Ελλάδος:

- ✓ Γραμμή Ιατρικής Βοήθειας. Άμεση δωρεάν 24ωρη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τηλεφωνικό κέντρο ιατρικής πληροφόρησης και υποστήριξης.
- ✓ Απεριόριστες προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις σε δίκτυο ιατρών όλων των ειδικοτήτων στις περιοχές που καλύπτονται ανά την Ελλάδα με προνομιακό κόστος 25€ ανά επίσκεψη.
- ✓ Απεριόριστες κατ' οίκον επισκέψεις, σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού, με κόστος από 50€ έως 80€ ανά επίσκεψη, ανάλογα με την ειδικότητα του ιατρού όλο το 24ωρο για τους Νομούς Αττικής και Θεσσαλονίκης και κατά περίπτωση για τους την υπόλοιπη Ελλάδα.
- ✓ Οργάνωση και συντονισμό κατ' οίκον αιμοληψίας εντός του Νομού Αττικής, χωρίς επιπρόσθετο κόστος για την επίσκεψη του ιατρού.
- ✓ Διαγνωστικές εξετάσεις σε συνεργαζόμενα κέντρα στις περιοχές που καλύπτονται ανά την Ελλάδα με προνομιακή έκπτωση έως 40% σε εξετάσεις εκτός ΦΕΚ. Οι εξετάσεις εντός ΦΕΚ παρέχονται με ανώτατο όριο τις τιμές του Δημοσίου.
- ✓ Διενέργεια check up με προνομιακό κόστος στα συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα και νοσοκομεία στις περιοχές που καλύπτονται ανά την Ελλάδα.
- ✓ Μεταφορά με ασθενοφόρα των συνεργαζόμενων και συμβεβλημένων εταιριών με προνομιακό κόστος και αναλόγως της απόστασης και του είδους του ασθενοφόρου.

Οι Υπηρεσίες Τεχνικής Βοήθειας:

- ✓ Απεριόριστες κλήσεις για επείγουσες καταστάσεις, για ηλεκτρολόγο, υδραυλικό, αποφράκτη, κλειδαρά με προνομιακό τιμοκατάλογο ανά περιοχή και αναλόγως του ωραρίου και παροχή πληροφοριών από εξειδικευμένο προσωπικό.
- ✓ Οργάνωση και συντονισμός της επίσκεψης του τεχνικού προς την οικία του Ασφαλισμένου.
- ✓ Εξάμηνη εγγύηση καλής εκτέλεσης των εργασιών επισκευής και διόρθωσης τυχόν κακοτεχνιών και ελαττωματικού υλικού.

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια

- ✓ Παρέχονται στο ασφαλισμένο όχημα και στους επιβαίνοντες από το συνεργαζόμενο με τον Ασφαλιστή Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής Ανώνυμης Ασφαλιστικής Επιχείρησης «AWP P&C SA», νομίμως αδειοδοτημένο.

Νομική Προστασία

- ✓ για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης.



Τι δεν ασφαλίζεται;

Για τις Υπηρεσίες Ιατρικής και Νοσηλευτικής Βοήθειας:

- ✗ Ευθύνη των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- ✗ Χρηματικές αποζημιώσεις ή διεκδικήσεις δικαστικές ή εξώδικες, για αποζημιώσεις προς τα ασφαλισμένα πρόσωπα ή προς τρίτους.

Για την Ταξιδιωτική Βοήθεια:

- ✗ Αυτοτραυματισμών από πρόθεση, συμμετοχής του ασφαλιζόμενου σε εγκληματικές πράξεις.
- ✗ Συμμετοχής του ασφαλιζόμενου σε στοιχήματα ή επιδείξεις ή αγώνες ταχύτητας με μηχανικά μέσα και σε επαγγελματικούς αθλητικούς.
- ✗ Χρήσης ναρκωτικών ουσιών, μέθης ή χρόνιου αλκοολισμού, καθώς και των επακόλουθων ή των επιπλοκών τους.
- ✗ Αμέσως ή εμμέσως προξενηθείσες ή αποδιδόμενες ή προερχόμενες από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από μόλυνση λόγω ραδιενέργειας από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή πυρηνικό απόρριμμα ή άλλα πυρηνικά αντικείμενα.
- ✗ Πρόωρου τοκετού ή επιπλοκών της εγκυμοσύνης που παρατηρούνται τους τελευταίους τρεις μήνες αυτής, καθώς και φυσιολογικού τοκετού.
- ✗ Ψυχολογικών ή ψυχιατρικών ασθενειών, Διανοητικών, ψυχικών, νευροφυτικών ασθενειών, προϋπάρχουσας, επαναλαμβανόμενης, χρόνιας ασθένειας.
- ✗ Ατυχήματος ή ασθένειας που η επέλευσή τους συμβαίνει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης διατεταγμένης υπηρεσίας στις ένοπλες δυνάμεις οποιασδήποτε χώρας ή οργανισμού.

Για την Οδική Βοήθεια:

- ✗ Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού ή οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του ή οδηγείται παράνομα ή αν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων, που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- ✗ Για ανακληρυγμένες φυσικές καταστροφές
- ✗ Αν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες.

- ✓ για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτου ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.
- ✓ για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές, λόγω αφαίρεσης ή περιθωριοποίησης της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια για τους ίδιους λόγους.
- ✓ σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νομίμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος. Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη προστασίας εννόμων συμφερόντων, πρέπει να έχει καταρτιστεί στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.

✗ Για Ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται, επίσημα σαν μία φυσική καταστροφή από τις αρχές και το οποίο έχει σαν αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του Οχήματος εφόσον δεν έχουν αποκατασταθεί οι ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας.

Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η Εταιρία παρέχει κατ' οίκον τις υπηρεσίες (Ιατρικής και Νοσηλευτικής Βοήθειας), μόνο σε περιπτώσεις, κατά τις οποίες είναι δυνατόν – με βάση ιατρικά δεδομένα, να εκτελεστούν στο συγκεκριμένο χώρο, χωρίς να τίθεται σε κίνδυνο η ζωή ή η υγεία του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου και εφ' όσον ο διαθέσιμος χώρος στο σπίτι του ασθενούς επαρκεί για την εγκατάσταση των αναγκαίων μηχανημάτων.
- ! Οι παροχές που προβλέπονται στην παρούσα ισχύουν, εφ' όσον ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος απευθυνθεί στο τηλεφωνικό κέντρο της Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη και μόνο για το συμβεβλημένο με την τελευταία Δίκτυο.
- ! Ο Ασφαλισμένος μπορεί να ενημερώνεται για τις πόλεις, στις οποίες παρέχονται οι ιατρικές, νοσηλευτικές και τεχνικές υπηρεσίες, και για το κόστος αυτών στο 24ωρο τηλεφωνικό κέντρο 210 6800120 ή στο www.euroaipikipisti.gr.
- ! Οι υπηρεσίες Τεχνικής Βοήθειας παρέχονται μέσω της «Mondial Assistance Ελλάδας», στους νόμιμους δικαιούχους, ιδιοκτήτες ή/και ενοικιαστές.
- ! Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δεν έκανε χρήση των παροχών του παρόντος, για τις οποίες είχε δικαίωμα, δεν δικαιούται κανενός είδους επιστροφές ούτε άλλης μορφής υπηρεσίες ή αποζημιώσεις.
- ! Η «Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη» και η «Mondial Assistance Ελλάδας» δεν είναι υπεύθυνες για τυχόν καθυστερήσεις ή μη παροχή υπηρεσιών που προβλέπονται από το παρόν πρόγραμμα, εάν αυτές οφείλονται σε απεργίες, στάσεις, λαϊκές εξεγέρσεις, περιορισμούς στην ελεύθερη κυκλοφορία, πράξεις σαμποτάζ, τρομοκρατία, εμφύλιο ή εξωτερικό πόλεμο, σεισμό, κατολισθήσεις, πλημμύρα, φωτιά, ραδιενεργό μόλυνση, έκρηξη, άσχημες ή βεβαρημένες κυκλοφοριακές συνθήκες ή άλλη απρόβλεπτη περίπτωση ή προέρχονται εν γένει από ανώτερη βία. Επίσης, δεν είναι υπεύθυνες για πιθανές ζημιές, που θα προκληθούν κατά τη διάρκεια κάποιας επισκευής, αν οι ζημιές αυτές είναι τεχνικά επιβεβλημένες.
- ! Αναφορικά με την Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια ισχύουν οι περιορισμοί και προϋποθέσεις των όρων του ασφαλιστηρίου.
- ! Αναφορικά με τη Νομική Προστασία: Δεν καλύπτεται η διεκδίκηση αξιώσεων που δεν απορρέουν από την κίνηση του ασφαλισμένου οχήματος.

Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Τεχνική και Ιατρική βοήθεια: Εντός Ελληνικής Επικράτειας. Οδική και ταξιδιωτική βοήθεια/ Νομική Προστασία: Εντός Ελληνικής Επικράτειας και/ή Εξωτερικό ως διευκρινίζεται στους όρους του ασφαλιστηρίου

Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Φροντίζω οι πληροφορίες που παρέχω να είναι ακριβείς και έγκυρες
- Ενημερώνω για κάθε αλλαγή στα στοιχεία μου καθώς και σε πληροφορίες που επηρεάζουν την ασφάλισή μου
- Εξοφλώ τα ασφάλιστρα του συμβολαίου μου εμπρόθεσμα
- Βεβαιώνω ότι οι όροι του συμβολαίου μου περιλαμβάνουν και περιγράφουν τις ανάγκες που επιθυμώ να καλύψω

Πότε και πώς πληρώνω;

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή των ασφαλιστρών σας με όλους τους σύγχρονους τρόπους πληρωμής: με μετρητά στις συνεργαζόμενες με την Εταιρία τράπεζες, με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας σας καθώς και με πάγια εντολή χρέωσης του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας σας. Στην πάγια εντολή χρέωσης της πιστωτικής σας κάρτας παρέχεται έκπτωση και άτοκες δόσεις. Επιπροσθέτως, μπορείτε να εξοφλήσετε τα ασφάλιστρα στον Ασφαλιστικό σας Διαμεσολαβητή, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση, υπό τον όρο της ταυτόχρονης παράδοσης σε εσάς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας.

Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης προκαταβολής των ασφαλιστρών για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα. Προκαταβολή ασφαλιστρών απαιτείται και για κάθε τυχόν επόμενη περίοδο ασφάλισης, σε συνέχεια της πρώτης, καθόσον δεν ισχύει η αυτόματη ανανέωση.

Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος, μπορεί οποτεδήποτε να αιτηθεί την ακύρωση της σύμβασής του, αποστέλλοντας στην Εταιρία, τα στοιχεία της οποίας είναι διαθέσιμα στα έντυπα και στην ιστοσελίδα της, επιστολή είτε με φαξ είτε ηλεκτρονικά τη σχετική αίτηση, ή παραδίδει αυτήν ιδιοχείρως.