

Ασφάλιση παροχών για υπηρεσίες Τεχνικής & Ιατρικής βοήθειας

Allianz 

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη Μ.Α.Α.Ε.

Προϊόν: Easy Life

Η Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη είναι μικτή ασφαλιστική εταιρία που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, υπό την εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος, με Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) 234101000.

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών αποτελεί περίληψη των παρεχόμενων και μη καλύψεων για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν. Λεπτομερής αναφορά στις παρεχόμενες καλύψεις, παρέχεται μέσω των Γενικών και Ειδικών Όρων του συμβολαίου σας. Πλήρεις προσωποποιημένες προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες παρέχονται κατά την διαδικασία σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Παροχή 24ωρης πρόσβασης στο τηλεφωνικό κέντρο 210 6800120, 365 ημέρες το χρόνο, για υπηρεσίες τεχνικής και ιατρικής βοήθειας.



Τι ασφαλίζεται;

Οι ακόλουθες Υπηρεσίες Ιατρικής και Νοσηλευτικής Βοήθειας σε κάθε περιστατικό, που οφείλεται σε ατύχημα ή ασθένεια του Ασφαλισμένου εντός Ελλάδος:

- ✓ Γραμμή Ιατρικής Βοήθειας. Σε κάθε περίπτωση έκτακτου ή μη περιστατικού ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος έχει άμεση δωρεάν 24ωρη πρόσβαση κάθε ημέρα της εβδομάδας σε εξειδικευμένο τηλεφωνικό κέντρο ιατρικής πληροφόρησης και υποστήριξης.
- ✓ Απεριόριστες προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις σε δίκτυο ιατρών όλων των ειδικοτήτων στις περιοχές που καλύπτονται ανά την Ελλάδα με προνομιακό κόστος 25€ ανά επίσκεψη.
- ✓ Απεριόριστες κατ' οίκον επισκέψεις, σε περίπτωση αντιμετώπισης επείγοντος περιστατικού, με προσωπική συμμετοχή του ασφαλισμένου και κόστος από 50€ έως 80€ ανά επίσκεψη, ανάλογα με την ειδικότητα του ιατρού, καθ' όλο το 24ωρο για τους Νομούς Αττικής και Θεσσαλονίκης και κατά περίπτωση για τους υπόλοιπους Νομούς της Ελλάδος.
- ✓ Οργάνωση και συντονισμό κατ' οίκον αιμοληψίας εντός του Νομού Αττικής από εξειδικευμένο προσωπικό, χωρίς επιπρόσθετο κόστος για την επίσκεψη του ιατρού.
- ✓ Διαγνωστικές εξετάσεις διενεργούμενες σε συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα στις περιοχές που καλύπτονται ανά την Ελλάδα με προνομιακή έκπτωση έως 40% σε εξετάσεις εκτός ΦΕΚ. Οι εξετάσεις εντός ΦΕΚ παρέχονται με ανώτατο όριο τις τιμές του Δημοσίου.
- ✓ Διενέργεια προληπτικών ελέγχων (check up) με προνομιακό κόστος στα συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα και νοσοκομεία στις περιοχές που καλύπτονται ανά την Ελλάδα.
- ✓ Μεταφορά με ασθενοφόρα των συνεργαζόμενων και συμβεβλημένων εταιριών με προνομιακό τιμολόγιο και αναλόγως της χιλιομετρικής απόστασης και του είδους του ασθενοφόρου.

Οι ακόλουθες Υπηρεσίες Τεχνικής Βοήθειας:

- ✓ Απεριόριστες κλήσεις για επείγουσες καταστάσεις που χρήζουν άμεσης τεχνικής βοήθειας μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 210 6800120 για ηλεκτρολόγο, υδραυλικό, αποφράκτη και κλειδαρά με προσωπική συμμετοχή του ασφαλισμένου με προνομιακό τιμοκατάλογο ανά περιοχή και αναλόγως του ωραρίου και παροχή πληροφοριών από εξειδικευμένο προσωπικό.



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Ευθύνη των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- ✗ Χρηματικές αποζημιώσεις ή διεκδικήσεις δικαστικές ή εξώδικες, για αποζημιώσεις προς τα ασφαλισμένα πρόσωπα ή προς τρίτους.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η Εταιρία παρέχει κατ' οίκον τις υπηρεσίες (Ιατρικής και Νοσηλευτικής Βοήθειας), μόνο σε περιπτώσεις, κατά τις οποίες είναι δυνατόν – με βάση ιατρικά δεδομένα, να εκτελεστούν στο συγκεκριμένο χώρο, χωρίς να τίθεται σε κίνδυνο η ζωή ή η υγεία του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου και εφ' όσον ο διαθέσιμος χώρος στο σπίτι του ασθενούς επαρκεί για την εγκατάσταση των αναγκαίων μηχανημάτων.
- ! Οι παροχές που προβλέπονται στην παρούσα ισχύουν, εφ' όσον ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος απευθυνθεί στο τηλεφωνικό κέντρο της Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη και μόνο για το συμβεβλημένο με την τελευταία Δίκτυο.

- ✓ Οργάνωση και συντονισμός της επίσκεψης του τεχνικού προς την οικία του Ασφαλισμένου. Μετά το κλείσιμο ραντεβού για παροχή τεχνικής βοήθειας, ο καλών υποχρεούται να παραμείνει στο ακίνητο και να αναμείνει τον τεχνικό. Σε περίπτωση άσκοπης κινητοποίησης των υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας, θα επιβαρύνεται με το ποσό που ο τεχνικός χρεώνει σύμφωνα με το επίσημο τιμολόγιό του.
- ✓ Εξάμηνη εγγύηση καλής εκτέλεσης των εργασιών επισκευής και διόρθωσης τυχόν κακοτεχνιών και ελαττωματικού υλικού.
- ✓ Σε κάθε περίπτωση τα απαιτούμενα υλικά για την αποκατάσταση ζημιών που αναφέρονται ανωτέρω, βαρύνουν το Συμβαλλόμενο - Ασφαλισμένο. Ο Συμβαλλόμενος - Ασφαλισμένος κατά τα άνω, έχει το δικαίωμα να κάνει χρήση των τεχνικών υπηρεσιών στην έκταση που παρέχονται ανά πόλη, με τους όρους που ισχύουν γενικά για τους πελάτες του εκάστοτε συνεργαζόμενου τεχνικού.
- ✓ Η τεχνική βοήθεια του παρόντος κεφαλαίου παρέχεται στους δικαιούχους που νομιμοποιούνται από την σχέση τους με το ακίνητο, ιδιοκτήτες ή/και ενοικιαστές υπό την αίρεση ότι έχουν σχετικό δικαίωμα που πηγάζει από τη σχέση ιδιοκτησίας ή ενοικιάσεως.

- ! Συμμετοχή σε εγκληματικές ενέργειες.
- ! Σε περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος: Οδηγεί χωρίς να διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης, βρίσκεται σε επιληπτική κρίση ή υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών ή σε κατάσταση μέθης.
- ! Δεν καλύπτεται ο Ασφαλιζόμενος που ανήκει στις Κατηγορίες Εργαζομένων Υψηλού Κινδύνου, όπως οδηγό αγώνων ταχύτητας, λατόμοι, μεταλλωρύχοι αμμοβολιστές, υδροβολιστές, δύτες κατά τις ημέρες και ώρες άσκησης των επαγγελματικών καθηκόντων τους.
- ! Δεν καλύπτεται ο ένστολος Ασφαλιζόμενος (αστυνομικοί, λιμενικοί, στρατιωτικοί) κατά την διάρκεια της υπηρεσίας του, σε καιρό ειρήνης ή πολέμου.
- ! Εισβολή ή επιδρομή εχθρού, εξωτερικό ή εμφύλιο πόλεμο, πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις και ταραχές, ή συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε τρομοκρατικές ενέργειες ή ενέργειες με σκοπό τον έλεγχο, την πρόληψη ή την καταστολή τρομοκρατικής ενέργειας.
- ! Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Εντός Ελληνικής Επικράτειας



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Φροντίζω οι πληροφορίες που παρέχω να είναι ακριβείς και έγκυρες.
- Ενημερώνω για κάθε αλλαγή στα στοιχεία μου καθώς και σε πληροφορίες που επηρεάζουν την ασφάλιση μου.
- Εξοφλώ τα ασφάλιστρα του συμβολαίου μου εμπρόθεσμα.
- Βεβαιώνω ότι οι όροι του συμβολαίου μου περιλαμβάνουν και περιγράφουν τις ανάγκες που επιθυμώ να καλύψω.



Πότε και πώς πληρώνω;

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή των ασφαλιστρών σας με όλους τους σύγχρονους τρόπους πληρωμής: με μετρητά στις συνεργαζόμενες με την Εταιρία τράπεζες, με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας σας καθώς και με πάγια εντολή χρέωσης του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας σας. Στην πάγια εντολή χρέωσης της πιστωτικής σας κάρτας παρέχεται έκπτωση και άτοκες δόσεις. Επιπροσθέτως, μπορείτε να εξοφλήσετε τα ασφάλιστρα στον Ασφαλιστικό σας Διαμεσολαβητή, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση, υπό τον όρο της ταυτόχρονης παράδοσης σε εσάς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης προκαταβολής των ασφαλιστρών για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος, μπορεί οποτεδήποτε να αιτηθεί την ακύρωση της σύμβασής του, αποστέλλοντας στην Εταιρία, τα στοιχεία της οποίας είναι διαθέσιμα στα έντυπα και στην ιστοσελίδα της, επιστολή είτε με φαξ είτε ηλεκτρονικά τη σχετική αίτηση, ή παραδίδοντας αυτήν ιδιοχείρως.