

Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών

Σκοπός

Το έγγραφο αυτό παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες που σας δίνονται απαιτούνται βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1286/2014 για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Όνομασία προϊόντος: Smart Invest που συνδέεται με το ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ - ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΜΕΤΑΒΛΗΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ISIN/URI: 146
Παραγωγός προϊόντος: Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία (εφεξής η Εταιρία)
Όμιλος: Allianz SE
Εμποτική Αρχή: Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτημα ή σχόλιο σχετικά με το προϊόν, μπορείτε να καλέσετε στο 210 8119670 ή να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.allianz.gr. Η ημερομηνία παραγωγής του παρόντος εγγράφου είναι η 31/12/2025.

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος

Ασφαλιστικό προϊόν, η απόδοση του οποίου συνδέεται με επενδύσεις («Ασφαλίσεις Ζωής Συνδεδεμένες με Επενδύσεις» - «Unit Linked»), το οποίο παρέχει κάλυψη σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Διάρκεια

Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι τα είκοσι (20) έτη.

Στόχοι

Το Smart Invest που συνδέεται με το ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ - ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΜΕΤΑΒΛΗΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ (εφεξής το Εσωτερικό Μεταβλητό Κεφάλαιο) είναι ένα προϊόν εφάπαξ καταβολής, ορισμένης διάρκειας, το οποίο μέσω του επενδυτικού του μηχανισμού, στοχεύει στη δημιουργία κεφαλαίου (αποταμιευτικού σκοπού) ενώ παράλληλα, παρέχει κάλυψη σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου. Ως προς το επενδυτικό σκέλος, το προϊόν προσφέρει στον Ασφαλισμένο την επένδυση στο Εσωτερικό Μεταβλητό Κεφάλαιο. Για κάθε ασφαλιστήριο συμβόλαιο δημιουργείται Αποταμιευτικός Λογαριασμός ο οποίος πιστώνεται με μερίδια του Εσωτερικού Μεταβλητού Κεφαλαίου ίσης αξίας με τα επενδύσιμα έκτακτα ασφαλιστρα που καταβάλλονται από τον Ασφαλισμένο. Το κεφάλαιο, καθώς και η απόδοση της επένδυσης δεν είναι εγγυημένα, ενώ η αξία του Αποταμιευτικού Λογαριασμού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μεταβάλλεται βάσει της αξίας των μεριδίων του Εσωτερικού Μεταβλητού Κεφαλαίου, αφαιρουμένων διαχειριστικών και λοιπών εξόδων.

Τα Εσωτερικά Μεταβλητά Κεφάλαια δεν έχουν εγγυημένη απόδοση και οι προηγούμενες αποδόσεις δε διασφαλίζουν τις μελλοντικές, γιατί η αξία των μεριδίων υπόκειται σε αυξομειώσεις των τιμών στις χρηματαγορές.

Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το προϊόν αυτό απευθύνεται σε υποψήφιους πελάτες που επιθυμούν ένα ευέλικτο σύστημα αποταμίευσης μέσω επενδύσεων σε μερίδια του Εσωτερικού Μεταβλητού Κεφαλαίου, διασφαλίζοντας παράλληλα την οικονομική ενίσχυση της οικογένειάς τους σε περίπτωση θανάτου τους. Προτείνεται για πελάτες οι οποίοι είναι εξοικειωμένοι με ασφαλιστικά προγράμματα συνδεδεμένα με επενδύσεις, αποδέχονται τον κίνδυνο απώλειας κεφαλαίου, έχουν μεσαίο επίπεδο αποταμίευσης και μακροπρόθεσμο επενδυτικό ορίζοντα (πάνω από 20 έτη).

Ασφαλιστικές παροχές

Η ελάχιστη διάρκεια του προϊόντος είναι τα δέκα (10) έτη, ενώ η ημερομηνία λήξης του προϊόντος καθορίζεται από τον Ασφαλισμένο. Το ποσοστό επένδυσης του καταβληθέντος καθαρού εφάπαξ ασφαλιστρού είναι προκαθορισμένο και αντιστοιχεί στο 95%. Η παροχή του προϊόντος καταβάλλεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Παροχή στη λήξη: Η Εταιρία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο ποσό ίσο με την αξία του Αποταμιευτικού Λογαριασμού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Παροχή σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου: Η Εταιρία θα καταβάλει στους Δικαιούχους, που θα ορίσει ο Ασφαλισμένος, ποσό ίσο με το 110% της αξίας του Αποταμιευτικού Λογαριασμού κατά την ημερομηνία του θανάτου του Ασφαλισμένου. Πληροφορίες σχετικά με την αξία της εν λόγω παροχής περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω».

Δικαίωμα ολικής (ή μερικής) εξαγοράς: Η Εταιρία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο ποσό ίσο με το σύνολο (ή μέρος) της αξίας του Αποταμιευτικού Λογαριασμού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου κατά την ημερομηνία εξαγοράς, αφαιρουμένων τυχόν οφειλών προς αυτήν.

Η χρέωση για την παροχή ασφαλιστικής κάλυψης σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου (ασφάλιστρο βιομετρικού κινδύνου) υπολογίζεται επί του κεφαλαίου κινδύνου, ανάλογα με την ηλικία του Ασφαλισμένου. Για τους σκοπούς των σεναρίων επίδοσης (σενάριο θανάτου), η ηλικία του Ασφαλισμένου θεωρείται τα 40 έτη και η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου τα 20 έτη (Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης). Πληροφορίες σχετικά με την επίδραση των χρεώσεων που επιβαρύνουν το προϊόν (συμπεριλαμβανομένου και του αντικτύπου του ασφαλιστρού βιομετρικού κινδύνου) στην αξία των εν λόγω παροχών στη λήξη της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το κόστος».

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση ασφάλισης με βάση τους όρους ασφάλισης και ειδικά στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος την έχει παραπλανήσει ή αποπειραθεί να την παραπλανήσει σχετικά με αξιολόγησή του για καταβολή ασφαλισματος, καθώς και όταν δεν παρέχει ή παρέχει αναληθείς ή ασαφείς δηλώσεις / απαντήσεις στο στάδιο της εκτίμησης του κινδύνου ή της επαλήθευσης των στοιχείων ταυτοποίησής του.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



Χαμηλότερος κίνδυνος

Υψηλότερος κίνδυνος

Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 20 έτη. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα. Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του».

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος αυτού, σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω διακυμάνσεων στις χρηματαγορές ή λόγω αδυναμίας πληρωμής από πλευράς της Εταιρίας. Στο συγκεκριμένο τμήμα εμφανίζεται ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου, ο οποίος κυμαίνεται από 1 («η χαμηλότερη») έως 7 («η υψηλότερη») κατηγορία κινδύνου. Η Εταιρία έχει κατατάξει το προϊόν αυτό στο επίπεδο 5 από 7, το οποίο αντιστοιχεί στη «μεσαία-υψηλή» κατηγορία κινδύνου.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου, είναι συνάρτηση του δείκτη κινδύνου αγοράς και του πιστωτικού κινδύνου του προϊόντος. Ο κίνδυνος αγοράς προκύπτει λόγω πιθανών ζημιών από μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, ενώ ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από την ενδεχόμενη αδυναμία της Εταιρίας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της. Η κατάταξη αυτή βαθμολογεί ως «μεσαίο-υψηλό» το επίπεδο πιθανών ζημιών από μελλοντικές επιδόσεις του Εσωτερικού Μεταβλητού Κεφαλαίου στο οποίο επενδύει το

Smart Invest που συνδέεται με το ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ - ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΜΕΤΑΒΛΗΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ και ως «πολύ απίθανο» το ενδεχόμενο κακές συνθήκες της αγοράς να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητα της Εταιρίας να σας πληρώσει.

Το προϊόν αυτό δεν παρέχει εγγύηση ή άλλη προστασία του επενδυόμενου κεφαλαίου σας από ενδεχόμενες μελλοντικές αρνητικές επιδόσεις της αγοράς. Αν η Εταιρία δεν μπορέσει να σας καταβάλει όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε τμήμα με τίτλο «Τι συμβαίνει αν η Εταιρία δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτή την προστασία.

Σενάρια επίδοσης

Το τι θα λάβετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα δυσμενή, μετριοπαθή και ευνοϊκά σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα όπου χρησιμοποιείται η χειρίστη, μέση και βέλτιστη απόδοση του προϊόντος τα τελευταία 25 έτη. Οι αγορές θα μπορούσαν να αναπτυχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον.

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης:	20 έτη
Παράδειγμα επένδυσης:	10.000 € εφάπαξ
Ασφάλιστρο*:	1 €

Σενάρια Επιβίωσης	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 10 έτη	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 20 έτη
-------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Ελάχιστο

Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας

Ακραίων καταστάσεων	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	Μέση απόδοση κάθε έτος	5.220 €	2.300 €	1.000 €
Δυσμενές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	Μέση απόδοση κάθε έτος	9.100 €	8.050 €	6.840 €
Μετριοπαθές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	Μέση απόδοση κάθε έτος	9.550 €	13.060 €	18.020 €
Ευνοϊκό	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	Μέση απόδοση κάθε έτος	9.660 €	14.610 €	22.540 €

Σενάριο θανάτου

Ασφαλιζόμενο συμβάν	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	10.720 €	14.370 €	19.820 €
---------------------	--	----------	----------	----------

*Αφορά το ασφάλιστρο κάλυψης θανάτου.

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος, αλλά ενδέχεται να μην περιλαμβάνουν όλο το κόστος που πληρώνετε στον σύμβουλο ή τον διανομέα σας. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς. Το δυσμενές σενάριο προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Σεπτεμβρίου του 2024 και του Δεκεμβρίου του 2025. Το μετριοπαθές σενάριο προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Αυγούστου του 2003 και του Αυγούστου του 2023 και το ευνοϊκό μεταξύ Οκτωβρίου του 2001 και του Οκτωβρίου του 2021.

Τι συμβαίνει αν η Εταιρία δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Αν η Εταιρία δεν είναι σε θέση να πληρώσει τις παροχές του προϊόντος μπορείτε να επωφεληθείτε από το σύστημα προστασίας των καταναλωτών. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος και έχει ως στόχο την προστασία ασφαλισμένων του Κλάδου Ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης. Σε περίπτωση που η Εταιρία τεθεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης, το Εγγυητικό θα παρέμβει για τη διατήρηση και τη μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους του χαρτοφυλακίου Ζωής σε άλλη ή άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Σε περίπτωση που αυτό καταστεί ανέφικτο, θα καταβάλλει στους δικαιούχους χρηματική αποζημίωση έναντι της αξίας του συμβολαίου, αλλά και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτέων παροχών, με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που σήμερα ορίζονται στο Άρθρο 7 Ν. 3867/2010 και είναι τα εξής: το 100% κάθε απαίτησης από ασφάλιση Ζωής και μέχρι 30.000 € ανά δικαιούχο ασφαλισμένων Ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και μέχρι το ποσό των 60.000 € για τις αποζημιώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής ανικανότητας.

Ποιο είναι το κόστος;

Το πρόσωπο που σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ή σας πωλεί αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με πρόσθετο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζει την επένδυσή σας.

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος και τις επιδόσεις του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης.

Υποθέσαμε τα εξής

- Το πρώτο έτος θα σας επιστραφεί το ποσό που επενδύσατε (ετήσια απόδοση 0 %). Για τις άλλες περιόδους διακράτησης, υποθέσαμε ότι οι επιδόσεις του προϊόντος είναι εκείνες που παρουσιάζονται στο μετριοπαθές σενάριο.
- Επενδύονται 10.000 € εφάπαξ.

	Αν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Αν αποχωρήσετε έπειτα από 10 έτη	Αν αποχωρήσετε έπειτα από 20 έτη
Συνολικό κόστος	976 €	4.332 €	12.396 €
Ετήσιος αντίκτυπος κόστους (*)	9,8%	3,1% κάθε έτος	2,8% κάθε έτος

(*) "Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης. Για παράδειγμα, δείχνει ότι εάν αποχωρήσετε κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, η μέση απόδοσή σας ανά έτος προβλέπεται ότι θα είναι 5,8% πριν από την αφαίρεση του κόστους και 3,0% μετά την αφαίρεση του κόστους."

Σύνθεση του κόστους

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση		Ετήσιος αντίκτυπος κόστους εάν αποχωρήσετε έπειτα από 20 έτη
Κόστος εισόδου	5,7% του ποσού που πληρώνετε όταν εισέρχεστε σε αυτή την επένδυση. Αυτό περιλαμβάνει το κόστος διανομής και είναι το μέγιστο ποσό με το οποίο θα χρεωθείτε. Το πρόσωπο που σας πωλεί το προϊόν θα σας ενημερώσει σχετικά με το πραγματικό κόστος	Έως 0,3%
Κόστος αποχώρησης	Το κόστος αποχώρησης αναφέρεται ως 'Α/Α' στην επόμενη στήλη διότι δεν εφαρμόζεται εάν διατηρήσετε το προϊόν μέχρι τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης	A/A
Τρέχον κόστος (λαμβάνεται σε ετήσια βάση)		
Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος	2,4% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Περιλαμβάνεται και το κόστος ασφάλισης* Πρόκειται για μια εκτίμηση με βάση το πραγματικό κόστος κατά το τελευταίο έτος	2,5%
Κόστος συναλλαγής	0,0% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Αυτή είναι μια εκτίμηση του κόστους μας όταν αγοράζουμε και πωλούμε τις υποκείμενες επενδύσεις για το προϊόν. Το πραγματικό ποσό θα ποικίλλει ανάλογα με την ποσότητα που αγοράζουμε ή πωλούμε	0,0%
Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις		
Αμοιβές επιδόσεων	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν	Δ/Υ

* Το κόστος ασφάλισης υπολογίζεται επί του καθαρού ασφαλιστρου ανάλογα με την ηλικία του ασφαλισμένου και εξαρτάται από τη διάρκεια της ασφάλισης.

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Ελάχιστη περίοδος διακράτησης: 1 έτος

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 20 έτη

Η ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης είναι το ένα (1) έτος, εφόσον δεν επιτρέπεται εξαγορά (μερική ή ολική) πριν το πέρας της περιόδου αυτής. Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι τα είκοσι (20) έτη. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποκτά αξία εξαγοράς στο τέλος του πρώτου (1^{ου}) έτους ισχύος του και εφόσον πληρωθεί το εφάπαξ ασφαλιστρο. Η διαδικασία εξαγοράς μπορεί να επιτευχθεί με την υποβολή σχετικού αιτήματος από εσάς στην Εταιρία. Με την ολική εξαγορά η ισχύς του ασφαλιστηρίου συμβολαίου τερματίζεται, ενώ σε περίπτωση μερικής εξαγοράς το ασφαλιστήριο συμβόλαιο διατηρείται σε ισχύ και το ασφαλισμένο κεφάλαιο Ζωής μειώνεται κατά το ποσό της μερικής εξαγοράς. Η εξαγορά μέχρι και τα τρία (3) πρώτα έτη ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ενδέχεται να επηρεάσει σημαντικά τις επιδόσεις του προϊόντος. Σε περίπτωση εξαγοράς από τη συμπλήρωση του πρώτου έτους (1^{ου}) έως και τη συμπλήρωση του τρίτου (3^{ου}) έτους ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, επιβαρύνεστε με χρέωση 2% επί του Αποταμειωτικού Λογαριασμού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Η μερική εξαγορά δύναται να πραγματοποιηθεί υπό την προϋπόθεση ότι το υπόλοιπο της αξίας του Αποταμειωτικού Λογαριασμού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου παραμένει τουλάχιστον το σαράντα τοις εκατό (40%) του αρχικού εφάπαξ καταβληθέντος ασφαλιστρου.

Πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο των χρεώσεων εξαγοράς περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το Κόστος;». Επιπρόσθετα, σας δίνεται η δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματα Εναντίωσης ή/και Υπαναχώρησης εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποστέλλοντας στην Εταιρία σχετική συστημένη επιστολή. Τα δικαιώματα αυτά προβλέπονται από την ασφαλιστική νομοθεσία και αναλυτική περιγραφή αυτών, καθώς και σχετικά υποδείγματα παρέχονται με την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και των όρων αυτού.

Πως μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Για να μας υποβάλλετε το παράπονό σας, μπορείτε να συμπληρώσετε την ηλεκτρονική Φόρμα Υποβολής Παραπόνου στην ιστοσελίδα μας www.allianz.gr ή το αντίστοιχο έντυπο και να μας το στείλετε με όποιον τρόπο από τους παρακάτω σας εξυπηρετεί: α) μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση complaints@allianz.gr, β) ταχυδρομικά, στη διεύθυνση: Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη Μ.Α.Α.Ε., Λ. Κηφισίας 274, 15232 Χαλάνδρι. Η Εταιρία μας, μέσω κατάλληλης διαδικασίας επιβεβαιώνει την παραλαβή της Φόρμας Υποβολής Παραπόνου και προχωράει άμεσα στις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να σας απαντήσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή της αιτίας. Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία διαχείρισης και επίλυσης του παραπόνου σας από την Εταιρία μας δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεων σας. Σε περίπτωση που η απάντησή μας δεν σας ικανοποιεί, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε για εξωδικαστική λύση στις Αρχές, όπως ενδεικτικά, στον Συνήγορο του Καταναλωτή και την Τράπεζα της Ελλάδος.

Άλλες σχετικές πληροφορίες

Με την επιφύλαξη έκτακτης αναθεώρησης, το παρόν έγγραφο ενημερώνεται τουλάχιστον κάθε 12 μήνες. Ενδεχόμενες επικαιροποιήσεις ή αναθεωρήσεις του εγγράφου είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα www.allianz.gr. Τυχόν πρόσθετα έγγραφα πληροφοριών δύναται να παρέχονται μόνο κατόπιν αιτήματός σας.

Πληροφορίες σχετικά με τις προηγούμενες επιδόσεις του προϊόντος είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα www.allianz.gr. Οι υπολογισμοί προηγούμενων σεναρίων επιδόσεων είναι διαθέσιμοι σε μηνιαία βάση στον διαδικτυακό τόπο www.allianz.gr.