

ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Ενημερωθείτε για τις Υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που σας παρέχουμε.

1. Υπηρεσίες οδικής/ τεχνικής βοήθειας

Σε περίπτωση που σας συμβεί τροχαίο ατύχημα σας παρέχουμε υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας οι οποίες εξυπηρετούν τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Ηλεκτρική βλάβη
- Απώλεια βενζίνης/νερού/λαδιού
- Ασυνήθιστος ήχος
 - στη μηχανή
 - στο κιβώτιο ταχυτήτων και
 - στους τροχούς
- Μηχανική βλάβη
- Ξεκίνημα
- Αλλαγή ελαστικού
- Ρυμούλκηση/μεταφορά οχήματος
- Ξεκλείδωμα

Αν η βλάβη διορθώνεται με τα μέσα που διαθέτει η εταιρεία μας και μπορούμε να θέσουμε το όχημα σε κίνηση, δεν έχουμε υποχρέωση μεταφοράς. Αλλιώς μεταφέρουμε το όχημα σε συνεργείο επιλογής του πελάτη, στην επαρχία κατοικίας του.

Όλες οι παραπάνω υπηρεσίες παρέχονται με κάποιους όρους όπως αναφέρονται στην παράγραφο 3.

2. Προϋποθέσεις οδικής/τεχνικής βοήθειας

A. Είδη οχημάτων που καλύπτονται και συνθήκες

- Καλύπτεται οποιοδήποτε όχημα τηρεί τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας, στην κατηγορία μεικτού βάρους έως 3,5 τόνους 6 μέτρα μήκος, και μεταξύ 1.5m έως 3.5m.
- Αν κατά την διάρκεια αναμονής, πριν τη ρυμούλκηση, ο πελάτης εγκαταλείψει το όχημα του η εταιρεία μας δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιονδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το όχημα ή για οποιαδήποτε απώλεια ή/και ζημιά προκληθεί σε αυτό. Στο διάστημα που θα μεσολαβήσει μέχρι ο οδηγός-τεχνικός της εταιρείας μας φθάσει στο όχημα.
- Αν για την ρυμούλκηση του οχήματος χρειάζεται γερανός, forklift ή οποιοδήποτε άλλο εξειδικευμένο όχημα ο πελάτης επιβαρύνεται το κόστος. Η εταιρεία μας δεν είναι υποχρεωμένη να εξυπηρετήσει όχημα που βρίσκεται εκτός οδού, σε χωματόδρομο, αλυκές, ποταμό, θάλασσα, άμμο, χιόνια, πάγο κ.λ.π. όπου η προσέγγιση μπορεί να δημιουργήσει πρόβλημα ή είναι επικίνδυνη. Αν ο πελάτης εξυπηρετηθεί με τις παραπάνω συνθήκες και το όχημα αυτό υποστεί ζημιές δεν αναλαμβάνουμε την ευθύνη καταβολής αποζημιώσεων.
- Αν η ρυμούλκηση είναι εντελώς αδύνατη με τα οχήματα που διαθέτει η εταιρεία μας, ο πελάτης θα βοηθηθεί για την εύρεση ειδικού οχήματος για την ρυμούλκηση του, το κόστος του οποίου επιβαρύνει τον πελάτη.
- Αν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι είναι δύσβατοι (πλημμύρες, χιόνια, πάγος, ομίχλη, κατολίσθηση, σεισμός, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες,

τυφώνες κ.λ.π.) η εταιρεία μας έχει την δυνατότητα να αναστείλει τις υπηρεσίες της έως ότου οι περιστάσεις της επιτρέπουν να προσφέρει εξυπηρέτηση.

B. Περιπτώσεις που δεν θα υπάρχει κάλυψη

Οι περιπτώσεις που δεν θα υπάρχει κάλυψη για μεταφορά του οχήματος, είναι οι εξής:

- Το όχημα δεν τηρεί τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Δηλαδή, δεν έχει περάσει έλεγχο Μ.Ο.Τ., δεν είναι ασφαλισμένο, είναι ακινητοποιημένο, ή έχουν γίνει αλλαγές τόσο σε μηχανικά μέρη όσο και σε άλλα εξωτερικά χαρακτηριστικά (π.χ. αγωνιστικό όχημα, χαμηλωμένο όχημα, απουσία εξαρτημάτων όσο αφορά το αμάξωμα και τα μηχανικά μέρη ή και χωρίς μηχανή) κλπ.
- Αν το όχημα βρίσκεται σε οποιοδήποτε γκαράζ και μας ζητήσει μεταφορά σε κάποιο άλλο γκαράζ, ακόμα και αν δεν έγινε η μεταφορά από την εταιρεία μας.
- Αν το σημείο βλάβης του οχήματος δυσχεραίνει την προσέγγιση του ρυμουλκού όπως οι κλειστοί ή στενοί χώροι, υπόγειους ή πολυώροφους χώρους στάθμευσης ή άλλα εμπόδια που δεν επιτρέπουν την ασφαλή προσέγγιση. Ο πελάτης επωμίζεται το κόστος μέχρι την έξοδο, αν σε περίπτωση μπορούμε να βοηθήσουμε.
- Αν το όχημα είναι σε οποιοδήποτε αστυνομικό σταθμό.
- Αν το όχημα έχει μπλοκαρισμένο αυτόματο κιβώτιο ταχυτήτων (automatic gearbox), χειρόφρενο η τιμόνι, Ο πελάτης πρέπει να καλέσει το δικό του μηχανικό, όπου επιβαρύνεται το κόστος.
- Αν ο ασφαλισμένος καλύπτεται μέσω ασφαλιστικής κάλυψης Motor Trade.
- Όταν ο οδηγός βρίσκεται υπό την επήρεια αλκοόλ η άλλων ουσιών.
- Οχήματα αναψυχής, τρόλεϊ, Βιομηχανικά, γεωργικά οχήματα ή μηχανήματα. Ο πελάτης επιβαρύνεται το κόστος.

3. Όροι υπηρεσιών οδικής (τεχνικής) βοήθειας

Όλες οι υπηρεσίες οδικής (τεχνικής) βοήθειας παρέχονται με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

3.1 Ρυμούλκηση/μεταφορά οχήματος

α. Μεταφορές εντός επαρχίας κατοικίας στο συνεργείο επιδιόρθωσης, επιλογής του πελάτη. Οι μεταφορές θα γίνονται από οποιαδήποτε επαρχία (εκτός κατεχόμενων περιοχών) και μόνο προς την επαρχία κατοικίας του πελάτη.

- Αν ο πελάτης βρίσκεται στην επαρχία κατοικίας του, δεν δικαιούται να μεταφερθεί σε άλλη επαρχία.
- Αν ο πελάτης βρίσκεται σε κατεχόμενη περιοχή επιβαρύνετε τα έξοδα μέχρι την είσοδο του στην ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

β. Επί τόπου εξυπηρέτηση

Κάθε πελάτης δικαιούται μεταφορά εφόσον το όχημα δεν μπορεί να συνεχίσει την πορεία του (ακινητοποιημένο) και δεν μπορεί να επιδιορθωθεί, πλήρως ή μερικώς, με επί τόπου εξυπηρέτηση.

3.2 Απώλεια καυσίμων

Σε περίπτωση απώλειας καυσίμων, μετά από σχετικό έλεγχο, το όχημα μεταφέρεται στο πιο κοντινό κατάστημα πώλησης καυσίμων.

Αν στον έλεγχο διαπιστωθεί διαρροή καυσίμων το όχημα μεταφέρεται εντός της επαρχίας κατοικίας του σε συνεργείο επιδιόρθωσης επιλογής του πελάτη.

3.3 Ξεκίνημα (Αλλαγή μπαταρίας)

Σε περίπτωση προβλήματος στη μπαταρία, μετά από σχετικό έλεγχο, η βλάβη επιβεβαιώνεται χρησιμοποιώντας ειδικό εξοπλισμό (booster) που φέρει μαζί του κάθε οδηγός και μπορούμε να το ξεκινήσουμε (επί τόπου εξυπηρέτηση). Αν το όχημα ξεκινήσει με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο ο οδηγός/μηχανικός μας, απαιτείται πλήρης ενημέρωση του πελάτη και δεν είμαστε υποχρεωμένοι να μεταφέρουμε το όχημα.

Αν το όχημα δεν μπορεί να ξεκινήσει και η μπαταρία χρειάζεται αντικατάσταση, η εταιρεία μας παρέχει την δυνατότητα αντικατάστασης της μπαταρίας με άμεση χρέωση του πελάτη που δικαιούται έκπτωση. Όλοι οι πελάτες των συνεργατών μας δικαιούνται έκπτωση στις μπαταρίες που διαθέτουμε.

Αλλιώς, το όχημα μεταφέρεται στον πιο κοντινό ηλεκτρολόγο ή κατάστημα αντικατάστασης μπαταρίας.

3.4 Αλλαγή ελαστικού

Όλα τα οχήματα βάση του «Κώδικα οδικής Κυκλοφορίας» πρέπει να έχουν ελαστικό αντικατάστασης (spare) ενώ βρίσκονται σε κάποια διαδρομή, για κάθε περίπτωση φθοράς ή απώλειας αέρα. Τα περισσότερα οχήματα στο εγχειρίδιο

χρήσης τους, εξηγούν πού βρίσκεται ο γρύλλος, το ελαστικό αντικατάστασης, και το ειδικό κλειδί για τα μπουλόνια ασφαλείας.

Σε περίπτωση που ένα ελαστικό είναι φθαρμένο ή έχει απώλεια αέρα, μετά από σχετικό έλεγχο, προσφέρουμε τεχνική βοήθεια και το αντικαθιστούμε με το ελαστικό αντικατάστασης (επί τόπου εξυπηρέτηση).

Όταν στο όχημα δεν υπάρχει ελαστικό αντικατάστασης ή δεν είναι σε κατάσταση χρήσης, η δεν έχει το ειδικό κλειδί, το όχημα μεταφέρεται στο πιο κοντινό κατάστημα επιδιόρθωσης /αντικατάστασης, αλλιώς επιβαρύνετε τα έξοδα μεταφοράς ο πελάτης. Οχήματα που δεν είναι εξοπλισμένα εργοστασιακά, με ελαστικό αντικατάστασης μεταφέρονται στο πιο κοντινό κατάστημα επιδιόρθωσης/αντικατάστασης, αλλιώς ο πελάτης επιβαρύνετε τα έξοδα μεταφοράς στο δικό του συνεργείο.

3.5 Ξεκλείδωμα

Σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών του οχήματος ή σε περίπτωση που τα κλειδιά έμειναν μέσα (αυτόματο κλείδωμα), μετά από σχετικό έλεγχο, προσφέρουμε τεχνική βοήθεια (επί τόπου εξυπηρέτηση) εφόσον πάντοτε παρευρίσκεται στο σημείο ο ιδιοκτήτης.

Εξαιρούνται τα οχήματα που διαθέτουν ηλεκτρονικό κεντρικό κλείδωμα(central locking). Τα οχήματα που έχουν ηλεκτρονικό κεντρικό κλείδωμα, μπορούν να ξεκλειδωθούν μόνο από ειδικό. Μπορούμε να βοηθήσουμε τον πελάτη στην εύρεση ειδικού (κλειδαρά) και επιβαρύνεται ο ίδιος τα έξοδα ξεκλειδώματος.

Δεν δικαιούται μεταφορά, λόγω του ότι με την ρυμούλκηση του μπορεί να προκληθούν ζημιές στο σύστημα διεύθυνσης ή σε άλλα μέρη του οχήματος.

