

## Σκοπός

Το έγγραφο αυτό παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες που σας δίνονται απαιτούνται βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1286/2014 για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

## Προϊόν

**Όνομασία προϊόντος:** ALLIANZ EY ZHN Εξασφάλισης Plus

**Παραγωγός προϊόντος:** Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία (εφεξής η Εταιρία)

**Όμιλος:** Allianz SE

**Εποπτική Αρχή:** Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτημα ή σχόλιο σχετικά με το προϊόν, μπορείτε να καλέσετε στο +30 210 8119670 ή να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.allianz.com.gr](http://www.allianz.com.gr). Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έγγραφο είναι ακριβείς κατά την 31/12/2024.

**Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.**

**Τι είναι αυτό το προϊόν;**

## Τύπος

Επενδυτικό & Ασφαλιστικό Πρόγραμμα τύπου Unit Linked, Εφάπαξ καταβολής, σχεδιασμένο να καλύψει μία ευρεία γκάμα αναγκών συσσωρευσης κεφαλαίου. Επενδύει σε αμοιβαία κεφάλαια του Allianz Group μέσω της PIMCO και της ALLIANZ GLOBAL INVESTORS.

**Διάρκεια** Το συνιστώμενο χρονικό διάστημα διακράτησης είναι τα 15 έτη.

## Στόχοι

Το EY ZHN SINGLE αποτελεί ένα ευέλικτο επενδυτικό και ασφαλιστικό Πρόγραμμα το οποίο σας προσφέρει τη δυνατότητα επιλογής πέντε Επενδυτικών Επιλογών με διαφορετικό προφίλ κινδύνου-απόδοσης (χαμηλού, μεσαίου, υψηλού ρίσκου) και με δυνατότητα ανακατανομής. Ο επενδυτικός σκοπός του ALLIANZ EY ZHN Εξασφάλισης Plus είναι η επίτευξη ικανοποιητικής απόδοσης κυρίως από τη διαχείριση χαρτοφυλακίου ομολόγων ή Ομολογιακών Αμοιβαίων Κεφαλαίων ή Fund of Funds, Διαχείρισης Διαθεσίμων, Μετοχικών ή/και Μικτών Αμοιβαίων Κεφαλαίων, η οποία θα προέρχεται από εισόδημα και από υπεραξία κεφαλαίου, με την ανάληψη του μικρότερου δυνατού κινδύνου. Περισσότερες πληροφορίες για τα αμοιβαία κεφάλαια μπορείτε να βρείτε στα σχετικά έγγραφα βασικών πληροφοριών για επενδυτές που είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα <https://www.allianz.com.gr/allianz-aedak/amoivaia-kefalaia/katigories.html>.

## Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Απευθύνεται αποκλειστικά στους πελάτες της Παγκρήτιας Τράπεζας που θέλουν να συσσωρεύσουν ένα ποσό που μελλοντικά θα χρησιμοποιηθεί για να καλυφθεί ένας οικονομικός στόχος τους π.χ. ένα εφάπαξ ποσό ή ένα επιπλέον εισόδημα κατά την περίοδο της συνταξιοδότησης ή ένα κεφάλαιο για την πληρωμή των σπουδών του παιδιού. Το ALLIANZ EY ZHN Εξασφάλισης Plus απευθύνεται σε πελάτες οι οποίοι διαθέτουν κάποιες γνώσεις σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των προϊόντων Unit Linked, επιθυμούν διαχρονικά διαφύλαξη της αξίας των κεφαλαίων τους με μέσο επενδυτικό ορίζοντα αναλαμβάνοντας χαμηλό επενδυτικό κίνδυνο, οι οποίοι κατανοούν ότι ενδέχεται να χάσουν μέρος ή το σύνολο της επένδυσής τους.

## Ασφαλιστικές παροχές

**Παροχή στη Λήξη:** Στη λήξη της ασφάλισης καταβάλουμε την αξία εξαγοράς του Λογαριασμού Μεριδίων που αντιστοιχεί στην ημερομηνία της χρέωσης. Μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης ο Λογαριασμός χρεώνεται με το υπόλοιπο των μεριδίων του και μηδενίζεται.

**Απώλεια Ζωής:** Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του Ασφαλισμένου πριν τη λήξη της ασφάλισης εφόσον το Συμβόλαιο είναι σε ισχύ, καταβάλουμε στους δικαιούχους την αξία του Λογαριασμού Μεριδίων. Η αξία των εν λόγω παροχών εμφανίζεται στο τμήμα με τίτλο "Ποιοί είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;".

**Απώλεια Ζωής από Ατύχημα:** Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του Ασφαλισμένου πριν τη λήξη της ασφάλισης εφόσον το Συμβόλαιο είναι σε ισχύ και ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα στην συγκεκριμένη κάλυψη, καταβάλουμε στους δικαιούχους δύο φορές το εφάπαξ καθαρό ασφάλιστρο με μέγιστο ποσό τα 150.000€. Το ασφάλιστρο κινδύνου αφαιρείται ετησίως από τα μερίδια του λογαριασμού.

**Εφάπαξ-Extra Καταβολή:** Μπορείτε, οποιαδήποτε χρονική στιγμή και όσες φορές το επιθυμείτε, να πραγματοποιήσετε έκτακτες καταβολές αποκτώντας τη δυνατότητα να ενισχύσετε με αυτόν τον τρόπο την αποταμίευσή σας.

**Εξαγορά:** Έχετε το δικαίωμα να ρευστοποιήσετε ένα μέρος ή το σύνολο των μεριδίων που υπάρχουν στο Λογαριασμό σας μετά την καταβολή του ετησίου ασφαλιστρού που αντιστοιχεί στο πρώτο ασφαλιστικό έτος και βάσει προϋποθέσεων. Σε περίπτωση που έχετε πραγματοποιήσει εφάπαξ-extra καταβολές ασφαλιστρών και ζητήσετε μερική εξαγορά, ρευστοποιούνται πρώτα τα μερίδια που προέρχονται από αυτές. Στην ολική εξαγορά το Συμβόλαιο ακυρώνεται και ο Λογαριασμός μηδενίζεται.

Η ελάχιστη διάρκεια του προγράμματος ορίζεται στα 10 έτη. Δεν ορίζεται συγκεκριμένη ημερομηνία λήξης καθώς η διάρκεια του προγράμματος μπορεί να είναι ισόβια. Η ασφάλιση διακόπτεται σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου ή σε περίπτωση ολικής εξαγοράς από τον λήπτη της ασφάλισης. Η Εταιρία δικαιούται να τροποποιήσει κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, την Επενδυτική Στρατηγική της με προσθήκη ή κατάργηση Αμοιβαίων Κεφαλαίων ή και με νέες αναλογίες κατανομής τους για την αγορά μεριδίων.

## Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 15 έτη. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα. Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;»

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Η Εταιρία έχει κατατάξει το πρόγραμμα αυτό στο επίπεδο 3 από 7, το οποίο είναι κατηγορία κινδύνου «μεσαία-χαμηλή». Ο συγκεκριμένος δείκτης προκύπτει από το συνδυασμό του «κινδύνου λόγω μελλοντικών επιδόσεων της αγοράς» ο οποίος αξιολογείται ως «μεσαίος-χαμηλός» και του «πιστωτικού κινδύνου» της χώρας λόγω του οποίου κακές συνθήκες της αγοράς είναι «πολύ απίθανο» να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητά της Εταιρίας να σας πληρώσει. Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας. Αν δεν μπορούσαμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε ενότητα «Τι συμβαίνει αν η Εταιρία δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

### Σενάρια επίδοσης

Το τι θα λάβετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα δυσμενή, μετριοπαθή και ευνοϊκά σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα όπου χρησιμοποιείται η χειριστή, μέση και βέλτιστη απόδοση ενός κατάλληλου δείκτη αναφοράς τα τελευταία 20 έτη. Οι αγορές θα μπορούσαν να αναπτυχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον.

**Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 15 έτη**

**Παράδειγμα επένδυσης: 10.000 EUR εφάπαξ**

**Ασφάλιστρο: 0,00 EUR**

Σενάρια Ελάχιστο		Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 8 έτη	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 15 έτη
		Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας		
<b>Ακραίων καταστάσεων</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	7.390 €	5.530 €	4.250 €
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-26,1%	-7,1%	-5,5%
<b>Δυσμενές</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	9.080 €	7.960 €	6.880 €
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-9,2%	-2,8%	-2,5%
<b>Μετριοπαθές</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	9.360 €	10.190 €	10.910 €
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-6,4%	0,2%	0,6%
<b>Ευνοϊκό</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	9.470 €	11.120 €	12.840 €
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-5,3%	1,3%	1,7%
<b>Σενάριο θανάτου</b>				
<b>Ασφαλιζόμενο συμβάν</b>	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	9.610 €	10.240 €	10.910 €

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς. Το δυσμενές σενάριο προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Αυγούστου του 2021 και Δεκεμβρίου του 2024. Το μετριοπαθές σενάριο προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Μαρτίου του 2005 και Μαρτίου του 2020 και το ευνοϊκό μεταξύ Ιανουαρίου του 2005 και Ιανουαρίου του 2020.

### Τι συμβαίνει αν η Εταιρία δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Εάν η Εταιρία δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της, μπορεί να υποστείτε οικονομική ζημία. Στην περίπτωση αυτή, θα τεθεί σε εφαρμογή ο μηχανισμός προστασίας των ασφαλισμένων του Κλάδου Ζωής που προβλέπεται από την ελληνική νομοθεσία με τη συμμετοχή του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής, το οποίο τελεί υπό την εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος. Έτσι, εάν η Εταιρία τεθεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας της, το Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής θα επιδιώξει τη διατήρηση ή τη μεταβίβαση του χαρτοφυλακίου της σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία, και σε περίπτωση που αυτό δεν καταστεί εφικτό, θα καταβληθεί στους ασφαλισμένους αποζημίωση έναντι της αξίας των συμβολαίων με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που αναφέρονται στο αρ. 7 του ν.3867/2010, τα οποία σήμερα είναι: το 100% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής και μέχρι 30.000 € ανά δικαιούχο ασφαλισμένων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και μέχρι το ποσό των 60.000 € για τις αποζημιώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής ανικανότητας.

## Ποιο είναι το κόστος;

Το πρόσωπο που σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ή σας πωλεί αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζει την επένδυσή σας.

## Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος και τις επιδόσεις του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης.

## Υποθέσαμε τα εξής

— Το πρώτο έτος θα σας επιστραφεί το ποσό που επενδύσατε (ετήσια απόδοση 0%). Για τις άλλες περιόδους διακράτησης, υποθέσαμε ότι οι επιδόσεις του προϊόντος είναι εκείνες που παρουσιάζονται στο μετριοπαθές σενάριο.

— Επενδύονται 10.000 EUR εφάπαξ

	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 8 έτη	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 15 έτη
<b>Συνολικό κόστος</b>	860 €	1.894 €	3.363 €
<b>Ετήσιος αντίκτυπος κόστους (*)</b>	8,6%	2,2% κάθε έτος	1,9% κάθε έτος

(\*) Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης. Για παράδειγμα, δείχνει ότι εάν αποχωρήσετε κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, η μέση απόδοσή σας ανά έτος προβλέπεται ότι θα είναι 2,5% πριν από την αφαίρεση του κόστους και 0,6% μετά την αφαίρεση του κόστους.

Αυτά τα στοιχεία περιλαμβάνουν τη μέγιστη προμήθεια διανομής την οποία ενδέχεται να σας χρεώσει το πρόσωπο που σας πωλεί το προϊόν (2,9% του ποσού που επενδύθηκε). Το εν λόγω πρόσωπο θα σας ενημερώσει σχετικά με την πραγματική προμήθεια διανομής.

## Σύνθεση του κόστους

### Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή αποχώρηση

		Ετήσιος αντίκτυπος κόστους εάν αποχωρήσετε έπειτα από 15 έτη
<b>Κόστος εισόδου</b>	2,9% του ποσού που πληρώνετε όταν εισέρχεστε σε αυτή την επένδυση. Αυτό περιλαμβάνει το κόστος διανομής και είναι το μέγιστο ποσό με το οποίο θα χρεωθείτε. Το πρόσωπο που σας πωλεί το προϊόν θα σας ενημερώσει σχετικά με το πραγματικό κόστος	Έως 0,2 %
<b>Κόστος αποχώρησης</b>	Το κόστος αποχώρησης αναφέρεται ως 'A/A' στην επόμενη στήλη διότι δεν εφαρμόζεται εάν διατηρήσετε το προϊόν μέχρι τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης	A/A
<b>Τρέχον κόστος</b>		
<b>Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό/ λειτουργικό κόστος</b>	1,5% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Πρόκειται για μια εκτίμηση με βάση το πραγματικό κόστος κατά το τελευταίο έτος.	1,5 %
<b>Κόστος συναλλαγής</b>	1,0% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Αυτή είναι μια εκτίμηση του κόστους μας όταν αγοράζουμε και πωλούμε τις υποκείμενες επενδύσεις για το προϊόν. Το πραγματικό ποσό θα ποικίλλει ανάλογα με την ποσότητα που αγοράζουμε ή πωλούμε	0,1 %
<b>Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις</b>		
<b>Αμοιβές επιδόσεων</b>	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν	Δ/Υ

## Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

### Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 15 έτη

Προτείνουμε στους επενδυτές να διατηρούν το προϊόν τουλάχιστον για 15 χρόνια καθώς υπάρχουν ευμετάβλητα συστατικά στο προϊόν που απαιτούν μακροπρόθεσμες επενδύσεις. Οποιαδήποτε αποεπένδυση θα επιβαρύνεται με έξοδα τέλους ύψους 1,00% του ποσού που αποεπενδύεται. Μπορείτε να ασκήσετε μερική ή ολική εξαγορά του ασφαλιστηρίου σας, σύμφωνα με τον συντελεστή εξαγοράς, ο οποίος κατά το 1ο και το 2ο έτος διαμορφώνεται ως 2% και 1% επί της Αξίας Λογαριασμού αντίστοιχα. Οποιαδήποτε αποεπένδυση μετά το 3ο έτος θα επιβαρύνεται με έξοδα 50€.

## Πως μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Για να μας υποβάλλετε το παράπονό σας, μπορείτε να συμπληρώσετε την ηλεκτρονική Φόρμα Υποβολής Παραπόνου στη ιστοσελίδα μας [www.allianz.com.gr](http://www.allianz.com.gr) ή το αντίστοιχο έντυπο και να μας το στείλετε με όποιο τρόπο από τους παρακάτω σας εξυπηρετεί: α) μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [customercontact@allianz.gr](mailto:customercontact@allianz.gr), β) μέσω φαξ στο 210 8119789 γ) ταχυδρομικά, στη διεύθυνση: Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη Μ.Α.Α.Ε Λεωφόρος Κηφισίας 274, 15232 Χαλάνδρι. Η Εταιρία μας, μέσω κατάλληλης διαδικασίας επιβεβαιώνει την παραλαβή της Φόρμας Υποβολής Παραπόνου και προχωράει άμεσα στις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να σας απαντήσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία διαχείρισης και επίλυσης του παραπόνου σας από την Εταιρία μας δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεων σας. Σε περίπτωση που η απάντησή μας δεν σας ικανοποιεί, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε για εξωδικαστική λύση στις Αρχές, όπως ενδεικτικά, στον Συνήγορο του Καταναλωτή και την Τράπεζα της Ελλάδος.

## Άλλες συναφείς πληροφορίες

Εκτός από το έντυπο που κρατάτε στα χέρια σας, πριν τη σύναψη της ασφάλισης θα παραλάβετε ενημερωτικό υλικό από τον συνεργάτη της Εταιρίας μας το οποίο περιέχει πληροφορίες που είναι ιδιαίτερα χρήσιμες. Εκτός από τις πληροφορίες που προβλέπει ο νόμος, περιλαμβάνει χρήσιμα στοιχεία για την Εταιρία μας, τα ασφαλιστικά προγράμματα που διαθέτουμε αλλά και τα δικαιώματά σας. Το υλικό αυτό, έχει στόχο να αποτελέσει ένα χρήσιμο «εργαλείο» ενημέρωσης ώστε οι αποφάσεις που θα πάρετε να ανταποκρίνονται στις πραγματικές σας ανάγκες. Με τη σύναψη της ασφάλισης θα σας παραδοθεί το Συμβόλαιό σας ενώ κατά τη διάρκεια αυτής θα λαμβάνετε τυχόν άλλο πληροφοριακό υλικό. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στο site μας [www.allianz.com.gr](http://www.allianz.com.gr). Πληροφορίες σχετικά με τις προηγούμενες επιδόσεις του προϊόντος και οι προηγούμενοι υπολογισμοί των σεναρίων επιδόσεων είναι διαθέσιμα σε μηνιαία βάση στο [www.allianz.com.gr](http://www.allianz.com.gr).