

## Σκοπός

Το έγγραφο αυτό παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες που σας δίνονται απαιτούνται βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1286/2014 για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

## Προϊόν

**Όνομασία προϊόντος:** Ισόβια Ασφάλιση

**Παραγωγός προϊόντος:** Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη Μονοπρόσωπη Α.Α.Ε. εφεξής η Εταιρία

**Όμιλος:** Allianz SE

**Εποπτική Αρχή:** Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτημα ή σχόλιο σχετικά με το προϊόν, μπορείτε να καλέσετε στο +30 210 69 05 500 ή να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.allianz.com.gr](http://www.allianz.com.gr). Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έγγραφο είναι ακριβείς κατά την 31/12/2024.

**Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.**

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

### Τύπος

Πρόγραμμα Προστασίας Ζωής Περιοδικών Καταβολών- Ισόβια Ασφάλιση με Συμμετοχή στα Κέρδη.

**Διάρκεια** Το συνιστώμενο χρονικό διάστημα διακράτησης είναι η παραμονή στο ασφαλιστικό πρόγραμμα ισοβίως.

### Στόχοι

Το προϊόν αποτελεί πρόγραμμα προστασίας ζωής με κύριο χαρακτηριστικό την καταβολή άμεσα στους δικαιούχους του κεφαλαίου ασφάλισης ένα εσείς λείψετε από τη ζωή.

### Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται σε όσους επιθυμούν να: α) εξασφαλίσουν το μέλλον της οικογένειας παρέχοντας κεφάλαιο ασφάλισης, διατηρώντας έτσι το επίπεδο ζωής που έχετε ήδη δημιουργήσει, β) διασφαλίσουν στην οικογένεια άμεσα ένα κεφάλαιο ασφάλισης προσαυξημένο με τις αποδόσεις της συμμετοχής στα υπό διανομή κέρδη.

### Ασφαλιστικές παροχές

**Παροχή στη λήξη:** Το κεφάλαιο ασφάλισης ζωής καταβάλλεται άμεσα στους δικαιούχους εάν εσείς λείψετε από τη ζωή. Η αξία εν λόγω παροχής εμφανίζεται στο τμήμα με τίτλο Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω

**Εξαγορά:** Προβλέπεται δικαίωμα εξαγοράς, μετά τη συμπλήρωση, 3 ετών ασφάλισης. Σε συμβάσεις ε διάρκειας καταβολής ασφαλιστρού έως και 10 έτη, το δικαίωμα εξαγοράς παρέχεται μετά την συμπλήρωση 2 ετών ασφάλισης.

**Συμμετοχή στα υπό διανομή Κέρδη:** Προβλέπεται δικαίωμα συμμετοχής στα υπό διανομή κέρδη από τις επενδύσεις των μαθηματικών αποθεμάτων. Η επένδυση σε κάθε οικονομική χρήση, του μαθηματικού αποθέματος της ασφάλισης (κατά το ποσό που υπερβαίνει τα αναπόσβεστα έξοδα πρόσκτησης), θα παράγει στο τέλος της χρήσης, μέρισμα, που θα πιστώνεται στον λογαριασμό της ασφάλισης μετά την παρακράτηση του φόρου.

Δεν ορίζεται συγκεκριμένη ημερομηνία λήξης καθώς η διάρκεια του προγράμματος είναι ισόβια. Ως μέγιστη ημερομηνία λήξης ορίζεται η ηλικία των 80 ετών. Η ασφάλιση διακόπτεται σε περίπτωση απώλειας ζωής τους ασφαλισμένου ή σε περίπτωση ολικής εξαγοράς από τον λήπτη της ασφάλισης.

## Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν ισοβίως. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα. Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;»

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Η εταιρεία έχει κατατάξει το πρόγραμμα αυτό στο επίπεδο 3 από 7, το οποίο είναι κατηγορία κινδύνου «μεσαία-χαμηλή». Ο συγκεκριμένος δείκτης προκύπτει από το συνδυασμό του «κινδύνου λόγω μελλοντικών επιδόσεων της αγοράς» ο οποίος αξιολογείται ως «πολύ χαμηλός» και του «πιστωτικού κινδύνου» της χώρας λόγω του οποίου κακές συνθήκες της αγοράς είναι «απίθανο» να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητά της Εταιρείας να σας πληρώσει. Αν δεν μπορέσουμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε ενότητα «Τι συμβαίνει αν η

ALLIANZ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Μ.Α.Α.Ε. δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

### Σενάρια επίδοσης

Το τι θα λάβετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα που βασίζονται σε προηγούμενα αποτελέσματα και σε ορισμένες παραδοχές. Οι αγορές θα μπορούσαν να αναπτυχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον.

**Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: Ισοβίως**

**Παράδειγμα επένδυσης: 1.000 EUR ετησίως**

**Ασφάλιστρο: 812 €**

Σενάρια Ελάχιστο		Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 40 έτη	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 80 έτη
<b>Ακραίων καταστάσεων</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	0 €	25.090 €	Δ/Υ
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-	-2,4%	-
<b>Δυσμενές</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	0 €	26.220 €	Δ/Υ
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-	-2,2%	-
<b>Μετριοπαθές</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	0 €	26.860 €	Δ/Υ
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-	-2,1%	-
<b>Ευνοϊκό</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	0 €	27.460 €	Δ/Υ
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-	-1,9%	-
<b>Ποσό που επενδύεται με την πάροδο του χρόνου</b>		1.000 €	40.000 €	Δ/Υ
<b>Σενάριο θανάτου</b>				
<b>Ασφαλιζόμενο συμβάν</b>	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	33.190 €	34.960 €	Δ/Υ
<b>Ασφάλιστρο που λαμβάνεται με την πάροδο του χρόνου</b>		1.000 €	40.000 €	Δ/Υ

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς. Τα σενάρια δυσμενές και ευνοϊκό αποτελούν δείκτες της χειρίστης, μέσης και βέλτιστης πιθανής εξέλιξης της αξίας του προϊόντος αντίστοιχα.

### Τι συμβαίνει αν η ALLIANZ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Μ.Α.Α.Ε. δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Εάν η Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της, μπορεί να υποστεί οικονομική ζημία. Στην περίπτωση αυτή, θα τεθεί σε εφαρμογή ο μηχανισμός προστασίας των ασφαλισμένων του Κλάδου Ζωής που προβλέπεται από την ελληνική νομοθεσία με τη συμμετοχή του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής, το οποίο τελεί υπό την εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος. Έτσι, εάν η Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη τεθεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας της, το Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής θα επιδιώξει τη διατήρηση ή τη μεταβίβαση του χαρτοφυλακίου της σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία, και σε περίπτωση που αυτό δεν καταστεί εφικτό, θα καταβληθεί στους ασφαλισμένους αποζημίωση έναντι της αξίας των συμβολαίων με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που αναφέρονται στο αρ. 7 του ν.3867/2010, τα οποία σήμερα είναι: το 100% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής και μέχρι 30.000 € ανά δικαιούχο ασφαλίσεων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και μέχρι το ποσό των 60.000 € για τις αποζημιώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής ανικανότητας.

### Ποιο είναι το κόστος;

Το πρόσωπο που σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ή σας πωλεί αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζει την επένδυσή σας.

### Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος και τις επιδόσεις του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης.

### Υποθέσαμε τα εξής

— Το πρώτο έτος θα σας επιστραφεί το ποσό που επενδύσατε (ετήσια απόδοση 0 %). Για τις άλλες περιόδους διακράτησης, υποθέσαμε ότι οι επιδόσεις του προϊόντος είναι εκείνες που παρουσιάζονται στο μετριοπαθές σενάριο.

— Επενδύονται 1.000 EUR ετησίως

	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 40 έτη	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 80 έτη
<b>Συνολικό κόστος</b>	1.000 €	40.000 €	Δ/Υ
<b>Ετήσιος αντίκτυπος κόστους (*)</b>	-	3,4% κάθε έτος	-

(\*) Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης. Για παράδειγμα, δείχνει ότι εάν αποχωρήσετε κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, η μέση απόδοσή σας ανά έτος προβλέπεται ότι θα είναι 1,3% πριν από την αφαίρεση του κόστους και -2,1% μετά την αφαίρεση του κόστους.

Αυτά τα στοιχεία περιλαμβάνουν τη μέγιστη προμήθεια διανομής την οποία ενδέχεται να σας χρεώσει το πρόσωπο που σας πωλεί το προϊόν (0,73% του ποσού που επενδύθηκε). Το εν λόγω πρόσωπο θα σας ενημερώσει σχετικά με την πραγματική προμήθεια διανομής.

## Σύνθεση του κόστους

### Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή αποχώρηση

		Ετήσιος αντίκτυπος κόστους εάν αποχωρήσετε έπειτα από 80 έτη
<b>Κόστος εισόδου</b>	0,73% του ποσού που πληρώνετε όταν εισέρχεστε σε αυτή την επένδυση. Αυτό περιλαμβάνει το κόστος διανομής και είναι το μέγιστο ποσό με το οποίο θα χρεωθείτε. Το πρόσωπο που σας πωλεί το προϊόν θα σας ενημερώσει σχετικά με το πραγματικό κόστος	<b>0,0%</b>
<b>Κόστος αποχώρησης</b>	Το κόστος αποχώρησης αναφέρεται ως 'Α/Α' στην επόμενη στήλη διότι δεν εφαρμόζεται εάν διατηρήσετε το προϊόν μέχρι τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης	<b>Α/Α</b>
<b>Τρέχον κόστος</b>		
<b>Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό/ λειτουργικό κόστος</b>	3,00% του ασφαλιστρού και 116,16€* ανά έτος. Πρόκειται για μια εκτίμηση με βάση το πραγματικό κόστος κατά το τελευταίο έτος.	<b>3,4%</b>
<b>Κόστος συναλλαγής</b>	0,00% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Αυτή είναι μια εκτίμηση του κόστους μας όταν αγοράζουμε και πωλούμε τις υποκείμενες επενδύσεις για το προϊόν. Το πραγματικό ποσό θα ποικίλλει ανάλογα με την ποσότητα που αγοράζουμε ή πωλούμε	<b>0,0%</b>
<b>Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις</b>		
<b>Αμοιβές επιδόσεων</b>	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν	<b>Δ/Υ</b>

\*Τα διαχειριστικά έξοδα που ανέρχονται στο ποσό 116,16€ έχουν υπολογιστεί υποθέτοντας ένα ετήσιο ασφαλιστρού 1.000 € για 20 έτη.

### Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

#### Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: Ισοβίως

Προτείνεται στους επενδυτές να διατηρήσουν το προϊόν ισοβίως καθώς υπάρχουν ευμετάβλητα συστατικά στο προϊόν που απαιτούν μακροπρόθεσμες επενδύσεις. Το συμβόλαιο αποκτά αξία εξαγοράς έπειτα από τα 3 πρώτα έτη ή έπειτα από τα 2 πρώτα έτη για προγράμματα διάρκειας μέχρι 10 ετών. Πριν από αυτή την περίοδο δεν μπορείτε να εξαγοράσετε.

#### Πως μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Για να μας υποβάλλετε το παράπονό σας, μπορείτε να συμπληρώσετε την ηλεκτρονική Φόρμα Υποβολής Παραπόνου στη ιστοσελίδα μας [www.allianz.com.gr](http://www.allianz.com.gr) ή το αντίστοιχο έντυπο και να μας το στείλετε με όποιο τρόπο από τους παρακάτω σας εξυπηρετεί: α) μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [customercontact@allianz.gr](mailto:customercontact@allianz.gr), β) μέσω φαξ στο 210 69 05 980, γ) ταχυδρομικά, στη διεύθυνση: Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη Μ.Α.Α.Ε. Λεωφόρος Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα. Η Εταιρία μας, μέσω κατάλληλης διαδικασίας επιβεβαιώνει την παραλαβή της Φόρμας Υποβολής Παραπόνου και προχωράει άμεσα στις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να σας απαντήσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία διαχείρισης και επίλυσης του παραπόνου σας από την Εταιρία μας δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεων σας. Σε περίπτωση που η απάντησή μας δεν σας ικανοποιεί, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε για εξωδικαστική λύση στις Αρχές, όπως ενδεικτικά, στον Συνήγορο του Καταναλωτή και την Τράπεζα της Ελλάδος.

#### Άλλες συναφείς πληροφορίες

Εκτός από το έντυπο που κρατάτε στα χέρια σας, πριν τη σύναψη της ασφάλισης θα παραλάβετε ενημερωτικό υλικό από τον συνεργάτη της Εταιρίας μας το οποίο περιέχει πληροφορίες που είναι ιδιαίτερα χρήσιμες. Εκτός από τις πληροφορίες που προβλέπει ο νόμος, περιλαμβάνει χρήσιμα στοιχεία για την Εταιρία μας, τα ασφαλιστικά προγράμματα που διαθέτουμε αλλά και τα δικαιώματά σας. Το υλικό αυτό, έχει στόχο να αποτελέσει ένα χρήσιμο «εργαλείο» ενημέρωσης ώστε οι αποφάσεις που θα πάρετε να ανταποκρίνονται στις πραγματικές σας ανάγκες. Με τη σύναψη της ασφάλισης θα σας παραδοθεί το Συμβόλαιό σας ενώ κατά τη διάρκεια αυτής θα λαμβάνετε ειδοποιήσεις πληρωμής ασφαλιστρού και τυχόν άλλο πληροφοριακό υλικό. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στο site μας [www.allianz.com.gr](http://www.allianz.com.gr).