

Η Allianz είναι μικτή ασφαλιστική εταιρία που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, υπό την εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος, με Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) 234101000.

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών αποτελεί περίληψη των κύριων παρεχόμενων και μη καλύψεων για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν. Λεπτομερής αναφορά στις παρεχόμενες καλύψεις παρέχεται μέσω των γενικών και ειδικών όρων του συμβολαίου σας. Πλήρεις προσωποποιημένες προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες παρέχονται κατά τη διαδικασία σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αφορά πρόγραμμα Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από την λειτουργία τουριστικών εγκαταστάσεων, όπως Ξενοδοχεία, Ενοικιαζόμενα Δωμάτια, Camping, Κατασκηνώσεις, Airbnb, ενοικιαζόμενη τουριστική κατοικία.



### Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Η Γενική Αστική Ευθύνη έναντι Σωματικών βλαβών (τραυματισμός ή απώλεια ζωής) και Υλικών Ζημιών, που θα προκληθούν σε τρίτους, από την επέλευση ενός ή περισσότερων από τους εν συνεχεία αναφερομένους κινδύνους (καλύψεις):

#### Βασικές καλύψεις

- ✓ Γενική Αστική Ευθύνη από τη λειτουργία του χώρου
- ✓ Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (εξαιρουμένων των ζημιών σε γειτονικά ακίνητα)
- ✓ Αστική Ευθύνη Συνεπεία Διάρρηξης / Διαρροής Σωληνώσεων
- ✓ Πτώση φωτεινών Επιγραφών
- ✓ Αστική Ευθύνη από την χρήση Ανελκυστήρων, (προσωπικού και φορτίου) και Ανυψωτικών μηχανημάτων,
- ✓ Χρήση εσωτερικών μεταφορικών μέσων (Ανυψωτικά μηχανήματα, κλάρκ, γερανοί )
- ✓ Αστική Ευθύνη κατά την διάρκεια φορτοεκφορτώσεων εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησης
- ✓ Τροφική Δηλητηρίαση
- ✓ Εργασίες συντήρησης / ανακαίνισης προϋπολογισμού μέχρι € 20.000,00
- ✓ Κάλυψη Δαπανών για την απόκρουση αξιώσεων
- ✓ Αστική Ευθύνη για τυχαία και αιφνίδια μόλυνση του περιβάλλοντος
- ✓ Προσωπική Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου (μέχρι το 10% του ανώτατου ασφαλισμένου κεφαλαίου)

#### Προαιρετικές καλύψεις

- Αστική Ευθύνη Εργοδότη
- Αστική Ευθύνη Ενοικιαστή
- Κολυμβητική Δεξαμενή (πίσινα)
- Κάλυψη εξωτερικών / βοηθητικών χώρων (πλαστικά παιχνίδια, πακτωμένες ομπρέλες κλπ.)
- Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (περιλαμβάνονται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)
- Ζημιές σε Αυτοκίνητα πελατών (εντός του χώρου στάθμευσης, συμπεριλαμβανομένης και της σύγκρουσης / πρόσκρουσης εφόσον οδηγούνται απο προσωπικό του ασφαλισμένου)
- Ζημιές σε Αυτοκίνητα πελατών (εντός του χώρου στάθμευσης, συμπεριλαμβανομένης και της σύγκρουσης / πρόσκρουσης εφόσον οδηγούνται από προσωπικό του ασφαλισμένου)



### Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Δεν παρέχεται κάλυψη από προαιρετικούς κινδύνους (καλύψεις) που δεν έχουν επιλεγεί.

#### Δεν καλύπτεται απώλεια ή ζημία:

- ✗ Από βαρεία αμέλεια και/ή δόλο
- ✗ Από στάσεις απεργίας, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες και κακόβουλες ενέργειες.
- ✗ Από απαιτήσεις του λήπτη της ασφάλισης προς τον ασφαλισμένο/ους ή τους συγγενείς αυτού μέχρι και 2ου βαθμού, εξ αγχιστείας ή τους εταίρους/μετόχους εάν ο ασφαλισμένος είναι νομικό πρόσωπο.
- ✗ Από Επαγγελματική Ευθύνη του ασφαλιζόμενου και των προσώπων που βρίσκονται στην υπηρεσία του.
- ✗ Από Αστική Ευθύνη Προϊόντος
- ✗ Από κάθε είδους πρόστιμα, ρήτρες, ποινές καθώς και από την μη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων του ασφαλιζόμενου ή την μη τήρηση ιδιαίτερων υποσχέσεων που παραβαίνουν την κατά τον νόμο αστική ευθύνη.
- ✗ Από χρήση, κατοχή ή συντήρηση αεροσκαφών, σκαφών ή οχημάτων.
- ✗ Αποθετική/επακόλουθη.
- ✗ Για την οποία ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να καλύπτεται με άλλη ασφάλιση (Αστική Ευθύνη αυτοκινήτου, σκαφών κλπ.).
- ✗ Σε αντικείμενα τρίτων που βρίσκονται υπό τον έλεγχο και την φροντίδα του ασφαλιζόμενου.

- ✓ Ειδικά για Ξενοδοχεία, κλοπή αντικειμένων πελατών εντός των δωματίων, μέχρι το 20% του ανώτατου ορίου κάλυψης των Υλικών Ζημιών.
- ✓ Ειδικά για Ξενοδοχεία, κλοπή αντικειμένων πελατών παραδοτέα στο Ξενοδοχείο, μέχρι το 20% του ανώτατου ορίου κάλυψης των Υλικών Ζημιών.
- ✓ Επέκταση κάλυψης σε εξωτερικούς και βοηθητικούς χώρους (παιδότοποι, πλαστικά παιχνίδια, πακτωμένες ομπρέλες κλπ.).
- ✓ Κάλυψη Ζημιών σε αντικείμενα τρίτων που βρίσκονται υπό τον έλεγχο, διαχείριση ή φύλαξη του ασφαλισμένου (εκτός από νοικοιαζόμενα δωμάτια).
- ✓ Αστική Ευθύνη από την χρήση Ανελκυστήρων, (προσωπικού και φορτίου) και ανυψωτικών μηχανημάτων.
- ✓ Αστική Ευθύνη συνεπεία Πυρκαγιάς, Εκρηξης, Βραχυκυκλώματος (συμπεριλαμβανομένων των ζημιών σε γειτονικά ακίνητα).
- ✓ Κολυμβητική Δεξαμενή (πισίνα)



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Τα ανώτατα όρια Καλύψεων και οι προβλεπόμενες απαλλαγές.
- ! Τα ανώτατα όρια Ευθύνης για Σωματικές Βλάβες/Απώλεια Ζωής κατ' άτομο, Υλικές Ζημιές, Ομαδικό Ατύχημα, καθώς και τα Ετήσια Ανώτατα όρια όπως ορίζονται από τους Όρους του Συμβολαίου.
- ! Ρήτρα/Ειδικός Όρος Εξαίρεσης Κάλυψης λόγω Κυρώσεων και Περιορισμών

### Απαλλαγές:

- Για Τροφική Δηλητηρίαση, Πυρκαγιά, Σωληνώσεις, Πινακίδες, Ανελκυστήρες το 10% του ποσού της ζημίας, όπως και για Λοιπές Ζημιές, με ελάχιστο ποσό σύμφωνα με τους Όρους του Συμβολαίου. Για τα Ξενοδοχεία, κλοπή αντικειμένων πελατών εντός των δωματίων ή παραδοτέα στο Ξενοδοχείο με ποσό για κάθε ζημιά σύμφωνα με τους Όρους του Συμβολαίου.
- Ρήτρα/Ειδικός Όρος Εξαίρεσης Κάλυψης λόγω Κυρώσεων και Περιορισμών.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Εντός Ελληνικής Επικράτειας.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Φροντίζω οι πληροφορίες που παρέχω να είναι ακριβείς και έγκυρες
- Ενημερώνω για κάθε αλλαγή στα στοιχεία μου καθώς και σε πληροφορίες που επηρεάζουν την ασφάλισή μου
- Εξοφλώ τα ασφάλιστρα του συμβολαίου μου εμπρόθεσμα
- Βεβαιώνω ότι οι όροι του συμβολαίου μου περιλαμβάνουν και περιγράφουν τις ανάγκες που επιθυμώ να καλύψω
- Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, ενημερώνω εγγράφως άμεσα την Εταιρία (το αργότερο εντός 8 εργάσιμων ημερών) και παρέχω όλες τις πληροφορίες που θα ζητηθούν



## Πότε και πώς πληρώνω;

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή των ασφαλιστρών σας με όλους τους σύγχρονους τρόπους πληρωμής: με μετρητά στις συνεργαζόμενες με την Εταιρία τράπεζες, με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής/ χρεωστικής κάρτας σας καθώς και με πάγια εντολή χρέωσης του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας σας. Στην πάγια εντολή χρέωσης της πιστωτικής σας κάρτας παρέχεται έκπτωση και άτοκες δόσεις. Επιπροσθέτως, μπορείτε να εξοφλήσετε τα ασφάλιστρα στον Ασφαλιστικό σας Διαμεσολαβητή, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση, υπό τον όρο της ταυτόχρονης παράδοσης σε εσάς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης προκαταβολής των ασφαλιστρών για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα. Προκαταβολή ασφαλιστρών απαιτείται και για κάθε τυχόν επόμενη περίοδο ασφάλισης, σε συνέχεια της πρώτης, καθόσον δεν ισχύει η αυτόματη ανανέωση.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί οποτεδήποτε να αιτηθεί την ακύρωση της σύμβασής του, αποστέλλοντας στην Εταιρία, τα στοιχεία της οποίας είναι διαθέσιμα στα έντυπα και την ιστοσελίδα της, τη σχετική αίτηση, ή παραδίδοντας αυτήν ιδιοχειρώς.