

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών αποτελεί περίληψη των κύριων παρεχόμενων και μη καλύψεων για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν. Λεπτομερής αναφορά στις παρεχόμενες καλύψεις παρέχεται μέσω των γενικών και ειδικών όρων του συμβολαίου σας. Πλήρεις προσωποποιημένες προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες παρέχονται κατά τη διαδικασία σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Είναι ένα πρόγραμμα ασφάλισης γενικής αστικής ευθύνης ταξιδιωτικών γραφείων (Tour Operator) που παρέχουν υπηρεσίες εισερχόμενου τουρισμού όπως ημερήσιες εκδρομές, ξεναγήσεις, περιηγήσεις που διοργανώνονται από τον ασφαλισμένο και αφορά στην ευθύνη του για ατυχήματα των ταξιδιωτών από πράξεις ή παραλείψεις του.



### Τι ασφαλιζεται;

Καλύπτεται ο Ασφαλιζόμενος για Σωματικές βλάβες ή Θάνατο (συμπεριλαμβανομένης και της ηθικής βλάβης ή ψυχικής οδύνης) ή Υλικές ζημιές που τυχόν προξενηθούν σε τρίτους, συνεπεία ατυχήματος που θα συμβεί κατά τη διάρκεια, ημερήσιων εκδρομών και περιηγήσεων εντός ελληνικής Επικράτειας που διοργανώνονται από τον ασφαλισμένο και οφείλονται σε αμελείς πράξεις ή παραλείψεις του Ασφαλιζόμενου ή των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του.

### Βασικές καλύψεις

- ✓ Γενική Αστική Ευθύνη
- ✓ Κάλυψη Δαπανών για την απόκρουση αξιώσεων

### Προαιρετικές καλύψεις

- Αστική Ευθύνη Εργοδότη
- Αστική Ευθύνη Συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (περιλαμβάνονται ζημιές σε γειτονικά ακίνητα)
- Ζημιές σε Αυτοκίνητα πελατών (εντός του χώρου στάθμευσης, συμπεριλαμβανομένης και της σύγκρουσης / πρόσκρουσης εφόσον οδηγούνται από προσωπικό του ασφαλισμένου)
- Αστική Ευθύνη Συνεπεία Διάρρηξης / Διαρροής Σωληνώσεων
- Πτώση φωτεινών Επιγραφών
- Αστική Ευθύνη από την χρήση Ανελκυστήρων, (προσωπικού και φορτίου) και Ανυψωτικών μηχανημάτων,



### Τι δεν ασφαλιζεται;

Δεν καλύπτεται απώλεια ή ζημία:

- ✗ Από βαρεία αμέλεια και/ή δόλο
- ✗ Από στάσεις απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες και κακόβουλες ενέργειες.
- ✗ Από απαιτήσεις του λήπτη της ασφάλισης προς τον ασφαλισμένο ή τους συγγενείς αυτού μέχρι και 2ου βαθμού, εξ αγχιστείας ή τους εταίρους/μετόχους εάν ο ασφαλισμένος είναι νομικό πρόσωπο.
- ✗ Από κάθε είδους πρόστιμα, ρήτρες, ποινές καθώς και από την μη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων του ασφαλιζόμενου
- ✗ Από χρήση, κατοχή ή συντήρηση αεροσκαφών, σκαφών ή οχημάτων.
- ✗ Από πράξεις ή παραλείψεις συνεπεία χρήσης οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών.
- ✗ Αποθετική/επακόλουθη.
- ✗ Για την οποία ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να καλύπτεται με άλλη ασφάλιση (Αστική Ευθύνη αυτοκινήτου, σκαφών κλπ.).
- ✗ Σε αντικείμενα τρίτων που βρίσκονται υπό τον έλεγχο και την φροντίδα του ασφαλιζόμενου.

### Δεν καλύπτονται δραστηριότητες που δεν εμπίπτουν στο αντικείμενο της κάλυψης όπως:

- Ευθύνη για ατυχήματα σε χώρους ξενοδοχείων ή άλλου είδους καταλύματα, πανδοχείων, μπαρ, εστιατορίων, club και συναφών
- Ταξίδια που εκτελούνται με μέσα μεταφοράς ανήκοντα στον Ασφαλιζόμενο περιλαμβανομένων και των κρατήσεων και των σχετικών εργασιών για τον σκοπό αυτό
- Σωματικές βλάβες που συνέβησαν εντός του χώρου λειτουργίας της επιχείρησης του Ασφαλιζόμενου καθώς και ατυχήματα στο απασχολούμενο από αυτόν εργατοϋπαλληλικό προσωπικό, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στο συμβόλαιό σας
- Ατυχήματα που οφείλονται σε αμέλεια/παραλείψη/υπατιότητα των μεταφορικών εταιριών ή των προσώπων που μεσολαβούν για αυτές
- Ατυχήματα, ασθένειες ή δυσάρεστες οργανικές περιπτώσεις από κλιματολογικές συνθήκες, αδυναμία προσαρμογής σε διάφορες χωρικές ζώνες (jet lag), υψόμετρο, επιδημίες, τροφικές δηλητηριάσεις, ανεπαρκείς συνθήκες καθαριότητας, ενόχληση από θορύβους αεροπλάνων, εκκωφαντικούς θορύβους, καθώς και απώλεια χρημάτων και ταξιδιωτικών εγγράφων
- Συμμετοχή σε αγώνες ή επικίνδυνα σπορ, υπερβολική κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών και ποινικές πράξεις
- Ζημιές που προέρχονται από κακόβουλη πράξη των Ασφαλιζόμενων ή κάθε άλλο προστηθέντα από αυτούς
- Δυσφήμιση ή συκοφαντία
- Περιπτώσεις που σχετίζονται με την κυριότητα, συντήρηση, χρήση και λειτουργία οχημάτων, αεροσκαφών και σκαφών θαλάσσης κάθε είδους, εκτός εάν τα παραπάνω χρησιμοποιούνται άμεσα ή έμμεσα για λογαριασμό σας για τη μεταφορά των ταξιδιωτών, με την προϋπόθεση ότι έχετε ενημερώσει γραπτώς γι' αυτό την Ασφαλιστική Εταιρία και έχει αποδεχθεί την ασφαλιστική κάλυψη
- Περιπτώσεις όπου για διάφορους λόγους οι ταξιδιώτες θα πρέπει να επιστρέψουν με άλλο γραφείο

- Χρήση εσωτερικών μεταφορικών μέσων (Ανυψωτικά μηχανήματα, κλάρκ, γερανοί )
- Αστική Ευθύνη κατά την διάρκεια φορτοεκφορτώσεων εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησης
- Εργασίες συντήρησης / ανακαίνισης προϋπολογισμού μέχρι € 20.000,00
- Αστική Ευθύνη για τυχαία και αιφνίδια μόλυνση του περιβάλλοντος
- Προσωπική Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου (μέχρι το 10% του ανώτατου ασφαλισμένου κεφαλαίου)

- Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτική ταραχή, τρομοκρατικές ενέργειες, διαταραχή δημόσιας τάξης, αεροπειρατείες, δυσμενείς κρατούσες συνθήκες και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις, σαμποτάζ, συνέπειες σεισμού, δημεύσεις περιουσιών ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση ανωτέρας βίας
- Παραλείψεις του Ασφαλιζόμενου που οφείλονται σε λόγους ανωτέρας βίας
- Οι παραλείψεις του ταξιδιώτη που σημειώθηκαν κατά την εκτέλεση της σύμβασης καθώς και αυτές που καταλογίζονται σε τρίτο πρόσωπο ξένο προς την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται στη σύμβαση και έχουν απρόβλεπτο ή αναπότρεπτο χαρακτήρα
- Καθυστερήσεις, αλλαγές ή ακυρώσεις των προγραμματισμένων δρομολογίων (αεροπλάνων, πλοίων, τρένων, κ.λπ.)
- Αξιώσεις από εσκεμμένη, ενσυνείδητη ή σκόπιμη παραμέληση εκ μέρους του Ασφαλιζόμενου να ληφθούν εύλογα μέτρα για την πρόληψη βλάβης ή ζημιάς ή από μη τήρηση ή συμμόρφωσή του στη Νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις οδηγίες των Κρατικών Αρχών, είτε της Ελλάδας είτε των χωρών στις οποίες πραγματοποιείται το ταξίδι
- Απαίτηση που εγείρεται εξαιτίας ανεπαρκών ταξιδιωτικών υπηρεσιών σε σχέση με τα συμβατικά υποσχεθέντα. Στην περίπτωση αυτή δίδεται αποζημίωση από τον Ασφαλιζόμενο στον ταξιδιώτη μόνο για τη διαφορά μεταξύ υπόσχεσης και συγκεκριμένης παροχής
- Περιπτώσεις για τις οποίες ο Ασφαλιζόμενος εισέπραξε αποζημίωση για την ίδια αιτία από άλλη ασφάλιση



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Τα ανώτατα όρια Καλύψεων.
- ! Τα ανώτατα όρια Ευθύνης για Σωματικές Βλάβες/Απώλεια Ζωής κατ' άτομο, Υλικές Ζημιές, Ομαδικό Ατύχημα, καθώς και τα Ετήσια Ανώτατα όρια όπως ορίζονται από τους Όρους του Συμβολαίου.
- ! Ρήτρα/Ειδικός Όρος Εξαιρέσης Κάλυψης λόγω Κυρώσεων και Περιορισμών



### Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Εντός Ελληνικής Επικράτειας.



### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Φροντίζω οι πληροφορίες που παρέχω να είναι ακριβείς και έγκυρες
- Ενημερώνω για κάθε αλλαγή στα στοιχεία μου καθώς και σε πληροφορίες που επηρεάζουν την ασφάλισή μου
- Εξοφλώ τα ασφάλιστρα του συμβολαίου μου εμπρόθεσμα
- Βεβαιώνω ότι οι όροι του συμβολαίου μου περιλαμβάνουν και περιγράφουν τις ανάγκες που επιθυμώ να καλύψω
- Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, ενημερώνω εγγράφως άμεσα την Εταιρία (το αργότερο εντός 8 εργάσιμων ημερών) και παρέχω όλες τις πληροφορίες που θα ζητηθούν



### Πότε και πώς πληρώνω;

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή των ασφαλιστρών σας με όλους τους σύγχρονους τρόπους πληρωμής: με μετρητά στις συνεργαζόμενες με την Εταιρία τράπεζες, με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής/ χρεωστικής κάρτας σας καθώς και με πάγια εντολή χρέωσης του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας σας. Στην πάγια εντολή χρέωσης της πιστωτικής σας κάρτας παρέχεται έκπτωση και άτοκες δόσεις. Επιπροσθέτως, μπορείτε να εξοφλήσετε τα ασφάλιστρα στον Ασφαλιστικό σας Διαμεσολαβητή, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση, υπό τον όρο της ταυτόχρονης παράδοσης σε εσάς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας.



### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης προκαταβολής των ασφαλιστρών για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα. Προκαταβολή ασφαλιστρών απαιτείται και για κάθε τυχόν επόμενη περίοδο ασφάλισης, σε συνέχεια της πρώτης, καθόσον δεν ισχύει η αυτόματη ανανέωση.



### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί οποτεδήποτε να αιτηθεί την ακύρωση της σύμβασής του, αποστέλλοντας στην Εταιρία, τα στοιχεία της οποίας είναι διαθέσιμα στα έντυπα και την ιστοσελίδα της, τη σχετική αίτηση, ή παραδίδοντας αυτήν ιδιοχείρως.