

Πρόγραμμα Ιατρικής Βοήθειας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: Allianz Ελλάς Α.Α.Ε.



Προϊόν: Med24

Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Το πρόγραμμα Med24 αποτελεί ένα Πρόγραμμα Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης όπου μέσω του συμβεβλημένου με την Εταιρία μας δικτύου διαγνωστικών κέντρων, ιατρών, ιατρείων και νοσοκομείων, απολαμβάνετε σημαντικές υπηρεσίες υγείας.



Τι ασφαλίζεται;

Παρεχόμενες καλύψεις:

- ✓ Ιατρικές και Διαγνωστικές παροχές
Παρέχεται έκπτωση σε διαγνωστικές εξετάσεις και χρεώσεις τιμολογίου Δημοσίου (Φ.Ε.Κ) σε βιοχημικές εξετάσεις που θα πραγματοποιήσετε απεριορίστως, στα συνεργαζόμενα με την Εταιρία μας Διαγνωστικά Κέντρα.
Απεριορίστες επισκέψεις στα συνεργαζόμενα με την Εταιρία μας ιδιωτικά ιατρεία όλων των ειδικοτήτων με ειδική τιμή επίσκεψης
Οδοντιατρική Φροντίδα (έκπτωση σε παροχές)
Εξειδικευμένες ιατρικές εξετάσεις / θεραπείες (ειδικές τιμές σε ειδικότητες σε ειδικευμένα κέντρα, ιατρούς και θεραπευτές.
Ενδεικτικά : οφθαλμολογικές εξετάσεις-πράξεις, φυσιοθεραπείες, λογοθεραπείες, αισθητική δερματολογία, πλαστική χειρουργική, Σύστημα Υγείας Μαστού «ΖΩΗ»)
 - ✓ Ιδιωτικά νοσοκομεία και κλινικές ενηλίκων και παιδιών
Δωρεάν ιατρικές επισκέψεις σε εφημερεύοντες ιατρούς σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού
Ειδικές τιμές σε προγραμματισμένες σε Επιμελητές και Διευθυντές ιατρούς εξωτερικών ιατρείων όλων των ειδικοτήτων
Έκπτωση στο κόστος νοσηλείας ή αναβάθμιση θέσης
 - ✓ Ιατρικές και νοσηλευτικές υπηρεσίες
Τηλεϊατρική κατ'οίκον : ιατρικές συμβουλές από ειδικό καρδιολόγο και καθοδήγηση από το τηλέφωνο
Ιατρικές συμβουλές τηλεφωνικώς και απεριορίστως
Συνδρομή στην ανεύρεση ιατρού ή νοσηλεύτη του δικτύου μας προκειμένου να σας επισκεφθεί στην κατοικία σας
 - ✓ Διακομιδή με κατάλληλα εξοπλισμένο μεταφορικό μέσο
Καλύπτουμε τις δευτερογενείς διακομιδές / την μεταφορά σας προς ή από το χώρο νοσηλείας εντός Ελλάδος εφόσον κριθεί απαραίτητη με κατάλληλα εξοπλισμένο μεταφορικό μέσο
 - ✓ Υπηρεσίες εξυπηρέτησης και βοήθειας
Οικιακές δουλειές / φροντίδα παιδιών κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας σε Νοσοκομείο
- Οι καλύψεις που ακολουθούν μετά το πράσινο σύμβολο (✓) περιλαμβάνονται αυτόματα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.



Τι δεν ασφαλίζεται;

- Παρακάτω περιγράφονται οι κυριότερες εξαιρέσεις.
- ✗ Πρωτογενείς διακομιδές
 - ✗ Υπηρεσίες διάσωσης και υπηρεσίες επείγουσας προνοσοκομειακής ιατρικής
 - ✗ Διακομιδή ασφαλισμένων με κινητικά προβλήματα συνεπεία χρόνιας πάθησης ή προϋπάρχουσας ασθένειας
 - ✗ Ιατρικές πράξεις
 - ✗ Συνέπειες απόπειρας αυτοκτονίας ή κάθε σκόπιμη έκθεση του ασφαλισμένου σε αναίτιο κίνδυνο
 - ✗ Περιστατικά που έχουν προέλθει από χρήση φαρμάκων χωρίς τη γνωμάτευση και παρακολούθηση θεράποντος γιατρού
 - ✗ Τραυματισμός, ασθένεια ή θάνατος αποδοτέα σε αφροδίσια νοσήματα, στον ιό HIV ή του AIDS ή/και οποιαδήποτε παραλλαγή αυτών
 - ✗ Περιστατικά ως αποτέλεσμα ερασιτεχνικής ή επαγγελματικής συμμετοχής σας σε αγώνες και σπορ, καθώς και σε επικίνδυνα ή extreme σπορ με τη χρήση οχημάτων ή σκαφών, χερσαίων, θαλάσσιων ή/και εναέριων



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Τα περιστατικά πρέπει να γνωστοποιούνται εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία του συμβάντος
- ! Οι δωρεάν οδοντιατρικοί καθαρισμοί περιορίζονται σε δύο (2) ανά ασφαλιστικό έτος
- ! Η υπηρεσία της τηλεϊατρικής κατ'οίκον παρέχεται έως και τρεις (3) φορές ανά ασφαλιστικό έτος
- ! Η κάλυψη της διακομιδής ισχύει μετά την πάροδο τριών (3) ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συμβολαίου ενώ για του ασφαλισμένους άνω των εβδομήντα (70) ετών παρέχεται μόνο σε περίπτωση ατυχήματος
- ! Η υπηρεσία εξυπηρέτησης και βοήθειας παρέχεται έως τρεις (3) ημέρες ανά ασφαλιστικό έτος



Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η κάλυψη της Πρωτοβάθμιας περίθαλψης παρέχεται εντός Ελλάδος
- ✓ Το σύστημα Υγείας Μαστού «ΖΩΗ» παρέχεται μόνο σε Αθήνα και Πειραιά



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Πριν από οποιαδήποτε ενέργεια πρέπει να επικοινωνήσετε με το Συντονιστικό Κέντρο της Allianz Assistance
- Καταβολή των ασφαλιστρών κατά τις προβλεπόμενες ημερομηνίες
- Κάθε δήλωση σε σχέση με το συμβόλαιό σας πρέπει να είναι πλήρης και ακριβής
- Οποιαδήποτε δήλωσή σας προς την Εταιρεία σχετικά με το συμβόλαιό σας, πρέπει να γίνεται γραπτώς
- Οφείλετε να κοινοποιείτε γραπτώς στην Εταιρεία οποιαδήποτε μεταβολή αφορά στις δηλώσεις που έγιναν στην Πρόταση Ασφάλισης κατά τη σύναψη του συμβολαίου



Πότε και πώς πληρώνω;

Το ασφαλιστρο είναι ετήσιο και καταβάλλεται στην έναρξη κάθε περιόδου ασφάλισης. Προϋπόθεση για την έναρξη ισχύος των καλύψεων είναι να καταβάλετε το πρώτο ετήσιο ασφαλιστρο ή την πρώτη δόση του, αν έχει συμφωνηθεί να πληρώνετε σε δόσεις. Το οφειλόμενο ασφαλιστρο κάθε επόμενης δόσης πρέπει να εξοφλείται μέχρι την ημερομηνία οφειλής του.

Έχετε τη δυνατότητα να εξοφλήσετε τα ασφαλιστρά σας μέσω του τραπεζικού σας λογαριασμού («ΔΙΑΣ»/internet banking) , μέσω κατάθεσης σε τραπεζικό λογαριασμό της Allianz ή μέσω πάγιας εντολής χρέωσης του προσωπικού σας τραπεζικού λογαριασμού ή της πιστωτικής σας κάρτας Visa ή Mastercard.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η διάρκεια ισχύος της ασφάλισης είναι ετήσια. Η ημερομηνία έναρξης και λήξης ισχύος αναγράφεται στο συμβόλαιο σας.

Προϋπόθεση για την έναρξη ισχύος των καλύψεων είναι να καταβάλετε το πρώτο ετήσιο ασφαλιστρο ή την πρώτη δόση του, αν έχει συμφωνηθεί να πληρώνετε σε δόσεις.



Πως μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ως Συμβαλλόμενος έχετε όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το συμβόλαιο. Η ακύρωση του συμβολαίου μπορεί να πραγματοποιηθεί με έγγραφη δήλωσή σας προς την Εταιρεία μας.

Μπορείτε επίσης, να κάνετε χρήση του δικαιώματος Εναντίωσης μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες ή τριάντα (30) από την παραλαβή του συμβολαίου σας σε περίπτωση που δεν σας παραδόθηκαν οι προβλεπόμενες εκ του νόμου πληροφορίες ή σε περίπτωση εναντίωσης σε όσα αναγράφονται στο συμβόλαιο σας αναφορικά με τους πρόσθετους ειδικούς όρους, τις παρεκκλίσεις ή εξαιρέσεις.