

Ταξιδιωτική Ασφάλιση

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: Allianz Ελλάς Α.Α.Ε.

Allianz 

Προϊόν: My Travel Complete

Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το προϊόν αφορά την Ασφάλιση Ασθένειας, Προσωπικού Ατυχήματος, ζημίας ή απώλειας Αποσκευών, κατά την διάρκεια μεμονωμένων Ταξιδιών Αναψυχής ή Επαγγελματικών (όχι χειρονακτική εργασία).



Τι ασφαρίζεται;

Η απαίτηση από τυχαίο και απρόβλεπτο γεγονός, όπως ατύχημα ή ασθένεια ή άλλο περιστατικό που θα συμβεί κατά την διάρκεια Ταξιδιού και θα εμπίπτει σε μία ή περισσότερες από τις εν συνεχεία αναφερόμενες καλύψεις:

Βασικές καλύψεις

Ιατρικές & Νοσοκομειακές Δαπάνες

- ✓ Μεταφορά στο πλησιέστερο Κέντρο Πρώτων Βοηθειών (ΚΠΒ) ή Νοσοκομείο, έως 1.000€
- ✓ Μεταφορά από το ΚΠΒ στο πλησιέστερο νοσοκομείο, χωρίς όριο
- ✓ Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες και Δαπάνες Νοσηλείας συνεπεία ασθένειας και ατυχήματος, έως 30.000€
- ✓ Έξοδα για ιατρικές θεραπείες μετά την επιστροφή, έως 500€
- ✓ Έξοδα διερμηνείας, έως 1.000€ και μετάφρασης ιατρικού φακέλου, χωρίς όριο

Επαναπατριsmός

- ✓ Έξοδα επαναπατριsmού (διακοπή ταξιδιού), χωρίς όριο
- ✓ Έξοδα επαναπατριsmού της σορού (μεταφορά μόνο), χωρίς όριο
- ✓ Έξοδα επιστροφής της οικογένειας του Ασφαλιζόμενου συνεπεία επαναπατριsmού ή της σορού του, εφόσον είναι επίσης Ασφαλιζόμενοι χωρίς όριο
- ✓ Έξοδα εισιτηρίου και διαμονής συγγενούς για να συνοδέψει τη σορό, έως 900€
- ✓ Εισιτήριο συνοδού σε περίπτωση επαναπατριsmού, έως 750€
- ✓ Διαμονή συνοδού έως 5 ημέρες για τον επαναπατριsmό, έως 100€/ημέρα
- ✓ Έξοδα συνοδού για τα ανήλικα μέλη της οικογένειας, χωρίς όριο
- ✓ Εισιτήρια έκτακτης επιστροφής λόγω θανάτου ή νοσηλείας μέλους της οικογένειάς σας, έως 750€

Παροχή Βοήθειας

- ✓ Τηλεφωνικές ιατρικές συμβουλές και επικοινωνία με την οικογένειά σας, χωρίς όριο
- ✓ Εντοπισμός και σύσταση του κοντινότερου ειδικευμένου γιατρού/ιατρείου
- ✓ Έξοδα κλήσης για την επικοινωνία με το κέντρο διαχείρισης της Allianz Assistance, έως 300€
- ✓ Πληροφορίες ακύρωσης και ανανέωσης ταξιδιωτικών εγγράφων, πιστωτικών καρτών, κλπ. (χωρίς όριο)
- ✓ Προκαταβολή μετρητών, έως 1.000€
- ✓ Έξοδα διαμονής για τον ασφαλιζόμενο και ενός συνασφαλιζόμενου συνταξιδιώτη, σε περίπτωση που ο ασφαλιζόμενος δεν είναι σε θέση να επιστρέψει λόγω κλοπής ή απώλειας ταξιδιωτικών εγγράφων, έως 75€/άτομο και 750€/ταξίδι
- ✓ Έξοδα επί τόπου επισκευής ή ρυμούλκησης στο πλησιέστερο συνεργείο, έως 130€
- ✓ Πληρωμή κόστους ενός ταξί από το σημείο βλάβης του



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Η Ακύρωση Αναχώρησης και οι Καλύψεις Σκι, εάν δεν επιλεγούν.

Παρακάτω περιγράφονται οι κυριότερες εξαιρέσεις. Δεν καλύπτεται ασθένεια ή ατύχημα ή έξοδα :

- ✗ Κατά την διάρκεια επαγγελματικού ταξιδιού, με αντικείμενο οποιαδήποτε χειρονακτική εργασία.
- ✗ Σε Ταξίδι αντίθετα από συμβουλές γιατρού ή φυσιοθεραπευτή.
- ✗ Σε Ταξίδι για να λάβει ο ασφαλισμένος ιατρικές συμβουλές ή διάγνωση, για να υποβληθεί σε ιατρική ή χειρουργική επέμβαση, για θεραπείες ή για εθελούσια διακοπή εγκυμοσύνης.
- ✗ Εάν πριν την κράτηση του ταξιδιού ο ασφαλισμένος γνώριζε, ότι η κατάσταση του ιδίου ή του/των συνταξιδιωτών του δεν επέτρεπε την ομαλή διεξαγωγή του.
- ✗ Εάν ο ασφαλισμένος πάσχει από παραφροσύνη, νοητική ασθένεια, συναισθηματικό ή ψυχολογικό τραύμα, ανησυχία, κατάθλιψη ή φόβο πτήσεων ή ταξιδιού.
- ✗ Εάν η ασφαλισμένη αναμένει να γεννήσει εντός 4 (τεσσάρων) μηνών, από την ημερομηνία επιστροφής από το ταξίδι.
- ✗ Εάν έχει ανακοινωθεί διάγνωση για μη αναστρέψιμη εξέλιξη της πορείας της ασθένειάς του ασφαλισμένου.
- ✗ Ως αποτέλεσμα θεραπείας, νοσηλείας ή αγωγής που έλαβε ο ασφαλισμένος πριν την έναρξη του ταξιδιού ή που πρέπει να συνεχιστεί κατά το ταξίδι.
- ✗ Από ακυρώσεις μετά το check-in ή λόγω απεργίας οποιουδήποτε φορέα, εταιρίας ή οργανισμού.
- ✗ Από ζημιές ή απαιτήσεις που προκλήθηκαν από δόλο ή λόγω σημαντικής παράλειψης του ασφαλισμένου ή προσώπων για τα οποία είναι υπεύθυνος.
- ✗ Από περιστατικά τα οποία δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, εντός 30 ημερών από την ημέρα του Συμβάντος.
- ✗ Από ζημιά λόγω φυσικών καταστροφών.
- ✗ Από πόλεμο και εμφύλιο πόλεμο, εισβολή, ενέργειες από εξωτερικούς εχθρούς, εχθροπραξίες, τρομοκρατικές ενέργειες και κάθε είδους κάλυψη που σχετίζεται με «πολιτικό κίνδυνο» συμπεριλαμβανομένων αλλά μη περιοριζόμενων σε: κρατικοποίηση, κατάσχεση, απαλλοτρίωση, στέρση, επίταξη, επανάσταση, ανταρσία, εξέγερση, πολιτική ταραχή που ισοδυναμεί με πολεμική εξέγερση ή φερερισμό εξουσίας.
- ✗ Από συμμετοχή σε αγώνες και σπορ που γίνονται επαγγελματικά ή σε πρωταθλήματα ή σε εξάσκηση ή προπόνηση για αυτά ή ενασχόληση σε εναέρια ή επικίνδυνα ή extreme sports, αναρριχήσεις, εξερευνησεις και καταδύσεις, κυνήγι, πτήσεις ή εκπαίδευση ως πιλότος ή μέλος πληρώματος σε αεροσκάφος ή θαλάσσιο σκάφος.
- ✗ Από χρήση οχημάτων για τα οποία ο ασφαλισμένος δεν διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης.
- ✗ Από χρήση ή έγχυση φαρμάκων (εκτός και αν δοθούν με συνταγή από ειδικευμένο γιατρό, με εξαίρεση υποκατάστατα ναρκωτικών ή ναρκωτικές ουσίες), αλκοολισμό, μέθη ή άλλη

- ✓ οχήματος του ασφαλιζόμενου, έως 75€
- ✓ Έξοδα αποστολής φαρμάκων χρόνιας πάθησης, χωρίς όριο
- ✓ Ζημιά ή απώλεια των παραδομένων αποσκευών, έως 350€/αποσκευή, 150€/αντικείμενο ή βαλίτσα, 500€/άτομο
- ✓ Αποζημίωση για αγορές ειδών πρώτης ανάγκης, λόγω καθυστερήσεων αποσκευών (πλέον των 6 ωρών), έως 100€
- ✓ Προσωπικό Ατύχημα, έως 30.000€/άτομο, 240.000€/συμβάν και ταξίδι για όλους τους ασφαλιζόμενους

Προαιρετικές καλύψεις

- Ακύρωση αναχώρησης
- Καλύψεις Σκι

Οι καλύψεις που ακολουθούν μετά το πράσινο σύμβολο (✓) περιλαμβάνονται αυτόματα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.

κατάχρηση.

- ✗ Από τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο, αποδοτέα σε αφροδίσια νοσήματα, στον ιό HIV, του AIDS ή του ARC και/ή οποιασδήποτε παραλλαγής αυτών.
- ✗ Από οποιοδήποτε συμβάν προκληθεί άμεσα ή έμμεσα από επιδημίες και/ή πανδημίες.
- ✗ Από προϋπάρχουσες ή χρόνιες ασθένειες και προϋπάρχοντα ατυχήματα.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Οι προβλεπόμενες απαλλαγές και τα ανώτατα όρια Καλύψεων
- ! Απαλλαγές:
- ! Μεταφορά από το Κέντρο Πρώτων Βοηθειών στο πλησιέστερο νοσοκομείο: 50€
- ! Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες και Δαπάνες Νοσηλείας συνεπεία ασθένειας ή ατυχήματος: 75€
- ! Τα έξοδα διερμηνείας καλύπτονται σε περίπτωση εισαγωγής του Ασφαλιζόμενου σε νοσοκομείο
- ! Εισιτήρια έκτακτης επιστροφής λόγω θανάτου ή νοσηλείας μέλους της οικογένειάς καλύπτονται για νοσηλεία άνω των 7 ημερών
- ! Εισιτήριο συνοδού σε περίπτωση επαναπατρισμού καλύπτεται σε περίπτωση διάγνωσης νοσηλείας πλέον των 7 ημερών ή των 48 ωρών εάν πρόκειται για ανήλικο ή άτομο με ειδικές ανάγκες
- ! Προκαταβολή μετρητών ισχύει σε περίπτωση απώλειας τους ή κλοπής ή νομικής εμπλοκής
- ! Έξοδα αποστολής φαρμάκων χρόνιας πάθησης: Δεν καλύπτεται το κόστος αγοράς τους
- ! Ρήτρα/Ειδικός Όρος Εξαιρέσης Κάλυψης λόγω Κυρώσεων και Περιορισμών



Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Αφορά ταξίδι προς όλο τον κόσμο με εξαίρεση προορισμούς ή προελεύσεις τους οποίους η Εταιρία έχει επιλέξει να μην καλύψει λόγω ταξιδιωτικών οδηγιών, με διάρκεια έως 30 (τριάντα) ημέρες, με εγκεκριμένο επίσημο μεταφορέα, με σκοπό την αναψυχή και με προορισμό και προγραμματισμένους ενδιάμεσους σταθμούς που έχουν δηλωθεί.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να δηλώσω τα πραγματικά στοιχεία του ταξιδιού (χώρα αναχώρησης και προορισμού, διάρκεια ταξιδιού κλπ.), όπως ζητούνται από την πρόταση ασφάλισης.
- Να προσκομίσω όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που τυχόν θα ζητηθούν.
- Σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος και διάγνωσης νοσηλείας, να ειδοποιήσω αμέσως το συντονιστικό κέντρο της εταιρείας.
- Να τηρώ τους Όρους και Προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου.
- Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, ζημιάς ή λανθασμένης κατεύθυνσης των αποσκευών, θα πρέπει να απαιτήσω άμεσα ένα Property Irregularity Report και γραπτή επιβεβαίωση αποζημίωσης ή άλλης παροχής από τον επίσημο μεταφορέα (αεροπορική εταιρία κ.λπ.) ή τους επίσημους εκπροσώπους τους



Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή των ασφαλιστρών πραγματοποιείται πριν από την έναρξη της περιόδου ασφάλισης, μέσω των παρακάτω τρόπων πληρωμής:
Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρίας
Πάγια εντολή
Μετρητοίς



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η έναρξη ισχύος της Ασφάλισης συμπίπτει με τον χρόνο αναχώρησης από τον τόπο μόνιμης κατοικίας σας για το ταξίδι και λήγει όταν επιστρέψετε στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας.
Επιστούμε την προσοχή σας ότι, η ενεργοποίηση της ασφάλισης ισχύει μετά την εξόφληση των ασφαλιστρών.



Πως μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Εγγράφως, πριν την πραγματοποίηση του Ταξιδιού, ασκώντας το Δικαίωμα Υπαναχώρησης εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του συμβολαίου.