

ALLIANZ ΕΛΛΑΔΟΣ | WWW.ALLIANZ.COM.GR

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΥΣΤΗΜΑ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ (CCTV)



1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συλλέγει, ελέγχει, διατηρεί και χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα σε χαρτί ή σε ηλεκτρονικά αρχεία. Η Allianz Ελλάς Α.Α.Ε. είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, όπως ορίζεται από τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.

2. ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ;

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εντάσσεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»); το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να αποκαλυφθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας.

Μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σας αφορούν, και συγκεκριμένα την εικόνα σας, όταν βρίσκεστε εντός του πεδίου λειτουργίας του συστήματος βιντεοεπιτήρησης.

3. ΠΩΣ ΘΑ ΑΠΟΚΤΗΣΟΥΜΕ ΚΑΙ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Εάν επισκεφθείτε τα γραφεία της Allianz Ελλάς Α.Α.Ε. ή/και της Allianz ΑΕΔΑΚ, που βρίσκονται στη Λεωφόρο Αθηνών, αρ. 110, Κτίριο Γ, θα καταγράψουμε μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης την εικόνα σας για τον σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών.

Η συλλογή και η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη για τους σκοπούς εννόμων συμφερό-ντων που επιδιώκουμε (άρθρο 6, παρα. 1, στοιχείο στ ΓΚΠΔ).

Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της περιουσίας του προσωπικού

των εταιρειών της Allianz Ελλάδος και των επισκεπτών μας, καθώς και τα γραφεία και την περιουσία των εταιρειών της Allianz Ελλάδος από παράνομες ενέργειες.

Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας και έχουμε περιορίσει τη λήψη σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι είναι δύσκολο να επιτηρηθούν από το προσωπικό ασφαλείας και υπάρχει αυξημένος κίνδυνος για τις εταιρείες της Allianz Ελλάδος, το προσωπικό και τους επισκέπτες, όπως στους εξωτερικούς χώρους, τον υπόγειο χώρο στάθμευσης, την είσοδο του κτιρίου, τις εισόδους των ορόφων και τις εξόδους κινδύνου του κτιρίου. Δεν επιτηρούνται οι χώροι εργασίας του προσωπικού, ούτε εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

4. ΠΟΙΟΣ ΘΑ ΕΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο συμβατό με τους προαναφερθέντες σκοπούς και αποκαλύπτονται αποκλειστικά και μόνο στα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα που είναι αναγκαίο.

Συγκεκριμένα, πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα θα έχουν τα αρμόδια τμήματα της Allianz Ελλάς Α.Α.Ε. τα οποία είναι επιφορτισμένα με την ασφάλεια και την εύρυθμη λειτουργία του κτιρίου καθώς και προσωπικό της εταιρείας που έχει αναλάβει να παρέχει υπηρεσίες ασφαλείας, η οποία δεσμεύεται με συγκεκριμένες συμβατικές ρήτρες για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Τα δεδομένα αυτά δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά της Allianz Ελλάς Α.Α.Ε. ή/και της Allianz ΑΕΔΑΚ, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων

τους, και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

Ως προς τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται σε τρίτους, αυτά είναι τα ελάχιστα και απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της σκοπούμενης νόμιμης επεξεργασίας και σε καμία περίπτωση, σύμφωνα με σχετική συμβατική δέσμευση, δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν, πέραν του σκοπού της επεξεργασίας, προς ίδιον όφελος του εκτελούντος την επεξεργασία.



5. ΠΟΥ ΘΑ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΧΩΡΑ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία στις εγκαταστάσεις της Allianz Ελλάς ΑΑΕ από τα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα που αναφέρονται στην ενότητα 4 ανωτέρω, με την επιφύλαξη πάντοτε συμβατικών περιορισμών όσον αφορά την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων. Δεν θα αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα που δεν έχουν εξουσιοδότηση να τα επεξεργαστούν.

6. ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Τηρούμε τα δεδομένα για έξι (6) ημέρες, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί οποιοδήποτε περιστατικό, έχουμε τη δυνατότητα να απομονώσουμε τμήμα του βίντεο και να το τηρήσουμε για το σκοπό της

διερεύνησης του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας. Σε αυτήν την περίπτωση, το τμήμα αυτό του υλικού θα διατηρείται μέχρι την ολοκλήρωση των νομικών διαδικασιών.

7. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Όπου το επιτρέπουν οι ισχύοντες νόμοι ή κανονισμοί, έχετε το δικαίωμα:

- Πρόσβασης: έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.
- Περιορισμού: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Εναντίωσης: έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.
- Διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας πραγματοποιείται χωρίς κόστος για εσάς, με την αποστολή σχετικής αίτησης/επιστολής/e-mail στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων. Η καταχρηστική άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων, ιδίως μέσω αδικαιολογήτως επαναλαμβανόμενων αιτημάτων ή συμπεριφοράς η οποία δύναται να κριθεί κακόπιστη και η οποία συνεπάγεται για εμάς διαχειριστική δαπάνη, δύναται να σας επιβαρύνει με το αντίστοιχο κόστος.

Καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανταποκρινόμαστε στην άσκηση του αιτήματός σας εντός τριάντα (30) ημερών από την λήψη του, ώστε στα πλαίσια αυτού του χρονικού διαστήματος είτε να προχωρούμε στην ικανοποίησή του αιτήματός σας, είτε να σας αναφέρουμε τους λόγους που δε μας το επιτρέπουν.

Για να μπορέσουμε να εξετάσουμε οποιοδήποτε αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε κατά προσέγγιση το χρονικό διάστημα κατά το οποίο βρεθήκατε εντός του πεδίου του συστήματος βιντεοεπιτήρησης και να μας

δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας μπορέσουμε να εντοπίσουμε τα δεδομένα σας. Εναλλακτικά, μετά την ολοκλήρωση της διερεύνησης από μέρους μας, μπορείτε να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις μας για να σας επιδείξουμε τις εικόνες στις οποίες εμφανίζεστε. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας.

Επιπροσθέτως έχετε δικαίωμα υποβολής παραπόνου ή/και καταγγελίας, είτε απ' ευθείας στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας μας, είτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα σας, όπως αναλύονται στην παρούσα ενημέρωση για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, με αποστολή σχετικού αιτήματος στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας μας, χρησιμοποιώντας τις φόρμες που θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας, (www.allianz.com.gr/enimerosi-prostasias-prosopikon-dedomenon.html), στο e-mail: customercontact@allianz.gr, στο τηλέφωνο 2106999999, στην ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφόρος Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 10442, Αθήνα.

Επίσης μπορείτε να απευθύνεστε στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο email: contact@dpa.gr, στο τηλέφωνο 2106475600, στην ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα.

8. ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στη διεύθυνσης μας ως εξής:

Allianz Ελλάς Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία
Λεωφόρος Αθηνών 110, Κτίριο Γ', 104 42,
Αθήνα
Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων
Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2106999999
Email: customercontact@allianz.gr

9. ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Αναθεωρούμε τακτικά αυτή την ενημέρωση για την προστασία δεδομένων.

Θα διασφαλίσουμε ότι η πιο πρόσφατη έκδοση είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας www.allianz.com.gr και πιο συγκεκριμένα στην παρούσα σελίδα και θα επικαιροποιείται όταν υπάρχει μια σημαντική αλλαγή.

Αυτή η ενημέρωση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων ενημερώθηκε για τελευταία φορά στις **31 Ιουλίου 2020**.