

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη Μ.Α.Α.Ε.

Προϊόν: Επαγγελματική Αστική Ευθύνη – Γραφεία Τουρισμού Tour Operator/Εξερχόμενος τουρισμός

Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Η ασφάλιση επαγγελματικής αστικής ευθύνης ταξιδιωτικών γραφείων (Tour Operator) είναι ένα ασφαλιστικό πρόγραμμα κάλυψης αστικής ευθύνης έναντι τρίτων ταξιδιωτών, για σωματικές βλάβες/θάνατο ή /και υλικές ζημιές που τυχόν συμβούν κατά τη διάρκεια οργανωμένων ταξιδιών. Στις ασφαλιστικές καλύψεις περιλαμβάνονται οι καθαρώς οικονομικές απώλειες καθώς και οι δαπάνες για τον επαναπατρισμό τους σε περίπτωση πτώχευσης ή αφερεγγυότητας του ασφαλιζομένου Tour Operator.



Τι ασφαρίζεται;

Καλύπτεται ο Ασφαλιζόμενος έναντι των ποσών που θα καταστεί αυτός νομικά υπεύθυνος να καταβάλλει για αποζημιώσεις, έξοδα, δαπάνες του ενάγοντος ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε Αξίωσης ή Αξιώσεων που εγέρθηκαν κατά του Ασφαλιζομένου, που αναγγέλθηκαν και γνωστοποιήθηκαν εντός της περιόδου ασφάλισης, οι οποίες προξενούνται από οποιαδήποτε αμελή πράξη, λάθος ή παράλειψη εκ μέρους του Ασφαλιζομένου από ή σε σχέση με τη διεξαγωγή της επαγγελματικής του δραστηριότητας, από την επέλευση ενός ή περισσοτέρων από τους εν συνεχεία αναφερόμενους κινδύνους (καλύψεις):

Βασικές καλύψεις

- ✓ Επαγγελματική Αστική Ευθύνη

Συμπληρωματικές καλύψεις

- ✓ Κάλυψη Δαπανών για την απόκρουση αξιώσεων.
- ✓ Επαναπατρισμός συνεπεία πτώχευσης
- ✓ Επαναπατρισμός συνεπεία Αφερεγγυότητας
- ✓ Οικονομικές Απώλειες

Προαιρετικές καλύψεις

Γενική Αστική Ευθύνη από τη λειτουργία των χώρων των γραφείων έναντι Σωματικών βλαβών (τραυματισμός ή απώλεια ζωής) και Υλικών Ζημιών
Αστική Ευθύνη Ενοικιαστή
Προσωπική Αστική Ευθύνη Ασφαλισμένου κατά την διάρκεια επαγγελματικών ταξιδιών (μέχρι το 10% του ανώτατου ορίου ευθύνης ανά γεγονός/απαίτηση).
Αστική Ευθύνη συνεπεία Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Βραχυκυκλώματος (εξαιρουμένων των ζημιών σε γειτονικά ακίνητα).
Αστική Ευθύνη για τυχαία και αιφνίδια μόλυνση του περιβάλλοντος.
Αστική Ευθύνη από την χρήση εσωτερικών μεταφορικών μέσων (Ανυψωτικά μηχανήματα, Κλάρκ, Γερανοί).
Αστική Ευθύνη κατά την διάρκεια φορτοεκφορτώσεων
Αστική Ευθύνη κατά την διάρκεια εργασιών συντήρησης / ανακαίνισης προϋπολογισμού μέχρι € 20.000.
Πώση φωτεινών Επιγραφών

Οι καλύψεις που ακολουθούν μετά το πράσινο σύμβολο (✓) περιλαμβάνονται αυτόματα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Δεν παρέχεται κάλυψη από προαιρετικούς κινδύνους (καλύψεις) που δεν έχουν επιλεγεί.

Παρακάτω περιγράφονται οι κυριότερες εξαιρέσεις.
Δεν καλύπτεται απώλεια ή ζημία:
- ✗ Από βαρεία αμέλεια και/ή δόλο
- ✗ Από σεισμό, καθίζηση, κατολίσθηση, καταιγίδα, θύελλα ή άλλα φυσικά φαινόμενα
- ✗ Από πολεμικές ενέργειες, είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος, είτε όχι.
- ✗ Από βιολογική και/ή χημική και/ή πυρηνική και/ή ραδιενεργή μόλυνση.
- ✗ Από αμιάντο, μόλυβδο και τοξική μούχλα.
- ✗ Από στάσεις απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες και κακόβουλες ενέργειες.
- ✗ Από Αστική Ευθύνη Προϊόντος
- ✗ Από κάθε είδους πρόστιμα, ρήτρες, ποινές καθώς και από την μη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων του ασφαλιζόμενου ή την μη τήρηση ιδιαίτερων υποσχέσεων που παραβαίνουν την κατά τον νόμο αστική ευθύνη.
- ✗ Από χρήση, κατοχή ή συντήρηση αεροσκαφών, σκαφών ή οχημάτων.
- ✗ Αποθετική/επακόλουθη.
- ✗ Του περιβάλλοντος, που απορρέει από την οδηγία 2004/35/EK.

Δεν καλύπτονται δραστηριότητες που δεν εμπίπτουν στο αντικείμενο της κάλυψης όπως:
- ✗ Ταξίδια που εκτελούνται με μέσα μεταφοράς ανήκοντα στον Ασφαλιζόμενο περιλαμβανομένων και των κρατήσεων και των σχετικών εργασιών για τον σκοπό αυτό
- ✗ Ατυχήματα που οφείλονται σε αμέλεια/παράλειψη/υπαιτιότητα των μεταφορικών εταιριών ή των προσώπων που μεσολαβούν για αυτές
- ✗ Περιπτώσεις όπου για διάφορους λόγους οι ταξιδιώτες θα πρέπει να επιστρέψουν με άλλο γραφείο
- ✗ Οι παραλείψεις του ταξιδιώτη που σημειώθηκαν κατά την εκτέλεση της σύμβασης καθώς και αυτές που καταλογίζονται σε τρίτο πρόσωπο ξένο προς την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται στη σύμβαση και έχουν απρόβλεπτο ή αναπότρεπτο χαρακτήρα
- ✗ Καθυστερήσεις, αλλαγές ή ακυρώσεις των προγραμματισμένων δρομολογίων (αεροπλάνων, πλοίων, τρένων, κ.λπ.)
- ✗ Απαίτηση που εγείρεται εξαιτίας ανεπαρκών ταξιδιωτικών υπηρεσιών σε σχέση με τα συμβατικά υποσχεθέντα. Στην περίπτωση αυτή δίδεται αποζημίωση από τον Ασφαλιζόμενο

στον ταξιδιώτη μόνο για τη διαφορά μεταξύ υπόσχεσης και συγκεκριμένης παροχής

Τα παραπάνω δεν ισχύουν εφόσον ζητηθεί και συμφωνηθεί διαφορετικά.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Τα ανώτατα όρια καλύψεων
- ! Ανώτατα όρια ευθύνης
- Σωματικές βλάβες/Απώλεια Ζωής, έως € 75.000 (ετήσιο Ανώτατο όριο, € 300.000)
- Οικονομικές Απώλειες ανά γεγονός και ανώτατο ετήσιο όριο, έως € 12.000
- Επαναπατριsmός συνεπεία πτώχευσης
 - Ανά ταξιδιώτη, € 1.000
 - Ανά γεγονός, € 45.000
 - Ανώτατο ετήσιο όριο, €45.000
- Επαναπατριsmός συνεπεία αφερεγγυότητας, ανά γεγονός και ανώτατο ετήσιο όριο, € 12.000
- ! Ρήτρα/Ειδικός Όρος Εξαίρεσης Κάλυψης λόγω Κυρώσεων και Περιορισμών



Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Στην διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να υπάρχει «Οργανωμένο Ταξίδι»: Ο προκαθορισμένος συνδυασμός τουλάχιστον δύο από τις υπηρεσίες
 - α) μεταφοράς
 - β) διαμονής
 - γ) παροχής τουριστικών υπηρεσιών μη συμπληρωματικών της μεταφοράς ή της διαμονής, που αντιπροσωπεύουν όμως σημαντικό τμήμα του οργανωμένου ταξιδιού, με την προϋπόθεση ότι η τιμή πώλησής του αποτελεί «πακέτο» και η υπηρεσία υπερβαίνει τις 24 ώρες ή περιλαμβάνει διανυκτέρευση.
- Να υπάρχει Διοργανωτής, Πωλητής, Ταξιδιώτης, Σύμβαση (η συμφωνία που συνδέει τον ταξιδιώτη με τον διοργανωτή ή/και τον πωλητή).
- Σε περίπτωση συμβάντος, που ενδέχεται να προκαλέσει έγερση αξίωσης εναντίον της επιχειρήσεώς μου και να αποτελέσει αντικείμενο αποζημίωσης, να ειδοποιήσω άμεσα τις Αρμόδιες Αρχές (πχ. Αστυνομία, Πυροσβεστική κλπ.) και γραπτώς την Εταιρία εντός τριών (3) ημερών από τότε που έλαβα γνώση του συμβάντος, με όλες τις πρόσθετες πληροφορίες που θα μου ζητηθούν.
- Να δηλώσω τα πραγματικά στοιχεία της προς ασφάλιση επιχείρησης, όπως ζητούνται από την πρόταση ασφάλισης.
- Να δηλώσω εάν η προς ασφάλιση επιχείρηση ασφαλίζεται σε άλλη ασφαλιστική Εταιρία.
- Να ενημερώσω την Εταιρία εάν επέλθει μεταβολή στην ιδιοκτησία και/ή στο αντικείμενο εργασιών της ασφαλιζόμενης επιχείρησης.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή των ασφαλιστρων πραγματοποιείται πριν από την έναρξη της περιόδου ασφάλισης και μπορεί να γίνει είτε εφάπαξ είτε με δόσεις, μέσω των παρακάτω τρόπων πληρωμής:
Ταχυπληρωμή
Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρίας
Πάγια εντολή
Μετρητοίς



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η περίοδος ασφάλισης είναι ετήσια, με ημερομηνία έναρξης και λήξης που θα συμφωνήσουμε από κοινού. Επιστούμε την προσοχή σας ότι, η ενεργοποίηση της ασφάλισης ισχύει μετά την εξόφληση των ασφαλιστρων.



Πως μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ασκώντας το Δικαίωμα Υπαναχώρησης εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του συμβολαίου. Οποτεδήποτε, με έγγραφη εντολή σας προς την Εταιρία. Επισημαίνεται ότι, σε αυτήν τη περίπτωση θα επιβαρυνθείτε με την καταβολή βραχυπρόθεσμων ασφαλιστρων.