

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

# ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

ΟΛΑ ΟΣΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ.





# ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ ΣΤΗΝ ALLIANZ

**Ο οδηγός Ασφάλισης Κατοικίας περιγράφει τις παροχές και τους όρους του Προγράμματός σας και γι' αυτό σας συμβουλεύουμε να τον φυλάξετε σε ασφαλές μέρος.**

Στην ιστοσελίδα μας [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr) στην ενότητα των προγραμμάτων Ασφάλισης Κατοικίας θα βρίσκετε πάντα αναρτημένη την πιο πρόσφατη έκδοση του Οδηγού Ασφάλισης Κατοικίας.

Σας ευχαριστούμε που μας επιλέξατε για την ασφάλιση της κατοικίας σας. Η Allianz προσφέρει αξιόπιστες, ανταποδοτικές και πλήρεις καλύψεις κατοικίας, εξασφαλίζοντας την ηρεμία που χρειάζεστε στη ζωή σας. Το σπίτι των ονείρων σας και ότι πολύτιμο έχετε μέσα σε αυτό, αξίζει την κατάλληλη προστασία.

Τα Προγράμματα Ασφάλισης Κατοικίας All House είναι πρωτοποριακά Προγράμματα που σχεδιάσαμε, έχοντας προβλέψει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που μπορούν να προκύψουν στο σπίτι σας. Έτσι, μπορείτε να απολαμβάνετε την ηρεμία που επιθυμείτε, είτε ως ιδιοκτήτες είτε ως ενοικιαστές.

Σας προτείνουμε να διαβάσετε τις πληροφορίες που σχετίζονται με το Πρόγραμμα που επιλέξατε και περιγράφονται στο Περίγραμμα και στον Οδηγό Ασφάλισης, προκειμένου να είστε σίγουροι ότι ικανοποιούνται πλήρως οι ασφαλιστικές σας ανάγκες.



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 6** ΕΙΣΑΓΩΓΗ
- 7** ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ
- 7** ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
- 7** ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ MY HOME CARE
- 7** ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ
- 8** ΕΧΕΤΕ ΓΝΩΜΗ. ΕΚΦΡΑΣΤΕ ΤΗΝ.
- 9** ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΣΑΣ
- 11-14** ΟΡΙΣΜΟΙ
- 15-16** ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΩΝ
- 17-18** ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ
  - 17** ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ
  - 17** ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
  - 17** ΑΠΑΛΛΑΓΗ
  - 18** ΙΔΙΑΙΤΕΡΗΣ ΑΞΙΑΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ
- 19-25** ΟΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

- 19** ΠΥΡΚΑΓΙΑ, ΚΕΡΑΥΝΟΣ, ΕΚΡΗΞΗ, ΚΑΠΝΟΣ, ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ, ΘΥΕΛΛΑ, ΠΛΗΜΜΥΡΑ, ΧΑΛΛΑΖΙ, ΒΑΡΟΣ ΧΙΟΝΙΟΥ, ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ
- 20** ΚΛΟΠΗ
- 20** ΠΟΛΙΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ
- 20** ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ
- 20** ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ
- 21** ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ
- 23** ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ
- 24** ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΥ HOME CARE
- 26-30** ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ
- 31-35** ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
- 36-39** ΠΩΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ
- 40-41** ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ
- 42-48** ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τι είναι το Συμβολαίο σας.

**Για οποιαδήποτε πληροφορία ή βοήθεια**

παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον Συνεργάτη ή το Κέντρο Επικοινωνίας της Allianz, Τηλ.: 210 69 99 905

Το Συμβολαίο σας είναι μία σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του Συμβαλλόμενου που αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

**ΤΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ:**

- Το Περίγραμμα Ασφάλισης
- Τον Οδηγό Ασφάλισης

Προκειμένου να κατανοήσετε το Συμβολαίο σας, παρακαλούμε διαβάστε με προσοχή όσα ακολουθούν σε συνδυασμό με όσα αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Στο τέλος του Περιγράμματος Ασφάλισης αναγράφεται ο κωδικός του Οδηγού Ασφάλισης Κατοικίας που περιλαμβάνει τους Όρους και τις προϋποθέσεις του Συμβολαίου σας με την Allianz και ο οποίος αναγράφεται στη σελίδα 3 του παρόντος.

**ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Στην ιστοσελίδα μας [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr), στη σελίδα του προϊόντος Ασφάλισης Κατοικίας που διαθέτετε, θα βρίσκεται πάντα

αναρτημένη η νεότερη έκδοση του Οδηγού σε ηλεκτρονική μορφή.

Ο Οδηγός περιλαμβάνει λεπτομέρειες για τις παροχές και τα όρια των παροχών σας, εξηγεί πώς μπορείτε να υποβάλετε αίτημα αποζημίωσης και περιλαμβάνει όλους τους Όρους και τις προϋποθέσεις του Συμβολαίου σας με την Allianz.

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ:**

Τα όρια της ασφάλισής σας προσδιορίζονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, σε τυχόν Πρόσθετες Πράξεις, Ειδικούς Όρους, καθώς και στους Όρους του Οδηγού Ασφάλισης.

**ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ:**

Η ευθύνη μας απέναντί σας περιορίζεται στα ποσά και τα όρια που αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης και σε τυχόν Πρόσθετες Πράξεις του Συμβολαίου σας.

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

Ενημερωθείτε για τις σημαντικότερες υπηρεσίες που σας προσφέρουμε.

## ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας με το εξειδικευμένο προσωπικό μας, αλλά και ο Συνεργάτης μας, είναι πάντα στη διάθεσή σας για να χειρίζονται οποιοδήποτε αίτημα απορρέει από το Συμβόλαιό σας. Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας τηλεφωνικά, με e-mail ή fax, στα ακόλουθα τηλέφωνα και διευθύνσεις:

**Τηλ.: 210 69 99 902**

**Fax: 210 69 97 574**

**E-mail: [CustomerContact@allianz.gr](mailto:CustomerContact@allianz.gr)**

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ MY HOME CARE

Σε περίπτωση που χρειαστείτε τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, με τη συνεργασία της Allianz Assistance, για την κάλυψη Τεχνικής Υποστήριξης My Home Care, παρακαλούμε καλέστε άμεσα στο τηλέφωνο 210 99 88 130 (24 ώρες το 24ωρο) και δώστε τις παρακάτω πληροφορίες:

- Το ονοματεπώνυμό σας
- Τον αριθμό Ασφαλιστηρίου σας
- Την αιτούμενη υπηρεσία τεχνικής βοήθειας

Αρμόδιος υπάλληλος της Allianz Assistance θα σας ενημερώσει για τις ενέργειες.

## ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Με την έκδοση του Συμβολαίου και την παράλληλη εξόφληση των ασφαλιστρών, παραλαμβάνετε το Συμβόλαιό σας, το οποίο αποτελείται από:

### • Το Περίγραμμα Ασφάλισης

Το Περίγραμμα Ασφάλισης περιλαμβάνει τα στοιχεία σας ως Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος, τα στοιχεία της κατοικίας σας ή/και του περιεχομένου της, το Πρόγραμμα Ασφάλισης Κατοικίας που εσείς επιλέξατε, τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τις απαλλαγές, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης ισχύος, το ασφάλιστρο και τον τρόπο πληρωμής του και τυχόν Ειδικούς Όρους.

**Είναι σημαντικό να ελέγξετε αν οι πληροφορίες είναι σωστές. Παρακαλούμε ενημερώστε μας, όσο το δυνατόν συντομότερα, εάν απαιτείται κάποια διόρθωση**

### • Τον Οδηγό Ασφάλισης

Ο Οδηγός Ασφάλισης περιλαμβάνει τις παροχές και τους Όρους του Συμβολαίου σας.

# ΕΧΕΤΕ ΓΝΩΜΗ.

*Εκφράστε την*

Η εμπιστοσύνη που δείχνετε στην Allianz για την κάλυψη των ασφαλιστικών σας αναγκών, δεν μπορεί παρά να μας δεσμεύει να αναζητούμε και να παρέχουμε ένα κορυφαίο επίπεδο υπηρεσιών, οποιαδήποτε χρονική στιγμή και εάν τις χρειαστείτε.

Κάτω από αυτή τη φιλοσοφία, διατηρούμε ενεργούς διαύλους επικοινωνίας, ώστε να μπορείτε να εκφράσετε τυχόν προβληματισμό σας, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταφέρνουμε να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες σας.

Έτσι, το εξειδικευμένο προσωπικό του Κέντρου Επικοινωνίας της Allianz είναι κοντά σας για να επιλύσει κάθε σας αίτημα άμεσα ή να σας ενημερώσει για τον χρόνο που θα απαιτηθεί για να σας δώσει απάντηση, χρόνο που για απλά θέματα δεν υπερβαίνει τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες.

Για ζητήματα που απαιτούν περισσότερο χρόνο, επικοινωνούμε μαζί σας εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών και σας ενημερώνουμε για τη διαδικασία που ακολουθούμε προκειμένου να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας.

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Allianz είναι στη διάθεσή σας κατά τις εργάσιμες ημέρες 08:30 - 16:30 (15:30 κάθε Παρασκευή), στο τηλέφωνο 210 69 99 905.

Επίσης, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω e-mail στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση [CustomerContact@allianz.gr](mailto:CustomerContact@allianz.gr), να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr) ή να αποστείλετε επιστολή στη διεύθυνση:

**Allianz Ελλάς Α.Α.Ε. - Κέντρο Επικοινωνίας  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' - 104 42 Αθήνα**



# ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΣΑΣ

## ΠΥΡΚΑΓΙΑ

Επειδή ο κίνδυνος της πυρκαγιάς παραμονεύει στην καθημερινή μας ζωή και τα αποτελέσματά της μπορεί να είναι καταστροφικά, πρέπει πάντα να λαμβάνουμε προληπτικά μέτρα και να φροντίζουμε να έχουμε ασφαλιστική κάλυψη:

- Σημειώστε κοντά στο τηλέφωνο τον αριθμό κλήσης της Άμεσης Επέμβασης της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας 199.
- Προμηθευτείτε πυροσβεστήρα και διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες χρήσης. Τοποθετήστε τον σε εμφανές σημείο του σπιτιού. Μην αμελείτε την αναγόμωσή του.
- Συντηρείτε σωστά τις ηλεκτρικές συσκευές, καθώς και την ηλεκτρική εγκατάσταση του σπιτιού.
- Όταν απουσιάζετε, μην αφήνετε σε λειτουργία ηλεκτρικές συσκευές ή συσκευές υγραερίου. Μην αφήνετε ανοικτά παράθυρα και μπαλκονόπορτες απ' όπου τροφοδοτείται το εσωτερικό του σπιτιού με οξυγόνο.

## ΠΛΗΜΜΥΡΑ

Οι πλημμύρες μπορούν να διαταράξουν την καθημερινή μας ζωή δημιουργώντας σημαντικά προβλήματα. Μάθετε πώς μπορείτε να τις αντιμετωπίσετε μέσω της πρόληψης και μην ξεχνάτε ότι μέσω της Ασφάλισης Κατοικίας μπορείτε να μειώσετε το οικονομικό κόστος των συνεπειών τους για εσάς:

- Ελέγξτε τη στεγανότητα των παραθύρων και γενικά τις μονώσεις, ιδίως εάν βρίσκονται στην οροφή.
- Καθαρίζετε τακτικά τις υδρορροές, ώστε να μη φράζονται. Αντικαταστήστε τις, εάν παρατηρείτε συχνά διαρροές.
- Όταν αρχίσουν οι πρώτες φθορές στο υδραυλικό δίκτυο του σπιτιού, αντικαταστήστε τις σωληνώσεις με εξωτερικές επισκέψιμες, όπου αυτό είναι δυνατόν.
- Άν λείψετε για μεγάλο χρονικό διάστημα, κλείστε τον γενικό διακόπτη παροχής.

## ΚΛΟΠΗ

Ο κίνδυνος της κλοπής είναι υπαρκτός, όμως με τα κατάλληλα μέτρα μπορείτε να μειώσετε την πιθανότητα να συμβεί σε εσάς. Μην ξεχνάτε ότι η ασφάλιση κλοπής προστατεύει την περιουσία και τα υλικά αγαθά σας, μειώνοντας το οικονομικό σας κόστος:

- Μην εκθέτετε το εσωτερικό του σπιτιού αφήνοντας ανοικτά παράθυρα και πόρτες. Μην αφήνετε ανοικτές κουρτίνες.
- Εάν χαθούν τα κλειδιά της εξώπορτας, αντικαταστήστε τις κλειδαριές αμέσως.
- Εάν έχετε κρύπτες στο σπίτι, μην τις κοινοποιείτε ούτε και στους πιο κοντινούς ανθρώπους σας. Πολλές φορές η

πληροφορία περνά άθελα και σε «τρίτους».

- Εάν στο σπίτι πλησιάζουν κλαδιά από κοντινά δέντρα, κλαδέψτε τα. Αποτελούν συνήθως «σκάλα» για διαρρήκτες.
- Απομακρύνετε κινητές σκάλες ή σιδηρόποτε άλλο μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως «πάτημα» για να φτάσει κάποιος στο παράθυρο ή στο μπαλκόνι σας.

### ΣΕΙΣΜΟΣ

Η Ελλάδα είναι από τις πιο σεισμογενείς χώρες στον κόσμο. Για τον λόγο αυτό οφείλουμε να είμαστε πάντα προετοιμασμένοι και να φροντίσουμε για την Ασφάλιση της Κατοικίας μας από τις συνέπειες ενός σεισμού. Μην ξεχνάτε ότι η ένταση του

σεισμού μπορεί να ποικίλει από μικρές σεισμικές δονήσεις έως μεγάλες, που προκαλούν τεράστιες υλικές καταστροφές. Είναι σημαντικό να:

- Ξέρετε από πού και πώς κλείνει ο γενικός διακόπτης του ηλεκτρικού ρεύματος, του φωταερίου και του νερού.
- Γνωρίζετε τα τηλέφωνα πρώτης ανάγκης.
- Στερεώνετε γερά τα ράφια και να τοποθετείτε σε χαμηλές θέσεις, στηρίζοντας καλά, τα μεγάλα βαριά αντικείμενα.
- Έχετε σε πρώτη ζήτηση αντικείμενα απαραίτητα σε έκτακτη ανάγκη (π.χ. φάρμακα, φακό).



# ΟΡΙΣΜΟΙ

**Οι ορισμοί που ακολουθούν έχουν εφαρμογή στο Συμβόλαιό σας. Οπουδήποτε εμφανίζονται οι λέξεις και οι φράσεις αυτές, έχουν αποκλειστικά το νόημα που τους αποδίδεται πιο κάτω.**

## **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΣΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΧΩΡΟ**

Αντικείμενα ή κτιριακές βελτιώσεις που βρίσκονται έξω από τη στέγη του κτιρίου της κατοικίας σας.

Τέτοια παραδείγματα είναι: τέντες, έπιπλα βεράντας, κεραιές τηλεοράσεων, ηλιακοί θερμοσίφωνες, barbecue, μαντρότοιχοι.

## **ΑΞΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ**

Το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή του ασφαλισμένου κτιρίου ή την αντικατάσταση του ασφαλισμένου περιεχομένου της κατοικίας σας με καινούργιο, παρεμφερούς τύπου, προδιαγραφών και απόδοσης.

## **ΑΠΑΛΛΑΓΗ**

Το ποσό με το οποίο συμμετέχετε στην αποζημίωση και ως εκ τούτου επιβαρύνει εσάς.

Το ποσό αυτό αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας, εφόσον προβλέπεται για παροχές του Προγράμματος Ασφάλισης Κατοικίας σας και ισχύει ανά ζημιογόνο γεγονός.

Σε περίπτωση που πρέπει να σας καταβάλουμε αποζημίωση για το κτίριο και το περιεχόμενο της κατοικίας σας, για την απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από την ίδια αιτία και την ίδια χρονική στιγμή, τότε αφαιρούμε το μεγαλύτερο ποσό απαλλαγής.

## **ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ**

Το ποσό που υποχρεούται να καταβάλει η Εταιρία, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο παρόν Συμβόλαιο.

## **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ**

Το ασφαλισμένο κτίριο ή/και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σας.

## **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ**

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που καταβάλλουμε σε περίπτωση που συμβεί καλυπτόμενος κίνδυνος, σύμφωνα με τους Όρους του Συμβολαίου σας.

## **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ**

Το πρόσωπο εκείνο που θα θιγεί άμεσα από τον ασφαλιστικό κίνδυνο, σε περίπτωση πραγματοποίησής του. Εάν υπάρχει αμφιβολία για το ποιος είναι ασφαλισμένος, το Συμβόλαιο θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του Συμβαλλόμενου ή Λήπτη της Ασφάλισης.

## **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ**

Η οικονομική σχέση του Ασφαλισμένου προς ένα αγαθό, η οποία κινδυνεύει από την πραγματοποίηση του ασφαλιστικού κινδύνου και έχει ανάγκη από ασφαλιστική προστασία.

## **ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ**

Το ποσό που καταβάλλει ο Συμβαλλόμενος για να είναι το Συμβόλαιο σε ισχύ.

### ΑΤΥΧΗΜΑ

Κάθε εξωτερικό, βίαιο, αιφνίδιο και ξένο προς την πρόθεση του Ασφαλισμένου περιστατικό, το οποίο θα έχει αποδεδειγμένα συμβεί κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης και προκαλεί υλικές ζημιές, σωματικές βλάβες ή απώλεια ζωής.

### ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που δικαιούνται να εισπράξουν την αποζημίωση σε περίπτωση ζημιάς.

### ΕΠΕΙΣΟΔΙΟ ΣΤΟΝ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ

Ως επεισόδιο στον Κυβερνοχώρο νοείται:

(α) Οποιαδήποτε ζημιά, απώλεια, καταστροφή, φθορά, κλοπή, μη εξουσιοδοτημένη ή αμελής επεξεργασία, συλλογή, καταγραφή, ανάκτηση, αποκάλυψη, διάδοση, διάθεση ή απώλεια επιχειρησιακού ελέγχου επί δεδομένων. Τα δεδομένα περιλαμβάνουν ενδεικτικά προσωπικές πληροφορίες οποιασδήποτε μορφής,

(β) απώλεια, κλοπή ή μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη προσωπικών πληροφοριών (προσωπικών δεδομένων) ή εμπιστευτικών πληροφοριών (πλην των πληροφοριών που είναι νόμιμα διαθέσιμες στην κοινή σφαίρα ή το ευρύ κοινό, εκτός εάν οι πληροφορίες αυτές που ήταν διαθέσιμες δημοσίως έγιναν αναγνωρίσιμες αποκλειστικά μέσω συλλογής ή/και επεξεργασίας),

(γ) μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση οποιωνδήποτε προσωπικών πληροφοριών (προσωπικών δεδομένων) ή εμπιστευτικών πληροφοριών (πλην των πληροφοριών που είναι νόμιμα διαθέσιμες στην κοινή σφαίρα ή το ευρύ κοινό, εκτός εάν οι πληροφορίες αυτές που ήταν διαθέσιμες δημοσίως έγιναν αναγνωρίσιμες αποκλειστικά μέσω συλλογής ή/και επεξεργασίας) και οι οποίες ενυπάρχουν στο Σύστημα Η/Υ της Εταιρίας,

(δ) μη φυσικό και τεχνολογικό σφάλμα της ασφάλειας υπολογιστικών συστημάτων ή άλλα μέτρα τεχνολογικής ασφάλειας που αποσκοπούν στην προστασία δεδομένων σε οποιαδήποτε μορφή,

(ε) κακόβουλη κατεύθυνση της κίνησης δικτύου, εισαγωγή κακόβουλου κώδικα

υπολογιστή ή άλλη κακόβουλη επίθεση που απευθύνεται, εμφανίζεται εντός ή χρησιμοποιεί οποιοδήποτε σύστημα Η/Υ της Εταιρίας και/ή

(στ) παραβίαση νόμων και κανονισμών που αφορούν την προστασία της ιδιωτικής ζωής και προκύπτουν από τα στοιχεία (α) έως (ε) παραπάνω.

### ΕΤΑΙΡΙΑ

Η Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία Allianz Ελλάς Α.Α.Ε.

### ΖΗΜΙΑ

Ένα τυχαίο/απρόβλεπτο γεγονός που προκαλεί άμεσα απώλεια ή ζημιά σε ασφαλισμένα αντικείμενα ή σε τρίτους και καλύπτεται από το Συμβόλαιο.

### ΘΥΕΛΛΑ

Η επικράτηση, σύμφωνα με την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία, σφοδρών ανέμων που πνέουν με ένταση μεγαλύτερη των 8 μποφόρ.

### ΙΔΙΑΙΤΕΡΗΣ ΑΞΙΑΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Πίνακες ζωγραφικής, εικόνες, σερβίτσια, αντικείμενα γλυπτικής, έργα τέχνης, αντικές, χαλιά ιδιαίτερης αξίας, ασημένα σκεύη, γουναρικά και οπτικοακουστικά μέσα.

Εάν περισσότερα του ενός αντικείμενα αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο, όπως για παράδειγμα σερβίτσια, θεωρούνται ως ένα αντικείμενο.

### ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ

Κακόβουλες ενέργειες τρίτων και συγκεκριμένα οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου, που διαπράττονται, είτε κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, είτε μεμονωμένα με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

### ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ) ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Η πιθανότητα να συμβεί ένα περιστατικό το οποίο αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, κατά τη διάρκεια ισχύος της

ασφάλισης και να προκαλέσει στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και στο ασφαλισμένο περιεχόμενο ή σε τρίτους υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες, οι οποίες καλύπτονται με βάση το Συμβόλαιο.

### ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ

Είναι η δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm/ώρα/τετραγωνικό εκατοστό.

### ΚΤΙΡΙΟ

Η οικοδομή που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για κατοικία βρίσκεται στη διεύθυνση που αναγράφεται στο Συμβόλαιό σας και συμπεριλαμβάνει τους βοηθητικούς χώρους, καθώς και οτιδήποτε είναι μόνιμα τοποθετημένο σε αυτή.

### ΜΕΤΑΒΟΛΗ Ή ΕΠΙΤΑΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά το κτίριο ή/και το περιεχόμενο της κατοικίας σας και που αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους καλυπτόμενους ασφαλισμένους κινδύνους.

### ΜΟΝΙΜΗ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑ

Το οίκημα στο οποίο έχετε μόνιμα και σταθερά εγκατασταθεί και αποτελεί την κύρια κατοικία σας.

### ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ/ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

Μόνιμη Ολική Αναπηρία θεωρούμε μία τουλάχιστον από τις παρακάτω αποκλειστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

- α) Ολική και μόνιμη απώλεια χρήσης δύο άκρων ή δύο οφθαλμών ή ενός άκρου και ενός οφθαλμού.
  - β) Μόνιμη και ολική παράλυση ή εγκεφαλική βλάβη, δηλαδή μόνιμη και ολική έκπτωση των πνευματικών λειτουργιών ή αισθητικοκινητική τετραπληγία.
- Απώλεια χρήσης χεριού θεωρείται η απώλεια χρήσης του, τουλάχιστον από τον βραχίονα.
- Απώλεια χρήσης ποδιού θεωρείται η απώλεια χρήσης του τουλάχιστον από τον μηρό.
- Απώλεια χρήσης και από τους δύο οφθαλμούς θεωρείται η ολική τύφλωση.

Οποιαδήποτε μόνιμη αναπηρία εκτός από αυτές που ορίζονται ως Μόνιμη Ολική

Αναπηρία, θεωρείται Μόνιμη Μερική Αναπηρία.

### ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το Περίγραμμα Ασφάλισης περιλαμβάνει τα στοιχεία σας ως Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος, τα στοιχεία της κατοικίας σας ή/και του περιεχομένου της, το Πρόγραμμα Ασφάλισης που επιλέξατε, τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τις απαλλαγές, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης ισχύος, τα ασφάλιστρα, τον τρόπο πληρωμής τους και τυχόν Ειδικούς Όρους.

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Συνήθης οικιακός εξοπλισμός και ιδιαίτερης αξίας αντικείμενα της κατοικίας σας που ανήκουν σε εσάς ή την οικογένειά σας.

### ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συμβολαίου και στην ημερομηνία ετήσιας επετείου του, εκτός εάν η ασφάλιση συνάπτεται για μικρότερο ή μεγαλύτερο διάστημα, οπότε περίοδος ασφάλισης νοείται το διάστημα αυτό.

### ΠΛΗΜΜΥΡΑ

Η πλημμύρα έχει την έννοια του κατακλυσμού από θαλάσσια ύδατα, τη λόγω φυσικών αιτιών υπερχειλίση ή παρέκκλιση από συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων, τη διάρρηξη ή υπερχειλίση του δημοσίου δικτύου παροχής ύδατος και την οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχομένων από χώρους εκτός του ασφαλισμένου κτιρίου ή/και ασφαλισμένου περιεχομένου της επιχείρησής σας.

### ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ

Το επίσημο έγγραφο που εκδίδει η Εταιρία, σε περίπτωση μεταβολής Όρων ή άλλων στοιχείων του Συμβολαίου.

### ΠΡΟΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το έντυπο της Εταιρίας στο οποίο συμπληρώνετε τα ακριβή στοιχεία που ζητούνται και υπογράφετε, σύμφωνα με το οποίο αποδεχόμαστε το αίτημά σας για ασφάλιση και εκδίδουμε το Συμβόλαιό σας.

Στην Πρόταση Ασφάλισης μπορεί να

συμπεριλαμβάνονται και άλλα έγγραφα, όπως επιστολές, καταστάσεις ή απαντήσεις σας σε όποια συμπληρωματική πληροφορία σας έχει ζητηθεί.

#### **ΠΡΟΥΨΑΡΧΟΥΣΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ**

ΠρουΨάρχουσες παθήσεις, καταστάσεις υγείας ή/και επακόλουθα αυτών, θεωρούνται οι καταστάσεις υγείας οι οποίες προϋπήρχαν της έναρξης της ασφάλισης ή της επαναφοράς της σε ισχύ.

#### **ΠΥΡΚΑΓΙΑ**

Πυρκαγιά είναι μια φωτιά, η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή φωτιά, η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται με τις δικές της δυνάμεις.

#### **ΣΤΑΣΕΙΣ, ΑΠΕΡΓΙΕΣ, ΟΧΛΑΓΩΓΙΕΣ, ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΑΡΑΧΕΣ**

Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, είναι οι πράξεις οποιουδήποτε προσώπου το οποίο έλαβε μέρος, μαζί με άλλους, σε διατάραξη της δημόσιας τάξης, οι πράξεις της νόμιμης ή ντε φάκτο (de facto) Αρχής προς καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή της μείωσης των συνεπειών της, οι ηθελημένες πράξεις απεργού προς υποστήριξη απεργίας, οι ηθελημένες πράξεις εργαζομένου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη για αντίσταση εναντίον του, όχι όμως οποιαδήποτε τρομοκρατική ενέργεια.

#### **ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ Ή ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το οποίο η Εταιρία συνάπτει την ασφάλιση. Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά στο Συμβόλαιο, Συμβαλλόμενος και Ασφαλισμένος είναι το ίδιο πρόσωπο.

#### **ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΑΞΙΑ**

Είναι η πραγματική αξία που έχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα τη χρονική στιγμή ακριβώς πριν τη ζημιά.

#### **ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

Τρομοκρατική ενέργεια νοείται οποιαδήποτε πράξη η οποία συνιστάται σε χρήση ισχύος ή βίας /και σε απειλή χρήσης ισχύος ή βίας εκ μέρους οποιουδήποτε προσώπου (ή ομάδας προσώπων) που ενεργεί είτε αυτόνομα, είτε για λογαριασμό ή σε σύνδεση με οποιαδήποτε οργάνωση ή οργανώσεις και η οποία «πράξη» εμφανώς διαπράττεται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιας φύσης σκοπούς, περιλαμβανομένης και της πρόθεσης του επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης ή/και της πρόκλησης φόβου στους πολίτες (που την υφίστανται ή την πληροφορούνται).

#### **ΥΠΑΣΦΑΛΙΣΗ**

Όταν τη στιγμή της ζημιάς η αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων που δηλώθηκε και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας είναι μικρότερη της τρέχουσας αξίας τους.

#### **ΥΠΕΡΑΣΦΑΛΙΣΗ**

Όταν τη στιγμή της ζημιάς η αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων που δηλώθηκε και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας είναι μεγαλύτερη της τρέχουσας αξίας τους.

#### **ΧΑΛΑΖΙ**

Το χαλάζι είναι μια μορφή υετού, που αποτελείται από κομμάτια πάγου, μορφής σφαιριδίων ή άλλων σχημάτων, που ονομάζονται χαλαζόκοκκοι και πέφτουν κατά τη διάρκεια καταιγίδων από μεγάλα καταιγιδοφόρα σύννεφα.

# ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τις παρεχόμενες καλύψεις των Προγραμμάτων Ασφάλισης Κατοικίας με μια ματιά.

Η ενότητα αυτή περιέχει τη γενική περιγραφή των Προγραμμάτων:

- All House Master
- All House Basic
- Δανειοληπτών

Το Πρόγραμμα που επιλέξατε εμφανίζεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Για να γίνουν πλήρως κατανοητοί οι Όροι του Συμβολαίου σας, παρακαλούμε

διαβάστε προσεκτικά τον Οδηγό Ασφάλισης, σε συνδυασμό με το Περίγραμμα Ασφάλισης.

Τα ανώτατα όρια των παροχών που αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης ισχύουν για την κάθε παροχή ανά γεγονός και ετησίως. Αυτό σημαίνει ότι, όταν καταβληθεί αποζημίωση μέχρι το όριο μιας παροχής, αυτή δεν θα είναι πλέον διαθέσιμη.

## ΟΙ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	ALL HOUSE MASTER		ALL HOUSE BASIC		ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ	
	Ασφάλιση Κτιρίου	Ασφάλιση Περιεχομένου	Ασφάλιση Κτιρίου	Ασφάλιση Περιεχομένου	Ασφάλιση Κτιρίου	Ασφάλιση Περιεχομένου
<b>ΠΥΡΚΑΓΙΑ</b>						
Πυρκαγιά	■	■	■	■	■	■
Πυρκαγιά από δάσος ή θάμνους	■	■	■	■	■	■
Κεραυνός, έκρηξη, καπνός	■	■	■	■	■	■
<b>ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ, ΘΥΕΛΛΑ, ΠΛΗΜΜΥΡΑ, ΧΑΛΑΖΙ, ΒΑΡΟΣ ΧΙΟΝΙΟΥ</b>						
Καταιγίδα, Θύελλα, Πλημμύρα, Χαλάζι, Βάρος χιονιού	■	■			□	□
<b>ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ</b>						
Διαρροή σωληνώσεων	■	■				
Αποκατάσταση σωληνώσεων	■					
<b>ΚΛΟΠΗ</b>						
Κλοπή με διάρρηξη ή ληστεία		■				
Κλοπή και παράνομη χρήση πιστωτικής κάρτας		■				
Κακόβουλη ενέργεια διαρρήκτη	■	■				

## ΟΙ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	ALL HOUSE MASTER		ALL HOUSE BASIC		ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ	
	Ασφάλιση Κτιρίου	Ασφάλιση Περιεχομένου	Ασφάλιση Κτιρίου	Ασφάλιση Περιεχομένου	Ασφάλιση Κτιρίου	Ασφάλιση Περιεχομένου
<b>ΠΟΛΙΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ</b>						
Τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απειργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες τρίτων	■	■			□	□
<b>ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ</b>						
Ασφάλιση αντικειμένου από βραχυκύκλωμα	■	■	■	■	■	■
Ασφάλιση λέβητα/θερμοσίφωνα	■					
<b>ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ</b>						
Αστική Ευθύνη για υλικές ζημιές προς τρίτους από: Πυρκαγιά Έκρηξη Διαρροή σωληνώσεων	■	■				
Αστική Ευθύνη οικογένειας	■	■				
<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ</b>						
Απώλεια ζωής ή/και Μόνιμη Ολική/Μερική Αναπηρία	■	■				
Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες	■	■				
<b>ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ</b>						
Έξοδα μεταστέγασης και αποκομιδής συντριμμάτων	■	■	■	■	■	■
Αμοιβές αρχιτεκτόνων και μηχανικών	■		■		■	
Απώλεια ενοικίων	■					
Θραύση υαλοπινάκων κτιρίου	■					
Αντικείμενα σε προσωρινή διαμονή		■		■		■
Έξοδα αποθήκευσης		■		■		■
Αλλοίωση τροφίμων		■				
Τραπεζική θυρίδα		■				
Πτώση δένδρων, στύλων	■	■	■	■	■	■
Πρόσκρουση οχήματος	■	■	■	■	■	■
Πτώση αεροσκαφών	■	■	■	■	■	■
Ασφάλιση αντικειμένων σε εξωτερικό χώρο	□	□	□	□	□	□
Αυτόματη τιμαριθμική αναπροσαρμογή	□	□	□	□	□	□
<b>ΣΕΙΣΜΟΣ</b>						
Σεισμός	□	□	□	□	■	■
<b>ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ MY HOME CARE</b>						
Υποστήριξη ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων	■	■	■	■	■	■
Υποστήριξη υδραυλικών εγκαταστάσεων	■	■	■	■	■	■
Υποστήριξη κλειδαριών και απεγκλωβισμός ατόμου	■	■	■	■	■	■
Υποστήριξη υαλοπινάκων και κρυστάλλων	■	■	■	■	■	■
Εξασφάλιση κατοικίας	■	■	■	■	■	■
Εξασφάλιση ασφαλισμένου	■	■	■	■	■	■

■ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

□ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ. ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ, ΕΦΟΣΟΝ ΖΗΤΗΘΕΙ.



# ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ

Τα ακόλουθα αποτελούν τη γενική περιγραφή του Προγράμματος που επιλέξατε.

Εάν δεν είστε ιδιοκτήτης της κατοικίας που διαμένετε, μπορείτε να ασφαλίσετε και τις κτιριακές βελτιώσεις που κάνατε με δικές σας δαπάνες.

Θα βρείτε πώς περιγράφονται τα ιδιαίτερης αξίας αντικείμενα της κατοικίας σας, στην ενότητα «Ορισμοί», σελ. 11-14.

Στην επόμενη ενότητα θα βρείτε πληροφορίες για την ασφάλιση κλοπής των ιδιαίτερης αξίας αντικειμένων σας, τα οποία βρίσκονται στην εξοχική/ δευτερεύουσα κατοικία σας.

## ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Η ενότητα αυτή περιέχει τη γενική περιγραφή των παροχών, ανάλογα με το Πρόγραμμα Ασφάλισης Κατοικίας που έχετε επιλέξει, που μπορεί να είναι ένα από τα παρακάτω:

- All House Master
- All House Basic
- Δανειοληπτών

Τα Προγράμματα Ασφάλισης Κατοικίας παρέχουν τις εξής επιλογές:

- Ασφάλιση του κτιρίου της κατοικίας σας.
- Ασφάλιση του περιεχομένου της κατοικίας σας.
- Ασφάλιση κτιρίου και περιεχομένου της κατοικίας σας.

Το Πρόγραμμά σας, ανάλογα με το είδος της ασφάλισης που επιλέξατε, αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Οι παροχές διέπονται από τους Ορισμούς του Συμβολαίου, καθώς και από τους Ειδικούς Όρους, τις εξαιρέσεις και τις Πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται για την τροποποίηση της Ασφαλιστικής σας Σύμβασης κατά τη διάρκεια της ασφάλισης.

Εάν έχετε ασφαλίσει την κατοικία σας με κεφάλαια ίσα με την αξία αντικατάστασής τους, τότε σας καλύπτουμε και την αναλογία σας στα έξοδα για την

αποκατάσταση ζημιών των κοινόχρηστων και κοινόκτητων χώρων.

## ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Σκοπός της ασφάλισης είναι η προστασία της κατοικίας σας και η αποκατάσταση απωλειών ή ζημιών που μπορεί να προκληθούν στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σας από συγκεκριμένους κινδύνους (καλυπτόμενοι κίνδυνοι).

Τα Προγράμματά μας Ασφάλισης Κατοικίας έχουν σχεδιαστεί ώστε να περιλαμβάνουν όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που μπορεί να προκύψουν στην κατοικία σας, είτε είστε ιδιοκτήτης της είτε ενοικιαστής.

Για κάθε παροχή που περιλαμβάνεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Κατοικίας σας και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας, καταβάλλουμε αποζημίωση ανάλογα με το ύψος της απώλειας ή της ζημιάς και μέχρι του ποσού για το οποίο ασφαλίσατε το κτίριο ή/και το περιεχόμενο της κατοικίας σας.

*Τα ασφαλισμένα κεφάλαια αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.*

## ΑΠΑΛΛΑΓΗ

Το ποσό με το οποίο συμμετέχετε στην αποζημίωση και ως εκ τούτου επιβαρύνει εσάς. Το ποσό αυτό αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας, εφόσον προβλέπεται για παροχές του

Προγράμματος Ασφάλισης Κατοικίας σας και ισχύει ανά ζημιολόγο γεγονός.

Σε περίπτωση που πρέπει να σας καταβάλουμε αποζημίωση για το κτίριο και το περιεχόμενο της κατοικίας σας για την απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από την ίδια αιτία και την ίδια χρονική στιγμή, τότε αφαιρούμε το μεγαλύτερο ποσό απαλλαγής.

#### **ΙΔΙΑΙΤΕΡΗΣ ΑΞΙΑΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ**

Καλύπτουμε τα ιδιαίτερης αξίας αντικείμενά σας μέχρι του ποσού των 2.000 Ευρώ για κάθε αντικείμενο, με ανώτατο όριο αποζημίωσής τους το 30% του συνολικού ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου της κατοικίας σας.

Μπορούμε όμως να αναλάβουμε την ασφάλισή τους με διαφορετική αξία, εάν μας τα έχετε περιγράψει σε αναλυτική κατάσταση με τις συγκεκριμένες αξίες τους. Σε αυτή την περίπτωση θα ορίζεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης με Πρόσθετο Ειδικό Όρο.

# ΟΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Για τις λεπτομέρειες του Προγράμματος Ασφάλισης Κατοικίας σας συμβουλευτείτε τον Πίνακα Παροχών σελ. 15-16.

Οι έννοιες Καταιγίδα, Θύελλα, Πλημμύρα, Χαλάζι, περιγράφονται στην ενότητα «Ορισμοί» σελ. 11-14.

Σημαντική πληροφορία: εάν δεν έχετε επιλέξει την προαιρετική παροχή του Σεισμού, η πυρκαγιά που θα ξεσπάσει στην ασφαλισμένη κατοικία σας εξαιτίας του Σεισμού, δεν καλύπτεται.

Οι παροχές που ακολουθούν ισχύουν στο Συμβόλαιό σας, εφόσον προβλέπονται για το Πρόγραμμα Ασφάλισης Κατοικίας που επιλέξατε ή τις επιλέξατε ως προαιρετικές παροχές και αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας. Το ανώτατο όριο κάθε παροχής αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

## ΠΥΡΚΑΓΙΑ

Με τον όρο πυρκαγιά εννοούμε τη φωτιά που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή φωτιά, η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται με τις δικές της δυνάμεις. Πυρκαγιά που προέρχεται από δάσος ή θάμνους Εννοούμε την ασφάλισή σας για ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πυρκαγιά που θα προέλθει από δάσος, λιβάδι ή θάμνους.

## ΚΕΡΑΥΝΟΣ

Καλύπτουμε τις άμεσες υλικές ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από την πτώση του κεραυνού.

## ΕΚΡΗΣΗ

Έκρηξη που θα συμβεί μέσα ή έξω από την κατοικία σας και θα προκαλέσει ζημιές, ανεξάρτητα εάν προκληθεί πυρκαγιά.

## ΚΑΠΝΟΣ

Καλύπτουμε τις υλικές ζημιές που θα συμβούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από καπνό που προκλήθηκε από καλυπτόμενη πυρκαγιά.

## ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ, ΘΥΕΛΛΑ, ΠΛΗΜΜΥΡΑ, ΧΑΛΑΖΙ, ΒΑΡΟΣ ΧΙΟΝΙΟΥ

Σας καλύπτουμε τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σας από:

- Καταιγίδα
- Θύελλα
- Πλημμύρα
- Χαλάζι
- Κατάρρευση της στέγης του κτιρίου της κατοικίας σας από το βάρος του χιονιού

## Ασφαλισμένο περιεχόμενο κατοικίας σε υπόγειους ή ημιυπόγειους χώρους:

Σε περίπτωση που η κατοικία σας είναι υπόγεια ή ημιυπόγεια ή διαθέτει υπόγειους ή ημιυπόγειους χώρους κάτω από το επίπεδο του δρόμου, τότε σε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου περιεχομένου της κατοικίας σας το ανώτατο ποσό αποζημίωσης είναι 3.000 Ευρώ χωρίς εφαρμογή απαλλαγής.

## ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ

### Διαρροή σωληνώσεων

Καλύπτουμε τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σας από νερά προερχόμενα από διαρροή ή θραύση σωληνώσεων ή/και εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού,

αποχέτευσης και υπερχειλίσης δεξαμενών.

#### **Αποκατάσταση σωληνώσεων**

Εάν είναι απαραίτητο να γίνουν διερευνητικές εργασίες στο ασφαλισμένο σας κτίριο για τον εντοπισμό της διαρροής ή της θραύσης σωληνώσεων, καθώς επίσης και αποκατάσταση του τμήματος των σωληνώσεων ή/και εγκαταστάσεων που έχει υποστεί βλάβη, σας καταβάλλουμε αποζημίωση με ανώτατο όριο το ποσό που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

#### **ΚΛΟΠΗ**

##### **Κλοπή με διάρρηξη ή ληστεία**

Σας καλύπτουμε τις υλικές ζημιές ή/και τις απώλειες αντικειμένων από το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σας, λόγω κλοπής με διάρρηξη ή αναρρίχηση και ληστείας που προκαλούνται από τη διάρρηξη του χώρου ή τη βίαιη είσοδο του διαρρήκτη στην κατοικία σας ή με τη χρήση κλεμμένου κλειδιού ή αντικλειδιού.

Σε αυτή την περίπτωση σας καλύπτουμε και την κλοπή και την παράνομη χρήση της Πιστωτικής σας Κάρτας. Η παροχή αυτή αφορά τις Πιστωτικές Κάρτες σας ή/ και των μελών της οικογένειάς σας που κατοικούν μόνιμα μαζί σας. Είναι ευνόητο ότι για να σας καταβάλλουμε αποζημίωση, πρέπει να τηρείτε τους Όρους χρήσης των Καρτών.

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης ανά Κάρτα αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας. Καλύπτουμε επίσης τις υλικές ζημιές που προκαλούνται από κακόβουλη ενέργεια του διαρρήκτη, στο ασφαλισμένο κτίριο ή/ και στο ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σας, κατά την απόπειρα ή κατά τη διάρκεια της κλοπής.

Ακόμη και εάν ασφαλίσετε μόνο το περιεχόμενο της κατοικίας σας, σας καλύπτουμε και τις υλικές ζημιές που θα προκαλέσει ο διαρρήκτης στο κτίριό σας, με ανώτατο ποσό αποζημίωσης το όριο που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

Εάν η κατοικία που ασφαρίζετε είναι

εξοχική ή δευτερεύουσα, η αποζημίωση για απώλειες ή για υλικές ζημιές, που αφορούν τα ιδιαίτερης αξίας αντικείμενα, δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των 600 Ευρώ για κάθε αντικείμενο.

#### **ΠΟΛΙΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ**

##### **Τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες τρίτων**

Σας καλύπτουμε τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από τους παραπάνω κινδύνους.

#### **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ**

##### **Ασφάλιση αντικειμένου από βραχυκύκλωμα**

Καλύπτουμε οποιαδήποτε ηλεκτρική οικιακή συσκευή ή/και εγκατάστασή σας υποστεί ζημιά, λόγω πυρκαγιάς που θα προκληθεί από βραχυκύκλωμα, καθώς επίσης οποιαδήποτε ηλεκτρική οικιακή συσκευή σας ή/και εγκατάστασή σας υποστεί ζημιά, λόγω βραχυκυκλώματος που θα προκληθεί από πτώση κεραυνού, ακόμη και εάν δεν εκδηλώθηκε πυρκαγιά.

##### **Ασφάλιση λέβητα/θερμοσίφωνα**

Με την ασφάλιση του κτιρίου της κατοικίας σας καλύπτουμε τα έξοδα για επισκευή ή αντικατάσταση του λέβητα ή θερμοσίφωνα, σε περίπτωση έκρηξης τους. Τα ανώτατα ποσά αποζημίωσής τους αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας. Σε περίπτωση συνιδιοκτησίας, το ανώτατο ποσό αποζημίωσης για την αποκατάσταση ζημιών του λέβητα, δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο του ποσοστού συμμετοχής συνιδιοκτησίας σας.

#### **ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

##### **Αστική Ευθύνη για υλικές ζημιές προς τρίτους από πυρκαγιά, έκρηξη, διαρροή σωληνώσεων**

Καλύπτουμε την Αστική σας Ευθύνη για υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από πυρκαγιά, έκρηξη ή/και διαρροή σωληνώσεων (όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα «Οι Παροχές των Προγραμμάτων Ασφάλισης Κατοικίας»), της ασφαλισμένης κατοικίας σας. Εάν είστε ενοικιαστής και έχετε ασφαλίσει το

Η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση για την καταβολή αποζημίωσης, εάν δεν προσκομιστεί η ποινική δικογραφία που σχηματίσθηκε.

Οι έννοιες τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές και κακόβουλες ενέργειες τρίτων, περιγράφονται στην ενότητα «Ορισμοί», σελ. 11-14.

περιεχόμενο της κατοικίας σας, καλύπτουμε και τις υλικές ζημιές προς τον ιδιοκτήτη σας, που θα προκληθούν από πυρκαγιά ή έκρηξη. Το ανώτατο ποσό της αποζημίωσης που σας καταβάλλουμε συνολικά ανά ατύχημα αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας, ενώ για το σύνολο των ατυχημάτων ετησίως, το ποσό αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί το διπλάσιο του ορίου αυτού. Στο ποσό αποζημίωσης περιλαμβάνονται και οποιεσδήποτε δικαστικές δαπάνες ή/και τόκοι.

#### **Αστική Ευθύνη οικογένειας προς τρίτους**

Καλύπτουμε την Αστική Ευθύνη όλης της οικογένειάς σας, καθώς και των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας για τις οικιακές σας ανάγκες, για ζημιές που θα προκαλέσετε σε τρίτους από πράξεις ή παραλείψεις σας εντός της Ελληνικής Επικράτειας:

- Κατά την ιδιωτική σας ζωή ή τη μετακίνησή σας είτε ως πεζός, είτε ως επιβάτης σε μέσα μεταφοράς.
- Κατά την ερασιτεχνική σας συμμετοχή σε αθλήματα, εκτός από αυτά που σχετίζονται με τη χρήση οχημάτων ή σκαφών, χειρσαίων, θαλάσσιων ή/και εναέριων.
- Με την ιδιότητά σας ως ιδιοκτήτης ή ενοικιαστής της ασφαλισμένης κατοικίας στην οποία διαμένετε.
- Με την ιδιότητά σας ως ιδιοκτήτης κατοικίδιων ζώων.

Το ανώτατο ποσό της αποζημίωσης που σας καταβάλλουμε συνολικά ανά ατύχημα αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας, ενώ για το σύνολο των ατυχημάτων ετησίως, το ποσό αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί το διπλάσιο του ορίου αυτού.

Στο ποσό αποζημίωσης περιλαμβάνονται και οποιεσδήποτε δικαστικές δαπάνες ή/και τόκοι.

Εάν επιθυμείτε, μπορούμε να αναλάβουμε για λογαριασμό σας κάθε δίκη σχετική με το καλυπτόμενο ατύχημα και το δικαίωμα να προβούμε σε αναγνώριση της ευθύνης σας και να συμβιβαστούμε, όπου χρειάζεται, πάντοτε εντός των ανωτέρω ορίων ασφάλισης.

#### **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ**

Αφορά εσάς ή/και τα μέλη της οικογένειάς σας που συγκαταλαμβάνονται μόνιμα μαζί σας. Σε περίπτωση ατυχήματός σας, που συμβεί ενώ βρίσκεστε μέσα στην ασφαλισμένη μόνιμη ή εξοχική κατοικία σας ή στους κοινόχρηστους χώρους αυτής, σας καλύπτουμε για:

- Απώλεια Ζωής, καταβάλλοντας αποζημίωση στους δικαιούχους του θανόντος, εφόσον αυτή συμβεί μέσα σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος.
- Μόνιμη Ολική/Μερική Αναπηρία, καταβάλλοντάς σας αποζημίωση, εφόσον υποστείτε σωματική βλάβη η οποία θα έχει ως αποτέλεσμα μέσα σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος, τη Μόνιμη Ολική ή Μερική Αναπηρία.

Σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας καταβάλλουμε ποσοστό επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου, που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας, ανάλογα με τον βαθμό αναπηρίας, σύμφωνα με τον Πίνακα Ποσοστών Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας που ακολουθεί. Ποσοστό αναπηρίας που δεν αναγράφεται στον παρακάτω Πίνακα, καθορίζεται ανάλογα με το ποσοστό της πλησιέστερης αναπηρίας.

Σε περίπτωση που προκύψουν περισσότερα από ένα ποσοστά Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας, καταβάλλουμε το άθροισμα των αντίστοιχων ποσοστών. Ευνόητο είναι ότι το τελικό ποσοστό δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο από το 100% του ασφαλισμένου κεφαλαίου.

Το συνολικό ποσό αποζημίωσης που καταβάλλουμε για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας, αφορά το σύνολο των παθόντων και με την προϋπόθεση ότι το ατύχημα είναι η αποκλειστική αιτία θανάτου ή αναπηρίας.

#### **Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες**

Καταβάλλουμε αποζημίωση για δαπάνες ιατρικής περίθαλψης στις οποίες

Η περιγραφή της Μόνιμης Ολικής/Μερικής Αναπηρίας αναγράφεται στην ενότητα «Ορισμοί», σελ. 11-14.

υποβάλλετε εσείς ή μέλος της οικογένειάς σας, εντός ή εκτός νοσοκομείου, για ατύχημα που συνέβη εντός της ασφαλισμένης κατοικίας σας ή των κοινόχρηστων χώρων.

Οι δαπάνες αυτές αφορούν:

- νοσηλεία (δωμάτιο και τροφή)
- αμοιβή θεράποντος γιατρού

- αμοιβή χειρουργού/αναισθησιολόγου
- έξοδα χειρουργείου
- φάρμακα, διαγνωστικές εξετάσεις.

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που σας καταβάλλουμε ανά ατύχημα είναι 500 Ευρώ, το οποίο διπλασιάζεται για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης και αφορά το σύνολο των παθόντων.

## Πίνακας ποσοστών Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας

<b>Άνω άκρα</b>			
Ολική απώλεια βραχίονα ή χεριού	60%	Ολική απώλεια του δείκτη και ενός δακτύλου (όχι του αντίχειρα)	20%
Ολική απώλεια κίνησης του ώμου	25%	Ολική απώλεια του αντίχειρα	20%
Ολική απώλεια κίνησης του αγκώνα	20%	Ολική απώλεια του δείκτη	15%
Ολική απώλεια κίνησης του καρπού	20%	Ολική απώλεια του μέσου ή του	
Ολική απώλεια κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	30%	παράμεσου ή του μικρού δακτύλου	10%
Ολική απώλεια τριών δακτύλων (εκτός του αντίχειρα και του δείκτη)	25%	Ολική απώλεια των δύο παραπάνω δακτύλων	15%
Ολική απώλεια του αντίχειρα και ενός δακτύλου (όχι του δείκτη)	25%		
<b>Κάτω άκρα</b>			
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού με όλα τα δάκτυλα	30%	Ολική απώλεια κίνησης ισχίου ή γονάτου	20%
Ολική απώλεια κνήμης ή ποδιού	50%	Ολική απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5%
Κάταγμα κνήμης ή ποδιού (χωρίς να πωρωθεί)	25%	Ολική απώλεια δακτύλου του ποδιού	3%
Κάταγμα της επιγονατίδας (χωρίς να πωρωθεί)	20%	Βράχυση 5 τουλάχιστον εκ. κάτω μέλους του σώματος	15%
Κάταγμα ταρσού (χωρίς να πωρωθεί)	15%		
<b>Υπόλοιπα μέλη</b>			
Πλήρης απώλεια όρασης ενός ματιού ή ελάττωση της όρασης δύο ματιών	25%	Κάταγμα κάτω σιαγόνας (χωρίς να πωρωθεί)	25%
Ολική και ανίατη κώφωση ενός αυτιού	15%	Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση	40%
Ολική και ανίατη κώφωση και των δύο αυτιών	40%	Κάταγμα πλευρών με παραμορφώσεις θώρακος & οργανικές ανωμαλίες	20%

Σημαντική  
διευκρίνιση:  
Δεν καλύπτουμε  
τις ζημιές κατά  
τη μεταφορά των  
αντικειμένων.

## ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

### Έξοδα μεταστέγασης και αποκομιδής συντριμμάτων

Εάν η κατοικία σας κριθεί ακατάλληλη για τη διαμονή σας, εξαιτίας ζημιών που προκλήθηκαν από καλυπτόμενο κίνδυνο, καλύπτουμε τα έκτακτα έξοδά σας για την αναγκαία μεταστέγασή σας, καθώς και τα έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων.

### Αμοιβές αρχιτεκτόνων και μηχανικών

Καταβάλλουμε τα έξοδα, για αμοιβές των αρχιτεκτόνων και μηχανικών για την επισκευή του ασφαλισμένου κτιρίου της κατοικίας σας.

Τα ανώτατα ποσά αποζημίωσης που σας καταβάλλουμε για έξοδα μεταστέγασης, αποκομιδής συντριμμάτων και αμοιβών αρχιτεκτόνων και μηχανικών αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

### Απώλεια ενοικίων

Εάν είστε ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου κτιρίου, σας καταβάλλουμε αποζημίωση για την απώλεια ενοικίων, σε περίπτωση που συμβεί καλυπτόμενος κίνδυνος και με την προϋπόθεση ότι η κατοικία ήταν μισθωμένη κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας και το ανώτατο χρονικό διάστημα αποκατάστασης των ζημιών δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο από δώδεκα (12) μήνες.

### Θραύση υαλοπινάκων κτιρίου

Αποζημιώνουμε τις ζημιές στους υαλοπίνακες του κτιρίου λόγω θραύσης από οποιαδήποτε αιτία, καταβάλλοντας ως ανώτατο ποσό αποζημίωσης αυτό που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Η παροχή αυτή δίνεται για εσωτερικούς και εξωτερικούς υαλοπίνακες οι οποίοι είναι τοποθετημένοι στο ασφαλισμένο κτίριο.

### Αντικείμενα σε προσωρινή διαμονή

Καλύπτουμε τα αντικείμενα από το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σας, που έχετε μεταφέρει λόγω προσωρινής σας διαμονής ή διαμονής άλλου μέλους της οικογένειάς σας, σε άλλο κτίριο ή

ξενοδοχείο εντός Ελλάδος, για ζημιές που θα προκληθούν σε αυτά από πυρκαγιά, πυρκαγιά από δάσος ή θάμνους, κεραυνό, έκρηξη και πτώση αεροσκαφών.

Η κάλυψη αυτή παρέχεται με την προϋπόθεση ότι δεν ισχύει άλλη ασφάλιση για τα αντικείμενα αυτά στην τοποθεσία που προσωρινά τα μεταφέρατε.

### Έξοδα αποθήκευσης

Καταβάλλουμε τα έξοδα αποθήκευσης του ασφαλισμένου περιεχομένου της κατοικίας σας, εξαιτίας ζημιών που προκλήθηκαν από καλυπτόμενο κίνδυνο, με την προϋπόθεση ότι η κατοικία σας θα κριθεί ακατάλληλη για τη διαμονή σας και ότι δεν ισχύει άλλη ασφάλιση για τα αντικείμενα αυτά στην τοποθεσία που προσωρινά τα μεταφέρατε.

Τα ανώτατα ποσά αποζημίωσης που σας καταβάλλουμε για αντικείμενα σε προσωρινή διαμονή και έξοδα αποθήκευσης αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

### Αλλοίωση τροφίμων

Εάν σε τρόφιμα που βρίσκονται σε ψυγείο ή καταψύκτη σας επέλθει αλλοίωση λόγω διακοπής ρεύματος που υπερβαίνει τις δώδεκα (12) συνεχείς ώρες, σας καταβάλλουμε αποζημίωση με ανώτατο ποσό αυτό που ορίζεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας. Η παροχή αυτή δίνεται μόνο εάν ασφαλίσετε το περιεχόμενο της κατοικίας σας.

### Τραπεζική θυρίδα

Καλύπτουμε τις υλικές ζημιές σε αντικείμενα που φυλάσσονται σε προσωπική τραπεζική θυρίδα σας, που θα προκληθούν από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη, πτώση αεροσκαφών και κλοπή με διάρρηξη.

Η παροχή αυτή δίνεται μόνο εάν ασφαλίσετε το περιεχόμενο της κατοικίας σας και με ανώτατο όριο αποζημίωσης το ποσό που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

### Πτώση δένδρων, στύλων

Εννοούμε ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από απευθείας πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων και

εναέριων καλωδίων τηλεπικοινωνίας ή ηλεκτροδότησης.

### **Πρόσκρουση οχήματος**

Σας αποζημιώνουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πρόσκρουση οχήματος.

### **Πτώση αεροσκαφών**

Καλύπτουμε τις ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση αεροσκαφών ή/και αντικειμένων που αποσπάστηκαν από αυτά.

### **Ασφάλιση αντικειμένων σε εξωτερικό χώρο**

Καλύπτουμε τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα που είναι εκτεθειμένα έξω από τη στέγη του κτιρίου της κατοικίας σας από: πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη και πτώση αεροσκαφών.

### **Αυτόματη τιμαριθμική αναπροσαρμογή**

Με την κάλυψη αυτόματης αναπροσαρμογής ασφαλισμένου κεφαλαίου και ασφαλιστρού, η Εταιρία μας κάθε χρόνο φροντίζει στην επέτειο του Συμβολαίου σας να αναπροσαρμόζει το ασφαλισμένο κεφάλαιο του κτιρίου ή/και του περιεχομένου της κατοικίας σας, με ποσοστό ίσο με του επίσημου πληθωρισμού που ίσχυε το προηγούμενο έτος.

### **Σεισμός**

Σας καλύπτουμε τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και στο ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σας άμεσα από σεισμό ή/και πυρκαγιά που θα προέλθει από σεισμό, εφόσον η κατοικία σας έχει κατασκευασθεί, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες πολεοδομικές διατάξεις και η αρχική άδεια οικοδομής έχει εκδοθεί μετά το 1960.

### **ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ MY HOME CARE**

#### **Υποστήριξη ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων**

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτροδότησης στην ασφαλισμένη κατοικία σας, λόγω βλάβης στην ηλεκτρική της εγκατάσταση, σας καλύπτουμε την αποκατάσταση της ηλεκτροδότησης, εφόσον η κατάσταση των υφιστάμενων εγκαταστάσεων της κατοικίας το επιτρέπει,

αποστέλλοντας εξειδικευμένο τεχνικό της Εταιρίας μας.

Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης και μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως τρεις (3) φορές ετησίως.

#### **Υποστήριξη υδραυλικών εγκαταστάσεων**

Σε περίπτωση θραύσης των σωληνώσεων, βανών ή άλλων υδραυλικών εγκαταστάσεων στην ασφαλισμένη κατοικία σας, σας καλύπτουμε την αποκατάσταση της υδροδότησης, εφόσον η κατάσταση των υφιστάμενων εγκαταστάσεων της κατοικίας το επιτρέπει, αποστέλλοντας εξειδικευμένο τεχνικό της Εταιρίας μας.

Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης και μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως τρεις (3) φορές ετησίως.

#### **Υποστήριξη κλειδαριών**

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής των κλειδιών, αχρήστευσης της κλειδαριάς ή αδυναμίας λειτουργίας της, σας διασφαλίζουμε τη δυνατότητα εισόδου από την κύρια είσοδο της ασφαλισμένης κατοικίας σας και τη σωστή λειτουργία της κλειδαριάς, αποστέλλοντας εξειδικευμένο τεχνικό της Εταιρίας μας.

Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης και μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως τρεις (3) φορές ετησίως.

Σε περίπτωση που η είσοδος στην κατοικία είναι αδύνατη συνεπεία των παραπάνω περιστάσεων, και εφόσον έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό της ασφαλισμένης κατοικίας σας, αναλαμβάνουμε τα έξοδα επισκευής των ζημιών που ενδέχεται να προκληθούν για τον απεγκλωβισμό του ατόμου, με ανώτατο όριο το ποσό που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

#### **Υποστήριξη υαλοπινάκων και κρυστάλλων**

Αποζημιώνουμε τις ζημιές στους υαλοπίνακες, αντικαθιστώντας τους με υλικό ίδιας ποιότητας, αποστέλλοντας εξειδικευμένο τεχνικό της Εταιρίας μας.



Η παροχή αυτή δίνεται για υαλοπίνακες σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της ασφαλισμένης κατοικίας.

Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης και μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως τρεις (3) φορές ετησίως.

Στο ποσό των εξόδων που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης για την υπηρεσία υποστήριξης ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων, υδραυλικών εγκαταστάσεων, κλειδαριών, υαλοπινάκων και κρυστάλλων περιλαμβάνονται:

- Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού
- Το κόστος εργασίας
- Το κόστος των υλικών

Σας παρέχουμε εξαμηνιαία εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.

### **Εξασφάλιση κατοικίας**

Σε περίπτωση που η ασφαλισμένη κατοικία σας υποστεί ζημιά λόγω πυρκαγιάς, έκρηξης, κλοπής ή διάρρηξης ή πλημμύρας, σας καλύπτουμε :

- Τη φύλαξη και προστασία της κατοικίας σας από εξειδικευμένο προσωπικό έως τρεις (3) ημέρες, ενώ για το σύνολο των ατυχημάτων ετησίως η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως δύο (2) φορές.
- Τον καθαρισμό και τα υλικά καθαρισμού της κατοικίας σας με εξειδικευμένο συνεργείο καθαρισμού, μέχρι το όριο που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης. Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως μία (1) φορά ετησίως.
- Τη μεταφορά των επίπλων και των προσωπικών σας αντικειμένων από την κατοικία σας σε χώρο που θα μας υποδείξετε και σε ακτίνα 15 χιλιομέτρων από αυτή. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται μία (1) φορά ετησίως.
- Τη φύλαξη των επίπλων και των προσωπικών σας αντικειμένων από την κατοικία σας έως και επτά (7) ημέρες. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται μία (1) φορά ετησίως.

### **Εξασφάλιση Ασφαλισμένου**

Σε περίπτωση που η ασφαλισμένη κατοικία σας υποστεί ζημιά λόγω πυρκαγιάς, έκρηξης, κλοπής ή διάρρηξης ή πλημμύρας, σας καλύπτουμε:

- Το κόστος διαμονής σε ξενοδοχείο. Αφορά εσάς και έως πέντε (5) άτομα που διέμεναν στην κατοικία σας τη στιγμή της ζημιάς. Το ανώτατο ποσό κόστους διαμονής αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης. Η υπηρεσία παρέχεται για δύο (2) ημέρες μετά τη ζημιά και μία (1) φορά ετησίως.
- Την παροχή εισιτηρίων για την έκτακτη επιστροφή στην κατοικία του Ασφαλισμένου έως πέντε (5) ατόμων που διαμένουν στην κατοικία του Ασφαλισμένου, εφόσον βρίσκονται στο εξωτερικό και με την προϋπόθεση ότι κρίνεται απαραίτητη η παρουσία τους στην κατοικία κατόπιν του συμβάντος της ζημιάς.

Το ανώτατο ποσό της παροχής ανά άτομο δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης και η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως μία (1) φορά ετησίως.

- Τη διαβίβαση μηνυμάτων σχετικών με το συμβάν προς άτομα που θα μας υποδείξετε.

# ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ

**Παρόλο που καλύπτουμε τους περισσότερους κινδύνους, ζημιές, απώλειες ή ατυχήματα, οι παρακάτω περιπτώσεις δεν περιλαμβάνονται στις παρεχόμενες καλύψεις**

**Προγενέστερες της ασφάλισης ζημιές,** οι οποίες αυξάνουν τις ζημιές στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και στο ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σας.

**Σφάλματα ή ελαττώματα ή κατασκευαστικά ελαττώματα** που προϋπήρχαν στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σας, τα οποία γνωρίζατε ή λογικά θα έπρεπε να γνωρίζατε κατά την έναρξη της ασφάλισης και δεν τα δηλώσατε στην Εταιρία και τα οποία προκάλεσαν ή αύξησαν τη ζημιά.

**Ζημιές από σεισμό ή πυρκαγιά από σεισμό,** εκτός εάν έχετε επιλέξει την παροχή του σεισμού (προαιρετική κάλυψη) και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

**Κλοπή ή εξαφάνιση** των ασφαλισμένων αντικειμένων, είτε έγιναν κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή ύστερα από αυτήν.

**Ηφαιστειακή έκρηξη, καθίζηση, κατολίσθηση.**

Ζημιά από **παλιρροιακά κύματα** επακόλουθα σεισμού ή παλιρροιακά κύματα (τσουνάμι).

Οι **φυσιολογικές φθορές** και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Ζημιές που προκαλούνται λόγω **έλλειψης**

**συντήρησης** ή μη εκτέλεσης από εσάς των απαραίτητων επισκευών στο κτίριό σας.

Ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σας, από **πρόσκρουση οχήματος** που ανήκει σε σας ή την οικογένειά σας, είτε το οδηγείτε είτε όχι.

**Πόλεμος,** (κηρυγμένος ή όχι), εμφύλιος πόλεμος, Εισβολή, εχθροπραξίες, επανάσταση, στάση, εξεγέρσεις και πολεμικές επιχειρήσεις οποιασδήποτε μορφής.

**Ατομική ή πυρηνική ενέργεια.** Ζημιές που οφείλονται σε **βιολογική ή/και χημική ή/και πυρηνική ή/και ραδιενεργή μόλυνση.**

Ζημιές που προκαλούνται στα ασφαλισμένα αντικείμενα κατά τη διάρκεια **μόνιμης ή προσωρινής στέρησης** της κυριότητας αυτών από τον Ασφαλισμένο εξαιτίας κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσής τους από κάθε νόμιμη ή de facto Αρχή.

**Διαταγή οποιασδήποτε Αρχής,** Απαλλοτριώση (συμπεριλαμβανομένης Επιλεκτικής ή Αναγκαστικής Εγκατάλειψης), Εθνικοποίηση.

**Τα έγγραφα,** τα σπάνια βιβλία, οι μετοχές, οι επιταγές, οι τίτλοι, οι ομολογίες, οι συναλλαγματικές και τα τραπεζογραμμάτια

ή τα γραμμάτια σε διαταγή, τα υποσχετικά, κάθε είδους αξιόγραφα, οι ράβδοι χρυσού, αργύρου ή οποιουδήποτε άλλου πολύτιμου ή ημιπολύτιμου στοιχείου, τα ένσημα, τα χειρόγραφα, τα μετάλλια, τα ζώντα ζώα καθώς και κάθε είδους προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών.

**Διαφυγόντα κέρδη, εισοδήματα, αποθετικές ζημιές,** λόγω στέρξης της χρήσης ή της κατοχής των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Φυτά, σοδειές, καλλιέργειες, γη, νερό, κάθε είδους γραμμές μετάδοσης και διανομής ηλεκτρισμού, καλώδια, σύρματα που δεν αποτελούν μέρος των ασφαλισμένων εγκαταστάσεων.

**Ζημιές ή απώλειες ή/και πάσης φύσεως έξοδα και δαπάνες** που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε απελευθέρωση, έκκριση, διαφυγή ή διασκορπισμό μολυσματικών ουσιών ή ρύπων. Η εξαίρεση αυτή δεν θα ισχύει σε περίπτωση που όλα τα προαναφερθέντα περιστατικά είναι άμεσο επακόλουθο καλυπτόμενου κινδύνου, εκτός εάν υπάρχει ρητή σχετική εξαίρεση.

**Προσωπική ή συναισθηματική αξία ή μείωση αγοραστικής αξίας** των ασφαλισμένων αντικειμένων.

**Σωματικές βλάβες ή θάνατος.**

Ζημιές σε **αντικείμενα που μεταφέρθηκαν** από την κατοικία σας για πώληση ή έκθεση σε κατάσταση πώλησης, καθώς επίσης και τα γουναρικά ή/και χαλιά που παραδόθηκαν για φύλαξη σε ειδικά καταστήματα.

Ζημιές σε **αντικείμενα τρίτων** που έχετε στην κατοχή σας ή τα φυλάσσετε, εκτός εάν μας δηλωθούν και αποδεχθούμε την ασφάλισή τους. Στην περίπτωση αυτή, θα ορίζεται με Πρόσθετο Ειδικό Όρο στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

**Κοσμήματα, ρολόγια, γραμματόσημα και συλλογές κάθε φύσης,** εκτός εάν μας δηλωθούν και αποδεχθούμε την ασφάλισή τους. Στην περίπτωση αυτή, θα ορίζεται με Πρόσθετο Ειδικό Όρο στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Ζημιές σε **αντικείμενα** που βρίσκονται σε **εξωτερικό χώρο,** έξω από τη στέγη του κτιρίου της κατοικίας σας, εκτός εάν έχετε επιλέξει την παροχή «Ασφάλιση αντικειμένων σε εξωτερικό χώρο» για το Πρόγραμμα Ασφάλισης της Κατοικίας σας και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Ζημιές από **έκρηξη** στα ασφαλισμένα αντικείμενα λόγω **τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών και κακόβουλων ενεργειών,** εκτός εάν έχετε επιλέξει την κάλυψη πολιτικών κινδύνων και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

**Τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες,** εκτός εάν έχετε επιλέξει την κάλυψη πολιτικών κινδύνων και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Ζημιές στα **αντικείμενα που εξερράγησαν,** εκτός εάν έχετε επιλέξει το Πρόγραμμα Ασφάλισης All House Master, οπότε καλύπτουμε τον λέβητα και τον θερμοσίφωνα της κατοικίας σας από όπου προκλήθηκε η έκρηξη.

Ζημιές που προκαλούνται από **διείσδυση νερών λόγω καταιγίδας, θύελλας, πλημμύρας, χαλαζιού:**

- Από οροφή, ανοίγματα, πόρτες και παράθυρα που είχατε αφήσει ανοιχτά
- Σε μανδρότοιχους, περιφράξεις ή αυλόθυρες
- Κατά τη διάρκεια εργασιών κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου μέσα στο οποίο στεγάζεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο.

**Ζημιές από παγετό. Διαρροή των σωληνώσεων** που συμβαίνει κατά τη διάρκεια εργασιών κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου μέσα στο οποίο στεγάζεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο. Σε αυτές τις περιπτώσεις δεν καταβάλλουμε αποζημίωση και για τις ζημιές των σωληνώσεων.

Θα βρείτε πώς περιγράφονται τα αντικείμενα σε εξωτερικό χώρο της κατοικίας σας, στην ενότητα «Ορισμοί», σελ. 11-14.

**Κλοπή** σε περίπτωση που:

- Η κατοικία σας παραμένει ακατοίκητη για διάστημα μεγαλύτερο των ενενήντα (90) ημερών.
- Έγινε από οποιοδήποτε πρόσωπο που κατοικεί μαζί σας ή μέλος της οικογένειάς σας ή υπάλληλό σας ή οικιακό βοηθό σας, που ενήργησαν ως αυτουργοί ή συνεργοί.
- Δεν ειδοποιήσατε την Αστυνομική Αρχή και δεν καταθέσατε λεπτομερή κατάσταση των αντικειμένων που κλάπηκαν ή καταστράφηκαν.
- Δεν μας ειδοποιήσατε έγκαιρα και οπωσδήποτε μέσα σε οχτώ (8) ημέρες από την κλοπή και δεν μας καταθέσατε λεπτομερή κατάσταση των αντικειμένων που κλάπηκαν ή καταστράφηκαν.
- Κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, δεν παίρνατε τα αναγκαία προληπτικά μέτρα φύλαξης της ασφαλισμένης κατοικίας σας και του περιεχομένου της.

Κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, κακόβουλων ενεργειών, λόγω **παράνομης κατοχής ή προσωρινής στέρησης** της χρήσης του ασφαλισμένου κτιρίου ή/και του ασφαλισμένου περιεχομένου.

Ζημιές που προκαλούνται από **κακόβουλες ενέργειες συγγενών σας** μέχρι και δεύτερου βαθμού ή από υπαλλήλους σας ή γενικότερα από πρόσωπα που κατοικούν μαζί σας ή και από άτομα στα οποία έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Η **Αστική** σας **Ευθύνη** ή/και της οικογένειάς σας για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες σε τρίτους που θα προκληθούν:

- Κατά τη διάρκεια μέθης ή υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών.
- Στον/στη σύζυγό σας, σε συγγενικά σας πρόσωπα μέχρι και δεύτερου βαθμού, σε πρόσωπα που κατοικούν μαζί σας, ή βρίσκονται υπό την εποπτεία σας.
- Από μη τήρηση των οποιωνδήποτε συμβατικών σας υποχρεώσεων.
- Σε περιουσιακά στοιχεία ιδιοκτησίας τρίτων που βρίσκονται στη φύλαξή σας.
- Κάθε έμμεση ή αποθετική ζημιά οποιασδήποτε μορφής για την οποία εσείς ή και τα καλυπτόμενα με αυτή την

παροχή πρόσωπα μπορούν να κριθούν υπεύθυνα.

- Από πράξεις ή παραλείψεις σας, οι οποίες δυσφημούν ή έχουν ως αποτέλεσμα την προσβολή προσωπικότητας ή την παραβίαση δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας.
- Από πράξεις ή παραλείψεις σας, κατά την άσκηση των επαγγελματικών δραστηριοτήτων σας ή με την ιδιότητά σας ως ιδιοκτήτη ή οδηγού οποιουδήποτε τροχοφόρου οχήματος ή/ και με την ιδιότητά σας ως κυνηγού.

Επίσης δεν καλύπτονται:

- Κάθε είδους χρηματικά πρόστιμα ή/και επιβληθείσες δικαστικές ποινές.
- Ατυχήματα ή ζημιές που προκαλούνται από αίτια για τα οποία είστε υποχρεωμένοι από τον νόμο να καλύπτεστε από άλλη ασφάλιση.

**Απώλεια της ζωής ή σωματική βλάβη ή ιατροφαρμακευτικές δαπάνες που αφορούν:**

- Πρόσωπα ηλικίας μικρότερης των τριών (3) και μεγαλύτερης των εξήντα επτά (67) ετών.
- Πρόσωπα που πάσχουν από τις ακόλουθες παθήσεις: διανοητικές ή νευροφυτικές διαταραχές, ψυχολογικές ή ψυχιατρικές παθήσεις, επιληψία, παράλυση, μόνιμη ολική αναπηρία, τύφλωση, κώφωση, διαβήτη και προϋπάρχουσες παθήσεις.
- Πρόσωπα που κάνουν χρήση ναρκωτικών ουσιών ή πάσχουν από αλκοολισμό.

**Αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας** ή κάθε βλάβη της υγείας του Ασφαλισμένου, την οποία προκαλεί ο ίδιος, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.

**Το κόστος αποκατάστασης χαράξεων ή σχεδίων των υαλοπινάκων** που υπέστησαν ζημιά λόγω θραύσης, καθώς επίσης και ζημιές που:

- Οφείλονται σε κακή ή εσφαλμένη τοποθέτηση των υαλοπινάκων.
- Προκλήθηκαν πριν ή κατά την τοποθέτηση ή τη μεταφορά των υαλοπινάκων ή προέκυψαν κατά την εκτέλεση εργασιών στις πόρτες, τα

παράθυρα ή τους ίδιους τους υαλοπίνακες.

### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΥ HOME CARE

Βλάβες που **οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου**, εμφύλιου πολέμου, ένοπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.

Βλάβες που **οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμού, εκρήξεων, ηφαιστειών** και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

Βλάβες που **προκαλούνται εσκεμμένα από τον Ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του**.

### Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων.

Την **επισκευή φωτιστικών** ή τμήματος αυτών, την **επισκευή βλαβών σε συσκευές ψύξης ή θέρμανσης** και σε οποιαδήποτε ηλεκτρική εγκατάσταση.

### Προβλήματα πτώσης τάσης.

Οποιοδήποτε πρόβλημα οφείλεται σε βλάβη του δημόσιου δικτύου ή σε οποιαδήποτε διακοπή ρεύματος, η οποία δεν οφείλεται σε βλάβες της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της κατοικίας σας.

Την **επισκευή βλαβών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην κατοικία**, όπως σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημόσιου δικτύου, σωληνώσεις θέρμανσης κοινόχρηστων χώρων.

Την **επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία**, ακόμη και εάν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην κατοικία.

Την **επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής** και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της κατοικίας, όπως θερμοσίφωνα, πλυντηρίου.

Την **επισκευή βλαβών στο καζανάκι**.

### ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Ανεξάρτητα από οποιοσδήποτε αντίθετες διατάξεις εντός του παρόντος Συμβολαίου ή οποιαδήποτε τροποποίηση/πρόσθετη πράξη επ' αυτού, δια του παρόντος γίνονται κατανοητά και συμφωνούνται τα ακόλουθα:

1) Το Παρόν δεν καλύπτει ζημία, απώλεια, καταστροφή, αλλοίωση, διαγραφή, φθορά, μετατροπή, κλοπή ή άλλη ανάρμοστη, εγκληματική, δόλια ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση των ηλεκτρονικών και ψηφιακών δεδομένων από οποιαδήποτε αιτία (συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων, επίθεσης κατά υπολογιστών και/ή κυβερνοπόλεμο & περιστατικό τρομοκρατίας) ή απώλεια χρήσης, μείωση λειτουργικότητας, ζημία, κόστος, έξοδο και/ή αμοιβή οποιασδήποτε φύσης ενδέχεται να προκύψει από αυτό ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συνέβαλε ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική στιγμή στην απώλεια ή ζημία.

Για τους σκοπούς της παρούσας πράξης:

### Ηλεκτρονικά & Ψηφιακά Δεδομένα

σημαίνουν δεδομένα οποιοσδήποτε είδους συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, γεγονότων, εννοιών ή άλλων πληροφοριών σε μορφή που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές ή άλλο ηλεκτρονικό ή ηλεκτρομαγνητικό εξοπλισμό επεξεργασίας δεδομένων. Στα ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ & ΨΗΦΙΑΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ θα περιλαμβάνονται επίσης το λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών και όλες οι άλλες κωδικοποιημένες οδηγίες για την επεξεργασία ή τον χειρισμό δεδομένων σε οποιοδήποτε εξοπλισμό.

### Επίθεση Κατά Υπολογιστών

σημαίνει οποιαδήποτε κακόβουλη κατεύθυνση της κίνησης δικτύου, εισαγωγή κακόβουλου κώδικα υπολογιστή ή άλλη κακόβουλη επίθεση που απευθύνεται, εμφανίζεται εντός ή χρησιμοποιεί οποιοδήποτε σύστημα υπολογιστή ή δικτύου οποιασδήποτε φύσης.

**Κυβερνοπόλεμος & Περιστατικό  
Τρομοκρατίας** σημαίνει:

α. οποιαδήποτε τρομοκρατική πράξη (όπως αυτή ορίζεται στο παρόν συμβόλαιο ή, εάν δεν ορίζεται στο Συμβόλαιο, όπως διέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς) ασχέτως οποιασδήποτε αιτίας ή γεγονότος που προκαλεί ταυτόχρονα ή με οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία απώλεια ή ζημία. Ως τρομοκρατική πράξη θα νοείται και η Κυβερνοτρομοκρατία π.χ. οποιαδήποτε πράξη με πολιτικά, θρησκευτικά ή ιδεολογικά (ή αντίστοιχα) κίνητρα ή οποιαδήποτε αποσταθεροποιητική ενέργεια ή σχετική απειλή από ομάδα ή μεμονωμένο άτομο ενάντια σε σύστημα Η/Υ ή δίκτυο οποιασδήποτε φύσης ή με σκοπό τον εκφοβισμό οποιουδήποτε προσώπου με σκοπό την προώθηση αυτών των στόχων και/ή

β. εχθρική ή πολεμική δράση σε καιρό ειρήνης, εμφυλίου πολέμου ή πολέμου.

2) Παρόλα αυτά, σε περίπτωση που ένας ασφαλισμένος κίνδυνος από τους κάτωθι καταγεγραμμένους προκύψει από οποιοδήποτε από τα στοιχεία που αναφέρονται στην ως άνω ενότητα (1) (εκτός από κυβερνοπόλεμο & περιστατικό τρομοκρατίας), το παρόν Συμβόλαιο, με όλους τους σχετικούς όρους, προβλέψεις, προϋποθέσεις, εξαιρέσεις και περιορισμούς, θα καλύπτει κάθε άμεση φυσική ζημία και/ή εξ αυτής συνεπαγόμενη απώλεια.

# ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

**Η ενότητα που ακολουθεί περιλαμβάνει γενικές πληροφορίες για την καταβολή των ασφαλιστρών και σημαντικές πληροφορίες για την ασφάλισή σας.**

## ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Το ασφάλιστρο είναι ετήσιο και καταβάλλεται στην έναρξη κάθε περιόδου ασφάλισης. Μπορείτε να επιλέξετε την πληρωμή του ασφαλιστρού σε δόσεις.

Το ετήσιο ασφάλιστρο της πρώτης ασφαλιστικής περιόδου ή το ασφάλιστρο που αντιστοιχεί σε περίοδο ασφάλισης μικρότερης του έτους, αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης. Προϋπόθεση για την έναρξη ισχύος των καλύψεων είναι να καταβάλετε το **πρώτο ετήσιο ασφάλιστρο** ή την πρώτη δόση του, εάν έχει συμφωνηθεί να πληρώνετε σε δόσεις.

Εάν επιλέξετε την πληρωμή του ασφαλιστρού σε δόσεις, πριν από οποιαδήποτε καταβολή αποζημίωσης, πρέπει να μας καταβάλετε όλες τις υπόλοιπες δόσεις για τη συμπλήρωση ολόκληρου του ετήσιου ασφαλιστρού, που αντιστοιχεί στην περίοδο ασφάλισης κατά την οποία συνέβη το γεγονός για το οποίο οφείλουμε αποζημίωση.

Το οφειλόμενο ασφάλιστρο κάθε επόμενης δόσης πρέπει να εξοφλείται μέχρι την ημερομηνία οφειλής του. Σας παρέχουμε όμως προθεσμία ενός μήνα από την ημερομηνία οφειλής για την καταβολή τους. Μετά την πάροδο της προθεσμίας αυτής, έχουμε δικαίωμα να ακυρώσουμε το Συμβόλαιό σας.

Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν είστε σε θέση να καταβάλετε το ασφάλιστρο, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Μπορείτε, εάν επιθυμείτε, να αλλάξετε τον τρόπο και το μέσο πληρωμής, αρκεί αυτό να γίνει στην ετήσια επέτειο του Συμβολαίου σας ή σε ημερομηνία ανανέωσης εντός της περιόδου ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι η αλλαγή τρόπου πληρωμής που μας ζητήσατε μπορεί να γίνει, χωρίς να επηρεάσει ή να μεταβάλει την ημερομηνία της ετήσιας επετείου.

Για τέτοιου είδους αλλαγές θα πρέπει να έχουμε λάβει γραπτό σας αίτημα τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία ανανέωσης ή της ετήσιας επετείου.

## Επιβαρύνσεις Ασφαλιστρών

Τα ασφάλιστρά σας επιβαρύνονται με τους νόμιμους φόρους, τα τέλη υπέρ του Δημοσίου και το Δικαίωμα Συμβολαίου.

## Άλλες Επιβαρύνσεις

Φόροι, τέλη ή έξοδα που αφορούν εκχωρήσεις δικαιωμάτων, τυχόν κατασχέσεις στα χέρια της Εταιρίας ως τρίτης, βαρύνουν τον Συμβαλλόμενο.

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Διαβάζοντας τον Οδηγό Ασφάλισης θα βρείτε σημαντικές πληροφορίες για γεγονότα, όπως η έναρξη ισχύος της

ασφάλισής σας ή η λήξη της ή οι δυνατότητες που έχετε.

Η ενότητα αυτή εξηγεί πώς και με ποιες προϋποθέσεις μπορούν να γίνουν αυτά τα γεγονότα. Στόχος μας είναι να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας προς τους Ασφαλισμένους μας. Για να το πετύχουμε αυτό, θα θέλαμε τη βοήθειά σας, σε περίπτωση που αποφασίσετε να ακυρώσετε το Συμβόλαιό σας.

### Έναρξη Ισχύος της Ασφάλισης

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφάλισής σας αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι έχετε καταβάλει το **πρώτο ετήσιο ασφαλιστρο** ή την πρώτη δόση του, εάν έχει συμφωνηθεί να πληρώνετε σε δόσεις. **Από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης μέχρι την καταβολή του πρώτου ασφαλιστρού, δεν καλύπτεστε.**

### Λήξη Ισχύος της Ασφάλισης

Η ημερομηνία λήξης ισχύος της ασφάλισής σας αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

### Διακοπή Ισχύος της Ασφάλισης

Παρακαλούμε σημειώστε ότι η ασφάλισή σας διακόπτεται στις εξής περιπτώσεις:

- Μη πληρωμής των ασφαλιστρών.
- Δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία δεν υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης ή επιστροφής μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών.
- Μείωσης ή έλλειψης καλυπτόμενου (ασφαλιστικού) κινδύνου, λόγω ζημιών ή απωλειών των ασφαλισμένων αντικειμένων.

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### Ακύρωση και Δόλος

I. Κάθε δήλωση σε σχέση με το Συμβόλαιό σας πρέπει να είναι πλήρης και ακριβής. Ανακριβείς δηλώσεις δεν θα θεωρούνται από την Εταιρία ως αιτίες ακυρότητας, εκτός εάν αποδειχθεί, ότι έγιναν με δόλο.

Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την

ασφάλιση της κατοικίας σας, θα έχουν ως συνέπεια την ακύρωση του Συμβολαίου σας και τη μη καταβολή αποζημίωσης ή μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών.

Στην περίπτωση που δεν είστε σίγουροι για το εάν πρέπει να δηλώσετε κάποια στοιχεία που αφορούν το κτίριο ή/και το περιεχόμενο της κατοικίας σας, κατά τη συμπλήρωση της Πρότασης Ασφάλισης ή μεταγενέστερης Αίτησης Μετατροπής, πρέπει να μας το γνωρίσετε.

Οφείλετε να κοινοποιείτε γραπτά στην Εταιρία οποιαδήποτε μεταβολή αφορά τις δηλώσεις που έγιναν στην Πρόταση Ασφάλισης κατά τη σύναψη του Συμβολαίου.

II. Σε περίπτωση μη πληρωμής των ασφαλιστρών κατά τις προβλεπόμενες ημερομηνίες, θα ακυρώσουμε το Συμβόλαιό σας, αφού σας ενημερώσουμε εγγράφως.

### Μεταβολή ή Επίταση του Ασφαλιστικού Κινδύνου

Οφείλετε να μας γνωστοποιείτε γραπτά, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες, οποιαδήποτε μεταβολή αφορά το κτίριο ή/και το περιεχόμενο της κατοικίας σας και που αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους ασφαλισμένους κινδύνους.

### Αλλαγή της Κυριότητας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων

Οφείλετε να μας γνωστοποιείτε άμεσα κάθε μεταβολή στην κυριότητα των ασφαλισμένων αντικειμένων (διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση).

Πρέπει να μας ενημερώνετε σε κάθε περίπτωση μεταβολής ή επίτασης του ασφαλιστικού κινδύνου ή αλλαγής της κυριότητας των ασφαλισμένων αντικειμένων, προκειμένου να εξετάσουμε τις δυνατότητες συνέχισης της ασφάλισής σας.

### Απώλεια Ζωής

Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του Ασφαλισμένου, πρέπει να ενημερωθούμε άμεσα.

Πριν την καταβολή οποιουδήποτε ποσού, ο



Δικαιούχος ή οι Δικαιούχοι του Συμβολαίου πρέπει να μας προσκομίσουν όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αναφέρονται σε επόμενη ενότητα «Δικαιούχοι, Καταβολή Αποζημίωσης σε περίπτωση ατυχήματος», σελ. 37.

Εάν συμβεί απώλεια της ζωής του Συμβαλλόμενου, στην περίπτωση που αυτός είναι διαφορετικός από τον Ασφαλισμένο, τότε πρέπει να οριστεί νέος Συμβαλλόμενος.

### **Επαναφορά σε Ισχύ του Συμβολαίου σας**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επαναφορά του Συμβολαίου, εάν αυτό έχει ακυρωθεί. Οι προϋποθέσεις για επαναφορά σε ισχύ είναι:

- Να αποδεχθούμε το αίτημα επαναφοράς, αφού εκτιμήσουμε την ασφαλισιμότητα της κατοικίας σας ή/και του περιεχομένου.
- Να καταβάλετε τα οφειλόμενα ασφάλιστρα.

### **Τροποποιήσεις στο Συμβόλαιό σας**

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να τροποποιήσετε το Πρόγραμμα Ασφάλισης Κατοικίας σας ή να προσθέσετε προαιρετικές παροχές, μπορείτε να μας υποβάλετε συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Μετατροπής. Οποιαδήποτε τροποποίηση του Συμβολαίου σας, θεωρείται ότι ισχύει μετά την έκδοση Πρόσθετης Πράξης.

### **Ανανέωση του Συμβολαίου σας**

Το Συμβόλαιό σας ανανεώνεται στη λήξη του για ίση με την προηγούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο, με το ίδιο Πρόγραμμα Ασφάλισης και τους ίδιους Όρους και εφόσον καταβληθούν τα σχετικά ασφάλιστρα.

### **Συμβαλλόμενος**

Ο Συμβαλλόμενος του Συμβολαίου έχει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο.

Ο Συμβαλλόμενος μπορεί να ορίσει άλλον Συμβαλλόμενο με γραπτή δήλωσή του στην Εταιρία, στην οποία να επισυνάπτεται και ανάλογη δήλωση του νέου Συμβαλλόμενου.

Με την ίδια διαδικασία μπορεί να ορίσει και υποκατάστατο Συμβαλλόμενο, σε

περίπτωση απώλειας της ζωής του.

Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του Συμβαλλόμενου, εάν δεν έχει οριστεί υποκατάστατος Συμβαλλόμενος, τότε όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο μεταβιβάζονται στους νόμιμους κληρονόμους του.

Σε κάθε περίπτωση, ο νέος Συμβαλλόμενος πρέπει να αποδεικνύεται ότι έχει έννομο συμφέρον για τη συνέχιση της ασφάλισης του Ασφαλισμένου.

### **Ασφαλιστική Υποκατάσταση**

Η Εταιρία καταβάλλοντας την αποζημίωση αποκτά όλα τα δικαιώματά σας εναντίον τρίτου προσώπου, που τυχόν είναι υπόχρεο για αποκατάσταση της ζημιάς, σύμφωνα με τον Νόμο.

Με τη σύναψη της ασφάλισης εκχωρείτε στην Εταιρία κάθε σχετικό δικαίωμά σας και της παρέχετε την πληρεξουσιότητα να προβεί σε κάθε ενέργεια δικαστική ή εξώδικη για ικανοποίησή της έναντι του ζημιώσαντος τρίτου, μέχρι του ποσού που εκχωρήθηκε, δηλαδή το ποσό της αποζημίωσης.

Το Συμβόλαιο αποδεικνύει εγγράφως την εκχώρηση αυτή, καθώς και την παροχή της σχετικής πληρεξουσιότητας προς την Εταιρία.

Οφείλετε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά οποιουδήποτε τρίτου, στο μέτρο που αυτά εκχωρούνται στην Εταιρία.

Παράβαση της υποχρέωσης αυτής παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να απαιτήσει από εσάς την αποκατάσταση κάθε ζημιάς που υπέστη από την αιτία αυτή.

### **Συνασφάλιση**

Εάν υπάρχουν ή υπάρξουν και άλλες ασφαλίσσεις για το ασφαλισμένο κτίριο ή/και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σας, οφείλετε να μας το γνωστοποιείτε άμεσα.

Στην περίπτωση αυτή, εάν συμφωνήσουμε να καλύψουμε ποσοστό της αξίας του κτιρίου ή/και του περιεχομένου της

κατοικίας σας, θα αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας με Πρόσθετο Ειδικό Όρο.

Σε περίπτωση που συμβεί καλυπτόμενος κίνδυνος, καταβάλλουμε αποζημίωση, σύμφωνα με το ποσοστό που μας αναλογεί.

#### **Δηλώσεις Συμβαλλόμενου/Ασφαλισμένου**

Οποιαδήποτε δήλωσή σας προς την Εταιρία σχετικά με το Συμβόλαιό σας πρέπει να γίνεται γραπτά. Οποιαδήποτε μεταβολή του Συμβολαίου σας, θεωρείται ότι ισχύει μετά την έκδοση Πρόσθετης Πράξης. Το Συμβόλαιό σας και κάθε σχετικό έγγραφο, θεωρούνται ότι είναι έγκυρα μόνο όταν φέρουν υπογραφηή εξουσιοδοτημένων οργάνων της Εταιρίας μας.

#### **Ρήτρα/Ειδικός Όρος Εξαίρεσης Κάλυψης λόγω Κυρώσεων και Περιορισμών**

Το Συμβόλαιό σας δεν παρέχει κάλυψη ή όφελος σε οποιαδήποτε επιχείρηση ή δραστηριότητα, ούτε δημιουργεί οποιαδήποτε υποχρέωση σε βάρος της Ασφαλιστικής Εταιρίας, εφόσον η κάλυψη ή το όφελος της επιχείρησης ή της δραστηριότητας ή η υποχρέωση θα εξέθετε την Ασφαλιστική Εταιρία στον κίνδυνο άμεσης ή έμμεσης παραβίασης οποιουδήποτε Εφαρμοστέου Δικαίου Κυρώσεων ή Κανονισμών των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Η.Π.Α. ή/και οποιουδήποτε άλλου Εφαρμοστέου Δικαίου ή κανόνα περί επιβολής οικονομικών ή εμπορικών κυρώσεων και περιορισμών, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν.

#### **Δικαίωμα Εναντίωσης (Άρθρο 2, παρ. 5, του Ν.2496/1997)**

Σε όσα αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης για όλες τις περιπτώσεις γενικών και ειδικών εξαιρέσεων, προϋποθέσεων, πρόσθετων καλύψεων, απαλλαγών και ορίων κάλυψης, έχετε το Δικαίωμα της Εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας με συστημένο ταχυδρομείο το συνημμένο στον Οδηγό Ασφάλισης Κατοικίας έντυπο υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου.

#### **Δικαίωμα Εναντίωσης (Άρθρο 2, παρ. 6, του Ν.2496/1997)**

Σε περίπτωση που δεν σας παραδόθηκαν οι

πληροφορίες που προβλέπονται από το άρ. 150 παρ. 1 ή/και το άρ. 152 του Ν.4364/2016 κατά την υποβολή της Πρότασης Ασφάλισης ή εάν δεν παραλάβατε μαζί με το Συμβόλαιό σας τους Όρους του Συμβολαίου (Οδηγός Ασφάλισης), έχετε το δικαίωμα της εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας με συστημένο ταχυδρομείο το συνημμένο στον Οδηγό Ασφάλισης Κατοικίας, έντυπο υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου.

Σε περίπτωση άσκησης εναντίωσης η τυχόν προκαταβολή θα παραμείνει στην Εταιρία.

#### **Δικαίωμα Υπαναχώρησης (Άρθρο 8, παρ. 3, του Ν.2496/1997)**

Δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από το Συμβόλαιό σας, αποστέλλοντας στην Εταιρία επιστολή με συστημένο ταχυδρομείο, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου.

Η προθεσμία αυτή αναστέλλεται για όσο διάστημα έχετε το Δικαίωμα Εναντίωσης για μη παράδοση πληροφοριών ή Όρων (Οδηγός Ασφάλισης).

Στην περίπτωση αυτή σας επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που έχετε καταβάλει.

#### **Αλλαγή Διεύθυνσης Αλληλογραφίας**

Πρέπει να μας γνωστοποιείτε άμεσα και έγκαιρα κάθε αλλαγή στη διεύθυνση επικοινωνίας που μας έχετε δηλώσει. Με αυτόν τον τρόπο, μας βοηθάτε να διατηρήσουμε την επικοινωνία μαζί σας.

#### **Διαιτησία**

Εάν μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου ή των δικαιούχων προκύψει διαφωνία ως προς την αιτία, την έκταση και την αποκατάσταση τυχόν ζημιών, η διαφορά θα επιλυθεί αποκλειστικά με διαιτητική πραγματογνωμοσύνη που θα διεξαχθεί στην Αθήνα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας. Η συμμετοχή της Εταιρίας στη διεξαγωγή της διαιτησίας, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως αναγνώριση της υποχρέωσής της για αποζημίωση.

**Αρμοδιότητα Δικαστηρίων**

Το Συμβόλαιο αυτό υπόκειται στους νόμους της Ελληνικής Δημοκρατίας και αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς, που έχει σχέση ή προκύπτει από το Συμβόλαιο αυτό, ορίζονται αποκλειστικά τα οποιοδήποτε βαθμού Δικαστήρια της Αθήνας.

**Παραγραφή**

Οι απαιτήσεις οι δικές σας, αλλά και της Εταιρίας από το Συμβόλαιό σας, παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο αυτές γεννήθηκαν.



# ΠΩΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΥΜΕ

**Παρακαλούμε ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να μπορούμε να σας αποζημιώσουμε γρήγορα και σωστά.**

Κέντρο  
Επικοινωνίας  
Τηλ.: 210 69 99 905  
Fax: 210 69 29 046  
E-mail:  
customercontact  
@allianz.gr

Ακολουθείτε τις οδηγίες που αναγράφονται σε αυτή τη σελίδα για να μπορούμε να σας αποζημιώσουμε γρήγορα και σωστά.

Σε κάθε περίπτωση ζημιάς, δεν πρέπει να κάνετε οποιαδήποτε επισκευή ή μετατροπή ή αλλαγή στα αντικείμενά σας, χωρίς προηγούμενες να μας ενημερώσετε.

Μόλις διαπιστώσετε ζημιά στην ασφαλισμένη κατοικία σας, πρέπει να ενεργήσετε άμεσα, όπως θα ενεργούσατε εάν δεν είχατε ασφαλίσει την κατοικία σας, με σκοπό τη διάσωση των ασφαλισμένων αντικειμένων και τον περιορισμό της ζημιάς. Οι ενέργειες αυτές πρέπει να γίνονται καλόπιστα και με βάση τις συναλλακτικές συνήθειες.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ζημιάς της κατοικίας σας στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο, ή ατυχήματός σας, είναι απαραίτητο να μας ενημερώνετε γρήγορα, προσκομίζοντας όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που χρειάζονται σε κάθε περίπτωση.

Πριν από την υποβολή οποιουδήποτε αιτήματος προς αποζημίωση, παρακαλούμε ελέγξτε, εάν το Πρόγραμμα Ασφάλισης Κατοικίας που έχετε επιλέξει περιλαμβάνει τις παροχές που πρόκειται να ζητήσετε.

Το Κέντρο Επικοινωνίας (ccc) και ο Συνεργάτης της Allianz είναι στη διάθεσή σας, για να σας βοηθήσουν για τυχόν απορίες ή ερωτήσεις.

Σε περίπτωση που χρειαστούμε επιπλέον στοιχεία ή δικαιολογητικά, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω του Κέντρου Επικοινωνίας της Εταιρίας μας, είτε μέσω του Συνεργάτη σας είτε μέσω της ηλεκτρονικής σας διεύθυνσης, εφόσον μας την έχετε κάνει γνωστή.

Για να αισθάνεστε ήρεμοι και ασφαλείς ότι το αίτημά σας διεκπεραιώνεται χωρίς καθυστέρηση, παρακαλούμε ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες.

Όταν σας συμβούν υλικές ζημιές ή/και απώλειες αντικειμένων σας:

- Ειδοποιήστε αμέσως την Εταιρία μέσα σε οκτώ (8) ημέρες το αργότερο, από τότε που λάβατε γνώση της ζημιάς.
- Ειδοποιήστε αμέσως τις Αρμόδιες Αρχές (π.χ. Αστυνομικό Τμήμα της περιοχής σας, Πυροσβεστική Υπηρεσία κ.λπ.).
- Προσκομίστε μας αναλυτική περιγραφή των ζημιών ή των απωλειών που προκλήθηκαν στα αντικείμενα της κατοικίας σας, καθώς και κάθε αποδεικτικό υλικό το οποίο σχετίζεται με την πιθανή αιτία, τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά και τα γεγονότα που ακολούθησαν.
- Δίνετε την απαραίτητη βοήθεια στους εκπροσώπους ή/και στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά, καθώς και κάθε πρόσθετο στοιχείο που θα τους βοηθήσει στην εκτίμηση του ύψους της ζημιάς.

- Οφείλετε να γνωστοποιήσετε αμέσως στην Εταιρία οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό περιήλθε σε γνώση σας, το οποίο θα μπορούσε να δημιουργήσει αξιώσεις τρίτων για αποζημίωση, ακόμη κι εάν θεωρείτε ότι δεν έχετε ευθύνη.

Σε αυτή την περίπτωση οφείλετε να παραδίδετε στην Εταιρία αμέσως και χωρίς καθυστέρηση, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, το οποίο σας έχει κοινοποιηθεί και αφορά τη ζημιά και να ενημερώνετε την Εταιρία για κάθε τέτοιο έγγραφο για το περιεχόμενο του οποίου έχετε λάβει γνώση με οποιονδήποτε τρόπο.

- Δεν πρέπει να προβείτε σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια που θα μπορούσε να σημαίνει ή να υποδηλώνει αποδοχή ευθύνης σας ή αναγνώριση υπαιτιότητας έναντι τρίτων προσώπων, χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας, ούτε πρέπει να προβείτε σε εξώδικο ή δικαστικό συμβιβασμό ή διακανονισμό της ζημιάς χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας.
- Οφείλετε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά οποιουδήποτε τρίτου, στο μέτρο που αυτά εκχωρούνται στην Εταιρία. Παράβαση της υποχρέωσης αυτής παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να απαιτήσει από εσάς την αποκατάσταση κάθε ζημιάς που υπέστη από την αιτία αυτή.
- Σε περίπτωση που δεν τηρήσετε τις υποχρεώσεις σας, η Εταιρία δικαιούται να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της από την αιτία αυτή.

#### **Δικαιούχοι, Καταβολή Αποζημίωσης σε περίπτωση ατυχήματος**

Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του Ασφαλισμένου, συνεπεία ατυχήματος πριν τη λήξη της ασφάλισης, εφόσον το Συμβόλαιο είναι σε ισχύ, καταβάλλουμε αποζημίωση στους νόμιμους κληρονόμους του Ασφαλισμένου.

Τα απαραίτητα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσουν στην Εταιρία είναι:

- α) Πιστοποιητικό θανάτου του Ασφαλισμένου με ακριβή ημερομηνία και αιτία θανάτου.
- β) Πιστοποιητικό πλησιέστερων συγγενών.
- γ) Πιστοποιητικό μη δημοσίευσης διαθήκης, από το Πρωτοδικείο Αθηνών.

Ενδεχομένως να σας ζητηθούν να προσκομίσετε πρόσθετα δικαιολογητικά.

Σε περίπτωση αναπηρίας συνεπεία ατυχήματος, ανάλογα με τις παροχές που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης της Κατοικίας σας, πρέπει να μας προσκομίσετε:

- Δήλωση ατυχήματος που θα αναφέρει την ημερομηνία και τις συνθήκες που συνέβη.
- Ιατρικές γνωματεύσεις και αποτελέσματα εξετάσεων ή/και ιστορικό νοσηλείων που να αποδεικνύουν τη Μόνιμη Ολική ή Μερική Αναπηρία.

Θα μας βοηθήσετε, εάν προσκομίσετε από τον Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης σας απόφαση σχετικά με τον βαθμό της αναπηρίας σας.

Για να σας καταβάλλουμε έξοδα που δαπανήσατε για την αποκατάσταση της υγείας σας, πρέπει να μας προσκομίσετε:

- Δήλωση ατυχήματος που θα αναφέρει την ημερομηνία και τις συνθήκες που συνέβη.
- Γνωμάτευση θεράποντος γιατρού ή νοσοκομείου για την κατάσταση της υγείας σας και, εάν χρειάζονται περαιτέρω εξετάσεις, παραπεμπτικό του γιατρού.

- Πρωτότυπες αποδείξεις εξόδων.

#### **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ**

Η Εταιρία σε οποιοδήποτε αίτημα αποζημίωσης έχει δικαίωμα να:

- Προβεί σε οποιαδήποτε έρευνα

Υπενθυμίζουμε ότι τα ανώτατα όρια των παροχών του Προγράμματος Ασφάλισης Κατοικίας σας, αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Η αποζημίωση καταβάλλεται στην έδρα της Εταιρίας ή στα κατά τόπους γραφεία της.

προκειμένου να διαπιστώσει τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά και να επιβεβαιώσει την ύπαρξη και την αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά τη στιγμή της ζημιάς.

- Χειριστεί για λογαριασμό σας κάθε δικαστική ή εξώδικη αξίωση τρίτων ή να διακανονίσει με οποιονδήποτε τρόπο ή να επιδιώξει για δικό της συμφέρον την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, αφού σας ειδοποιήσει.
- Ενεργεί κατά την απόλυτη κρίση της όσον αφορά τη διεξαγωγή αστικών ή ποινικών δικαστικών αγωγών ή να ενεργεί στον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.
- Αντικαταστήσει τα αντικείμενά σας που υπέστησαν ζημιές με καινούργια ή να επισκευάσει αυτά με έξοδά της.
- Επισκευάσει το ακίνητό σας που υπέστη ζημιά.
- Ανοικοδομήσει το ακίνητό σας που υπέστη ζημιά. Σε αυτή την περίπτωση οφείλετε να μας παραδώσετε την άδεια οικοδομής, καθώς και οποιαδήποτε μελέτη συνοδεύει την άδεια οικοδομής. Τα έξοδα για την έκδοση της άδειας και της σχετικής μελέτης βαρύνουν εσάς.
- Αποζημιώσει απευθείας τους τρίτους, εξαιτίας Αστικής σας Ευθύνης, είτε να καταβάλει την αποζημίωση των τρίτων σε εσάς.
- Επιστρέψει σε εσάς τα ασφαλισμένα αντικείμενα που βρέθηκαν μετά από κλοπή τους, τα οποία υποχρεούστε να δεχθείτε και για τα οποία δεν δικαιούστε αποζημίωση παρά μόνο για το τμήμα αυτών που έχει υποστεί ζημιά ή απώλεια. Εάν τα αντικείμενα αυτά βρεθούν μετά την καταβολή αποζημίωσης, τότε αυτά αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρίας και οφείλετε να προβείτε σε κάθε ενέργεια, ώστε να περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Εταιρίας. Στην περίπτωση που η Εταιρία θελήσει να σας τα παραδώσει, υποχρεούστε να τα παραλάβετε με

επιστροφή της αποζημίωσης που εισπράξατε.

- Μην προβεί σε καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση που έχει ασκηθεί ποινική δίωξη εναντίον σας ή προσώπων που κατοικούν μαζί σας, για δόλο ή αμέλεια, εάν δεν απαλλαγείτε αμετάκλητα.

## ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Η αποζημίωση που σας καταβάλλουμε εξαρτάται από το Πρόγραμμα Ασφάλισης Κατοικίας που επιλέξατε.

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο κτίριο ή/και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σας υποστούν ζημιές ή απώλειες, ως βάση υπολογισμού του ποσού της αποζημίωσης είναι η αξία των αντικειμένων σε αξία καινούργιου κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Όταν η αντικατάσταση του κατεστραμμένου αντικειμένου είναι αδύνατη για διάφορους λόγους, τότε ως αξία αντικατάστασης λαμβάνεται η αξία ενός παρεμφερούς αντικειμένου. Ελλείψει παρεμφερούς, θα υπολογίσουμε την αποζημίωση με βάση την τρέχουσα αξία του κατεστραμμένου αντικειμένου κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Εάν τα ασφαλισμένα αντικείμενα υποστούν μερική ζημιά, υπολογίζουμε την αποζημίωση με βάση τη δαπάνη επισκευής τους. Σε αυτή την περίπτωση οφείλουμε να καλύψουμε το κόστος επισκευής τους, χωρίς να δεχθούμε την αντικατάστασή τους, εκτός εάν το κόστος επισκευής τους είναι μεγαλύτερο από το κόστος αντικατάστασής τους.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποζημίωση, είναι η επισκευή ή η αντικατάστασή τους να ολοκληρωθεί εντός δύο (2) ετών από την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς.

Το διάστημα αυτό παρατείνεται για δύο (2) επιπλέον έτη, εάν οι λόγοι που δεν ολοκληρώθηκαν οι επισκευές ή η αντικατάστασή τους, δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά σας. Εάν παρέλθουν οι παραπάνω προθεσμίες ανεξαρτήτως

υπαιτιότητας, υπολογίζουμε την αποζημίωση με βάση την τρέχουσα αξία των αντικειμένων κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Σημαντικές πληροφορίες:

Πριν την υποβολή οποιουδήποτε αιτήματός σας για καταβολή αποζημίωσης, παρακαλούμε διαβάστε με προσοχή την ενότητα «Τι Καλύπτει το Πρόγραμμά μας», σελ. 17.

Η υπασφάλιση και η υπερασφάλιση περιγράφονται στην ενότητα «Ορισμοί», σελ. 11-14.

Το ποσό της διαφοράς, μεταξύ της αποζημίωσης σε αξία καινούργιου και της αποζημίωσης σε τρέχουσα αξία, θα το καταβάλουμε μετά την πλήρη και αποδεδειγμένη επισκευή ή αντικατάσταση των αντικειμένων.

- Η αποζημίωση σε αξία καινούργιου δεν ισχύει για αντικείμενα, των οποίων η αξία έχει μειωθεί κάτω του 50% λόγω παλαιότητας, όπως ενδύματα, υποδήματα, κλινοσκεπάσματα, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλεοράσεις.
- Εάν η αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων που δηλώθηκε και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας είναι μικρότερη από την αξία αντικατάστασής τους με καινούργια κατά τη στιγμή που συνέβη η ζημιά, η υποχρέωσή μας περιορίζεται στην αποκατάσταση ανάλογου μέρους της ζημιάς. Δηλαδή είστε **υπασφαλισμένοι και επωμίζεστε ανάλογο μέρος της ζημιάς**.

Ωστόσο, εάν η αξία των αντικειμένων που δηλώσατε και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης είναι μέχρι και 15% μικρότερη της αξίας αντικατάστασής τους με καινούργια τη στιγμή της ζημιάς, τότε θα σας καταβάλουμε την αποζημίωση σε **αξία αντικατάστασης, με την προϋπόθεση** ότι θα μας καταβάλετε το ποσό των ασφαλιστρών που αναλογούν για την αύξηση στο ασφαλισμένο κεφάλαιο (μέχρι και 15%), για την ασφαλιστική περίοδο που συνέβη η ζημιά.

Αντίθετα, εάν η αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων που δηλώθηκε και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας είναι μεγαλύτερη από την αξία αντικειμένων με καινούργια κατά τη στιγμή της ζημιάς, δεν υποχρεούμαστε να καταβάλουμε το υπερβάλλον της τρέχουσας ή της συνηθισμένης αξίας των αντικειμένων.

Σε αυτή την περίπτωση είστε

**υπερασφαλισμένος** και μπορείτε να ζητήσετε μείωση της αξίας των ασφαλισμένων αντικειμένων με αντίστοιχη μείωση του ασφαλιστρου.

Εφόσον αποδεχθείτε τις υποδειχθείσες, από την Εταιρία μας, ενδεικτικές ελάχιστες προς ασφάλιση αξίες, για το κτίριο ή/και το περιεχόμενο της κατοικίας σας και έχετε δηλώσει τα πραγματικά τετραγωνικά μέτρα του κτιρίου της κατοικίας σας, όπου συμπεριλαμβάνονται όλοι οι κλειστοί και στεγασμένοι χώροι, όπως κυρίως κατοικία, αποθήκες, θέσεις στάθμευσης, τότε:

- Σε περίπτωση ζημιάς αποφεύγετε να είστε υπερασφαλισμένοι ή
- Στην ασφάλιση του κτιρίου, όπου χρειάζεται, συμπεριλαμβάνεται και η αναλογία των κοινόχρηστων και κοινόκτητων χώρων.

Περαιτέρω, για τον τελικό υπολογισμό του ποσού της καταβλητέας αποζημίωσης αφαιρείται:

- Η τυχόν συμφωνηθείσα «απαλλαγή» που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών. Σε περίπτωση που ισχύουν δύο απαλλαγές για το ίδιο ζημιογόνο γεγονός, τότε θα αφαιρείται μόνο η μία, όποια από τις δύο είναι μεγαλύτερη,
- Η τυχόν διασωθείσα αξία των αντικειμένων που ζημιώθηκαν.

# ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

**Σας δίνουμε απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις.  
Σε περίπτωση οποιασδήποτε άλλης ερώτησης ή απορίας,  
μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.**

**Ερ. Πότε μπορώ να αναπροσαρμόσω την αξία του ασφαλισμένου κτιρίου ή/και του περιεχομένου:**

**Απ.** Κάθε τροποποίηση στις ασφαλισμένες αξίες μπορεί να γίνει οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Στην περίπτωση αυτή, πρέπει να μας αποστείλετε υπογεγραμμένο αίτημα, είτε μέσω του Συνεργάτη της Allianz είτε με αλληλογραφία (μέσω fax ή ταχυδρομικά ή με e-mail) ή να επισκεφθείτε το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας για να συμπληρώσετε Αίτηση Μετατροπής.

**Ερ. Πρόκειται να αγοράσω κατοικία με δάνειο. Το γεγονός αυτό αναγράφεται στο Συμβολαίο μου;**

**Απ.** Στην Πρόταση Ασφάλισης πρέπει να μας δηλώσετε την επωνυμία της Τράπεζας. Στην περίπτωση αυτή, αναγράφεται η επωνυμία της Τράπεζας στο Περίγραμμα Ασφάλισης του Συμβολαίου σας και προστίθεται ο Ειδικός Όρος Ενυπόθηκων ή Ενεχυρούχων Δανειστών.

**Ερ. Για να ασφαλίσω το περιεχόμενο της κατοικίας μου, πρέπει να σας αναφέρω απλά το ασφαλισμένο κεφάλαιο;**

**Απ.** Εάν στο προς ασφάλιση περιεχόμενο συμπεριλαμβάνονται ιδιαίτερης αξίας αντικείμενα (σας εξηγούμε ποια θεωρούνται ιδιαίτερης αξίας αντικείμενα στην ενότητα «Ορισμοί»), τότε πρέπει συμπληρωματικά να δώσετε στον Συνεργάτη της Allianz

αναλυτική κατάσταση αυτών των αντικειμένων.

**Ερ. Μπορώ να έχω έκπτωση στο ασφάλιστρο που καταβάλλω για την ασφάλιση της κατοικίας μου;**

**Απ.** Σας παρέχουμε έκπτωση στο ασφάλιστρο που καταβάλλετε για την ασφάλιση της κατοικίας σας, εάν έχετε ασφαλίσει και το αυτοκίνητό σας με κάποιο από τα Προγράμματα Ασφάλισης Αυτοκινήτου ή έχετε Συμβόλαιο Ζωής στην Εταιρία μας. Το Κέντρο Επικοινωνίας και ο Συνεργάτης της Allianz είναι στη διάθεσή σας για να σας ενημερώνουν για τις εκπτώσεις αυτές.

**Ερ. Πότε μπορώ να κάνω αλλαγές στον τρόπο και το μέσο πληρωμής των ασφαλίσεων του Συμβολαίου μου;**

**Απ.** Αλλαγές στον τρόπο πληρωμής των ασφαλίσεων μπορούν να γίνουν στην ετήσια επέτειο του Συμβολαίου σας, με την προϋπόθεση ότι η αλλαγή τρόπου πληρωμής που ζητήσατε μπορεί να γίνει χωρίς να επηρεάσει ή να μεταβάλει την ημερομηνία της ετήσιας επετείου.

Αλλαγές στο μέσο εξόφλησης των ασφαλίσεων μπορούν να γίνουν σε οποιαδήποτε ημερομηνία ανανέωσης του Συμβολαίου και στην ετήσια επέτειο του.

Σε περίπτωση αλλαγής του μέσου



πληρωμής των ασφαλιστρων σε Τραπεζικό Λογαριασμό ή Πιστωτική Κάρτα, πρέπει να μας στείλετε και υπογεγραμμένη Πάγια Εντολή σας.

Για οποιαδήποτε από τις παραπάνω αλλαγές, πρέπει να μας στείλετε γραπτό αίτημά σας ή Αίτηση Μετατροπής, τουλάχιστον έναν (1) μήνα πριν από την ημερομηνία ανανέωσης ή της ετήσιας επετείου.

**Ερ. Πώς υπολογίζεται η αποζημίωσή μου σε περίπτωση που το κόστος επισκευής των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης My Home Care υπερβαίνει το ανώτατο ποσό αποζημίωσης;**

**Απ.** Σε αυτή την περίπτωση ο τεχνικός θα συντάσσει προσφορά για την επισκευή και θα σας τη γνωστοποιεί. Εάν την αποδεχθείτε, η διαφορά του υπερβάλλοντος ποσού θα βαρύνει εσάς και θα πρέπει να καταβληθεί στον τεχνικό της Εταιρίας μας. Σε αντίθετη περίπτωση, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι του ανώτατου ποσού αποζημίωσης, εάν αυτό είναι εφικτό.

**Ερ. Υπάρχει περίπτωση να μην είναι άμεσα διαθέσιμη η υπηρεσία της Τεχνικής Υποστήριξης My Home Care;**

**Απ.** Σε περίπτωση που για λόγους ανωτέρας βίας, απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή/και φυσικών φαινομένων δεν είναι άμεσα διαθέσιμες οι υπηρεσίες των τεχνικών μας, σας καταβάλλουμε αποζημίωση μέχρι του ανώτατου ποσού που έχει καθορισθεί ανά υπηρεσία, ώστε να προβείτε στην επισκευή της ζημιάς με άλλους τεχνικούς, κατόπιν προέγκρισης από την Εταιρία μας.

# ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

## ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για εμάς. Η παρούσα ενημέρωση παρέχει πληροφορίες με όρους πληρότητας, σαφήνειας και διαφάνειας, σχετικά με τον τύπο των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε, τον τρόπο συλλογής και τους σκοπούς επεξεργασίας, καθώς και τους αποδέκτες στους οποίους ενδεχομένως κοινοποιούνται ή αποκαλύπτονται.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτή την ενημέρωση.

### 1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συλλέγει, ελέγχει, διατηρεί και χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα σε χαρτί ή σε ηλεκτρονικά αρχεία. Η Allianz Ελλάς Α.Α.Ε. είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων όπως ορίζεται από τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.

### 2. ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ;

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εντάσσεται κάθε πληροφορία

που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο ("υποκείμενο των δεδομένων"). Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να αποκαλυφθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας.

Ακολούθως σύμφωνα με το άρθρο 9 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, στα ειδικής κατηγορίας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εντάσσονται όσα αφορούν την υγεία, την φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σας αφορούν όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, φύλο, επάγγελμα, αριθμό ταυτότητας, αριθμό φορολογικού μητρώου, αριθμό μητρώου κοινωνικής ασφάλισης, αριθμό μητρώου ασφαλισμένου, τηλέφωνα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, IBAN, αριθμό πιστωτικής/ χρεωστικής κάρτας.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε επίσης Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σχετικά με εσάς, όπως για παράδειγμα ιατρικό ιστορικό και δεδομένα υγείας.

### **3. ΠΩΣ ΘΑ ΑΠΟΚΤΗΣΟΥΜΕ ΚΑΙ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;**

Συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν το ασφαλιστήριό σας και τα επεξεργαζόμαστε, για διάφορους σκοπούς, όπως παρατίθενται κατωτέρω, με τη ρητή συγκατάθεσή σας, εκτός εάν οι εφαρμοστέοι νόμοι και κανονισμοί δεν απαιτούν τη ρητή συναίνεσή σας.

Για την εξυπηρέτηση των προαναφερόμενων σκοπών, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε για εσάς από τρίτα μέρη όπως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, οργανισμοί παροχής πληροφοριών σχετικά με την πίστωση και πρόληψη της απάτης, διαφημιστικά δίκτυα, πραγματογνώμονες, δικηγόροι, δημόσιες υπηρεσίες, διοικητικές/ρυθμιστικές/φορολογικές/δικαστικές αρχές, άλλα νομικά πρόσωπα δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου.

Πρέπει να σημειωθεί ότι, σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1, για να είναι σύνομη η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα θα πρέπει να στηρίζεται είτε στη συγκατάθεσή σας, είτε στην εκτέλεση σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτησή σας πριν τη σύναψη σύμβασης, είτε σε

συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας, είτε στη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος δικού σας ή άλλου φυσικού προσώπου, είτε σε λόγους δημοσίου συμφέροντος, είτε τέλος αυτή να είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των ενόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος.

Σύμφωνα δε με το άρθρο 9 παράγραφος 1 και 2 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, η **επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων επιτρέπεται μόνο** στις συγκεκριμένες περιπτώσεις που ορίζει ο νόμος, ανάμεσα στις οποίες συγκαταλέγεται η **παροχή συγκατάθεσης**.

Σημειώστε ότι για τις επεξεργασίες που αφορούν ασφαλιστήρια συμβόλαια:

- που δεν περιλαμβάνουν ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεν απαιτείται συγκατάθεση, σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, και
- που περιλαμβάνουν ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, απαιτείται συγκατάθεση, σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο α του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679.

Παρακάτω αναφέρονται οι σκοποί επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, κατά περίπτωση, και η αντίστοιχη βάση, η οποία καθιστά σύνομη την εν λόγω επεξεργασία.

ΣΚΟΠΟΣ	ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ Η ΡΗΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΑΣ;
Διερεύνηση για τη σύναψη ασφαλιστικών συμβολαίων, Διαχείριση αυτών (π.χ. προσφορά, πρόταση, αποδοχή, διευθέτηση αποζημίωσης).	<b>Ναι, κατά περίπτωση.</b> Ωστόσο, όταν απαιτείται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, πλην ειδικών κατηγοριών δεδομένων, προκειμένου να σας ασφαλίσουμε ή/και για να διευθετήσουμε την αποζημίωσή σας, δεν θα λάβουμε ρητή συγκατάθεσή σας.
Ενημέρωση για σκοπούς εμπορικής επικοινωνίας, έρευνας ικανοποίησης πελατών και επιστημονικών ερευνών από την Allianz Ελλάδος ή επιλεγμένους συνεργάτες μας, σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν.	<b>Ναι</b> Μπορείτε να αλλάξετε αυτή σας την προτίμηση ανά πάσα στιγμή, κατόπιν επικοινωνίας μαζί μας με όλους τους διαθέσιμους τρόπους όπως περιγράφεται στην ενότητα 9.
Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ), στην ανάληψη κινδύνου, για την εξατομίκευση της εμπειρίας σας -στην ιστοσελίδα μας- (παρουσιάζοντας προϊόντα, υπηρεσίες, μηνύματα μάρκετινγκ, προσφορές και περιεχόμενο προσαρμοσμένο σε εσάς) και για τη λήψη άλλων αποφάσεων σχετικά με τη χρήση μηχανογραφικής τεχνολογίας, όπως η εκτίμηση για το ποια προϊόντα θα μπορούσαν να είναι τα πλέον κατάλληλα για εσάς.	<b>Ναι, κατά περίπτωση.</b> Ωστόσο, όταν απαιτείται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, πλην ειδικών κατηγοριών δεδομένων, προκειμένου να σας ασφαλίσουμε ή/και για να διευθετήσουμε την αποζημίωσή σας, δεν θα λάβουμε ρητή συγκατάθεσή σας.
Έννομα συμφέροντα της Allianz Ελλάδος. (π.χ. πρόληψη και ανίχνευση απάτης σε βάρος μας).	<b>Όχι</b>
Τήρηση τυχόν νομικών υποχρεώσεων (π.χ. φορολογικές π.χ. FATCA/CRS, λογιστικές και διοικητικές υποχρεώσεις, π.χ. νομοθεσία για την αντιμετώπιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες).	<b>Όχι</b>
Αναδιανομή του κινδύνου μέσω αντασφάλισης και συνασφάλισης.	<b>Όχι</b>

**Θα χρειαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα αν θέλετε να αγοράσετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Εάν δεν επιθυμείτε να μας τα παράσχετε, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που μας ζητήσατε, ή να σας προσφέρουμε υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν ή να προσαρμόσουμε τις προσφορές μας στις ιδιαίτερες απαιτήσεις σας.**

**4. ΠΟΙΟΣ ΘΑ ΕΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;**

Διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο συμβατό με τους προαναφερθέντες σκοπούς και αποκαλύπτονται αποκλειστικά και μόνο στα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση και εξυπηρέτηση

της ασφαλιστικής σύμβασης.

Συγκεκριμένα, πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα θα έχουν τα αρμόδια τμήματα της εταιρίας μας τα οποία είναι επιφορτισμένα με την εύρυθμη λειτουργία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Μεταξύ αυτών είναι τα τμήματα εκτίμησης, ανάληψης κινδύνου και έκδοσης συμβολαίων, αποζημιώσεων, εξυπηρέτησης πελατών, το αναλογιστικό τμήμα, η νομική υπηρεσία, η κανονιστική συμμόρφωση. Το διοικητικό προσωπικό των αρμοδίων τμημάτων που εμπλέκεται στη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων δεσμεύεται με ρήτρες εμπιστευτικότητας για την προστασία αυτών, έχοντας διαβαθμισμένη και περιορισμένη πρόσβαση, μόνο σε αυτά που είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της επεξεργασίας για την οποία είναι υπεύθυνο.

Επιπροσθέτως, προς τον σκοπό διαχείρισης και ορθής διευθέτησης της συμβατικής μας σχέσης, στοχεύοντας διαρκώς στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, επιλέγουμε αξιόπιστους συνεργάτες και παρόχους, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, τα οποία λειτουργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία σύμφωνα με τις οδηγίες μας και ενδεχομένως να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, όπως είναι άλλες εταιρίες του ομίλου της Allianz, τεχνικοί σύμβουλοι, εμπειρογνώμονες, δικηγόροι, διακανονιστές ζημιών, ιατροί, νοσηλευτικά ιδρύματα, συνεργεία αυτοκινήτων, ασφαλιστές, συνασφαλιστές, αντασφαλιστές, ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, μεσίτες ασφαλίσεων και εταιρείες παροχής υπηρεσιών για την εκτέλεση εργασιών (π.χ. πληροφορικής, ταχυδρομικές, διαχείρισης εγγράφων). Επίσης για σκοπούς εμπορικής επικοινωνίας, έρευνας ικανοποίησης πελατών και επιστημονικών ερευνών, και μόνο για τις περιπτώσεις που έχετε δηλώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας, μπορούμε να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα που θα λειτουργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία σύμφωνα με τις οδηγίες μας, όπως εταιρίες εμπορικής επικοινωνίας, δημοσκοπήσεων, συμβούλων επικοινωνίας σύμφωνα πάντα με την κείμενη νομοθεσία. Όλα τα ως άνω αναφερόμενα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, δεσμεύονται συμβατικά, για το ενδεχόμενο διαβίβασης προσωπικών δεδομένων σε αυτά, με ρήτρες εμπιστευτικότητας και αυστηρές διατάξεις για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και την εφαρμογή των πλέον κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την επίτευξη και διατήρηση υψηλού επιπέδου ασφάλειας πληροφοριών. Διασφαλίζουμε δε την τήρηση των ως άνω υποχρεώσεων των εκτελούντων την επεξεργασία, με την πρόβλεψη άσκησης δικαιώματος ελέγχου επ' αυτών, στα πλαίσια των συμβατικών μας προβλέψεων.

Ως προς τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται στους εκτελούντες την επεξεργασία, αυτά είναι τα ελάχιστα και απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της σκοπούμενης νόμιμης επεξεργασίας και σε καμία περίπτωση, σύμφωνα με σχετική συμβατική δέσμευση, δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν, πέραν του σκοπού της επεξεργασίας, προς ίδιον όφελος του

εκτελούντος την επεξεργασία.

Επιπλέον, στα πλαίσια συμμόρφωσής μας με το νομοθετικό, κανονιστικό και ρυθμιστικό πλαίσιο όπως και σε περίπτωση υποβολής καταγγελίας σχετικά με προϊόν ή υπηρεσία που σας προσφέρουμε, ενδεχομένως και κατά περίπτωση να διαβιβάσουμε προσωπικά σας δεδομένα σε Εποπτικές Αρχές, Δημόσιες Υπηρεσίες ή Οργανισμούς, φυσικά ή νομικά πρόσωπα δημοσίου ή ιδιωτικού Δικαίου προς εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεών μας.

Τέλος, ενδέχεται να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τα εμπλεκόμενα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, σε περίπτωση εταιρικής αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλης διάθεσης του συνόλου ή μέρους της επιχείρησης, των περιουσιακών στοιχείων ή του αποθέματος (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε διαδικασίας σχετικά με τη φερεγγυότητα ή παρόμοιων διαδικασιών).

## **5. ΠΟΥ ΘΑ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΧΩΡΑ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;**

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία τόσο εντός όσο και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) από τα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα που αναφέρονται στην ενότητα 9 παρακάτω, με την επιφύλαξη πάντοτε συμβατικών περιορισμών όσον αφορά την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων. Δεν θα αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα που δεν έχουν εξουσιοδότηση να τα επεξεργαστούν.

Στην περίπτωση που μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για επεξεργασία εκτός του ΕΟΧ, από άλλη εταιρία του Ομίλου της Allianz, θα το πράξουμε βάσει των εγκεκριμένων Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων της Allianz, που είναι νομικά δεσμευτικοί για όλες τις εταιρίες του Ομίλου της Allianz, οι οποίοι βρίσκονται διαθέσιμοι στην εταιρική ιστοσελίδα της Allianz SE. Όπου δεν εφαρμόζονται οι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες της Allianz, θα λάβουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι η μεταφορά

των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του ΕΟΧ θα λάβει επαρκές επίπεδο προστασίας, όπως συμβαίνει στον ΕΟΧ. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα μέτρα προστασίας στα οποία στηρίζομαστε για τέτοιες μεταφορές (για παράδειγμα, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες) επικοινωνώντας μαζί μας όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην ενότητα 9 παρακάτω.

## 6. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Όπου το επιτρέπουν οι ισχύοντες νόμοι ή κανονισμοί, έχετε το δικαίωμα:

- **Πρόσβασης και ενημέρωσης** για τα προσωπικά δεδομένα που τηρούνται για εσάς, την προέλευσή τους, τους σκοπούς και τα όρια της επεξεργασίας, τα στοιχεία του υπευθύνου επεξεργασίας, του εκτελούντος την επεξεργασία και των τρίτων στους οποίους μπορεί αυτά να αποκαλυφθούν,
- **Διόρθωσης** των προσωπικών σας δεδομένων ώστε να είναι πάντα ακριβή,
- **Διαγραφής** των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία μας αν η επεξεργασία και διατήρησή τους δεν είναι πλέον απαραίτητη,
- **Περιορισμού της επεξεργασίας** των προσωπικών σας δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα όταν έχετε αμφισβητήσει την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων, για την περίοδο που θα απαιτηθεί για να επαληθεύσουμε την ακρίβειά τους,
- **Να αποκτήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή**, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και δικαίωμα διαβίβασης αυτών σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας,
- **Να αντιτίθεστε σε απόφαση η οποία λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης της κατάρτισης προφίλ**, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά.

Σε περίπτωση περιστατικού απώλειας προσωπικών δεδομένων σας, θα σας ενημερώσουμε, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας πραγματοποιείται χωρίς κόστος για εσάς, με την αποστολή σχετικής αίτησης/επιστολής/ e-mail στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων. Η καταχρηστική άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων, ιδίως μέσω αδικαιολογήτως επαναλαμβανόμενων αιτημάτων ή συμπεριφοράς η οποία δύναται να κριθεί κακόπιστη και η οποία συνεπάγεται για εμάς διαχειριστική δαπάνη, δύναται να σας επιβαρύνει με το αντίστοιχο κόστος.

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανταποκρινόμαστε στην άσκηση του αιτήματός σας εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη του, ώστε στο πλαίσιο αυτού του χρονικού διαστήματος είτε να προχωρούμε στην ικανοποίησή του αιτήματός σας, είτε να σας αναφέρουμε τους λόγους που δεν μας το επιτρέπουν.

Για τις περιπτώσεις όπου η συγκατάθεσή σας αποτελεί τη νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα ανάκλησης αυτής σε οποιαδήποτε στιγμή. Η **ανάκληση της συγκατάθεσής** σας ενδεχομένως και κατά περίπτωση να συνεπάγεται την άμεση διακοπή της συμβατικής μας σχέσης, δεδομένου ότι πλέον δεν θα νομιμοποιούμαστε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.

Επιπροσθέτως έχετε δικαίωμα υποβολής παραπόνου ή/και καταγγελίας, είτε απευθείας στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρίας μας, είτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, όπως αναλύονται στην παρούσα ενημέρωση για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, με αποστολή σχετικού αιτήματος στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρίας μας, στο e-mail:

**customercontact@allianz.gr,**  
στο τηλέφωνο **2106999999,**  
στην ταχυδρομική διεύθυνση  
**Λεωφόρος Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 10442, Αθήνα.**

Επίσης μπορείτε να απευθύνεστε στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο e-mail: **contact@dpa.gr**, στο τηλέφωνο **2106475600**, στην ταχυδρομική διεύθυνση **Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα.**

#### **7. ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΑΝΤΙΤΑΧΘΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;**

Όπου επιτρέπεται από εφαρμοστέο νόμο ή κανονισμό, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς ή να μας πείτε να σταματήσουμε την επεξεργασία τους (π.χ. για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ ή για την συμμετοχή σας σε έρευνα ικανοποίησης πελατών). Μόλις μας ενημερώσετε σχετικά με το αίτημα σας αυτό, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός αν επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Μπορείτε να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα με τον ίδιο τρόπο όπως για τα άλλα δικαιώματά σας που αναφέρονται στην ενότητα 6 παραπάνω.

#### **8. ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;**

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, είτε σε έγγραφη και/είτε σε ηλεκτρονική μορφή, για όσο χρόνο απαιτείται για την εκτέλεση και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, αλλά και μετά την ενδεχόμενη διακοπή αυτής, τα δεδομένα σας θα διατηρούνται μέχρι τη συμπλήρωση του νόμιμου χρόνου παραγραφής των σχετικών αξιώσεων. Σε περίπτωση δε προσφοράς ή όπου κατατεθειμένη αίτηση ασφάλισης ή αίτηση τροποποίησης ασφαλιστικής σύμβασης δεν γίνει αποδεκτή, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα μέχρι ένα (1) έτος από την υποβολή. Επίσης υποχρεούμαστε να διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο χρόνο απαιτείται για την συμμόρφωση της εταιρίας μας με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία. Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο και θα τα διατηρήσουμε μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους ελήφθησαν.

#### **9. ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ;**

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στη διεύθυνσή μας ως εξής:

**Allianz Ελλάς**  
**Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία**  
 Λεωφόρος Αθηνών 110, Κτίριο Γ',  
 104 42 Αθήνα  
 Στοιχεία Επικοινωνίας  
 Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων  
 Τηλέφωνο επικοινωνίας: **2106999999**  
 Email: **customercontact@allianz.gr**

#### **10. ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ;**

Αναθεωρούμε τακτικά αυτή την ενημέρωση για την προστασία δεδομένων. Θα διασφαλίσουμε ότι η πιο πρόσφατη έκδοση είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr) στην ενότητα για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και θα επικαιροποιείται όταν υπάρχει μια σημαντική αλλαγή. Αυτή η ενημέρωση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων ενημερώθηκε για τελευταία φορά στις 25 Απριλίου 2018.





**Allianz Ελλάς**  
**Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία**  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα  
ΑΡ.Μ.ΑΕ.: 12868/05/Β/86/48  
ΑΦΜ: 094007989  
www.allianz.gr

# ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΡΘΡΟ 150, ΠΑΡ. 1, ΤΟΥ Ν.4364/2016

**Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας**  
Allianz Ελλάς Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία

**Έδρα Ασφαλιστικής Εταιρίας**  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα

**Εφαρμοστέο Δίκαιο**  
Το Ελληνικό Δίκαιο

**Τρόπος και χρόνος διευθέτησης εγγράφων αιτημάτων - παραπόνων του Ασφαλισμένου ή/και Λήπτη της Ασφάλισης**

Η Εταιρία υποχρεούται το αργότερο μέσα σε δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή του εγγράφου στην έδρα της Εταιρίας να απαντήσει εγγράφως στον Ασφαλισμένο ή/και Λήπτη της Ασφάλισης με την επιφύλαξη της δυνατότητας άσκησης ένδικου μέσου.



**Allianz Ελλάς**  
**Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία**  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα  
ΑΡ.Μ.ΑΕ.: 12868/05/Β/86/48  
ΑΦΜ: 094007989  
www.allianz.gr

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνω ότι παρέλαβα το υπ' αριθμ. \_\_\_\_\_ Ασφαλιστήριο με συνημμένους τους Όρους του (Οδηγός Ασφάλισης), τα υποδείγματα των Δηλώσεων Εναντίωσης που αναφέρονται σ' αυτό καθώς και το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών.

**Γνωρίζω και αποδέχομαι ότι:**

- Όσα στοιχεία δήλωσα με την Πρόταση Ασφάλισης στην Εταιρία προορίζονται αποκλειστικά για την κατάρτιση της Ασφαλιστικής Σύμβασης που ζητήθηκε και θα τηρούνται από την Εταιρία με βάση τον Ν.2472/97 (διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).
- Οποιαδήποτε επεξεργασία των στοιχείων αυτών είναι απόρρητη και θα διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα που είναι ειδικά εξουσιοδοτημένα από την Εταιρία.
- Ως Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένος έχω το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που με αφορούν, καθώς και το δικαίωμα προβολής αντιρρήσεων υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στην Εταιρία.

Τόπος: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία Παραλαβής: \_\_\_\_\_

Ο/Η Δηλών/ούσα Λήπτης/Λήπτρια της Ασφάλισης/Συμβαλλόμενος/μενη

Υπογραφή: \_\_\_\_\_ Κλάδος: Περιουσιακών Στοιχείων

**Allianz Ελλάς**

**Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία**

Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα

ΑΡ.Μ.ΑΕ.: 12868/05/Β/86/48

ΑΦΜ: 094007989

www.allianz.gr

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

# ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (Άρθρου 2, Παραγρ. 5, του Ν. 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου προς το περιεχόμενο του με αριθ. \_\_\_\_ Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

---

---

---

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία  
Ο/Η Δηλών/ούσα

(Υπογραφή)



**Allianz Ελλάς**

**Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία**

Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα

ΑΡ.Μ.ΑΕ.: 12868/05/Β/86/48

ΑΦΜ: 094007989

www.allianz.gr

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

# ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (Άρθρου 2, Παραγρ. 6, του Ν. 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμ. \_\_\_\_\_ Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 152 του Ν.4364/2016.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς τους όρους του (Οδηγός Ασφάλισης).

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία  
Ο/Η Δηλών/ούσα

(Υπογραφή)



Allianz Ελλάδα  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ'  
104 42 Αθήνα

Κέντρο Επικοινωνίας:  
+30 210 69 99 999

[www.allianz.gr](http://www.allianz.gr)

