



Allianz Ελλάδα

Προσωπικές Λύσεις

# Οδηγός Ασφάλισης Επιχείρησης

Όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε.

Allianz 



# Καλώς Ήλθατε στην Allianz

Ο οδηγός Ασφάλισης Επιχείρησης περιγράφει τις παροχές και τους όρους του Προγράμματός σας.

Κωδικός Οδηγού:  
05/2018

Σας ευχαριστούμε που μας επιλέξατε για την ασφάλιση της επιχείρησής σας.

Η Allianz προσφέρει, αξιόπιστες, ανταποδοτικές και πλήρεις καλύψεις για την ασφάλιση της επιχείρησής σας. Τα Προγράμματα Ασφάλισης Επιχείρησης είναι πρωτοποριακά προγράμματα που σχεδιάσαμε, έχοντας προβλέψει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που μπορούν να προκύψουν στην επιχείρησή σας.

Έτσι, μπορείτε να απολαμβάνετε την ηρεμία που επιθυμείτε, είτε σαν ιδιοκτήτες, είτε σαν ενοικιαστές.

Σας προτείνουμε να διαβάσετε τις πληροφορίες που σχετίζονται με το Πρόγραμμα που επιλέξατε και περιγράφονται στο Περίγραμμα και τον Οδηγό Ασφάλισης, προκειμένου να είστε σίγουροι ότι ικανοποιούνται πλήρως οι ασφαλιστικές σας ανάγκες.

**Στην ιστοσελίδα μας [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr) στην ενότητα των προγραμμάτων Ασφάλισης Επιχείρησης θα βρίσκετε πάντα αναρτημένη την πιο πρόσφατη έκδοση του Οδηγού Ασφάλισης Επιχείρησης.**



# Περιεχόμενα

5	Εισαγωγή
6	Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων
6	Κέντρο Επικοινωνίας
6	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης My Business Care
6	Παράδοση Συμβολαίου
7	Έχετε Γνώμη. Εκφράστε την.
8	Προστατέψτε την επιχείρησή σας - Χρήσιμες Συμβουλές
9-11	Ορισμοί
13-15	Πίνακας Παροχών
16-17	Τι Καλύπτει το Πρόγραμμά σας
16	Λίγα Λόγια για τα Προγράμματα Ασφάλισης Επιχείρησης
16	Σκοπός της Ασφάλισης
17	Απαλλαγή
17	Ιδιαίτερης Αξίας Αντικείμενα
18-23	Οι Παροχές των Προγραμμάτων Ασφάλισης Επιχείρησης
18	Πυρκαγιά
18	Καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χαλάζι, βάρος χιονιού
18	Σωληνώσεις
19	Κλοπή
19	Πολιτικοί κίνδυνοι
19	Ασφάλιση Ιδίων Αντικειμένων
19	Αστική Ευθύνη
20	Πρόσθετες Καλύψεις
21	Σεισμός
21	Απώλεια κέρδους
22-23	Τεχνική Υποστήριξη My Business Care
24-28	Τι δεν Καλύπτει το Πρόγραμμά σας
29-32	Καταβολή Ασφαλιστρών και Γενικές Πληροφορίες
34-36	Πώς Αποζημιώνουμε
38	Χρήσιμες Ερωτήσεις
40-45	Ενημέρωση για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

# Εισαγωγή

## Τι είναι το Συμβόλαιό σας

Για οποιαδήποτε πληροφορία και βοήθεια, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον Συνεργάτη ή το Κέντρο Επικοινωνίας της Allianz  
Τηλ: 210 69 99 905

Το Συμβόλαιό σας είναι μία σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του Συμβαλλόμενου που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

### Το Συμβόλαιό σας αποτελείται από:

- Το Περίγραμμα Ασφάλισης
- Τον Οδηγό Ασφάλισης

Προκειμένου να κατανοήσετε το Συμβόλαιό σας, παρακαλούμε διαβάστε με προσοχή όσα ακολουθούν, σε συνδυασμό με όσα αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Στο τέλος του Περιγράμματος Ασφάλισης αναγράφεται ο κωδικός του Οδηγού Ασφάλισης Επιχείρησης που περιλαμβάνει τους Όρους και τις προϋποθέσεις του Συμβολαίου σας με την Allianz και ο οποίος αναγράφεται στη σελίδα 3 του παρόντος.

### Οδηγός Ασφάλισης

Στην ιστοσελίδα μας [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr) στη σελίδα του προγράμματος Ασφάλισης Επιχείρησης που διαθέτετε, θα βρίσκεται πάντα αναρτημένη η νεότερη έκδοση του Οδηγού σε ηλεκτρονική μορφή.

Ο Οδηγός περιλαμβάνει λεπτομέρειες για τις παροχές και τα όρια των παροχών σας, εξηγεί πως μπορείτε να υποβάλετε αίτημα αποζημίωσης και περιλαμβάνει τους Όρους και τις προϋποθέσεις του Συμβολαίου σας με την Allianz.

### Τι καλύπτουμε:

Τα όρια της ασφάλισής σας, προσδιορίζονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, σε τυχόν Πρόσθετες Πράξεις, Ειδικούς Όρους, καθώς και στους Όρους του Οδηγού Ασφάλισης.

### Ευθύνη της Εταιρίας:

Η ευθύνη μας απέναντί σας περιορίζεται στα ποσά και τα όρια που αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης και σε τυχόν Πρόσθετες Πράξεις του Συμβολαίου σας.

# Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων

Ενημερωθείτε για τις σημαντικότερες υπηρεσίες που σας προσφέρουμε.

## Κέντρο Επικοινωνίας

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας, με το εξειδικευμένο προσωπικό μας, αλλά και ο Συνεργάτης μας, είναι πάντα στη διάθεσή σας για να χειρίζονται οποιοδήποτε αίτημα απορρέει από το Συμβόλαιό σας.

Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας τηλεφωνικά, με e-mail ή με fax, στα ακόλουθα τηλέφωνα και διευθύνσεις:

**Τηλ.: 210 69 99 905**

**Fax: 210 69 29 046**

**E-mail: [CustomerContact@allianz.gr](mailto:CustomerContact@allianz.gr)**

## Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης My Business Care

Σε περίπτωση που χρειαστείτε τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, με τη συνεργασία της Allianz Assistance, για την κάλυψη Τεχνικής Υποστήριξης My Business Care, παρακαλούμε καλέστε άμεσα στο τηλέφωνο **210 99 88 130** (24 ώρες το 24ωρο) και δώστε τις παρακάτω πληροφορίες:

- Το ονοματεπώνυμό σας
- Τον αριθμό ασφαλιστηρίου σας
- Την αιτούμενη υπηρεσία τεχνικής βοήθειας

Αρμόδιος υπάλληλος της Allianz Assistance θα σας ενημερώσει για τις ενέργειες.

## Παράδοση Συμβολαίου

Με την έκδοση του Συμβολαίου και την παράλληλη εξόφληση των ασφαλιστρών, παραλαμβάνετε το Συμβόλαιό σας, το οποίο αποτελείται από:

- **Το Περίγραμμα Ασφάλισης**

Το Περίγραμμα Ασφάλισης περιλαμβάνει τα στοιχεία σας ως Συμβαλλόμενος/ Ασφαλισμένος, τα στοιχεία της επιχείρησής σας ή/και του περιεχομένου της, το Πρόγραμμα Ασφάλισης Επιχείρησης που εσείς επιλέξατε, τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τις απαλλαγές, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης ισχύος, το ασφαλιστρό και τον τρόπο πληρωμής του και τυχόν ειδικούς όρους.

*Είναι σημαντικό να ελέγξετε αν οι πληροφορίες είναι σωστές.*

*Παρακαλούμε γνωρίστε μας, όσο το δυνατόν συντομότερα, εάν απαιτείται κάποια διόρθωση.*

- **Τον Οδηγό Ασφάλισης**

Ο Οδηγός περιλαμβάνει τις Παροχές και τους Όρους του Συμβολαίου σας.

# Έχετε Γνώμη. Εκφράστε την.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση.

Η εμπιστοσύνη που δείχνετε στην Allianz για την κάλυψη των ασφαλιστικών σας αναγκών, δεν μπορεί παρά να μας δεσμεύει να αναζητούμε και να παρέχουμε ένα κορυφαίο επίπεδο υπηρεσιών, οποιαδήποτε χρονική στιγμή και αν τις χρειαστείτε.

Κάτω από αυτή τη φιλοσοφία, διατηρούμε ενεργούς διαύλους επικοινωνίας, ώστε να μπορείτε να εκφράσετε τυχόν προβληματισμό σας, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταφέρνουμε να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες σας.

Έτσι, το εξειδικευμένο προσωπικό του Κέντρου Επικοινωνίας της Allianz είναι κοντά σας για να επιλύσει κάθε σας αίτημα άμεσα ή να σας ενημερώσει για το χρόνο που θα απαιτηθεί για να σας δώσει απάντηση, χρόνος που για απλά θέματα, δεν υπερβαίνει τις δύο εργάσιμες ημέρες.

Για ζητήματα που απαιτούν περισσότερο χρόνο, επικοινωνούμε μαζί σας εντός δύο εργάσιμων ημερών και σας ενημερώνουμε για τη διαδικασία που ακολουθούμε προκειμένου να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας.

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Allianz είναι στη διάθεσή σας κατά τις εργάσιμες ημέρες 08:30 – 16:30 (15:30 κάθε Παρασκευή), στο τηλέφωνο 210 69 99 905.

Επίσης μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω e-mail στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση [CustomerContact@allianz.gr](mailto:CustomerContact@allianz.gr), να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr) ή να αποστείλετε επιστολή στη διεύθυνση:

**Allianz Ελλάς Α.Α.Ε.**  
**Κέντρο Επικοινωνίας**  
**Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ'**  
**104 42 Αθήνα**

## Προστατέψτε την επιχείρησή σας - Χρήσιμες Συμβουλές

- Φροντίστε όλα τα μέτρα πυροπροστασίας που ορίζει ο νόμος και οι ισχύουσες διατάξεις της πυροσβεστικής υπηρεσίας να βρίσκονται σε ισχύ.
- Τηρείτε την απαγόρευση του καπνίσματος στους χώρους της αποθήκευσης.
- Φροντίστε να τηρείτε απόσταση ενός μέτρου μεταξύ των ηλεκτρικών πινάκων και αποθηκευμένων προϊόντων και να γίνεται συντήρηση των ηλεκτρικών πινάκων σε προβλεπόμενη βάση από τους κατασκευαστές.
- Φροντίστε η φόρτιση των ηλεκτροκίνητων ανυψωτικών περονοφόρων μηχανημάτων (clark) να γίνεται σε χωριστό χώρο ή εξωτερικά του κτιρίου της επιχείρησής και να μην υπάρχουν εύφλεκτα αντικείμενα σε απόσταση 2 μέτρων από τον χώρο της φόρτισης.
- Τοποθετήστε σύγχρονο σύστημα συναγεμίου στην επιχείρησή σας, συνδεδεμένο με το κινητό σας τηλέφωνο ή με εταιρία Security.
- Ασφαλίστε καλά την επιχείρησή σας κατά το κλείσιμο και ελέγχετε τη σωστή λειτουργία του συστήματος συναγεμίου.
- Φροντίστε τα εμπορεύματα να είναι τοποθετημένα σε παλέτες ή ράφια ύψους 13cm από το δάπεδο.
- Στερεώνετε γερά τα ράφια και να τοποθετείτε σε χαμηλές θέσεις, στηρίζοντας καλά, τα μεγάλα βαριά αντικείμενα.



## Ορισμοί

Οι ορισμοί που ακολουθούν έχουν εφαρμογή στο Συμβόλαιό σας. Οπουδήποτε εμφανίζονται οι λέξεις και οι φράσεις αυτές θα έχουν αποκλειστικά το νόημα που τους αποδίδεται πιο κάτω.

### Αντικείμενα σε Εξωτερικό Χώρο

Κτιριακές βελτιώσεις ή αντικείμενα που βρίσκονται εκτός του κτιρίου της επιχείρησής ή πάνω στο κτίριο, σε εξωτερικούς τοίχους, υπόστεγα ή άλλο ανοιχτό χώρο.

Τέτοια παραδείγματα είναι τέντες, τραπεζοκαθίσματα, ομπρέλες, επιγραφές, κάμερες ασφαλείας, εξωτερικές μονάδες κλιματιστικών.

### Αξία Αντικατάσταση με Καινούργιο

Το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή του ασφαλισμένου κτιρίου ή την αντικατάσταση του ασφαλισμένου πάγιου εξοπλισμού της επιχείρησής σας με καινούργια, παρεμφερούς τύπου, προδιαγραφών και απόδοσης.

### Απαλλαγή

Είναι το ποσό με το οποίο συμμετέχετε στην αποζημίωση και ως εκ τούτου επιβαρύνει εσάς.

Το ποσό αυτό αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας, εφόσον προβλέπεται για παροχές του Προγράμματος Ασφάλισης Επιχείρησής σας και ισχύει ανά ζημιόγONO γεγονός.

Σε περίπτωση που πρέπει να σας καταβάλουμε αποζημίωση για το κτίριο και το περιεχόμενο της επιχείρησής σας για την απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από την ίδια αιτία και την ίδια χρονική στιγμή, τότε αφαιρούμε το μεγαλύτερο ποσό απαλλαγής.

### Αποζημίωση

Το ποσό που υποχρεούται να καταβάλει η Εταιρία, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο παρόν Συμβόλαιο.

### Ασφαλισμένα Αντικείμενα

Το ασφαλισμένο κτίριο ή/και ασφαλισμένες κτιριακές βελτιώσεις ή/και ασφαλισμένο περιεχόμενο της επιχείρησής σας.

### Ασφαλισμένο Κεφάλαιο

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που καταβάλουμε σε περίπτωση που συμβεί καλυπτόμενος κίνδυνος, σύμφωνα με τους όρους του Συμβολαίου σας.

### Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο εκείνο που θα θιγεί άμεσα από τον ασφαλιστικό κίνδυνο, σε περίπτωση πραγματοποίησής του. Αν υπάρχει αμφιβολία για το ποιος είναι Ασφαλισμένος, το Συμβόλαιο θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του Συμβαλλόμενου ή Λήπτη της Ασφάλισης.

### Ασφαλιστικό Συμφέρον

Η οικονομική σχέση του Ασφαλισμένου προς ένα αγαθό, η οποία κινδυνεύει από την πραγματοποίηση του ασφαλιστικού κινδύνου και έχει ανάγκη από ασφαλιστική προστασία.

### Ασφάλιστρο

Το ποσό που καταβάλλει ο Συμβαλλόμενος για να είναι το Συμβόλαιο σε ισχύ.

### Ατύχημα

Κάθε εξωτερικό, βίαιο, αιφνίδιο και ξένο προς την πρόθεση του Ασφαλισμένου περιστατικό, το οποίο θα έχει αποδεδειγμένα συμβεί κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης και προκαλεί υλικές ζημιές, σωματικές βλάβες ή απώλεια ζωής.

### Διακοπή Εργασιών

Διακοπή εργασιών είναι η απώλεια του κέρδους της Ασφαλισμένης Επιχείρησής και τα σταθερά έξοδα τα οποία εξακολουθούν να βαρύνουν την Επιχείρηση παρά τη διακοπή της λειτουργίας της.

### Δικαιούχος

Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που δικαιούνται να εισπράξουν την αποζημίωση, σε περίπτωση ζημιάς.

### Εταιρία

Η Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία Allianz Ελλάς Α.Α.Ε.

### Ζημιά

Ένα τυχαίο/απρόβλεπτο γεγονός που προκαλεί άμεσα απώλεια ή ζημιά σε ασφαλισμένα αντικείμενα ή σε τρίτους και καλύπτεται από το Συμβόλαιο.

### Θύελλα

Είναι η επικράτηση, σύμφωνα με την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία, σφοδρών ανέμων που πνέουν με ένταση μεγαλύτερη των 8 μποφόρ.

### Ιδιαίτερης Αξίας Αντικείμενα

Πίνακες ζωγραφικής, εικόνες, σερβίτσια, αντικείμενα γλυπτικής, έργα τέχνης, αντίκες, χαλιά ιδιαίτερης αξίας, ασημένια σκεύη και οπτικοακουστικά μέσα.

Εάν περισσότερα του ενός αντικείμενα αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο όπως π.χ. σερβίτσια, θεωρούνται σαν ένα αντικείμενο.

### Κακόβουλες Ενέργειες Τρίτων

Κακόβουλες ενέργειες τρίτων και συγκεκριμένα οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου, που διαπράττονται, είτε κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, είτε μεμονωμένα με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

### Καλυπτόμενος (Ασφαλιστικός) Κίνδυνος

Η πιθανότητα να συμβεί ένα περιστατικό το οποίο αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης και να προκαλέσει στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και ασφαλισμένο περιεχόμενο ή σε τρίτους υλική ζημιά ή σωματική βλάβη, οι οποίες καλύπτονται με βάση το Συμβόλαιο.

### Καταιγίδα

Είναι η δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm/ώρα/τετραγωνικό εκατοστό.

### Κλοπή με Διάρρηξη

Κλοπή με διάρρηξη είναι η είσοδος του διαρρήκτη με βίαια μέσα, στην ασφαλισμένη επιχείρηση.

### Κτίριο

Η οικοδομή που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για επιχείρηση, βρίσκεται στη διεύθυνση που αναγράφεται στο Συμβόλαιο σας και συμπεριλαμβάνει τους βοηθητικούς χώρους καθώς και οτιδήποτε είναι μόνιμα τοποθετημένο σε αυτή.

### Κτιριακές Βελτιώσεις

Η διακόσμηση, οι διάφορες προσθήκες και λοιπές εγκαταστάσεις όλα θεωρούμενα ως ακίνητα από τη φύση και τον προορισμό τους.

### Μεταβολή ή Επίταση του Ασφαλιστικού Κινδύνου

Οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στο κτίριο ή/και περιεχόμενο της επιχείρησής σας και που αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους καλυπτόμενους ασφαλισμένους κινδύνους.

### Περίγραμμα Ασφάλισης

Το Περίγραμμα Ασφάλισης περιλαμβάνει τα στοιχεία σας ως Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος, τα στοιχεία της επιχείρησής σας ή/και του περιεχομένου της, το Πρόγραμμα Ασφάλισης που επιλέξατε, τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τις απαλλαγές, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης ισχύος, τα ασφάλιστρα, τον τρόπο πληρωμής τους και τυχόν ειδικούς όρους.

### Περιεχόμενο

Το σύνολο του εξοπλισμού και εμπορευμάτων (συμπεριλαμβανομένων πρώτων υλών, υλικών συσκευασίας, διαφημιστικού υλικού, μηχανημάτων κ.λπ.) που ανήκουν στον Συμβαλλόμενο/Ασφαλισμένο για τα οποία αυτός ευθύνεται και έχει αναλάβει την ασφάλισή τους και βρίσκονται μέσα στο κτίριο που στεγάζεται η ασφαλισμένη επιχείρηση.

### Περίοδος Ασφάλισης

Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συμβολαίου και την ημερομηνία ετήσιας επετείου του, εκτός αν η ασφάλιση συνάπτεται για μικρότερο ή μεγαλύτερο διάστημα, οπότε περίοδος ασφάλισης νοείται το διάστημα αυτό.

### Πλημμύρα

Η πλημμύρα έχει την έννοια του κατακλυσμού από θαλάσσια ύδατα, την λόγω φυσικών αιτιών υπερχειλίση ή παρέκκλιση από τα συνηθισμένα κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών

υδατορευμάτων, την διάρρηξη ή υπερχειλίση του δημοσίου δικτύου παροχής ύδατος και την οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχόμενων από χώρους εκτός του ασφαλισμένου κτιρίου ή/και ασφαλισμένου περιεχομένου της επιχείρησής σας.

### Πρόσθετη Πράξη

Το επίσημο έγγραφο που εκδίδει η Εταιρία, σε περίπτωση μεταβολής Όρων ή άλλων στοιχείων του Συμβολαίου.

### Πρόταση Ασφάλισης

Το έντυπο της Εταιρίας στο οποίο συμπληρώνετε τα ακριβή στοιχεία που ζητούνται και υπογράφετε, σύμφωνα με το οποίο αποδεχόμαστε το αίτημά σας για ασφάλιση και εκδίδουμε το Συμβολαίο σας. Στην πρόταση ασφάλισης μπορεί να συμπεριλαμβάνονται και άλλα έγγραφα όπως επιστολές, καταστάσεις ή απαντήσεις σας σε όποια συμπληρωματική πληροφορία σας έχει ζητηθεί.

### Πυρκαγιά

Πυρκαγιά είναι μία φωτιά, η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή φωτιά, η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται με τις δικές της δυνάμεις.

### Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές

Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, είναι οι πράξεις οποιουδήποτε προσώπου το οποίο έλαβε μέρος, μαζί με άλλους, σε διατάραξη της δημόσιας τάξης, οι πράξεις της νόμιμης ή ντε φάκτο (de facto) Αρχής προς καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή της μείωσης των συνεπειών της, οι ηθελημένες πράξεις απεργού προς υποστήριξη απεργίας, οι ηθελημένες πράξεις εργαζομένου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη για αντίσταση εναντίον του, όχι όμως οποιαδήποτε τρομοκρατική ενέργεια.

### Συμβαλλόμενος ή Λήπτης της Ασφάλισης

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το οποίο η Εταιρία συνάπτει την ασφάλιση.

Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά στο Συμβόλαιο, Συμβαλλόμενος και Ασφαλισμένος είναι το ίδιο πρόσωπο.

### Τρέχουσα αξία

Είναι η πραγματική αξία που έχουν τα ασφαλισμένα

αντικείμενα τη χρονική στιγμή ακριβώς πριν τη ζημιά.

### Τρίτο

Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση προς αποζημίωση σε περίπτωση που προκαλέσει ζημιά (Σωματική Βλάβη, Απώλεια Ζωής και Υλικές Ζημιές) για τις οποίες είναι υπαίτιος.

Δεν θεωρούνται τρίτοι οι συνοικούντες, οι συγγενείς μέχρι 2ου βαθμού εξ αίματος και εξ αγχιστείας, τα μέλη της οικογένειας του Ασφαλισμένου, καθώς και τα πρόσωπα που βρίσκονται σε σχέση εργασίας (υπάλληλοι, εργάτες) ή συνεργασίας ή έχουν εταιρική σχέση με αυτόν, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στο Συμβόλαιο.

### Τρομοκρατικές Ενέργειες

Τρομοκρατική ενέργεια νοείται οποιαδήποτε πράξη η οποία συνιστάται σε χρήση ισχύος ή βίας ή/και σε απειλή χρήσης ισχύος ή βίας εκ μέρους οποιουδήποτε προσώπου (ή ομάδας προσώπων) που ενεργεί είτε αυτόνομα είτε για λογαριασμό ή σε σύνδεση με οποιοσδήποτε οργάνωση/εις ή κυβέρνηση/εις και η οποία «πράξη» εμφανώς διαπράττεται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους φύσης σκοπούς, περιλαμβανομένης και της πρόθεσης του επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης ή/και της πρόκλησης φόβου στους πολίτες (που την υφίστανται ή την πληροφορούνται).

### Υπασφάλιση

Όταν τη στιγμή της ζημιάς, η αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων που δηλώθηκε και αναγράφεται στο Περιγραμμά Ασφάλισής σας είναι μικρότερη της τρέχουσας αξίας τους.

### Υπερασφάλιση

Όταν τη στιγμή της ζημιάς η αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων που δηλώθηκε και αναγράφεται στο Περιγραμμά Ασφάλισής σας είναι μεγαλύτερη της τρέχουσας αξίας τους.

### Χαλαζί

Το χαλαζί είναι μια μορφή υετού, που αποτελείται από κομμάτια πάγου, μορφής σφαιριδίων ή άλλων σχημάτων, που ονομάζονται χαλαζόκοκκοι και πέφτουν κατά τη διάρκεια καταιγίδων, από μεγάλα καταιγιδοφόρα σύννεφα.



## Πίνακας Παροχών

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τις παρεχόμενες καλύψεις των Προγραμμάτων Ασφάλισης Επιχείρησης, με μια ματιά.

Η ενότητα αυτή περιέχει τη γενική περιγραφή του Προγράμματος Ασφάλισης:

- All Business Master
- All Business Basic
- All Business Economy
- Γραφείων / Ιατρείων
- Ενοικιαζομένων Δωματίων

Το Πρόγραμμα που επιλέξατε, εμφανίζεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Για να γίνουν πλήρως κατανοητοί οι όροι του Συμβολαίου σας, παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τον Οδηγό Ασφάλισης σε συνδυασμό με το Περίγραμμα Ασφάλισης.

Τα ανώτατα όρια των παροχών που αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης ισχύουν για την κάθε παροχή ανά γεγονός και ετησίως. Αυτό σημαίνει ότι όταν καταβληθεί αποζημίωση μέχρι το όριο μιας παροχής, αυτή δεν θα είναι πλέον διαθέσιμη.

**Οι καλύψεις των Προγραμμάτων Ασφάλισης Επιχείρησης με μια ματιά**

Παρεχόμενες Καλύψεις	All Business Master		All Business Basic		All Business Economy		Γραφείων / Ιατρείων		Ενοικιαζόμενων Δωματίων	
	Ασφάλιση κτιρίου	Ασφάλιση περιεχομένου	Ασφάλιση κτιρίου	Ασφάλιση περιεχομένου	Ασφάλιση κτιρίου	Ασφάλιση περιεχομένου	Ασφάλιση κτιρίου	Ασφάλιση περιεχομένου	Ασφάλιση κτιρίου	Ασφάλιση περιεχομένου
<b>Πυρκαγιά</b>										
Πυρκαγιά, κεραυνός, έκρηξη, πτώση αεροσκαφών	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Πυρκαγιά από δάσος	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Καπνός	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<b>Καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χαλάζι, βάρος χιονιού</b>										
Καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χαλάζι, βάρος χιονιού	■	■	□	□			■	■	■	■
<b>Σωληνώσεις</b>										
Διαρροή σωληνώσεων	■	■	□	□			■	■	■	■
<b>Κλοπή</b>										
Κλοπή με διάρρηξη ή ληστεία		■		□				■		
Κακόβουλη ενέργεια διαρρήκτικη	■	■	□	□			■	■		
<b>Πολιτικοί κίνδυνοι</b>										
Τρομοκρατικές ενέργειες	■	■	□	□			■	■	■	■
Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές	■	■	□	□			■	■		
Κακόβουλες ενέργειες	■	■	□	□			■	■		
<b>Ασφάλιση ιδίων αντικειμένων</b>										
Ασφάλιση αντικειμένου από βραχυκύκλωμα	■	■								
<b>Αστική Ευθύνη</b>										
Αστική Ευθύνη για υλικές ζημιές προς τρίτους από πυρκαγιά	■	■	■	■	■	■	■	■		
Γενική Αστική Ευθύνη και Αστική Ευθύνη Εργοδότη	■	■								

■ Παρεχόμενες καλύψεις. □ Προαιρετική κάλυψη. Παρέχεται, εφόσον ζητηθεί.

**Οι καλύψεις των Προγραμμάτων Ασφάλισης Επιχείρησης με μια ματιά**

	All Business Master	All Business Basic	All Business Economy	Γραφείων / Ιατρείων	Ενοικιαζόμενων Δωματίων
<b>Πρόσθετες Καλύψεις</b>					
Εξοδα μεταστάθαισης	■	■	■	■	■
Εξοδα αποκομιδής συντριμμάτων	■	■	■	■	■
Αμοιβές αρχιτεκτόνων μηχανικών	■	■	■	■	■
Θραύση υαλοπινάκων κτιρίου	■	■		■	
Θραύση επιγραφών σε Α' κίνδυνο	■	■			
Ληστεία - Hold up		■			
Ημερήσια αποζημίωση σε περίπτωση ζημιάς		■			
Κατά παντός κινδύνου ηλεκτρονικού εξοπλισμού		■			□
Πτώση δένδρων, στύλων	■	■	■	■	■
Πρόσκρουση Οχήματος	■	■	■	■	■
Ασφάλιση αντικειμένων σε εξωτερικό χώρο	□	□	□	□	□
<b>Σεισμός</b>					
Σεισμός	□	□	□	□	□
<b>Απώλεια κέρδους</b>					
Διακοπή εργασιών		□		□	□
Απώλεια ενοικίου	□		□		□
<b>Τεχνική Υποστήριξη My Business Care</b>					
Υποστήριξη ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων	■	■	■	■	■
Υποστήριξη υδραυλικών εγκαταστάσεων	■	■	■	■	■
Υποστήριξη κλειδαριών και απεγκλωβισμός ατόμου	■	■	■	■	■
Υποστήριξη υαλοπινάκων και κρυστάλλων	■	■	■	■	■
Εξασφάλιση επιχείρησης	■	■	■	■	■

■ Παρεχόμενες καλύψεις. □ Προαιρετική κάλυψη. Παρέχεται, εφόσον ζητηθεί.

# Τι Καλύπτει το Πρόγραμμά σας

Τα ακόλουθα αποτελούν τη γενική περιγραφή του Προγράμματος που επιλέξατε.

## Λίγα λόγια για τα Προγράμματα Ασφάλισης Επιχείρησης

Αν δεν είστε ιδιοκτήτης του κτιρίου που στεγάζεται η επιχείρησή σας, μπορείτε να ασφαλίσετε και τις κτιριακές βελτιώσεις που κάνετε με δικές σας δαπάνες.

Η ενότητα αυτή περιέχει τη γενική περιγραφή των παροχών, ανάλογα με το Πρόγραμμα Ασφάλισης Επιχείρησης που έχετε επιλέξει, που μπορεί να είναι ένα από τα πιο κάτω:

- All Business Master
- All Business Basic
- All Business Economy
- Γραφείων / Ιατρείων
- Ενοικιαζομένων Δωματίων

Τα Προγράμματα Ασφάλισης Επιχείρησης παρέχουν τις εξής επιλογές:

- Ασφάλιση του κτιρίου της επιχείρησής σας
- Ασφάλιση του περιεχομένου της επιχείρησής σας
- Ασφάλιση κτιρίου και περιεχομένου της επιχείρησής σας

Το Πρόγραμμά σας, ανάλογα με το είδος της ασφάλισης που επιλέξατε, αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Οι παροχές διέπονται από τους Ορισμούς του Συμβολαίου, καθώς και από τους ειδικούς όρους, τις εξαιρέσεις και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται για την τροποποίηση της ασφαλιστικής σας σύμβασης κατά τη διάρκεια της ασφάλισης.

## Σκοπός της Ασφάλισης

Σκοπός της ασφάλισης είναι η προστασία της επιχείρησής σας και η αποκατάσταση απωλειών ή ζημιών που μπορεί να προκληθούν στο κτίριο ή/και το περιεχόμενο από συγκεκριμένους κινδύνους (καλυπτόμενοι κίνδυνοι).

Τα Προγράμματα Ασφάλισης Επιχείρησης έχουν σχεδιαστεί ώστε να περιλαμβάνουν όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που μπορεί να προκύψουν στην επιχείρησή σας, είτε είστε ιδιοκτήτης της, είτε ενοικιαστής.

Για κάθε παροχή που περιλαμβάνεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Επιχείρησής σας και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας, καταβάλουμε αποζημίωση ανάλογα με το ύψος της απώλειας ή της ζημιάς και μέχρι του ποσού για το οποίο ασφαλίσατε το κτίριο ή/και το περιεχόμενο της επιχείρησής σας.

**Τα ασφαλισμένα κεφάλαια αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.**



## Απαλλαγή

Είναι το ποσό με το οποίο συμμετέχετε στην αποζημίωση και ως εκ τούτου επιβαρύνει εσάς. Το ποσό αυτό αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας, εφόσον προβλέπεται για παροχές του Προγράμματος Ασφάλισης Επιχείρησής σας και ισχύει ανά ζημιογόνο γεγονός.

Σε περίπτωση που πρέπει να σας καταβάλουμε αποζημίωση για το κτίριο και το περιεχόμενο της επιχείρησής σας για την απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από την ίδια αιτία και την ίδια χρονική στιγμή, τότε αφαιρούμε το μεγαλύτερο ποσό απαλλαγής.

## Ιδιαίτερης Αξίας Αντικείμενα

Θα βρείτε πώς περιγράφονται τα ιδιαίτερης αξίας αντικείμενα της επιχείρησής σας, στην ενότητα «Ορισμοί», σελίδα 10.

Σε περίπτωση που στον πάγιο εξοπλισμό της επιχείρησής σας υπάρχουν και ιδιαίτερης αξίας αντικείμενα, σας παρέχουμε κάλυψη μέχρι του ποσού των 2.000 ευρώ για κάθε αντικείμενο.

Μπορούμε όμως να αναλάβουμε την ασφάλισή τους με διαφορετική αξία, εάν μας τα έχετε περιγράψει σε αναλυτική κατάσταση με τις συγκεκριμένες αξίες τους.

# Οι Παροχές των Προγραμμάτων Ασφάλισης Επιχείρησης

Για τις λεπτομέρειες του Προγράμματος Ασφάλισης Επιχείρησης σας συμβουλευτείτε τον Πίνακα Παροχών σελίδα 14 - 15.

Σημαντική πληροφορία: Εάν δεν έχετε επιλέξει την προαιρετική παροχή του Σεισμού, η πυρκαγιά που θα ξεσπάσει στην ασφαλισμένη επιχείρησή σας εξ αιτίας του Σεισμού, δεν καλύπτεται.

Οι έννοιες Καταιγίδα, Θύελλα, Πλημμύρα, Χαλάζι περιγράφονται στην ενότητα "Όρισμοι" σελίδες 9 - 11.

Η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υλικές ζημιές που θα προκληθούν από καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χαλάζι, βάρος χιονιού, σωληνώσεις, αν τα εμπορεύματα δεν είναι τοποθετημένα σε παλέτες ή ράφια 13 εκ. από το δάπεδο.

Οι παροχές που ακολουθούν ισχύουν στο Συμβολαίο σας, εφόσον προβλέπονται για το Πρόγραμμα Ασφάλισης Επιχείρησής που επιλέξατε ή τις επιλέξατε ως προαιρετικές παροχές και αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας. Το ανώτατο όριο κάθε παροχής αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

## Πυρκαγιά

Με τον όρο πυρκαγιά εννοούμε τη φωτιά, που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή φωτιά, η οποία έχει εγκαταλείψει την πτώση και επεκτείνεται με τις δικές της δυνάμεις.

**Πυρκαγιά που προέρχεται από δάσος ή θάμνους**  
Εννοούμε την ασφάλισή σας για ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πυρκαγιά που θα προέλθει από δάσος, λιβάδι ή θάμνους.

## Κεραυνός

Καλύπτονται οι άμεσες υλικές ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από την πτώση του κεραυνού.

## Έκρηξη

Έκρηξη που θα συμβεί μέσα ή έξω από την επιχείρησή σας και θα προκαλέσει ζημιές, ανεξάρτητα εάν προκληθεί πυρκαγιά.

## Πτώση αεροσκαφών

Καλύπτουμε τις ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση αεροσκαφών ή/και αντικειμένων που αποσπάστηκαν από αυτά.

## Καπνός

Καλύπτουμε τις υλικές ζημιές που θα συμβούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από καπνό που προκλήθηκε από καλυπτόμενη πυρκαγιά.

## Καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χαλάζι, βάρος χιονιού

Σας καλύπτουμε τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της επιχείρησής σας από :

- Καταιγίδα
- Θύελλα
- Πλημμύρα
- Χαλάζι
- Κατάρρευση της στέγης του κτιρίου της επιχείρησής σας από το βάρος του χιονιού

**Ασφαλισμένο κτίριο ή/και περιεχόμενο σε υπόγειους ή ημιυπόγειους χώρους με εξωτερική είσοδο**

Σε περίπτωση που η επιχείρησή σας είναι υπόγειο ή ημιυπόγειο ή διαθέτει υπόγειους ή ημιυπόγειους χώρους και έχουν εξωτερική είσοδο, τότε σε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου κτιρίου ή του ασφαλισμένου περιεχομένου της επιχείρησής σας, το ανώτατο όριο αποζημίωσης είναι 1.500 ευρώ καθ' έकाστο, χωρίς εφαρμογή απαλλαγής.

## Σωληνώσεις

### Διαρροή σωληνώσεων

Καλύπτουμε τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της επιχείρησής σας από νερά προερχόμενα από διαρροή σωληνώσεων ή/και εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού, αποχέτευσης και τυχαίας διαρροής sprinklers.

## Κλοπή

Η έννοια «Κλοπή» με διάρρηξη περιγράφεται στην ενότητα «Ορισμοί», σελίδες 9-11.

Η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση για την καταβολή αποζημίωσης, αν δεν προσκομιστεί η ποινική δικογραφία που σχηματίστηκε.

### Κλοπή με διάρρηξη ή ληστεία

Σάς καλύπτουμε τις υλικές ζημιές ή/και τις απώλειες αντικειμένων από το ασφαλισμένο περιεχόμενο της επιχείρησής σας, λόγω κλοπής που έγινε:

- μετά τη διάρρηξη του χώρου όπου βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα
- μετά από αναρρίχηση με την προϋπόθεση ότι στη συνέχεια ακολούθησε διάρρηξη
- μετά από ληστεία
- με χρήση κλειδιού που κλάπηκε ή αντικλειδιού με την προϋπόθεση ότι είσαστε σε θέση να το αποδείξετε

Σας καλύπτουμε επίσης τις υλικές ζημιές που προκαλούνται από **κακόβουλη ενέργεια του διαρρήκτη**, στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και ασφαλισμένο περιεχόμενο της επιχείρησής σας, κατά την απόπειρα ή κατά τη διάρκεια της κλοπής. Ακόμη και εάν ασφαλίσετε μόνο το περιεχόμενο της επιχείρησής σας, σας καλύπτουμε και τις υλικές ζημιές που θα προκαλέσει ο διαρρήκτης στο κτίριό σας, με ανώτατο ποσό αποζημίωσης το όριο που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

## Πολιτικοί Κίνδυνοι

Σας καλύπτουμε τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από :

- Τρομοκρατικές ενέργειες,
- Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές ταραχές
- Κακόβουλες ενέργειες τρίτων

## Ασφάλιση Ιδίων Αντικειμένων

### Ασφάλιση αντικειμένου από βραχυκύκλωμα

Καλύπτουμε οποιαδήποτε ηλεκτρική συσκευή ή/και εγκατάστασή σας υποστεί ζημιά λόγω πυρκαγιάς που θα προκληθεί από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου, διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος, υπερθέρμανση, κακή λειτουργία οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας. Επίσης καλύπτουμε οποιαδήποτε ηλεκτρική συσκευή ή/και εγκατάσταση υποστεί ζημιά, λόγω βραχυκυκλώματος που θα προκληθεί από πτώση κεραυνού, ακόμη και εάν δεν εκδηλώθηκε πυρκαγιά.

## Αστική Ευθύνη

### Αστική Ευθύνη για υλικές ζημιές προς τρίτους από πυρκαγιά

Καλύπτουμε την Αστική σας Ευθύνη για υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους, από πυρκαγιά που θα ξεκινήσει από τις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας και εφόσον κριθείτε υπεύθυνος.

Εάν είστε ενοικιαστής και έχετε ασφαλίσει το περιεχόμενο της επιχείρησής σας, καλύπτουμε και τις υλικές ζημιές προς τον ιδιοκτήτη σας από πυρκαγιά.

Το ανώτατο ποσό της αποζημίωσης που σας καταβάλουμε συνολικά ανά ατύχημα αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας ενώ για το σύνολο των ατυχημάτων ετησίως το ποσό αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί το διπλάσιο του ορίου αυτού.

Στο ποσό αποζημίωσης περιλαμβάνονται και οποιοσδήποτε δικαστικές δαπάνες ή/και τόκοι.

### Γενική Αστική Ευθύνη

Καλύπτουμε την Αστική σας Ευθύνη έναντι τρίτων, σε περίπτωση που συμβεί ζημιά στους χώρους της επιχείρησής σας και η αιτία της ζημιάς οφείλεται σε αμέλεια ή παράλειψη δική σας ή των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας.

### Αστική Ευθύνη Εργοδότη

Καλύπτουμε την Ευθύνη σας απέναντι στο προσωπικό σας σε περίπτωση που προκληθούν Σωματικές Βλάβες ή Απώλεια Ζωής των εργαζομένων σας από ατύχημα στον χώρο εργασίας από αμέλεια δική σας ή των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας.

Προϋπόθεση για την ισχύ της κάλυψης είναι οι εργαζόμενοι να είναι ασφαλισμένοι σε φορέα κοινωνικής ασφάλισης και η απασχόλησή τους θα πρέπει να αποδεικνύεται από τις μισθολογικές καταστάσεις του Ασφαλισμένου προς τον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα.

Η κάλυψη ισχύει για όλες τις ειδικότητες των εργαζομένων και τους χώρους που αναφέρονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας, με την προϋπόθεση ότι ο εργοδότης τηρεί όλα τα μέτρα ασφαλείας που επιβάλλονται από τον νόμο ή συνηθίζονται να τηρούνται σε παρόμοια επαγγέλματα.

Οι έννοιες «τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις απεργίας, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές και κακόβουλες ενέργειες τρίτων» περιγράφονται στην ενότητα «Ορισμοί» σελίδες 9-11.

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που σας καταβάλουμε για τη Γενική Αστική σας Ευθύνη και την Εργοδοτική σας Ευθύνη ανά ατύχημα και συνολικά ετησίως αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας και αφορά στο σύνολο των παθόντων.

Στο ποσό αποζημίωσης περιλαμβάνονται και οποιοσδήποτε δικαστικές δαπάνες ή/και τόκοι.

Εάν επιθυμείτε, μπορούμε να αναλάβουμε για λογαριασμό σας κάθε δίκη σχετική με το καλυπτόμενο ατύχημα και το δικαίωμα να προβούμε σε αναγνώριση της ευθύνης σας και να συμβιβαστούμε, όπου χρειάζεται, πάντοτε εντός των ανωτέρω ορίων ασφάλισης.

## Πρόσθετες Καλύψεις

### Έξοδα μεταστέγασης και αποκομιδής συντριμμάτων

Εάν η επιχείρησή σας κριθεί ακατάλληλη για τη λειτουργία της, εξ αιτίας ζημιών που προκλήθηκαν από καλυπτόμενο κίνδυνο, καλύπτουμε τα έξοδά σας για την αναγκαία μεταστέγαση/διαφύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων καθώς και τα έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων.

Τα ανώτατα ποσά αποζημίωσης που σας καταβάλουμε για έξοδα μεταστέγασης και αποκομιδής συντριμμάτων αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

### Αμοιβές αρχιτεκτόνων και μηχανικών

Σας καταβάλουμε τα έξοδα, για αμοιβές των αρχιτεκτόνων και μηχανικών για την επισκευή του ασφαλισμένου κτιρίου της επιχείρησής σας. Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που σας καταβάλουμε για αμοιβές αρχιτεκτόνων και μηχανικών αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

### Θραύση υαλοπινάκων κτιρίου

Καλύπτουμε ζημιές σε υαλοπίνακες του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, που προκαλούνται από θραύση τους από αιφνίδιο και τυχαίο αίτιο.

### Θραύση επιγραφών

Αποζημιώνουμε τις ζημιές λόγω θραύσης από οποιαδήποτε αιτία, στις επιγραφές της επιχείρησής σας, οι οποίες είναι σταθερά τοποθετημένες επί του κτιρίου στο οποίο στεγάζεται.

Τα ανώτατα ποσά αποζημίωσης που σας καταβάλουμε για θραύση υαλοπινάκων και επιγραφών αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

Στο ποσό αποζημίωσης περιλαμβάνονται τα έξοδα εγκατάστασης και τα έξοδα κατασκευής σανιδωμάτων, όπου κρίνεται αναγκαίο για τη φύλαξη της επιχείρησής σας μέχρι αντικατάστασης των υαλοπινάκων και των επιγραφών.

### Ληστεία - Hold up

Καλύπτουμε την απώλεια ή ζημιά των μετρητών που βρίσκονται μέσα στην ταμειακή μηχανή της επιχείρησής σας, συνεπεία ληστείας δηλαδή απειλής κατά της ζωής σας ή της σωματικής σας ακεραιότητας, των μελών της οικογενείας σας ή των υπαλλήλων σας που βρίσκονται εντός της επιχείρησής σας.

Η παροχή αυτή δίνεται μόνο αν ασφαλίσετε το περιεχόμενο της επιχείρησής σας και με ανώτατο όριο αποζημίωσης το ποσό που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

### Ημερήσια αποζημίωση σε περίπτωση ζημιάς από καλυπτόμενο κίνδυνο

Σας καλύπτουμε τις έμμεσες οικονομικές απώλειες που μπορεί να υποστείτε συνεπεία ζημιάς στα ασφαλισμένα αντικείμενα, που προκλήθηκε από καλυπτόμενο κίνδυνο, και έχει ως αποτέλεσμα τη διακοπή των εργασιών της επιχείρησής σας.

Η κάλυψη αυτή αναστέλλεται αυτοδίκαια κατά τη διάρκεια μερικής ή ολικής παύσης των εργασιών της ασφαλισμένης επιχείρησης. Ωστόσο η παροχή ημερήσιας αποζημίωσης θα ισχύει αν η ζημιά συμβεί κατά τη διάρκεια περιόδου μερικής παύσης εργασιών και με την προϋπόθεση ότι συνεχίζετε να πληρώνετε το προσωπικό σας.

Η Εταιρία έχει υποχρέωση για την καταβολή αποζημίωσης μόνο με την οριστική και τελεσίδικη απόφαση Ποινικού ή Πολιτικού Δικαστηρίου.

Η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση για την καταβολή αποζημίωσης εάν δεν καταθέσετε μήνυση στο Αστυνομικό Τμήμα της περιοχής σας.

Το ανώτατο όριο ημερήσιας αποζημίωσης αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας και αντιστοιχεί στα σταθερά έξοδα και την απώλεια κέρδους.

Η παροχή αυτή καταβάλεται από την 6η ημέρα μετά τη ζημιά και δεν μπορεί να υπερβεί τις 60 συνεχείς ημέρες.

#### **Κατά παντός κινδύνου ηλεκτρονικού εξοπλισμού**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στις ηλεκτρονικές συσκευές που βρίσκονται εντός της επιχείρησής σας και που οφείλονται σε εξωτερικούς (εξωγενείς) παράγοντες.

Η παροχή αυτή δίνεται, είτε οι ηλεκτρονικές συσκευές βρίσκονται σε λειτουργία ή σε ακινησία ή έχουν συναρμολογηθεί με σκοπό να καθαριστούν, να επιθεωρηθούν προς επισκευή ή να μετακινηθούν ή να επανασυναρμολογηθούν μέσα στον χώρο της επιχείρησης.

Ειδικότερα οι καθοδικοί σωλήνες και οι κάθε είδους ηλεκτρονικές λυχνίες καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο για απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, νερό, υγρασία και πλημμύρα.

Η παροχή αυτή δίνεται με την ασφάλιση του περιεχομένου της επιχείρησής σας και το ανώτατο ποσό αποζημίωσης αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

#### **Πτώση δένδρων, στύλων**

Εννοούμε τις ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από απ'ευθείας πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων και εναέριων καλωδίων τηλεπικοινωνίας ή ηλεκτροδότησης.

#### **Πρόσκρουση οχήματος**

Σας αποζημιώνουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πρόσκρουση οχήματος.

#### **Ασφάλιση αντικειμένων σε εξωτερικό χώρο**

Σας καλύπτουμε τις υλικές ζημιές, στα ασφαλισμένα αντικείμενα που είναι εκτεθειμένα έξω από τη στέγη του κτιρίου της επιχείρησής σας ή/και ασφαλισμένες κτιριακές βελτιώσεις σε εξωτερικό χώρο, που θα προκληθούν από: πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη και πτώση αεροσκαφών.

## **Σεισμός**

Σας καλύπτουμε τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και ασφαλισμένο περιεχόμενο της επιχείρησής σας άμεσα από Σεισμό ή/και πυρκαγιά που θα προέλθει από Σεισμό, εφόσον το κτίριο έχει κατασκευασθεί σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες πολεοδομικές διατάξεις και η αρχική άδεια οικοδομής έχει εκδοθεί μετά το 1960.

## **Απώλεια κέρδους**

#### **Διακοπή εργασιών**

Σε περίπτωση που η επιχείρησή σας υποστεί ζημιά από καλυπτόμενο κίνδυνο, σας καλύπτουμε την αποκατάσταση της πραγματικής ζημιάς που θα υποστείτε από τη διακοπή της λειτουργίας της επιχείρησής σας.

Επιπλέον, ζημιά που επέρχεται από διακοπή εργασιών, καλύπτεται και στην περίπτωση που η υλική ζημιά για την οποία πρέπει να καταβληθεί αποζημίωση, πλήξει το κτίριο ή τα κινητά πράγματα που εξυπηρετούν τη λειτουργία της επιχείρησής σας και δεν καλύπτονται με το Συμβόλαιό σας.

Με την παροχή διακοπής εργασιών, σας καλύπτουμε:

α. Το κέρδος που πραγματοποιήθηκε από τον κύκλο εργασιών των προϊόντων που παράχθηκαν και των εμπορευμάτων που πουλήθηκαν

β. Το κέρδος από παροχές υπηρεσιών καθώς και τα έξοδα της επιχείρησής σας. Σας καταβάλουμε αποζημίωση για τα έξοδα μόνο όταν η καταβολή επιβάλλεται από το νόμο ή δικαιολογείται από συγκεκριμένα οικονομικά δεδομένα, με την προϋπόθεση ότι τα έξοδα αυτά θα είχαν πραγματοποιηθεί και στην περίπτωση που δε συνέβαινε διακοπή εργασιών.

Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε για την ασφάλιση του εξοπλισμού και των εμπορευμάτων της επιχείρησής σας, ισχύει και σαν ασφαλιστικό ποσό για την ασφάλιση διακοπής εργασιών. Αποτελεί το ανώτατο όριο αποζημίωσης για την κάλυψη αυτή και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Η παροχή αυτή ισχύει από την 6η ημέρα μετά τη ζημιά και δεν μπορεί να υπερβεί τους 12 μήνες. Μετά την παρέλευση ενός μήνα από τη διακοπή των εργασιών, καθώς και μετά την παρέλευση κάθε επόμενου μήνα, η Εταιρία δύναται να καθορίζει το καταβλητέο ποσό για κάθε μηνιαίο χρονικό διάστημα από τον χρόνο της διακοπής των εργασιών.

#### **Απώλεια ενοικίου**

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο κτίριο δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί λόγω υλικής ζημιάς από καλυπτόμενο κίνδυνο, σας καλύπτουμε τα έξοδα απώλειας ενοικίων, με την προϋπόθεση ότι το κτίριο ήταν μισθωμένο κατά τη στιγμή της ζημιάς. Το ποσό της αποζημίωσης θα υπολογισθεί με βάση το ετήσιο ενοίκιο του ασφαλισμένου κτιρίου με ανώτατο όριο για δώδεκα (12) μήνες περίοδο καταβολής, το ποσό που ορίζεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας και αναλογικά για κάθε περίοδο καταβολής μικρότερη των δώδεκα (12) μηνών.

## **Τεχνική Υποστήριξη My Business Care**

#### **Υποστήριξη ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων**

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτροδότησης στην ασφαλισμένη επιχείρησή σας, λόγω βλάβης στην ηλεκτρική της εγκατάσταση, σας καλύπτουμε την αποκατάσταση της ηλεκτροδότησης, εφόσον η κατάσταση των υφιστάμενων εγκαταστάσεων της επιχείρησής το επιτρέπει, αποστέλλοντας εξειδικευμένο τεχνικό της Εταιρίας μας.

Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης και μπορεί να χρησιμοποιείται έως τρεις (3) φορές ετησίως.

#### **Υποστήριξη υδραυλικών εγκαταστάσεων**

Σε περίπτωση θραύσης των σωληνώσεων, βανών ή άλλων υδραυλικών εγκαταστάσεων στην ασφαλισμένη επιχείρησή σας, σας καλύπτουμε την αποκατάσταση της υδροδότησης, εφόσον η κατάσταση των υφιστάμενων εγκαταστάσεων της επιχείρησής το επιτρέπει, αποστέλλοντας εξειδικευμένο τεχνικό της Εταιρίας μας. Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης και

μπορεί να χρησιμοποιείται έως τρεις (3) φορές ετησίως.

#### **Υποστήριξη κλειδαριών**

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής των κλειδιών, αχρήστευσης της κλειδαριάς ή αδυναμίας λειτουργίας της, σας διασφαλίζουμε τη δυνατότητα εισόδου από την κύρια είσοδο της ασφαλισμένης επιχείρησής σας και τη σωστή λειτουργία της κλειδαριάς, αποστέλλοντας εξειδικευμένο τεχνικό της Εταιρίας μας.

Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης και μπορεί να χρησιμοποιείται έως τρεις (3) φορές ετησίως.

Σε περίπτωση που η είσοδος στην επιχείρηση είναι αδύνατη συνεπεία των παραπάνω περιστασέων, και εφόσον έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό της ασφαλισμένης επιχείρησής σας, αναλαμβάνουμε τα έξοδα επισκευής των ζημιών που ενδέχεται να προκληθούν για τον απεγκλωβισμό του ατόμου, με ανώτατο όριο το ποσό που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

#### **Υποστήριξη υαλοπινάκων και κρυστάλλων**

Αποζημιώνουμε τις ζημιές στους υαλοπίνακες, αντικαθιστώντας τους με υλικό ίδιας ποιότητας, αποστέλλοντας εξειδικευμένο τεχνικό της Εταιρίας μας. Η παροχή αυτή δίνεται για υαλοπίνακες σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της ασφαλισμένης επιχείρησής.

Η υπηρεσία αυτή καλύπτει έξοδα μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης και μπορεί να χρησιμοποιείται έως τρεις (3) φορές ετησίως.

Στο ποσό των εξόδων που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης για την υπηρεσία υποστήριξης ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων, υδραυλικών εγκαταστάσεων, κλειδαριών, υαλοπινάκων και κρυστάλλων περιλαμβάνονται:

- Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού
- Το κόστος εργασίας
- Το κόστος των υλικών

**Σας παρέχουμε εξαήμερη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.**

#### **Εξασφάλιση επιχείρησης**

Σε περίπτωση που η ασφαλισμένη επιχείρησή σας υποστεί ζημιά λόγω πυρκαγιάς, έκρηξης, κλοπής ή διάρρηξης ή πλημμύρας σάς καλύπτουμε:

- Τη φύλαξη και προστασία της επιχείρησής σας από εξειδικευμένο προσωπικό έως τρεις (3) ημέρες, ενώ για το σύνολο των ατυχημάτων ετησίως η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως δύο (2) φορές
- Τον καθαρισμό και τα υλικά καθαρισμού της επιχείρησής σας με εξειδικευμένο συνεργείο καθαρισμού, μέχρι το όριο που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης. Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιείται έως μια (1) φορά ετησίως.
- Τη μεταφορά και τη φύλαξη του περιεχομένου της επιχείρησής σας σε χώρο που θα μας υποδείξετε και σε ακτίνα 15 χιλιομέτρων από αυτή.  
Η υπηρεσία μεταφοράς παρέχεται μία φορά ετησίως και καλύπτει το κόστος μεταφοράς μέχρι ποσού Ευρώ 1.000.  
Η υπηρεσία φύλαξης παρέχεται για διάστημα επτά (7) ημερών και ισχύει μία (1) φορά ετησίως.  
Η υπηρεσία φύλαξης παρέχεται για διάστημα επτά (7) ημερών και ισχύει μία (1) φορά ετησίως.

# Τι δεν Καλύπτει το Πρόγραμμά σας

Παρόλο που καλύπτουμε τους περισσότερους κινδύνους, ζημιές, απώλειες ή ατυχήματα, οι παρακάτω περιπτώσεις δεν περιλαμβάνονται στις παρεχόμενες καλύψεις.

**Προγενέστερες της ασφάλισης ζημιές**, οι οποίες αυξάνουν τις ζημιές στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και ασφαλισμένο περιεχόμενο της επιχείρησής σας.

**Σφάλματα ή ελαττώματα ή κατασκευαστικά ελαττώματα** που προϋπήρχαν στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και περιεχόμενο της επιχείρησής σας, τα οποία γνωρίζατε ή λογικά θα έπρεπε να τα γνωρίζατε κατά την έναρξη της ασφάλισης και δεν τα δηλώσατε στην Εταιρία και τα οποία προκάλεσαν ή αύξησαν τη ζημιά.

Ζημιές από **σεισμό ή πυρκαγιά από σεισμό** εκτός εάν έχετε επιλέξει την παροχή του Σεισμού (προαιρετική κάλυψη) και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

**Κλοπή ή εξαφάνιση** των ασφαλισμένων αντικειμένων είτε έγιναν κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή ύστερα από αυτήν.

**Ηφαιστειακή έκρηξη, καθίζηση, κατολίσθηση.**

**Ζημιά από παλιρροιακά κύματα επακόλουθα σεισμού ή παλιρροιακά κύματα (τσουνάμι).**

**Οι φυσιολογικές φθορές** και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Ζημιές που προκαλούνται λόγω **έλλειψης συντήρησης** ή μη εκτέλεσης από εσάς των απαραίτητων επισκευών στο κτίριό σας.

**Πόλεμος**, (κηρυγμένος ή όχι), εμφύλιος πόλεμος.

Εισβολή, εχθροπραξίες, επανάσταση, στάση, εξεγέρσεις και πολεμικές επιχειρήσεις οποιασδήποτε μορφής.

**Ατομική ή πυρηνική ενέργεια** ή πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες, ηλεκτρομαγνητικές ή άλλες ακτινοβολίες, ηλεκτρομαγνητικά πεδία, ραδιενεργός μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμα ή κατάλοιπο, χρήση ή κατοχή ραδίου ή άλλων ραδιενεργών ουσιών ή προϊόντων που προέρχονται από τα παραπάνω.

Ζημιές που οφείλονται σε **βιολογική ή/και χημική ή/και πυρηνική ή/και ραδιενεργή μόλυνση.**

Ζημιές που προκαλούνται στα ασφαλισμένα αντικείμενα κατά τη διάρκεια **μόνιμης ή προσωρινής στέρησης** της κυριότητας αυτών από τον Ασφαλισμένο εξαιτίας κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσής τους από κάθε νόμιμη ή de facto Αρχή.

**Διαταγή οποιασδήποτε Αρχής**, Απαλλοτρίωση (συμπεριλαμβανομένης Επιλεκτικής ή Αναγκαστικής Εγκατάλειψης), Εθνικοποίηση.

Τα έγγραφα, τα παραστατικά αξίας, οι τίτλοι, οι ομολογίες, οι μετοχές, οι επιταγές, οι συναλλαγματικές, τα τραπεζογραμμάτια ή τα γραμμάτια σε διαταγή, τα υποσχετικά, τα έγγραφα κάθε είδους με τα οποία έχει συσταθεί ή/και μεταβληθεί, ή αποδεικνύεται μια έννομη σχέση, κάρτες πιστωτικές, τηλέφωνα και internet, τα λαχεία, τα δελτία προ-πο και παρόμοια δελτία τυχερών παιχνιδιών οι ράβδοι από χρυσό, από αργυρό ή από οποιοδήποτε άλλο πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο, τα νομίσματα, τα κοσμήματα, τα ρολόγια, τα γραμματόσημα, τα ένσημα, οι συλλογές κάθε φύσης, τα λογιστικά βιβλία, τα υποδείγματα, τα σχέδια, οι μήτρες και τα κάθε είδους προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών, καθώς επίσης τα χειρόγραφα και σπάνια βιβλία, τα μετάλλια, τα κύπελλα αγώνων, ζώντα ζώα και οργανισμοί.

**Διαφυγόντα κέρδη, εισοδήματα, αποθετικές ζημιές**, λόγω στέρησης της χρήσης ή της κατοχής των ασφαλισμένων αντικειμένων.

**Προσωπική ή συναισθηματική αξία ή μείωση αγοραστικής αξίας** των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Ζημιές που προκαλούνται από την **ολική ή μερική παύση της εργασίας ή διακοπή της δραστηριότητας** του Ασφαλισμένου στους Ασφαλισμένους χώρους.

**Βλάβη σε αντικείμενα κάθε φύσεως** η οποία προκαλείται από υπέρβαση ταχύτητας, υπέρταση,



Θα βρείτε πώς περιγράφονται τα αντικείμενα σε εξωτερικό χώρο της επιχείρησής σας, στην ενότητα «Ορισμοί», σελίδα 9.

βραχυκύκλωμα, θέρμανση, σχηματισμό τόξου, διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος ανεξάρτητα από την αιτία που προήλθαν οι διαταραχές αυτές, ακόμα και αν προήλθαν από κεραυνό, εκτός εάν προβλέπεται από το Πρόγραμμα Ασφάλισής σας η κάλυψη «Ασφάλιση αντικειμένου από βραχυκύκλωμα» και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Ζημιές σε **αντικείμενα** που βρίσκονται σε **εξωτερικό χώρο**, έξω από τη στέγη του κτιρίου της επιχείρησής σας, εκτός εάν έχετε επιλέξει την παροχή «Ασφάλιση αντικειμένων σε εξωτερικό χώρο» για το Πρόγραμμα Ασφάλισης της επιχείρησής σας και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Ζημιές σε **αντικείμενα τρίτων** που έχετε στην κατοχή σας ή τα φυλάσσετε, εκτός αν μας δηλωθούν και αποδεχθούμε την ασφάλισή τους. Στην περίπτωση αυτή θα ορίζεται με Πρόσθετο Ειδικό Όρο στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

**Τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες** εκτός εάν προβλέπονται με το Πρόγραμμα Ασφάλισης που έχετε επιλέξει και αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Ζημιές που προκαλούνται από πρόσκρουση πυραύλου ή ρουκέτας ως μέσο εκδήλωσης της **τρομοκρατικής ενέργειας**.

Ζημιές λόγω **κακόβουλης ενέργειας** που προκαλούνται από συγγενείς του Ασφαλισμένου μέχρι και β' βαθμού συγγένειας ή από υπαλλήλους του ή γενικότερα από πρόσωπα που έχουν προστηθεί σε αυτόν ή συνοικούν μαζί του ή από τους νόμιμους αντιπροσώπους ή εκπροσώπους του, ή/και από άτομα στα οποία έχει ανατεθεί επαγγελματικά ή φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Ζημιές λόγω **κακόβουλης ενέργειας τρίτων** που έλαβαν χώρα σε κτίριο το οποίο είναι κενό και δεν χρησιμοποιείται.

Ζημιές λόγω **κακόβουλης ενέργειας τρίτων** που προκαλούνται κατά τη διάρκεια ή κατά την απόπειρα διάρρηξης κλοπής ή ληστείας εκτός εάν προβλέπεται η κάλυψη της κλοπής και κακόβουλης ενέργειας διαρρήκτη στο Πρόγραμμα Ασφάλισης που έχετε επιλέξει και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, κακόβουλων ενεργειών, λόγω παράνομης κατοχής ή προσωρινής στέρησης της χρήσης του ασφαλισμένου κτιρίου ή/και του ασφαλισμένου περιεχομένου.

Ζημιές στα **ίδια τα ασφαλισμένα αντικείμενα** που εξεράγησαν.

Ζημιές που προκαλούνται από διείσδυση νερών λόγω **καταιγίδας, θύελλας, πλημμύρας**:  
- από οροφή, ανοίγματα, πόρτες και παράθυρα που είχατε αφήσει ανοιχτά  
- σε μανδρότοιχους, περιφράξεις ή αυλόθυρες

**Ζημιές από παγετό.**

**Ζημιές από υπερχειλίση δεξαμενών.**

Ζημιές που προέρχονται άμεσα ή έμμεσα από **εκχύλιση ή διάρρηξη υπογείων αγωγών**.

Με την κάλυψη **διαρροής σωληνώσεων** δεν καλύπτονται οι ζημιές στις ίδιες σωληνώσεις ή εγκαταστάσεις ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού, αποχέτευσης και sprinkles από τις οποίες προκλήθηκε η ζημιά.

**Κλοπή** σε περίπτωση που:

- Έγινε από οποιοδήποτε πρόσωπο που κατοικεί μαζί σας ή μέλος της οικογένειάς σας ή υπάλληλό σας, που ενήργησαν ως αυτορρογοί ή συνεργοί
- Έγινε όσο διάστημα το κτίριο βρισκόταν στην κατοχή τρίτου, επειδή εκμισθώθηκε ή παραχωρήθηκε με οποιονδήποτε τρόπο η χρήση του
- Ο ασφαλισμένος χώρος ή ο χώρος που βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, δεν προστατεύεται τουλάχιστον με κλειδαριές ασφαλείας ή/και ρολά.

**Η Αστική σας Ευθύνη** για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες σε τρίτους και η Εργοδοτική σας Ευθύνη για σωματικές βλάβες που θα προκληθούν:

- Κατά τη διάρκεια μέθης ή υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών
- Λόγω μη τήρησης των οποιωνδήποτε συμβατικών υποχρεώσεων του Ασφαλισμένου

Επίσης δεν καλύπτονται:

- Κάθε έμμεση ή αποθετική ζημιά οποιασδήποτε μορφής, για την οποία ο Ασφαλισμένος ή και τα καλυπτόμενα με αυτή την παροχή πρόσωπα μπορούν να κριθούν υπεύθυνα
- Χρηματικά πρόστιμα ή/και επιβληθείσες δικαστικές ποινές

Επιπλέον η **Εργοδοτική σας Ευθύνη** για σωματικές βλάβες που θα προκληθούν:

- Κατά την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας του Ασφαλισμένου
- Από ζώα ιδιοκτησίας σας
- Από οποιαδήποτε συμμετοχή σε αγώνες, αθλητικές συναντήσεις, διαγωνισμούς και συναγωνισμούς κάθε είδους ή κατά τη διάρκεια των δοκιμών τους
- Με την ιδιότητά σας ως ιδιοκτήτη ή οδηγού οποιουδήποτε τροχοφόρου οχήματος
- Κατά τη διάρκεια ή ως συνέπεια παράνομης ή αξιόποινης πράξης που καταλογίζεται σε βάρος του Ασφαλισμένου ως ποινικό ή αστικό αδίκημα που έγινε με δόλο
- Από ελαττωματική αποχέτευση, δηλητηρίαση ή ξένη και επιβλαβή ουσία σε τροφή ή ποτό
- Κατά τη διάρκεια ή ως συνέπεια κλοπής ή απώλειας διαφυγής καπνού ή ατμού, αερίων, υδάτων και υγρασίας
- Από περιστατικά ανώτερης βίας οποιουδήποτε είδους, όπως πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμός ή άλλα φυσικά φαινόμενα
- Από πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα ή έκρηξη λέβητα
- Από τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές και κακόβουλες ενέργειες στρατιωτικές ή λαϊκές εξεγέρσεις σφετερισμός, λεηλασία, δήμευση ή καταστροφή από οποιαδήποτε δημόσια αρχή, εκτός και αν αποδεδειγμένα δεν υπάρχει άμεση ή έμμεση σχέση ανάμεσα στο ατύχημα και τα γεγονότα αυτά
- Κατά τη φόρτωση, μεταφορά, εκφόρτωση, παραλαβή ή/και συλλογή εμπορευμάτων και άλλων πραγμάτων από κάθε είδους μεταφορικά μέσα καθώς και ζημιές στα μεταφερόμενα πράγματα
- Σε πράγματα που είτε ο Ασφαλισμένος είτε πρόσωπα για τα οποία αυτός φέρει την ευθύνη, έχουν στην κατοχή τους με βάση σχέση ενεχύρου, χρησιδανείου, παρακαταθήκης, μίσθωσης εξαιτίας διαχείρισης ή κατασκευών, ή επεξεργασίας ή σε πράγματα που πουλήθηκαν από τον Ασφαλισμένο και δεν παραδόθηκαν ακόμα στον αγοραστή τους

- Από ανελευστές, αναβατήρες, ανυψωτές, γερανούς, βαρούλκα και κινητές σκάλες
- Από μόλυνση/ρύπανση ή άλλη προσβολή του περιβάλλοντος (ατμόσφαιρας, υδάτων ή/και εδάφους) ή επικαθήση σκόνης ή άλλων πτητικών ουσιών οποιασδήποτε προέλευσης, απώλεια ή διαφυγή καπνού, ατμού αερίων, υδάτων και υγρασίας ως συνέπεια πράξης ή παράλειψης του Ασφαλισμένου
- Από τη χρήση εκρηκτικών υλών
- Στις υπόγειες εγκαταστάσεις παροχών των οργανισμών κοινής ωφελείας
- Σε κτίρια μέσα στα οποία εκτελούνται οι εργασίες που αποτελούν το αντικείμενο της παρούσας ασφάλισης
- Σε θεμέλια ή στην υποδομή οικοδομής που γειτονεύει με τον χώρο όπου καλύπτεται ο κίνδυνος με το παρόν ασφαλιστήριο όπως και για ζημιές σε οικόπεδα, περιουσιακά στοιχεία ή κτίσματα που προέρχονται από την αφαίρεση ή εξασθένιση υποστηρίγμάτων σε αυτά τα οικόπεδα, αντικείμενα και κτίσματα και τέλος για οποιασδήποτε απαιτήσεις για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που έχουν σχέση ή είναι συνέπεια αυτών των γεγονότων.

Το κόστος αποκατάστασης χαράξεων ή σχεδίων ή εγγραφών **των υαλοπινάκων** που υπέστησαν **ζημιά λόγω θραύσης**, καθώς επίσης και ζημιές:

- Που οφείλονται σε κακή ή εσφαλμένη τοποθέτηση των υαλοπινάκων ή έξοδα μετατόπισης ή επανεγκατάστασης πλαισίων, βιτρινών ή άλλων αντικειμένων που εμποδίζουν την επανατοποθέτηση
- Που οφείλονται σε πράξεις ή ενέργειες εργατών που ασχολούνται με την κατασκευή, μετατροπή ή επισκευή **σκελετών ή των πλαισίων**
- Που οφείλονται στη διακοπή ή καθυστέρηση των εργασιών ή κάθε είδους ζημιά από την ημέρα της **θραύσης** μέχρι την αντικατάσταση **του κρυστάλλου** ή επιγραφής, που έγινε είτε στον Ασφαλισμένο ή σε οποιαδήποτε άλλη ιδιοκτησία
- Που προέρχεται από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκάφους, καπνό, καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, διαρροή σωληνώσεων, κλοπή με διάρρηξη ή ληστεία, κακόβουλη ενέργεια διαρρήκτη, τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες τρίτων, πρόσκρουση οχήματος, σεισμό (οι περιπτώσεις αυτές καλύπτονται σύμφωνα με τους όρους των αντίστοιχων καλύψεων, εφόσον αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας)

**Ληστεία** σε περίπτωση που διαπράττεται από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο, τα μέλη της οικογένειάς του ή τους προστηθέντες του.

Από την κάλυψη της **ληστείας** εξαιρούνται οι έμμεσες απώλειες όπως τόκων, η απώλεια πελατείας, μερική παύση των εργασιών ή μείωση του κύκλου εργασιών.

Απώλειες ή ζημιές που θα προκληθούν στον **ηλεκτρονικό εξοπλισμό της επιχείρησής** σας:

- Από σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροιακό κύμα, θύελλα, κυκλώνα ή τυφώνα
- Από βλάβη ή διακοπή οποιασδήποτε υπηρεσίας ή παροχής αερίου ύδατος ή ηλεκτρικού για τις οποίες ο κατασκευαστής ή ο προμηθευτής των ασφαλισμένων αντικειμένων είναι υπεύθυνος από το νόμο είτε από σύμβαση

Επίσης δεν καλύπτεται:

- Οποιοδήποτε κόστος που θα δημιουργηθεί για την αποκατάσταση λειτουργικών βλαβών, εκτός αν οι βλάβες αυτές προξενήθηκαν από αποζημιωτέα απώλεια ή ζημιά των ασφαλισμένων αντικειμένων.
- Απώλεια ή ζημιά σε μηχανήματα ιδιοκτησίας τρίτων τα οποία κατέχει ή και χρησιμοποιεί ο Ασφαλισμένος για τις οποίες ο ιδιοκτήτης τους είναι υπεύθυνος είτε από τον νόμο είτε από συμβόλαιο χρηματοδοτικής μίσθωσης και/ή συμβόλαιο συντήρησης.
- Απώλεια χρήσης ή κάρπωσης των Ασφαλισμένων Αντικειμένων ή οποιοδήποτε άλλο συνεπακόλουθο αποζημιωτέας από αυτό το ασφαλιστήριο απώλειας ή ζημιάς.
- Το πάσης φύσεως βοηθητικό υλικό, τα αναλώσιμα είδη και τα μέσα λειτουργίας.
- Κοινή φθορά, δηλαδή διάβρωση, οξειδωση, εναπόθεση αλάτων, φθορά λόγω παλαιότητας ή τριβής και γενικότερα κάθε φθορά που προκύπτει σαν φυσικό αποτέλεσμα της βαθμιαίας επίδρασης των ατμοσφαιρικών συνθηκών ή είναι φυσική συνέπεια της συνηθισμένης χρήσης ή λειτουργίας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων. Αντίθετα η Εταιρία θα αποζημιώνει κάθε απώλεια ή ζημιά τμήματος ή εξαρτήματος των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκλήθηκε σαν συνέπεια της κακής λειτουργίας του τμήματος ή εξαρτήματος εκείνου των ασφαλισμένων αντικειμένων που υπέστη την, μη αποζημιωτέα από αυτό το ασφαλιστήριο, απώλεια ή ζημιά οφειλόμενη σε κοινή φθορά.
- Απώλεια ή ζημιά των οποιοδήποτε είδους

πηγών φωτός όπως λυχνίες φωτισμού, προβολείς, λαμπτήρες, εκτός αν οι ζημιές ή οι απώλειες αυτές προκύπτουν σαν άμεση συνέπεια αποζημιωτέας ζημιάς άλλου τμήματος Ασφαλισμένου Αντικειμένου του οποίου η πιο πάνω πηγή φωτός αποτελεί μέρος ή έχει προσωρινά προσαρτηθεί σε αυτή τη στιγμή που συνέβη η απώλεια ή ζημιά.

Ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο κτίριο ή/και περιεχόμενο της επιχείρησής σας, από **πρόσκρουση οχήματος** που ανήκει σε σας ή την οικογένειά σας, είτε το οδηγείτε είτε όχι.

Η Εταιρία δεν ευθύνεται στο μέτρο όπου η ζημιά από τη **διακοπή εργασιών** επαυξηθεί σημαντικά:

- Από ασυνήθη γεγονότα που έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια της διακοπής εργασιών
- Από περιορισμούς που επιβάλλονται από Κρατικές Υπηρεσίες κατά την αποκατάσταση των ζημιών ή τη λειτουργία της επιχείρησης
- Λόγω του ότι ο Ασφαλισμένος δεν διαθέτει έγκαιρα επαρκές κεφάλαιο για την αποκατάσταση της ζημιάς ή επαναπρόσκτηση των αντικειμένων που καταστράφηκαν ή ζημιώθηκαν

Επιπλέον δεν καλύπτονται:

- Δαπάνες για πρώτες και βοηθητικές ύλες, καύσιμα και εισκομιζόμενα εμπορεύματα εφόσον δεν πρόκειται για δαπάνες συντήρησης της επιχείρησης ή για ελάχιστα τέλη (πάγια) για προμήθεια ενέργειας από τρίτους
- Ο φόρος Κύκλου Εργασιών, ο φόρος Κατανάλωσης και τα εξαγωγικά τέλη
- Έξοδα μεταφοράς, εφόσον δεν αποτελούν σταθερό έξοδο και ταχυδρομικά τέλη
- Ασφάλιστρα εξαρτώμενα από τις πωλήσεις
- Κέρδη και έξοδα που δεν εξαρτώνται από την κατασκευή, εμπορία και άσκηση του επαγγέλματος, όπως ενδεικτικά από επενδύσεις κεφαλαίου ή από προσόδους ακινήτων

Η Εταιρία δεν ευθύνεται για την αποκατάσταση **απώλειας ενοικίων**:

- Άν το κτίριο δεν ήταν μισθωμένο όλο ή τμήμα του κατά τη στιγμή επέλευσης της ζημιάς
- Άν νόμος, διάταγμα ή κανονισμός που προέρχεται από δημοτική ή άλλη αρχή και ρυθμίζει τη ρυμοτομία ή την επισκευή, δόμηση και ανοικοδόμηση, εμπόδιζε με οποιοδήποτε τρόπο την επισκευή ή ανοικοδόμηση ή προκαλεί την αναβολή ή αργοπορία των σχετικών εργασιών

### Τι δεν καλύπτει η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης My Business Care

Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ένοπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.

Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμού, εκρήξεων, ηφαιστείων και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον Ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το υπαλληλικό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του.

### Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων.

Την επισκευή φωτιστικών ή τμήματος αυτών, την επισκευή βλαβών σε συσκευές ψύξης ή θέρμανσης και σε οποιαδήποτε ηλεκτρική εγκατάσταση.

### Προβλήματα πτώσης τάσης

Οποιοδήποτε πρόβλημα οφείλεται σε βλάβη του δημόσιου δικτύου ή σε οποιαδήποτε διακοπή ρεύματος, η οποία δεν οφείλεται σε βλάβες της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της επιχείρησής σας.

Την επισκευή βλαβών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην επιχείρηση, όπως σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου, σωληνώσεις θέρμανσης κοινόχρηστων χώρων.

Την επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων, που δεν ανήκουν στην επιχείρηση.

Την επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της επιχείρησης.

Την επισκευή βλαβών στο καζανάκι.

# Καταβολή Ασφαλίσεων και Γενικές Πληροφορίες

Η ενότητα που ακολουθεί περιλαμβάνει γενικές πληροφορίες για την καταβολή των ασφαλίσεων και σημαντικές πληροφορίες για την ασφάλισή σας.

## Καταβολή Ασφαλίσεων

Το ασφαλιστήριο είναι ετήσιο και καταβάλλεται στην έναρξη κάθε περιόδου ασφάλισης. Μπορείτε να επιλέξετε την πληρωμή του ασφαλίσιου σε δόσεις.

Το ετήσιο ασφαλιστήριο της πρώτης ασφαλιστικής περιόδου ή το ασφαλιστήριο που αντιστοιχεί σε περίοδο ασφάλισης μικρότερη του έτους, αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Προϋπόθεση για την έναρξη ισχύος των καλύψεων είναι να καταβάλετε **το πρώτο ετήσιο ασφαλιστήριο** ή την πρώτη δόση του αν έχει συμφωνηθεί να πληρώνετε σε δόσεις.

Εάν επιλέξετε την πληρωμή του ασφαλίσιου σε δόσεις, πριν από οποιαδήποτε καταβολή αποζημίωσης, πρέπει να μας καταβάλετε όλες τις υπόλοιπες δόσεις για τη συμπλήρωση ολόκληρου του ετήσιου ασφαλίσιου, που αντιστοιχεί στην περίοδο ασφάλισης κατά την οποία συνέβη το γεγονός για το οποίο οφείλουμε αποζημίωση.

Το οφειλόμενο ασφαλιστήριο κάθε επόμενης δόσης πρέπει να εξοφλείται μέχρι την ημερομηνία οφειλής του. Σας παρέχουμε όμως προθεσμία ενός μήνα από την ημερομηνία οφειλής για την καταβολή τους. Μετά την πάροδο της προθεσμίας αυτής, έχουμε δικαίωμα να ακυρώσουμε το Συμβολαίο σας.

Εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε σε θέση να καταβάλετε το ασφαλιστήριο, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Μπορείτε εάν επιθυμείτε, να αλλάξετε τον τρόπο και το μέσο πληρωμής, αρκεί αυτό να γίνει στην ετήσια επέτειο του Συμβολαίου σας ή σε ημερομηνία ανανέωσης εντός της περιόδου ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι η αλλαγή τρόπου πληρωμής που μας ζητήσατε μπορεί να γίνει, χωρίς να επηρεάσει ή να μεταβάλει την

ημερομηνία της ετήσιας επετείου.

Για τέτοιου είδους αλλαγές θα πρέπει να έχουμε λάβει γραπτό σας αίτημα τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία ανανέωσης ή της ετήσιας επετείου.

## Επιβαρύνσεις Ασφαλίσεων

Τα ασφαλιστήριά σας επιβαρύνονται με τους νόμιμους φόρους και τέλη υπέρ του Δημοσίου και το Δικαίωμα Συμβολαίου.

## Άλλες Επιβαρύνσεις

Φόροι, τέλη ή έξοδα που αφορούν σε εκχωρήσεις δικαιωμάτων, τυχόν κατασχέσεων στα χέρια της Εταιρίας ως τρίτης, βαρύνουν τον Συμβαλλόμενο.

## Σημαντικές Πληροφορίες

Διαβάζοντας τον Οδηγό Ασφάλισης, θα βρείτε σημαντικές πληροφορίες για γεγονότα, όπως η έναρξη ισχύος της ασφάλισης σας ή η λήξη της ή οι δυνατότητες που έχετε.

Η ενότητα αυτή εξηγεί πώς και με ποιες προϋποθέσεις, μπορούν να γίνουν αυτά τα γεγονότα.

Στόχος μας είναι να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας προς τους Ασφαλισμένους μας. Για να το πετύχουμε αυτό, θα θέλαμε τη βοήθειά σας, σε περίπτωση που αποφασίσετε να ακυρώσετε το Συμβολαίο σας.

## Έναρξη Ισχύος της Ασφάλισης

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφάλισης σας αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι έχετε καταβάλει **το πρώτο ετήσιο ασφαλιστήριο** ή την πρώτη δόση του εάν έχει συμφωνηθεί να πληρώνετε σε δόσεις.

**Σας ενημερώνουμε ότι μέχρι την καταβολή του πρώτου ασφαλίσιου, δεν καλύπτεστε**

## Λήξη Ισχύος της Ασφάλισης

Η ημερομηνία λήξης ισχύος της ασφάλισης σας αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

### Διακοπή Ισχύος της Ασφάλισης

Παρακαλούμε σημειώστε ότι η ασφάλισή σας διακόπτεται στις εξής περιπτώσεις:

- Μη πληρωμής των ασφαλιστρών
- Δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία δεν υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης ή επιστροφής μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών
- Μείωσης ή έλλειψης καλυπτόμενου (ασφαλιστικού) κινδύνου, λόγω ζημιών ή απωλειών των ασφαλισμένων αντικειμένων

## Γενικές Πληροφορίες

### Ακύρωση και Δόλος

I. Κάθε δήλωση σε σχέση με το Συμβόλαιό σας πρέπει να είναι πλήρης και ακριβής. Ανακριβείς δηλώσεις δεν θα θεωρούνται από την Εταιρία ως αιτίες ακυρότητας, εκτός αν αποδειχθεί ότι έγιναν με δόλο.

Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλισή σας, θα έχουν ως συνέπεια την ακύρωση του Συμβολαίου σας και τη μη καταβολή αποζημίωσης ή μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών.

Στην περίπτωση που δεν είστε σίγουρος για το αν πρέπει να δηλώσετε κάποια στοιχεία που σας αφορούν, κατά τη συμπλήρωση της Πρότασης Ασφάλισης ή μεταγενέστερης Αίτησης Μετατροπής, πρέπει να μας το γνωρίσετε.

Οφείλτε να κοινοποιείτε γραπτώς στην Εταιρία οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στις δηλώσεις που έγιναν στην Πρόταση Ασφάλισης κατά τη σύναψη του Συμβολαίου.

II. Σε περίπτωση μη πληρωμής των ασφαλιστρών κατά τις προβλεπόμενες ημερομηνίες, θα ακυρώσουμε το Συμβόλαιό σας, αφού σας ενημερώσουμε εγγράφως.

### Μεταβολή ή Επίταση του Ασφαλιστικού Κινδύνου

Οφείλτε να μας γνωστοποιείτε γραπτώς, μέσα σε 14 ημέρες, οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στο κτίριο ή/και περιεχόμενο της επιχείρησής σας και που αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους ασφαλισμένους κινδύνους.

### Αλλαγή της κυριότητας των ασφαλισμένων αντικειμένων

Οφείλτε να μας γνωστοποιείτε άμεσα, κάθε μεταβολή στην κυριότητα των ασφαλισμένων αντικειμένων (διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση).

*Πρέπει να μας ενημερώνετε σε κάθε περίπτωση μεταβολής ή επίτασης του ασφαλιστικού κινδύνου ή αλλαγής της κυριότητας των ασφαλισμένων αντικειμένων, προκειμένου να εξετάσουμε τις δυνατότητες συνέχισης της ασφάλισής σας.*

### Επαναφορά σε ισχύ του Συμβολαίου σας

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επαναφορά του Συμβολαίου, αν αυτό έχει ακυρωθεί.

Οι προϋποθέσεις για επαναφορά σε ισχύ είναι:

- Να αποδεχθούμε το αίτημα επαναφοράς, αφού εκτιμήσουμε την ασφαλισιμότητα της επιχείρησής σας ή/και του περιεχομένου
- Να καταβάλετε τα οφειλόμενα ασφάλιστρα

### Τροποποιήσεις στο Συμβόλαιό σας

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να τροποποιήσετε το Πρόγραμμα Ασφάλισης Επιχείρησής σας ή να προσθέσετε προαιρετικές παροχές, μπορείτε να μας υποβάλλετε συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Μετατροπής. Οποιαδήποτε τροποποίηση του Συμβολαίου σας θεωρείται ότι ισχύει μετά την έκδοση Πρόσθετης Πράξης.

### Ανανέωση του Συμβολαίου σας

Το Συμβόλαιό σας ανανεώνεται στη λήξη του για ίση με την προηγούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο με το ίδιο Πρόγραμμα Ασφάλισης και τους ίδιους όρους και εφόσον καταβληθούν τα σχετικά ασφάλιστρα.

### Συμβαλλόμενος

Ο Συμβαλλόμενος του Συμβολαίου έχει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο.

Ο Συμβαλλόμενος μπορεί να ορίσει άλλον Συμβαλλόμενο με γραπτή δήλωσή του στην Εταιρία, στην οποία να επισυνάπτεται και ανάλογη δήλωση του νέου Συμβαλλόμενου.

Με την ίδια διαδικασία μπορεί να ορίσει και υποκατάστατο Συμβαλλόμενο, σε περίπτωση απώλειας της ζωής του.

Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του Συμβαλλόμενου, αν δεν έχει οριστεί υποκατάστατος Συμβαλλόμενος, τότε όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο μεταβιβάζονται στους νόμιμους κληρονόμους του. Σε κάθε περίπτωση, ο νέος Συμβαλλόμενος πρέπει να αποδεικνύεται ότι έχει έννομο συμφέρον για τη συνέχιση της ασφάλισης του Ασφαλισμένου.

#### **Ασφαλιστική Υποκατάσταση**

Η Εταιρία καταβάλλοντας την αποζημίωση αποκτά όλα τα δικαιώματά σας εναντίον τρίτου προσώπου, που τυχόν είναι υπόχρεο για αποκατάσταση της ζημιάς σύμφωνα με το νόμο.

Με τη σύναψη της ασφάλισης, εκχωρείτε στην Εταιρία κάθε σχετικό δικαίωμά σας και της παρέχετε την πληρεξουσιότητα να προβεί σε κάθε ενέργεια δικαστική ή εξώδικη για ικανοποίηση της έναντι του ζημιώσαντος τρίτου μέχρι του ποσού που εκχωρήθηκε, δηλαδή το ποσό το αποζημίωσης.

Το Συμβόλαιο αποδεικνύει εγγράφως την εκχώρηση αυτή, καθώς και την παροχή της σχετικής πληρεξουσιότητας προς την Εταιρία. Οφείλετε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά οποιοδήποτε τρίτου, στο μέτρο που αυτά εκχωρούνται στην Εταιρία.

Παράβαση της υποχρέωσης αυτής παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να απαιτήσει από εσάς την αποκατάσταση κάθε ζημιάς που υπέστη από την αιτία αυτή.

#### **Συνασφάλιση**

Εάν υπάρχουν ή υπάρξουν και άλλες ασφαλίσεις για το ασφαλισμένο κτίριο ή/και ασφαλισμένο περιεχόμενο της επιχείρησής σας, οφείλετε να μας το γνωστοποιείτε άμεσα.

Στην περίπτωση αυτή, εάν συμφωνήσουμε να καλύψουμε ποσοστό της αξίας του κτιρίου ή/και περιεχομένου της επιχείρησής σας, θα αναγράφεται στο Περίγραμμο Ασφάλισής σας με Πρόσθετο Ειδικό Όρο.

Σε περίπτωση που συμβεί καλυπτόμενος κίνδυνος, καταβάλλουμε αποζημίωση σύμφωνα με το ποσοστό που μας αναλογεί.

#### **Δηλώσεις Συμβαλλόμενου/Ασφαλισμένου**

Οποιαδήποτε δήλωσή σας προς την Εταιρία σχετικά με το Συμβόλαιό σας, πρέπει να γίνεται γραπτώς.

Οποιαδήποτε μεταβολή του Συμβολαίου σας, θεωρείται ότι ισχύει μετά την έκδοση πρόσθετης πράξης.

Το Συμβόλαιό σας και κάθε σχετικό έγγραφο, θεωρούνται ότι είναι έγκυρα μόνο όταν φέρουν υπογραφή εξουσιοδοτημένων οργάνων της Εταιρίας μας.

#### **Ρήτρα/Ειδικός Όρος Εξαιρέσης Κάλυψης λόγω Κυρώσεων και Περιορισμών**

Το Συμβόλαιό σας δεν παρέχει κάλυψη ή όφελος σε οποιαδήποτε επιχείρηση ή δραστηριότητα, ούτε δημιουργεί οποιαδήποτε υποχρέωση σε βάρος της Ασφαλιστικής Εταιρίας, εφόσον η κάλυψη ή το όφελος της επιχείρησης ή της δραστηριότητας ή η υποχρέωση θα εξέθετε την Ασφαλιστική Εταιρία στον κίνδυνο άμεσης ή έμμεσης παραβίασης οποιοδήποτε Εφαρμοστέου Δικαίου Κυρώσεων ή Κανονισμών των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Η.Π.Α. ή/και οποιοδήποτε άλλο Εφαρμοστέου Δικαίου ή κανόνα περί υποβολής οικονομικών ή εμπορικών κυρώσεων και περιορισμών, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν.

#### **Δικαίωμα Εναντίωσης (Άρθρο 2, παρ.5, Ν.2496/1997)**

Σε όσα αναγράφονται στο Περίγραμμο Ασφάλισης για όλες τις περιπτώσεις γενικών και ειδικών εξαιρέσεων, προϋποθέσεων, πρόσθετων καλύψεων, απαλλαγών και ορίων κάλυψης, έχετε το δικαίωμα της εναντίωσης συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας με συστημένο ταχυδρομείο το συνημμένο στον Οδηγό Ασφάλισης Επιχείρησης έντυπο υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης, μέσα σε 30 ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου.

#### **Δικαίωμα Εναντίωσης (Άρθρο 2, παρ.6, Ν.2496/1997)**

Σε περίπτωση που δεν σας παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 παρ.1 ή/και άρθρο 152 του

N.4364/2016 κατά την υποβολή της Πρότασης Ασφάλισης ή αν δεν παραλάβετε μαζί με το Συμβόλαιό σας τους όρους του Συμβολαίου (Οδηγός Ασφάλισης), έχετε το δικαίωμα της εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας με συστημένο ταχυδρομείο το συνημμένο στον Οδηγό Ασφάλισης Επιχείρησης, έντυπο υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης, μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου. Σε περίπτωση άσκησης εναντίωσης, η τυχόν προκαταβολή θα παραμείνει στην Εταιρία.

#### **Δικαίωμα Υπαναχώρησης (Άρθρο 8, παρ. 3 Ν.2496/1997)**

Δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από το Συμβόλαιό σας, αποστέλλοντας στην Εταιρία επιστολή με συστημένο ταχυδρομείο, μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου.

Η προθεσμία αυτή αναστέλλεται για όσο διάστημα έχετε το δικαίωμα εναντίωσης για μη παράδοση πληροφοριών ή όρων (Οδηγός Ασφάλισης).

Στην περίπτωση αυτή σας επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που έχετε καταβάλλει.

#### **Αλλαγή Διεύθυνσης Αλληλογραφίας**

Πρέπει να μας γνωστοποιείτε άμεσα και έγκαιρα κάθε αλλαγή στη διεύθυνση επικοινωνίας που μας έχετε δηλώσει. Με αυτό τον τρόπο μας βοηθάτε να διατηρήσουμε την επικοινωνία μαζί σας.

#### **Διαιτησία**

Εάν μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου ή των δικαιούχων προκύψει διαφωνία ως προς την αιτία, την έκταση και την αποκατάσταση τυχόν ζημιάς, η διαφορά θα επιλυθεί αποκλειστικά με διαιτητική πραγματογνωμοσύνη που θα διεξαχθεί στην Αθήνα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

Η συμμετοχή της Εταιρίας στη διεξαγωγή της διαιτησίας, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως αναγνώριση της υποχρέωσής της για αποζημίωση.

#### **Αρμοδιότητα Δικαστηρίων**

Το Συμβόλαιο αυτό υπόκειται στους νόμους της Ελληνικής Δημοκρατίας και αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς, που έχει σχέση ή

προκύπτει από το Συμβόλαιο αυτό, ορίζονται αποκλειστικά τα οποιοδήποτε βαθμού Δικαστήρια της Αθήνας.

#### **Παραγραφή**

Οι απαιτήσεις οι δικές σας αλλά και της Εταιρίας από το Συμβόλαιό σας, παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο αυτές γεννήθηκαν.





# Πώς Αποζημιώνουμε

Παρακαλούμε ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να μας διευκολύνετε να σας αποζημιώσουμε γρήγορα και σωστά.

Κέντρο Επικοινωνίας  
Τηλ.: 210 69 99 905  
Fax: 210 69 29 046  
E-mail:  
CustomerContact@allianz.gr

Ακολουθείτε τις οδηγίες που αναγράφονται σε αυτή τη σελίδα για να μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε γρήγορα και σωστά.

Σε κάθε περίπτωση ζημιάς δεν πρέπει να κάνετε οποιαδήποτε επισκευή ή μετατροπή ή αλλαγή στα αντικείμενά σας, χωρίς προηγουμένως να μας ενημερώσετε.

Μόλις διαπιστώσετε ζημιά στην ασφαλισμένη επιχείρησή σας, πρέπει να ενεργήσετε άμεσα όπως θα ενεργούσατε αν δεν είχατε ασφαλίσει την επιχείρησή σας, με σκοπό τη διάσωση των ασφαλισμένων αντικειμένων και τον περιορισμό της ζημιάς. Οι ενέργειες αυτές πρέπει να γίνονται καλόπιστα και με βάση τις συναλλακτικές συνήθειες.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ζημιάς, της επιχείρησή σας, στο κτίριο ή/και περιεχόμενο, είναι απαραίτητο να μας ενημερώνετε γρήγορα, προσκομίζοντας όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που χρειάζονται σε κάθε περίπτωση.

Πριν από την υποβολή οποιοδήποτε αιτήματος προς αποζημίωση, παρακαλούμε ελέγξετε αν το Πρόγραμμα Ασφάλισης Επιχείρησης που έχετε επιλέξει περιλαμβάνει τις παροχές που πρόκειται να ζητήσετε.

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας και ο Συνεργάτης της Allianz, είναι στη διάθεσή σας, για να σας βοηθήσουν για τυχόν απορίες ή ερωτήσεις.

Σε περίπτωση που χρειαστούμε επιπλέον στοιχεία ή δικαιολογητικά, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας, είτε μέσω του Κέντρου Επικοινωνίας της Εταιρίας μας, είτε μέσω του Συνεργάτη σας, είτε μέσω της ηλεκτρονικής σας διεύθυνσης, εφόσον μας την έχετε κάνει γνωστή.

Για να αισθανόμαστε ήρεμοι και ασφαλείς, ότι το αίτημά σας διεκπεριώνεται χωρίς καθυστέρηση, παρακαλούμε ακολουθήστε τις πιο κάτω οδηγίες.

## Όταν σας συμβούν υλικές ζημιές ή/και απώλειες αντικειμένων σας:

- Ειδοποιήστε αμέσως την Εταιρία μέσα σε οκτώ (8) ημέρες το αργότερο, από τότε που λάβατε γνώση της ζημιάς.
- Ειδοποιήστε αμέσως τις αρμόδιες Αρχές (π.χ. Αστυνομικό Τμήμα της περιοχής σας, πυροσβεστική υπηρεσία κ.λπ).

- Προσκομίστε μας αναλυτική περιγραφή των ζημιών ή των απωλειών που προκλήθηκαν στα αντικείμενα της επιχείρησή σας, καθώς και κάθε αποδεικτικό υλικό το οποίο σχετίζεται με την πιθανή αιτία, τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά και τα γεγονότα που ακολούθησαν.
- Δίνετε την απαραίτητη βοήθεια στους εκπροσώπους ή/και στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά, καθώς και κάθε πρόσθετο στοιχείο που θα τους βοηθήσει στην εκτίμηση του ύψους της ζημιάς.
- Οφείλτε να γνωστοποιήσετε αμέσως στην Εταιρία οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό, που περιήλθε σε γνώση σας, το οποίο θα μπορούσε να δημιουργήσει αξιώσεις τρίτων για αποζημίωση, ακόμη κι αν θεωρείτε ότι δεν έχετε ευθύνη.

Σε αυτή την περίπτωση οφείλτε να παραδίδετε στην Εταιρία αμέσως και χωρίς καθυστέρηση, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο το οποίο σας έχει κοινοποιηθεί και αφορά στη ζημιά και να ενημερώνετε την Εταιρία για κάθε τέτοιο έγγραφο για το περιεχόμενο του οποίου έχετε λάβει γνώση με οποιοδήποτε τρόπο.

- Δεν πρέπει να προβείτε σε οποιαδήποτε μορφή ενέργεια που θα μπορούσε να σημαίνει ή να υποδηλώνει αποδοχή ευθύνης σας ή αναγνώριση υπαιτιότητας έναντι τρίτων προσώπων, χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας, ούτε πρέπει να προβείτε σε εξώδικο ή δικαστικό συμβιβασμό ή διακανονισμό της ζημιάς χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας.
- Οφείλτε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας

κατά οποιουδήποτε τρίτου, στο μέτρο που αυτά εκχωρούνται στην Εταιρία.

Παράβαση της υποχρέωσης αυτής παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να απαιτήσει από εσάς την αποκατάσταση κάθε ζημιάς που υπέστη από την αιτία αυτή.

- Σε περίπτωση που δεν τηρήσετε τις υποχρεώσεις σας, η Εταιρία δικαιούται να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της από την αιτία αυτή.

## Δικαιώματα της Εταιρίας που πρέπει να γνωρίζετε για την καταβολή της αποζημίωσης.

Η Εταιρία σε οποιοδήποτε αίτημα αποζημίωσης έχει δικαίωμα να:

- Προβεί σε οποιαδήποτε έρευνα προκειμένου να διαπιστώσει τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά και να επιβεβαιώσει την ύπαρξη και την αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά τη στιγμή της ζημιάς.
- Χειριστεί για λογαριασμό σας κάθε δικαστική ή εξώδικη αξίωση τρίτων ή να διακανονίσει με οποιονδήποτε τρόπο ή να επιδιώξει για δικό της συμφέρον, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης αφού σας ειδοποιήσει.
- Ενεργεί κατά την απόλυτη κρίση της όσον αφορά στη διεξαγωγή αστικών ή ποινικών δικαστικών αγωγών ή να ενεργεί στο διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.
- Αντικαταστήσει τα αντικείμενά σας που υπέστησαν ζημιάς με καινούργια ή να επισκευάσει αυτά με έξοδά της.
- Επισκευάσει το ακίνητό σας που υπέστη ζημιά.
- Ανοικοδομήσει το ακίνητό σας που υπέστη ζημιά.  
Σε αυτή την περίπτωση οφείλετε να μας παραδώσετε την άδεια οικοδομής καθώς και οποιαδήποτε μελέτη που συνοδεύει την άδεια οικοδομής.

Υπενθυμίζουμε τα ανώτατα όρια των παροχών του Προγράμματος Ασφάλισης Επιχείρησής σας, αναγράφονται στο Περίγραμμο Ασφάλισής σας.

Τα έξοδα για την έκδοση της άδειας και της σχετικής μελέτης βαρύνουν εσάς.

- Αποζημιώσει απευθείας τους τρίτους, εξαιτίας αστικής σας ευθύνης, είτε να καταβάλει την αποζημίωση των τρίτων σε εσάς.
- Σας επιστρέψει τα ασφαλισμένα αντικείμενα που βρέθηκαν μετά από κλοπή τους, τα οποία υποχρεούστε να δεχθείτε και για τα οποία δεν δικαιούστε αποζημίωση παρά μόνο για το τμήμα αυτών που έχει υποστεί ζημιά ή απώλεια.

Εάν τα αντικείμενα αυτά βρεθούν μετά την καταβολή αποζημίωσης, τότε αυτά αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρίας και οφείλετε να προβείτε σε κάθε ενέργεια ώστε να περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Εταιρίας. Στην περίπτωση που η Εταιρία θελήσει να σας τα παραδώσει, υποχρεούστε να τα παραλάβετε με επιστροφή της αποζημίωσης που εισπράξατε.

- Μην προβεί σε καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση που έχει ασκηθεί ποινική δίωξη εναντίον σας ή προσώπων που κατοικούν μαζί σας, για δόλο ή αμέλεια, εάν δεν απαλλαγείτε αμετάκλητα.

### Υπολογισμός Αποζημίωσης

Η αποζημίωση που σας καταβάσουμε εξαρτάται από το Πρόγραμμα Ασφάλισης Επιχείρησής που επιλέξατε.

Σε περίπτωση που **το ασφαλισμένο κτίριο ή/και ο ασφαλισμένος πάγιος εξοπλισμός** της επιχείρησής σας υποστούν ζημιές ή απώλειες, ως βάση υπολογισμού του ποσού της αποζημίωσης είναι η αξία των αντικειμένων σε αξία καινούργιου κατά την στιγμή της ζημιάς.

Όταν η αντικατάσταση του κατεστραμμένου αντικειμένου είναι αδύνατη, για διάφορους λόγους, τότε σαν αξία αντικατάστασης λαμβάνεται η αξία ενός παρεμφερούς αντικειμένου. Ελλείψει παρεμφερούς, θα υπολογίσουμε την αποζημίωση με βάση την τρέχουσα αξία του κατεστραμμένου αντικειμένου κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Εάν τα ασφαλισμένα αντικείμενα υποστούν μερική ζημιά, υπολογίζουμε την αποζημίωση με βάση τη δαπάνη επισκευής τους. Σε αυτή την περίπτωση οφείλουμε να καλύψουμε το κόστος επισκευής

Η αποζημίωση καταβάλλεται στην έδρα της Εταιρίας ή στα κατά τόπους γραφεία της.

τους, χωρίς να δεχθούμε την αντικατάστασή τους, εκτός αν το κόστος επισκευής τους είναι μεγαλύτερο από το κόστος αντικατάστασής τους.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποζημίωση, είναι η επισκευή ή η αντικατάστασή τους να ολοκληρωθεί εντός δύο (2) ετών από την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς.

Το διάστημα αυτό παρατείνεται για δύο (2) επιπλέον έτη, αν οι λόγοι που δεν ολοκληρώθηκαν οι επισκευές ή η αντικατάστασή τους, δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά σας.

Εάν παρέλθουν οι παραπάνω προθεσμίες ανεξαρτήτως υπαιτιότητας, υπολογίζουμε την αποζημίωση με βάση την τρέχουσα αξία των αντικειμένων κατά τη στιγμή της ζημιάς. Το ποσό της διαφοράς, μεταξύ της αποζημίωσης σε αξία καινούργιου και της αποζημίωσης σε τρέχουσα αξία, θα το καταβάλουμε μετά την πλήρη και αποδεδειγμένη επισκευή ή αντικατάσταση των αντικειμένων.

Σε περίπτωση που τα **ασφαλισμένα εμπορεύματα** υποστούν ζημιές ή απώλειες, ως βάση υπολογισμού του ποσού της αποζημίωσης είναι η τρέχουσα αξία τους.

Εάν στα ασφαλισμένα αντικείμενα περιλαμβάνονται και έργα, αποτελούμενα από περισσότερους του ενός **τόμους**, σε περίπτωση ζημιάς η αποζημίωση θα υπολογισθεί στην αξία των τόμων ή τμημάτων του έργου που καταστράφηκαν. Σε περίπτωση που το έργο έχει αποσυρθεί από την κυκλοφορία, η αξία των τόμων ή τμημάτων του έργου υπολογίζεται με βάση την τιμή της σύνθεσης του χαρτιού και του τραβήγματος αυτών των τόμων ή τμημάτων των έργων.

- Η αποζημίωση σε αξία καινούργιου δεν ισχύει για αντικείμενα, των οποίων η αξία έχει μειωθεί κάτω του 50% λόγω παλαιότητας.
- Εάν η αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων που δηλώθηκε και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας είναι μικρότερη από την αξία αντικατάστασής τους με καινούργια κατά τη στιγμή που συνέβη η ζημιά, η υποχρέωσή μας περιορίζεται στην αποκατάσταση ανάλογου μέρους της ζημιάς.

### Δηλαδή είστε **υπασφαλισμένοι και επιωμίξετε ανάλογο μέρος της ζημιάς.**

Ωστόσο, εάν η αξία των αντικειμένων που δηλώσατε και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης είναι μέχρι και 15% μικρότερη της αξίας αντικατάστασής τους με καινούργια τη στιγμή της ζημιάς, τότε θα σας καταβάλουμε την αποζημίωση **σε αξία αντικατάστασης, με την προϋπόθεση** ότι θα μας καταβάλετε το ποσό των ασφαλιστρών που αναλογούν για την αύξηση στο ασφαλισμένο κεφάλαιο (μέχρι και 15%), για την ασφαλιστική περίοδο που συνέβη η ζημιά.

Αντίθετα, αν η αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων που δηλώθηκε και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας είναι μεγαλύτερη από την αξία αντικειμένων με καινούργια κατά τη στιγμή της ζημιάς, δεν υποχρεούμαστε να καταβάλουμε το υπερβάλλον της τρέχουσας ή της συνηθισμένης αξίας των αντικειμένων.

Σε αυτή την περίπτωση είστε υπερασφαλισμένοι και μπορείτε να ζητήσετε μείωση της αξίας των ασφαλισμένων αντικειμένων με αντίστοιχη μείωση του ασφαλιστρου.

Σε καλύψεις που ισχύουν σε Α Ζημιά και αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας, δεν εφαρμόζεται η διάταξη του άρθρου 17 του Ν.2496/97 περί υπασφάλισης - υπερασφάλισης. Αυτό σημαίνει ότι η Εταιρία ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο Περίγραμμά Ασφάλισής σας.

Περαιτέρω, για τον τελικό υπολογισμό του ποσού της καταβλητέας αποζημίωσης αφαιρείται:

- Η τυχόν συμφωνηθείσα «απαλλαγή» που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών. Σε περίπτωση που ισχύουν δύο απαλλαγές για το ίδιο ζημιόγονο γεγονός τότε θα αφαιρείται μόνο η μία, όποια από τις δύο είναι μεγαλύτερη
- η τυχόν διασωθείσα αξία των αντικειμένων που ζημιώθηκαν.

*Η υπασφάλιση και η υπερασφάλιση περιγράφονται στην ενότητα «Ορισμοί», σελίδες 9-11.*

Πριν την υποβολή οποιαδήποτε αιτήματός σας για καταβολή αποζημίωσης, παρακαλούμε διαβάστε με προσοχή την ενότητα «Τι Καλύπτει το Πρόγραμμά σας», σελίδα 16.



## Χρήσιμες Ερωτήσεις

Σας δίνουμε απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις.  
Σε περίπτωση οποιασδήποτε άλλης ερώτησης ή  
απορίας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

**Ερ. Πότε μπορώ να αναπροσαρμόσω την αξία του ασφαλισμένου κτιρίου ή/και περιεχομένου:**

**Απ.** Κάθε τροποποίηση στις ασφαλισμένες αξίες μπορεί να γίνει οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

Στην περίπτωση αυτή, πρέπει να μας αποστείλετε υπογεγραμμένο αίτημα, είτε μέσω του ασφαλιστικού σας συμβούλου, είτε με αλληλογραφία (μέσω fax ή ταχυδρομικά ή με e-mail), είτε να επισκεφθείτε το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας για να συμπληρώσετε Αίτηση Μετατροπής.

**Ερ. Εάν υπάρχει δάνειο ή χρηματοδοτική μίσθωση, το γεγονός αυτό αναγράφεται στο Συμβολαίο μου;**

**Απ.** Στην Πρόταση Ασφάλισης, πρέπει να μας δηλώσετε την επωνυμία της Τράπεζας.

Στην περίπτωση αυτή, αναγράφεται η επωνυμία της Τράπεζας στο Περίγραμμα Ασφάλισης του Συμβολαίου σας και προστίθεται ο Ειδικός Όρος Ενυπόθηκων ή Ενεχυρούχων Δανειστών

**Ερ. Πότε μπορώ να κάνω αλλαγές στον τρόπο και το μέσο πληρωμής των ασφαλίσεων του Συμβολαίου μου;**

**Απ.** Αλλαγές στον τρόπο πληρωμής των ασφαλίσεων, μπορούν να γίνουν στην ετήσια επέτειο του Συμβολαίου σας, με την προϋπόθεση ότι η αλλαγή τρόπου πληρωμής που ζητήσατε μπορεί να γίνει χωρίς να επηρεάσει ή να μεταβάλει την ημερομηνία της ετήσιας επετείου.

Αλλαγές στο μέσο εξόφλησης των ασφαλίσεων, μπορούν να γίνουν σε οποιαδήποτε ημερομηνία ανανέωσης του Συμβολαίου και στην ετήσια επέτειό του.

Σε περίπτωση αλλαγής του μέσου πληρωμής των ασφαλίσεων σε Τραπεζικό Λογαριασμό ή Πιστωτική Κάρτα, πρέπει να μας στείλετε και υπογεγραμμένη Πάγια Εντολή σας.

Για οποιαδήποτε από τις παραπάνω αλλαγές, πρέπει να μας στείλετε γραπτό αίτημά σας ή αίτηση μετατροπής, τουλάχιστον έναν μήνα πριν από την ημερομηνία ανανέωσης ή της ετήσιας επετείου.



# Ενημέρωση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων

## Φροντίζουμε για τα προσωπικά δεδομένα

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για εμάς. Η παρούσα ενημέρωση παρέχει πληροφορίες με όρους πληρότητας, σαφήνειας και διαφάνειας, σχετικά με τον τύπο των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε, τον τρόπο συλλογής και τους σκοπούς επεξεργασίας, καθώς τους αποδέκτες στους οποίους ενδεχομένως κοινοποιούνται ή αποκαλύπτονται.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτήν την ενημέρωση.

### 1. Ποιος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων;

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συλλέγει, ελέγχει, διατηρεί και χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα σε χαρτί ή σε ηλεκτρονικά αρχεία. Η Allianz Ελλάς Α.Α.Ε. είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων όπως ορίζεται από τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.

### 2. Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε;

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εντάσσεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων») - το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να αποκαλυφθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας. Ακολουθώντας σύμφωνα με το άρθρο 9 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, στα ειδικής κατηγορίας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εντάσσονται όσα αφορούν την υγεία, την φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετικό προσανατολισμό. Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε Δεδομένα

Προσωπικού Χαρακτήρα που σας αφορούν όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, φύλο, επάγγελμα, αριθμό ταυτότητας, αριθμό φορολογικού μητρώου, αριθμό μητρώου κοινωνικής ασφάλισης, αριθμό μητρώου ασφαλισμένου, τηλέφωνα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, IBAN, αριθμό πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας. Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε επίσης Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σχετικά με εσάς, όπως για παράδειγμα ιατρικό ιστορικό και δεδομένα υγείας.

### 3. Πώς θα αποκτήσουμε και θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα;

Συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν το ασφαλιστήριό σας και τα επεξεργαζόμαστε, για διάφορους σκοπούς, όπως παρατίθενται κατωτέρω, με τη ρητή συγκατάθεσή σας, εκτός εάν οι εφαρμοστέοι νόμοι και κανονισμοί δεν απαιτούν τη ρητή συναίνεσή σας.

Για την εξυπηρέτηση των προαναφερόμενων σκοπών, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε για εσάς από τρίτα μέρη όπως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, οργανισμοί παροχής πληροφοριών σχετικά με την πίστωση και πρόληψη της απάτης, διαφημιστικά δίκτυα, πραγματογνώμονες, δικηγόροι, δημόσιες υπηρεσίες, διοικητικές/ρυθμιστικές/φορολογικές/δικαστικές αρχές, άλλα νομικά πρόσωπα δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου.

Πρέπει να σημειωθεί ότι, σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1, για να είναι σύμφωνη η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα θα πρέπει να στηρίζεται είτε στην συγκατάθεσή σας, είτε στην εκτέλεση σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ'αίτησή σας πριν την σύναψη σύμβασης, είτε σε συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας, είτε στην διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος δικού σας ή άλλου φυσικού προσώπου, είτε σε λόγους δημοσίου συμφέροντος, είτε τέλος αυτή να είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος.

Σύμφωνα δε με το άρθρο 9 παράγραφος 1 και 2 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων



Ε.Ε. 2016/679, η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων επιτρέπεται μόνο στις συγκεκριμένες περιπτώσεις που ορίζει ο νόμος, ανάμεσα στις οποίες συγκαταλέγεται η παροχή συγκατάθεσης.

Σημειώστε ότι για τις επεξεργασίες που αφορούν ασφαλιστήρια συμβόλαια:

- που δεν περιλαμβάνουν ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεν απαιτείται συγκατάθεση, σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, και

- που περιλαμβάνουν ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, απαιτείται συγκατάθεση, σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο α του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679.

Παρακάτω αναφέρονται οι σκοποί επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, κατά περίπτωση, και η αντίστοιχη βάση, η οποία καθιστά σύννομη την εν λόγω επεξεργασία.

Σκοπός	Είναι απαραίτητη η ρητή συγκατάθεσή σας;
Διερεύνηση για τη σύναψη ασφαλιστικών συμβολαίων, Διαχείριση αυτών (π.χ. προσφορά, πρόταση, αποδοχή, διευθέτηση αποζημίωσης)	<b>Ναι, κατά περίπτωση.</b> Ωστόσο, όταν απαιτείται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να σας ασφαλίσουμε ή/και για να διευθετήσουμε την αποζημίωσή σας, δεν θα λάβουμε ρητή συγκατάθεσή σας.
Ενημέρωση για σκοπούς εμπορικής επικοινωνίας, έρευνας ικανοποίησης πελατών και επιστημονικών ερευνών από την Allianz Ελλάδος ή επιλεγμένους συνεργάτες μας, σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν.	<b>Ναι</b> Μπορείτε να αλλάξετε αυτή σας την προτίμηση ανά πάσα στιγμή κατόπιν επικοινωνίας μαζί μας με όλους τους διαθέσιμους τρόπους όπως περιγράφεται στην ενότητα 9.
Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ), στην ανάληψη κινδύνου, για την εξατομικευση της εμπειρίας σας -στην ιστοσελίδα μας- (παρουσιάζοντας προϊόντα, υπηρεσίες, μηνύματα μάρκετινγκ, προσφορές και περιεχόμενο προσαρμοσμένο σε εσάς) και για την λήψη άλλων αποφάσεων σχετικά με τη χρήση μηχανογραφικής τεχνολογίας, όπως η εκτίμηση ποια προϊόντα θα μπορούσαν να είναι τα πλέον κατάλληλα για εσάς.	<b>Ναι, κατά περίπτωση.</b> Ωστόσο, όταν απαιτείται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να σας ασφαλίσουμε ή/και για να διευθετήσουμε την αποζημίωσή σας, δεν θα λάβουμε ρητή συγκατάθεσή σας.
Έννομα συμφέροντα της Allianz Ελλάδος. (π.χ. πρόληψη και ανίχνευση απάτης σε βάρος μας).	<b>Όχι</b>
Τήρηση τυχόν νομικών υποχρεώσεων (π.χ. φορολογικές π.χ. FATCA/CRS , λογιστικές και διοικητικές υποχρεώσεις, π.χ. νομοθεσία για την αντιμετώπιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες).	<b>Όχι</b>
Αναδιανομή του κινδύνου μέσω αντασφάλισης και συνασφάλισης.	<b>Όχι</b>

**Θα χρειαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα αν θέλετε να αγοράσετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Εάν δεν επιθυμείτε να μας τα παράχετε, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που μας ζητήσατε, ή να σας προσφέρουμε υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν ή να προσαρμόσουμε τις προσφορές μας στις ιδιαίτερες απαιτήσεις σας.**

#### **4. Ποιος θα έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα;**

Διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο συμβατό με τους προαναφερθέντες σκοπούς και αποκαλύπτονται αποκλειστικά και μόνο στα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση και εξυπηρέτηση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Συγκεκριμένα, πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα θα έχουν τα αρμόδια τμήματα της εταιρείας μας τα οποία είναι επιφορτισμένα με την εύρυθμη λειτουργία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Μεταξύ αυτών είναι τα τμήματα εκτίμησης, ανάλυσης κινδύνου και έκδοσης συμβολαίων, αποζημιώσεων, εξυπηρέτησης πελατών, το αναλογιστικό τμήμα, η νομική υπηρεσία, η κανονιστική συμμόρφωση. Το διοικητικό προσωπικό των αρμοδίων τμημάτων που εμπλέκεται στη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων δεσμεύεται με ρήτρες εμπιστευτικότητας για την προστασία αυτών, έχοντας διαβαθμισμένη και περιορισμένη πρόσβαση, μόνο σε αυτά που είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της επεξεργασίας για την οποία είναι υπεύθυνο.

Επιπροσθέτως, προς το σκοπό διαχείρισης και ορθής διευθέτησης της συμβατικής μας σχέσης, στοχεύοντας διαρκώς στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, επιλέγουμε αξιόπιστους συνεργάτες και παρόχους, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, τα οποία λειτουργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία σύμφωνα με τις οδηγίες μας και ενδεχομένως να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, όπως είναι άλλες εταιρείες του ομίλου της Allianz, τεχνικοί σύμβουλοι, εμπειρογνώμονες, δικηγόροι, διακανονιστές ζημιών, ιατροί, νοσηλευτικά ιδρύματα, συνεργεία αυτοκινήτων, ασφαλιστές,

συνασφαλιστές, αντασφαλιστές, ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, μεσίτες ασφαλίσεων και εταιρείες παροχής υπηρεσιών για την εκτέλεση εργασιών (π.χ. πληροφορικής, ταχυδρομικές, διαχείρισης εγγράφων). Επίσης για σκοπούς εμπορικής επικοινωνίας, έρευνας ικανοποίησης πελατών και επιστημονικών ερευνών, και μόνο για τις περιπτώσεις που έχετε δηλώσει την ρητή συγκατάθεσή σας, μπορούμε να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα που θα λειτουργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία σύμφωνα με τις οδηγίες μας, όπως εταιρείες εμπορικής επικοινωνίας, δημοσκοπήσεων, συμβούλων επικοινωνίας σύμφωνα πάντα με την κείμενη νομοθεσία. Όλα τα ως άνω αναφερόμενα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, δεσμεύονται συμβατικά, για το ενδεχόμενο διαβίβασης προσωπικών δεδομένων σε αυτά, με ρήτρες εμπιστευτικότητας και αυστηρές διατάξεις για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και την εφαρμογή των πλέον κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την επίτευξη και διατήρηση υψηλού επιπέδου ασφαλείας πληροφοριών. Διασφαλίζουμε δε την τήρηση των ως άνω υποχρεώσεων των εκτελούντων την επεξεργασία, με την πρόβλεψη άσκησης δικαιώματος ελέγχου επ' αυτών, στα πλαίσια των συμβατικών μας προβλέψεων.

Ως προς τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται στους εκτελούντες την επεξεργασία, αυτά είναι τα ελάχιστα και απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της σκοπούμενης νόμιμης επεξεργασίας και σε καμία περίπτωση, σύμφωνα με σχετική συμβατική δέσμευση, δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν, πέραν του σκοπού της επεξεργασίας, προς ίδιον όφελος του εκτελούντος την επεξεργασία.

Επιπλέον, στα πλαίσια συμμόρφωσής μας με το νομοθετικό, κανονιστικό και ρυθμιστικό πλαίσιο όπως και σε περίπτωση υποβολής καταγγελίας σχετικά με προϊόν ή υπηρεσία που σας προσφέρουμε, ενδεχομένως και κατά περίπτωση να διαβιβάσουμε προσωπικά σας δεδομένα σε Εποπτικές Αρχές, Δημόσιες Υπηρεσίες ή Οργανισμούς, φυσικά ή νομικά πρόσωπα δημοσίου ή ιδιωτικού Δικαίου προς εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεών μας.

Τέλος, ενδέχεται να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τα εμπλεκόμενα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, σε περίπτωση εταιρικής αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλης διάθεσης του συνόλου ή μέρους της επιχείρησης, των περιουσιακών στοιχείων ή του αποθέματος (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε διαδικασίας σχετικά με την φερεγγυότητα ή παρόμοιων διαδικασιών).

#### **5. Πού θα λαμβάνει χώρα η επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων;**

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία τόσο εντός όσο και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) από τα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα που αναφέρονται στην ενότητα 9 παρακάτω, με την επιφύλαξη πάντοτε συμβατικών περιορισμών όσον αφορά την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων. Δεν θα αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα που δεν έχουν εξουσιοδότηση να τα επεξεργαστούν.

Στην περίπτωση που μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για επεξεργασία εκτός του ΕΟΧ, από άλλη εταιρεία του Ομίλου της Allianz, θα το πράξουμε βάσει των συγκεκριμένων Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων της Allianz, που είναι νομικά δεσμευτικοί για όλες τις εταιρείες του Ομίλου της Allianz, οι οποίοι βρίσκονται διαθέσιμοι στην εταιρική ιστοσελίδα της Allianz SE. Όπου δεν εφαρμόζονται οι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες της Allianz, θα λάβουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι η μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του ΕΟΧ θα λάβει επαρκές επίπεδο προστασίας, όπως συμβαίνει στον ΕΟΧ. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα μέτρα προστασίας στα οποία στηριζόμαστε για τέτοιες μεταφορές (για παράδειγμα, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες) επικοινωνώντας μαζί μας όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην ενότητα 9 παρακάτω.

#### **6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως προς τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Όπου το επιτρέπουν οι ισχύοντες νόμοι ή κανονισμοί, έχετε το δικαίωμα:

- **Πρόσβασης** και ενημέρωσης για τα προσωπικά δεδομένα που τηρούνται για εσάς, την προέλευσή τους, τους σκοπούς και τα όρια της επεξεργασίας, τα στοιχεία του υπεύθυνου επεξεργασίας, του εκτελούντος την επεξεργασία και των τρίτων στους οποίους μπορεί αυτά να αποκαλυφθούν,
- **Διόρθωσης** των προσωπικών σας δεδομένων ώστε να είναι πάντα ακριβή,
- **Διαγραφή** των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία μας αν η επεξεργασία και διατήρησή τους δεν είναι πλέον απαραίτητη,
- **Περιορισμού της επεξεργασίας** των προσωπικών σας δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα όταν έχετε αμφισβητήσει την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων, για την περίοδο που θα απαιτηθεί για να επαληθεύσουμε την ακρίβειά τους,
- **Να αποκτήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή**, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και δικαίωμα διαβίβασης αυτών σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας,
- **Να αντιτίθεστε σε απόφαση η οποία λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας**, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει ένομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά.

Σε περίπτωση περιστατικού απώλειας προσωπικών δεδομένων σας, θα σας ενημερώσουμε, σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας πραγματοποιείται **χωρίς κόστος** για εσάς, με την αποστολή σχετικής αίτησης/επιστολής/e-mail στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων. Η καταχρηστική άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων, ιδίως μέσω αδικαιολογήτως επαναλαμβανόμενων αιτημάτων ή συμπεριφοράς η οποία δύναται να κριθεί κακόπιστη και η οποία συνεπάγεται για εμάς διαχειριστική δαπάνη, δύναται να σας επιβαρύνει με το αντίστοιχο κόστος.

Καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανταποκρινόμαστε στην άσκηση του αιτήματός σας εντός τριάντα (30) ημερών από την λήψη του, ώστε στα πλαίσια αυτού του χρονικού διαστήματος είτε να προχωρούμε στην ικανοποίησή του αιτήματός σας, είτε να σας αναφέρουμε τους λόγους που δε μας το επιτρέπουν.

Για τις περιπτώσεις όπου η συγκατάθεσή σας αποτελεί την νομική βάση για τη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα ανάκλησης αυτής σε οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας ενδεχομένως και κατά περίπτωση να συνεπάγεται την άμεση διακοπή της συμβατικής μας σχέσης, δεδομένου ότι πλέον δε θα νομιμοποιούμαστε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.

Επιπροσθέτως έχετε δικαίωμα υποβολής παραπόνου ή/και καταγγελίας, είτε απ' ευθείας στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας μας, είτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, όπως αναλύονται στην παρούσα ενημέρωση για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, με αποστολή σχετικού αιτήματος στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας μας, στο e-mail: [customercontact@allianz.gr](mailto:customercontact@allianz.gr), στο τηλέφωνο 2106999999, στην ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφόρος Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 10442, Αθήνα. Επίσης μπορείτε να απευθύνεστε στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο e-mail: [contact@dra.gr](mailto:contact@dra.gr), στο τηλέφωνο 2106475600, στην ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα.

### **7. Πώς μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Όπου επιτρέπεται από εφαρμοστέο νόμο ή κανονισμό, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς ή να μας πείτε να σταματήσουμε την επεξεργασία τους (π.χ. για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ ή για την συμμετοχή σας σε έρευνα ικανοποίησης πελατών). Μόλις μας ενημερώσετε σχετικά με το αίτημα σας αυτό, δεν

θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός αν επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Μπορείτε να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα με τον ίδιο τρόπο όπως για τα άλλα δικαιώματά σας που αναφέρονται στην ενότητα 6 παραπάνω.

### **8. Πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, είτε σε έγγραφη και/είτε σε ηλεκτρονική μορφή, για όσο χρόνο απαιτείται για την εκτέλεση και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, αλλά και μετά την ενδεχόμενη διακοπή αυτής, τα δεδομένα σας θα διατηρούνται μέχρι την συμπλήρωση του νόμιμου χρόνου παραγραφής των σχετικών αξιώσεων. Σε περίπτωση δε προσφοράς ή όπου κατατεθειμένη αίτηση ασφάλισης ή αίτηση τροποποίησης ασφαλιστικής σύμβασης δεν γίνει αποδεκτή, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα μέχρι ένα (1) έτος από την υποβολή. Επίσης υποχρεούμαστε να διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο χρόνο απαιτείται για την συμμόρφωση της εταιρείας μας με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία. Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο και θα τα διατηρήσουμε μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους ελήφθησαν.

### **9. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;**

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στη διεύθυνση μας ως εξής:

**Allianz Ελλάς Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία**

**Λεωφόρος Αθηνών 110, Κτίριο Γ', 104 42 Αθήνα**

Στοιχεία Επικοινωνίας Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων

Τηλέφωνο επικοινωνίας: **2106999999**

Email: [customercontact@allianz.gr](mailto:customercontact@allianz.gr)

**10. Πόσο συχνά ενημερώνουμε αυτήν την ειδοποίηση απορρήτου;**

Αναθεωρούμε τακτικά αυτή την ενημέρωση για την προστασία δεδομένων. Θα διασφαλίσουμε ότι η πιο πρόσφατη έκδοση είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr) στην ενότητα για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και θα επικαιροποιείται όταν υπάρχει μια σημαντική αλλαγή. Αυτή η ενημέρωση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων ενημερώθηκε για τελευταία φορά στις 25 Απριλίου 2018.

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**  
**ΑΡΘΡΟ 150, ΠΑΡ. 1, Ν 4364/2016**

**Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας**  
Allianz Ελλάς Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία

**Έδρα Ασφαλιστικής Εταιρίας**  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα

**Εφαρμοστέο Δίκαιο**  
Το Ελληνικό Δίκαιο

**Τρόπος και Χρόνος Διευθέτησης Εγγράφων Αιτημάτων - Παραπόνων του Ασφαλισμένου ή/και Λήπτη της Ασφάλισης**

Η Εταιρία υποχρεούται να αργότερο μέσα σε πενήντα (50) εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή του εγγράφου στην έδρα της Εταιρίας να απαντήσει εγγράφως στον Ασφαλισμένο ή/και Λήπτη της Ασφάλισης με την επιφύλαξη της δυνατότητας άσκησης ένδικου μέσου.



Προς την  
**Allianz Ελλάς**  
**Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία**  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα  
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12868/05/Β/86/48 - Α.Φ.Μ.: 094007989  
www.allianz.gr

Επιστρέφεται υπογεγραμμένο στην Εταιρία

**ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ**  
**ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Δηλώνω ότι παρέλαβα το υπ' αριθμ. \_\_\_\_\_ Ασφαλιστήριο με συνημμένους τους Όρους του (Οδηγός Ασφάλισης), τα υποδείγματα των Δηλώσεων Εναντίωσης που αναφέρονται σ' αυτό καθώς και το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών.

**Γνωρίζω και αποδέχομαι ότι:**

- Όσα στοιχεία δήλωσα με την Πρόταση Ασφάλισης στην Εταιρία προορίζονται αποκλειστικά για την κατάρτιση της Ασφαλιστικής Σύμβασης που ζητήθηκε και θα τηρούνται από την Εταιρία με βάση τον Ν.2472/97 (Διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).
- Οποιαδήποτε επεξεργασία των στοιχείων αυτών είναι απόρρητη και θα διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα που είναι ειδικά εξουσιοδοτημένα από την Εταιρία.
- Ως Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένος έχω το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που με αφορούν, καθώς και το δικαίωμα προβολής αντιρρήσεων υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στην Εταιρία.

Τόπος: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία Παραλαβής: \_\_\_\_\_  
Ο δηλών Λήπτης της Ασφάλισης / Συμβαλλόμενος

Υπογραφή: \_\_\_\_\_ Κλάδος: Επιχείρησης



Προς την  
**Allianz Ελλάς**  
**Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία**  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα  
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12868/05/Β/86/48 - Α.Φ.Μ.: 094007989  
www.allianz.gr

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παρ. 5, του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμ. \_\_\_\_\_ Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας Σύμβαση Ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία  
Ο/Η δηλών/ούσα

(Υπογραφή)



Προς την  
**Allianz Ελλάς**  
**Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία**  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα  
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12868/05/Β/86/48 - Α.Φ.Μ.: 094007989  
www.allianz.gr

Επιστρέφεται υπογεγραμμένο στην Εταιρία

## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παρ. 6, του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμ. \_\_\_\_\_ Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρ. 150 παρ. 1 ή/και άρ. 152 του Ν.4364/2016.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς τους Όρους του (Οδηγός Ασφάλισης).

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας Σύμβαση Ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία  
Ο/Η δηλών/ούσα

(Υπογραφή)

### ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Για όλες τις περιπτώσεις γενικών και ειδικών εξαιρέσεων, προϋποθέσεων, προσθέτων καλύψεων, απαλλαγών και ορίων κάλυψης καθώς και για κάθε άλλη τυχόν παρέκκλιση του παρόντος ασφαλιστηρίου από την αίτηση για ασφάλιση, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία την παραπάνω ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παρ. 5, του Ν.2496/1997) με συστημένο ταχυδρομείο, μέσα σ' έναν μήνα από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν, του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν παρέλαβε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 παρ. 1 ή/και άρθρο 152 του Ν.4364/2016 κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή παρέλαβε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 παρ. 1 ή/και άρθρο 152 του Ν.4364/2016 κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή παρέλαβε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 παρ. 1 ή/και άρθρο 152 του Ν.4364/2016 κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση, έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία την παραπάνω ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παρ. 6, του Ν.2496/1997) με συστημένο ταχυδρομείο, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν, του ασφαλιστηρίου. Αν το ασφαλιστήριο έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός έτους, ο λήπτης της ασφάλισης δικαιούται, για λόγους ανεξάρτητους από τους αναφερόμενους στις γενικές και ειδικές εξαιρέσεις και προϋποθέσεις προσθέτων καλύψεων να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση αποστέλλοντας στην Εταιρία επιστολή με συστημένο ταχυδρομείο εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν του ασφαλιστηρίου.





Allianz Ελλάδος  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ'  
104 42 Αθήνα  
Κέντρο Επικοινωνίας; 210 69 99 999  
[www.allianz.gr](http://www.allianz.gr)