

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018

1. Σκοπός

Η Allianz A.E.Δ.A.K. εφεξής η «Εταιρεία» θεσπίζει Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Πελατών (εφεξής η «Πολιτική») με σκοπό:

- ✓ την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών που η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται,
- ✓ την πρόληψη οποιασδήποτε μορφής παράνομης/αθέμιτης επεξεργασίας, τυχαίας/αθέμιτης καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, απαγορευμένης διάδοσης ή πρόσβασης αυτών.

Η Εταιρεία ως θυγατρική εταιρεία της Allianz Ελλάς ΑΑΕ και ανήκοντας στον Όμιλο Allianz SE, ακολουθεί τις γενικές πολιτικές του Ομίλου περί προσωπικών δεδομένων όπως αυτές είναι εγκεκριμένες από τη μητρική Εταιρεία και ανηρτημένες στην τοπική εταιρική ιστοσελίδα.

2. Νομοθετικό/Κανονιστικό πλαίσιο - Βασικές Αρχές.

Η Εταιρεία με την ιδιότητά της ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υιοθετεί και εφαρμόζει την παρούσα Πολιτική, στο πλαίσιο συμμόρφωσής της με:

- ✓ τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής ΓΚΠΔ)
- ✓ την Οδηγία 2016/680/ΕΕ, όπως αυτή θα ενσωματωθεί στην ελληνική νομοθεσία,
- ✓ το εκάστοτε κανονιστικό πλαίσιο όπως αυτό ισχύει.

Η συμμόρφωση με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο είναι βασική αρχή στην οποία στηρίζεται η παρούσα πολιτική καθώς και η βασιζόμενη σε αυτήν επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Επίσης η πολιτική και η βασιζόμενη σε αυτήν επεξεργασία στηρίζεται:

- ✓ στη νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια κατά την επεξεργασία,
- ✓ στον περιορισμό του σκοπού της επεξεργασίας,
- ✓ στην ελαχιστοποίηση των υπό επεξεργασία δεδομένων,
- ✓ στην ακρίβεια και επικαιροποίηση των υπό επεξεργασία δεδομένων,
- ✓ στην ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα κατά την επεξεργασία,
- ✓ στον περιορισμό του χρόνου διακράτησης/αποθήκευσης.

Η Εταιρεία ελέγχει, επανεξετάζει και επικαιροποιεί σε τακτά χρονικά διαστήματα και, σε κάθε περίπτωση, όποτε αυτό είναι αναγκαίο, την παρούσα Πολιτική, αφού λάβει υπόψη της το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο αλλά και τις κατευθυντήριες οδηγίες της μητρικής Εταιρείας.

3. Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί:

- ✓ **«αποδέκτης»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, στα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι.
- ✓ **«δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»), το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα.
- ✓ **«εκτελών την επεξεργασία»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπευθύνου της επεξεργασίας.
- ✓ **«επεξεργασία»:** κάθε συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμός ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση της Allianz A.E.Δ.Α.Κ., τόσο στο πλαίσιο των συναλλακτικών της σχέσεων με τους πελάτες όσο και στο πλαίσιο πληροφόρησης που η Εταιρεία λαμβάνει από τρίτα, φυσικά ή νομικά, πρόσωπα ή φορείς του δημοσίου τομέα, κατά την άσκηση των νομίμων δικαιωμάτων των ίδιων ή της Εταιρείας.
- ✓ **«κατάρτιση προφίλ»:** οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου.
- ✓ **«παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

- ✓ **«πελάτης» της Εταιρείας:** κάθε φυσικό πρόσωπο που έχει αποκτήσει μερίδια Ο-ΣΕΚΑ που η Εταιρεία διαχειρίζεται και/ή αντιπροσωπεύει, καθώς και κάθε φυσικό πρόσωπο στο οποίο η Εταιρεία παρέχει επενδυτικές υπηρεσίες. Σε περίπτωση πελατών – νομικών προσώπων, ως πελάτες νοούνται τα φυσικά πρόσωπα που νομίμως εκπροσωπούν τους πελάτες – νομικά πρόσωπα.
- ✓ **«περιορισμός της επεξεργασίας»:** η επισήμανση αποθηκευμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με στόχο τον περιορισμό της επεξεργασίας τους στο μέλλον.
- ✓ **«συγκατάθεση» του πελάτη:** κάθε ένδειξη βούλησης, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρη επίγνωση, με την οποία ο πελάτης της Εταιρείας εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν.



- ✓ **«τρίτος»:** οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση τον πελάτη, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

- ✓ **«Υπεύθυνος επεξεργασίας»:** το νομικό πρόσωπο που καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, ως Υπεύθυνη επεξεργασίας θεωρείται η Εταιρεία.
- ✓ **«Υποκείμενο των δεδομένων»:** κάθε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο στο οποίο αφορούν τα υπό επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, ως υποκείμενα των δεδομένων θεωρούνται οι πελάτες της Εταιρείας.

4. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών από την Εταιρεία

4.1. Νομιμότητα της Επεξεργασίας

Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε μεγάλης κλίμακας επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών της.

Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται στις παρακάτω περιπτώσεις, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία και υπό τους τιθέντες σε αυτήν όρους και προϋποθέσεις εφόσον:

1. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεων της με τους πελάτες της, καθώς για την ορθή και σύννομη εκτέλεση των μεταξύ τους συμβάσεων. Σε αυτή την περίπτωση περιλαμβάνεται και η επεξεργασία που κρίνεται απαραίτητη για τη λήψη των απαραίτητων μέτρων κατόπιν αίτησης του πελάτη πριν τη σύναψη της σύμβασης (προσυμβατικό στάδιο).
2. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις της που πηγάζουν από την νομοθεσία ή για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων της που απορρέουν από τις συναλλακτικές της σχέσεις με τους πελάτες ή από άλλα απορρέοντα από την ισχύουσα νομοθεσία δικαιωμάτων της.

3. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
4. Ο πελάτης έχει συναινέσει, παρέχοντας ειδική, ρητή και έγγραφη συγκατάθεση, στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς και υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία δεν θεμελιώνεται σε κάποια εκ των ανωτέρω υπό 1 - 3 αναφερόμενων νόμιμων βάσεων.

Στην περίπτωση αυτή, ο πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή, η σχετική δε ανάκληση δε θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της. Η ανάκληση διενεργείται εγγράφως ή ηλεκτρονικά, στην Εταιρεία μέσω του εταιρικού e-mail ή fax ή/και ταχυδρομικά και έχει ισχύ από την ημερομηνία παραλαβής του και εφεξής.

4.2. Υποχρέωση προηγούμενης πληροφόρησης

Στην περίπτωση που η επεξεργασία των δεδομένων από την Εταιρεία βασίζεται σε σχετική συγκατάθεση του πελάτη, η Εταιρεία φροντίζει πριν τη λήψη της απαιτούμενης ειδικής, ρητής και έγγραφης συγκατάθεσης, κατά τα ανωτέρω, να ενημερώσει τον πελάτη, κατ'ελάχιστο, ως προς τα εξής :

- την ιδιότητά της ως Υπεύθυνης επεξεργασίας των δεδομένων,
- τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα Προστασίας Δεδομένων,
- το είδος των υπό επεξεργασία προσωπικών δεδομένων,
- τον σκοπό/τους σκοπούς της επεξεργασίας,
- τη νομική βάση της επεξεργασίας,
- τις κατηγορίες των ενδεχόμενων αποδεκτών των δεδομένων,
- την περίοδο διακράτησης των δεδομένων,
- τα δικαιώματα του πελάτη ως προς τα υπό επεξεργασία δικαιώματά του.

4.3. Δεδομένα υπό επεξεργασία

4.3.1. Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πελατών της τα οποία:

- ✓ έχουν υποβληθεί ή πρόκειται να υποβληθούν από τους ίδιους τους πελάτες της ή από τους νόμιμους εκπροσώπους αυτών και τα οποία είναι απαραίτητα για την έναρξη, διατήρηση και την εκτέλεση των συναλλακτικών τους σχέσεων με την Εταιρεία, υφιστάμενων ή μελλοντικών,
- ✓ λαμβάνει ή περιέρχονται σε γνώση της από τρίτα, φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή από φορείς του δημοσίου, εφόσον είναι απαραίτητα είτε για την επίτευξη των εννόντων συμφερόντων της ίδιας της Εταιρείας ή τρίτου προσώπου, είτε για την εκπλήρωση καθηκόντων της που εκτελούνται προς διασφάλιση δημοσίου συμφέροντος,
- ✓ προέρχονται από δημόσια προσβάσιμες πηγές και/ή αρχεία, στο μέτρο και στο βαθμό που είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται από τους πελάτες πρέπει να είναι πλήρη και ακριβή και να επικαιροποιούνται με επιμέλεια των ίδιων των πελατών, άμεσα σε κάθε περίπτωση μεταβολής τους ή όποτε άλλοτε κρίνεται απαραίτητο ή σκόπιμο από την Εταιρεία για τη διατήρηση των μεταξύ τους συναλλακτικών σχέσεων ή για τη συμμόρφωσή της Εταιρείας με τις απορρέουσες από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο υποχρεώσεις της.

Για την έναρξη και τη διατήρηση της συναλλακτικής σχέσης της με τους πελάτες της, η Allianz ΑΕΔΑΚ, συμμορφούμενη με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις εταιρείες διαχείρισης αμοιβαίων κεφαλαίων οι οποίες, παράλληλα, παρέχουν και επενδυτικές υπηρεσίες (ΑΕΔΑΚ διευρυμένου σκοπού), συλλέγει, τηρεί και επεξεργάζεται τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πελατών της, τα οποία είναι απαραίτητα με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, περιοριζόμενα στα ελάχιστα απαιτούμενα για τους σκοπούς

για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία όπως:

- ονοματεπώνυμο,
- πατρώνυμο,
- στοιχεία ταυτότητας/διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης,
- ημερομηνία γέννησης,
- υπηκοότητα,
- μόνιμο τόπο κατοικίας, διεύθυνση κατοικίας και διεύθυνση αλληλογραφίας,
- ασκούμενο επάγγελμά και επαγγελματική διεύθυνση,
- φορολογική κατοικία, αριθμό φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ) και αρμόδια Δ.Ο.Υ. ,
- τηλέφωνο (σταθερό και κινητό),
- λογαριασμούς ΔΕΚΟ (ρεύματος, τηλεφωνίας ή ύδρευσης),
- ηλεκτρονική διεύθυνση,
- οικονομικό/επενδυτικό προφίλ, γνώσεις και εμπειρία σε επενδύσεις και
- δείγμα υπογραφής (φυσικής ή και ηλεκτρονικής).

4.3.2. Δεδομένα παιδιών

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν σε ανήλικους εκτελείται με την αυστηρή προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσης των γονέων ή των ασκούντων τη γονική μέριμνα αυτών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

4.3.3. Ειδικές κατηγορίες δεδομένων

Η Εταιρεία δεν επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πελατών της που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, ούτε γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την ταυτοποίηση του πελάτη ή δεδομένα που αφορούν την υγεία ή τη σεξουαλική ζωή του πελάτη ή τον γενετήσιο προσανατολισμό του.

4.4. Σκοποί επεξεργασίας

Σκοποί της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της Εταιρείας είναι :

- 1) η εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση της συμμετοχής των μεριδιούχων στους ΟΣΕΚΑ που η Allianz ΑΕΔΑΚ διαχειρίζεται και/ή αντιπροσωπεύει, βάσει των υποβαλλόμενων από τους πελάτες αιτήσεων συμμετοχής ή εξαγοράς σε ΟΣΕΚΑ υπό τη διαχείριση /αντιπροσώπηση της Εταιρείας,
- 2) η εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεων της Allianz Α.Ε.Δ.Α.Κ. με πελάτες στους οποίους παρέχει τις υπηρεσίες της διαχείρισης χαρτοφυλακίου και/ή της παροχής επενδυτικών συμβουλών, καθώς και η ορθή και σύννομη εκτέλεση των μεταξύ τους συμβάσεων,
- 3) η καταχώριση, καταγραφή και αρχειοθέτηση των πάσης φύσεως εντολών, αιτήσεων και αιτημάτων πελατών προς την Εταιρεία που δίδονται εγγράφως, ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά, στο πλαίσιο συμμετοχής τους σε ΟΣΕΚΑ που η Allianz ΑΕΔΑΚ διαχειρίζεται και/ή αντιπροσωπεύει ή παροχής σε αυτούς επενδυτικών υπηρεσιών,
- 4) η στο πλαίσιο της διαχείρισης και/ή αντιπροσώπησης ΟΣΕΚΑ και παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, εκπλήρωση των απορροευσών από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο υποχρεώσεων της Allianz ΑΕΔΑΚ, καθώς και η συμμόρφωσή της με αποφάσεις των αρμόδιων εποπτικών, διοικητικών, δημόσιων και δικαστικών/εισαγγελικών Αρχών και Υπηρεσιών,
- 5) η ικανοποίηση των πάσης φύσεως απευθυνόμενων προς την Εταιρεία αιτημάτων πελατών ή η εξέταση παραπόνων πελατών και
- 6) η αποστολή έντυπων και ηλεκτρονικών μηνυμάτων από την Εταιρεία προς τους πελάτες για διαφημιστικούς /προωθητικούς και ερευνητικούς λόγους, εφόσον αυτοί έ-

χουν προηγουμένως χορηγήσει στην Εταιρεία ειδική προς τούτο συγκατάθεση.

4.5. Φύλαξη και χρόνος διακράτησης

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πελατών της Εταιρείας υπόκεινται σε επεξεργασία, τηρούνται και φυλάσσονται από την Εταιρεία σε ασφαλές περιβάλλον, αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους προορίζονται και μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την επίτευξη των εν λόγω σκοπών, με την επιφύλαξη των ειδικότερων προβλεπόμενων από την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση, τα προσωπικά δεδομένα των πελατών τηρούνται για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από τη με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της συμβατικής σχέσης μεταξύ Εταιρείας και πελάτη ή από την ολική εκ μέρους του πελάτη εξαγορά όλων των μεριδίων υπό διαχείριση και/ή αντιπροσώπηση ΟΣΕΚΑ, κατά περίπτωση.

Τα παραπάνω χρονικά όρια δεν ισχύουν σε περίπτωση δικαστικών διενέξεων, οπότε και ο προβλεπόμενος χρόνος τήρησης των δεδομένων επεκτείνεται έως την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

4.6. Αποδέκτες

Αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών της Εταιρείας μπορεί να είναι:

- 1) κάθε πιστωτικό ίδρυμα που εκτελεί καθήκοντα θεματοφύλακα/υπο-θεματοφύλακα των υπό τη διαχείριση και/ή αντιπροσώπηση της Εταιρείας ΟΣΕΚΑ, οι εκάστοτε οριζόμενοι διαμεσολαβητές/υπο-διαμεσολαβητές για τη διάθεση μεριδίων των υπό τη διαχείριση και/ή αντιπροσώπηση της Εταιρείας ΟΣΕΚΑ, καθώς και τρίτα πρόσωπα – πάροχοι στα οποία η Allianz ΑΕΔΑΚ έχει, δύναμι σχετικής σύμβασης, αναθέσει την άσκηση λειτουργιών της, στο πλαίσιο της διαχείρισης/αντιπροσώπησης ΟΣΕΚΑ και/ή της παροχής επενδυτικών υπηρεσιών,



- 2) τρίτα πρόσωπα στα οποία η Allianz ΑΕ-ΔΑΚ έχει αναθέσει, μερικά ή ολικά, τη για λογαριασμό της εκτέλεση λειτουργιών της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για την καλύτερη εξυπηρέτηση της διαχείρισης και αντιπροσώπευσης Ο-ΣΕΚΑ και της παροχής επενδυτικών υπηρεσιών σε πελάτες, καθώς και της συμμόρφωσής της με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο,
- 3) τρίτα πρόσωπα με τα οποία Allianz ΑΕ-ΔΑΚ συνεργάζεται κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της, με σκοπό την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της στο πλαίσιο της διαχείρισης και αντιπροσώπευσης Ο-ΣΕΚΑ και της παροχής επενδυτικών υπηρεσιών σε πελάτες,
- 4) οι εταιρείες διαχείρισης των ΟΣΕΚΑ που η Allianz ΑΕΔΑΚ αντιπροσωπεύει, οι θεματοφύλακες τους, καθώς και κάθε πρόσωπο στο οποίο οι εταιρείες διαχείρισης και οι θεματοφύλακες των υπό την αντιπροσώπευση της Εταιρείας ΟΣΕΚΑ έχουν, δυνάμει σχετικής σύμβασης, αναθέσει την άσκηση λειτουργιών τους, στο πλαίσιο διαχείρισης/θεματοφυλακής των εν λόγω Ο-ΣΕΚΑ, συμπεριλαμβανομένης της για λογαριασμό τους εκτέλεσης λειτουργιών της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών,
- 5) όλες οι επιχειρήσεις του ομίλου Allianz στο μέτρο και στο βαθμό που η σχετική διαβίβαση εξυπηρετεί τη συμμετοχή των μεριδιούχων σε ΟΣΕΚΑ που η Εταιρεία διαχειρίζεται ή/και αντιπροσωπεύει ή την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών από την Εταιρεία σε πελάτες της,
- 6) κάθε πρόσωπο στο οποίο η διαβίβαση επιβάλλεται να διενεργηθεί, δυνάμει του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ή βάσει δικαστικής απόφασης και
- 7) οι αρμόδιες για τον έλεγχο και τη λειτουργία τόσο των ΟΣΕΚΑ που η Allianz ΑΕΔΑΚ διαχειρίζεται και/ή αντιπροσωπεύει, όσο και οι Εποπτικές Αρχές της ίδιας της Εταιρείας, καθώς και γενικά οποιαδήποτε δημόσια, διοικητική, εποπτική, δικαστική, εισαγγελική ή άλλη Αρχή και/ή Υπηρεσία,

κατά την άσκηση των νόμιμων καθηκόντων της.

Η Allianz ΑΕΔΑΚ έχει νομίμως διασφαλίσει ότι οι εκτελούντες για λογαριασμό της την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών της πληρούν τις απορρέουσες από την ισχύουσα νομοθεσία προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε κατά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της από αυτούς, τα δικαιώματά τους να είναι προστατευμένα.

4.7. Ασφάλεια

Η Allianz ΑΕΔΑΚ με βάση την οργανωτική της δομή στηριζόμενη στη μητρική εταιρεία Allianz Ελλάς ΑΑΕ, έχει λάβει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου και για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία, την προστασία και την ασφαλή φύλαξη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της από κάθε παράνομη ή αθέμιτη επεξεργασία, τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

Τα εν λόγω μέτρα επανεξετάζονται και επικαιροποιούνται όποτε τούτο κρίνεται απαραίτητο.

4.8. Εκτίμηση Αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων

Σε περίπτωση που η Εταιρεία, συνεκτιμώντας τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, κρίνει ότι αυτή ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των πελατών της, διενεργεί, πριν η επεξεργασία λάβει χώρα και με τη συνδρομή των αρμοδίων Στελεχών εκτίμηση των επιπτώσεων των σχεδιαζόμενων πράξεων επεξεργασίας στην προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η οποία περιλαμβάνει όλα τα προβλεπόμενα στο άρθρο 35 του ΓΚΠΔ στοιχεία.

Η ανωτέρω εκτίμηση αντικτύπου κρίνεται επιβεβλημένη σε περίπτωση συστηματικής και

εκτενούς αξιολόγησης προσωπικών πτυχών των πελατών, η οποία βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και στην οποία βασίζονται αποφάσεις που παράγουν έννομα αποτελέσματα σχετικά με τους πελάτες ή τους επηρεάζουν σημαντικά.

Εκτίμηση αντικτύπου, σύμφωνα με τα παραπάνω, διενεργείται σε κάθε περίπτωση χρήσης νέων τεχνολογιών ή υιοθέτησης/διενέργειας πράξεων επεξεργασίας δεδομένων που ενδέχεται να ενέχουν υψηλούς κινδύνους για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των πελατών ως υποκειμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εφόσον κρίνεται απαραίτητο και, κυρίως, όταν μεταβάλλεται ο κίνδυνος που θέτουν οι πράξεις επεξεργασίας, η Εταιρεία προβαίνει σε επανεξέταση, προκειμένου να εκτιμήσει εάν η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται σύμφωνα με την εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων.

4.9. Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες/διεθνείς οργανισμούς

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο εφόσον διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας από την τρίτη χώρα ή τον διεθνή οργανισμό. Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, μόνο υπό τις αυστηρά προβλεπόμενες στον ΓΚΠΔ προϋποθέσεις.

5. Δικαιώματα των πελατών ως υποκειμένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Οι πελάτες της Εταιρείας ως υποκείμενα της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους, έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

1) δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν και λήψης πληροφοριών για

αυτά, καθώς και για την προέλευση τους, τους σκοπούς επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών τους και το χρονικό διάστημα αποθήκευσής τους,

- 2) δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων που τηρούνται,
 - 3) δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων, με την επιφύλαξη, ωστόσο, των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Εταιρείας προς διακράτησή τους για ελάχιστο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, δυνάμει του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου,
 - 4) δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων, εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια τους, είτε η επεξεργασία τους είναι παράνομη, είτε δε συντρέχει πλέον ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν υφίσταται νόμιμος λόγος για τη διακράτησή τους,
 - 5) δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση του πελάτη και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος τελεί υπό την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Εταιρείας για διακράτηση των δεδομένων και εκπλήρωση καθήκοντός της προς το δημόσιο συμφέρον,
 - 6) δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων που τους αφορούν για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση τους, στις περιπτώσεις όπου τα δεδομένα υφίστανται επεξεργασία για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή για τους σκοπούς των ενόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία ή τρίτο μέρος,
- τα αιτήματα των πελατών της Εταιρείας σχετικά με τα προσωπικά τους δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων τους υποβάλλονται στην Εταιρεία ηλεκτρονικά ή εγγράφως. Στην Εταιρική ιστοσελίδα υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

6. Ασφάλεια Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

6.1. Ασφάλεια της επεξεργασίας

Η Εταιρεία με δεδομένο την οργανωτική της δομή βασίζεται ειδικά στην μηχανογραφική υποδομή της στα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εφαρμόζει η μητρική εταιρεία Allianz Ελλάς ΑΑΕ προκειμένου να διασφαλίζεται σε διαρκή βάση το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας έναντι των σχετιζόμενων με τα προσωπικά δεδομένα πελατών και την επεξεργασία τους κινδύνων.

Στο πλαίσιο, αυτό:

- έχει υιοθετηθεί και εφαρμόζεται σε διαρκή βάση Πολιτική και διαδικασίες τήρησης του απορρήτου και διασφάλισης της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας,
- έχει σχεδιαστεί και υιοθετηθεί Business Continuity Plan, φροντίζοντας, ώστε, σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος, η δυνατότητα αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα να γίνεται άμεσα, χωρίς καθυστερήσεις,
- ειδικά στα ηλεκτρονικά αρχεία περιοδικά διενεργείται δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας, λαμβάνοντας υπόψη κυρίως κινδύνους προερχόμενους από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,
- η Εταιρεία φροντίζει ώστε κάθε φυσικό πρόσωπο που ενεργεί υπό την εποπτεία της και έχει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, να τα επεξεργάζεται μόνο εντός των ορίων σχετικής εντολής που του έχει δοθεί και υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που η Εταιρεία έχει θέσει.

6.2. Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνιστά κάθε παραβίαση, της παρούσας πολιτικής αλλά και του σχετικού νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και γενικότερα κάθε παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ αδείας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

Για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων περιπτώσεων παραβίασης δεδομένων, η Εταιρεία υιοθετεί και εφαρμόζει τα εξής:

- γνωστοποιεί αμελλητί και, εφόσον είναι εφικτό, εντός 72 ωρών από τη στιγμή που αποκτά γνώση του γεγονότος, την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εκτός εάν η παραβίαση δεν ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των πελατών.
- ενημερώνεται αμέσως η Διοίκηση και ο Εσωτερικός Ελεγκτής, οι οποίοι λαμβάνουν, κάθε απαραίτητο μέτρο και προβαίνουν σε κάθε αναγκαία ενέργεια για τον περιορισμό, τη μη επέκταση της παραβίασης και την αποκατάστασή της.
- οι παραβιάσεις δεδομένων που ενδέχεται να συμβούν σημειώνονται, αξιολογούνται οι αιτίες που τις προκάλεσαν και τεκμηριώνουν την κάθε παραβίαση, αναφέροντας τα πραγματικά περιστατικά που συνδέονται με αυτή, τις συνέπειές της και τα ληφθέντα μέτρα αποκατάστασής της.
- όταν η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των πελατών, ανακοινώνει αμελλητί την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε αυτούς, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον ΓΚΠΔ.

7. Υποχρεώσεις Εταιρείας

7.1. Προστασία των Δεδομένων από τον σχεδιασμό (privacy by design)

Η Εταιρεία με βάση την υφισταμένη οργανωτική δομή της, εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας των δεδομένων όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, τα οποία φροντίζει, ώστε να πληρούν σε διαρκή βάση τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και να προστατεύουν τα δικαιώματα των πελατών της ως υποκειμένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Στο πλαίσιο αυτό, κατά τη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των δεδομένων εφαρμόζονται τουλάχιστον οι εξής αρχές:

- ελαχιστοποίηση των υπό επεξεργασία δεδομένων – η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απολύτως απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας,
- νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια,
- ακρίβεια και επικαιροποίηση των υπό επεξεργασία δεδομένων,
- περιορισμός της πρόσβασης στα δεδομένα μόνο στα πρόσωπα που τα χρειάζονται για την ορθή και σύννομη εκτέλεση των ανατεθειμένων σε αυτά υποχρεώσεων/καθηκόντων και μόνο στο μέτρο και στον βαθμό που η πρόσβαση είναι αναγκαία,
- υιοθέτηση απλών, εύκολων και αποτελεσματικών διαδικασιών ως προς την εκ μέρους των πελατών άσκηση των συνδεόμενων με τα δεδομένα τους δικαιωμάτων που διατηρούν.

7.2. Προστασία εξ ορισμού (privacy by default)

Η Εταιρεία με βάση την υφισταμένη οργανωτική δομή της, εφαρμόζει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίζει ότι, εξ ορισμού, υφίστανται επεξεργασία μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας.

Η παραπάνω υποχρέωση καταλαμβάνει το σύνολο των δεδομένων προσωπικού χαρα-

κτήρα που συλλέγονται, τον βαθμό της επεξεργασίας τους, τον χρόνο φύλαξης/διακράτησης και αποθήκευσης και την προσβασιμότητά τους.

Επέκταση της επεξεργασίας είναι δυνατή μόνο κατόπιν προηγούμενης ειδικής, ρητής και έγγραφης σχετικής συγκατάθεσης του πελάτη.

7.3. Αρχείο δραστηριοτήτων

Η Εταιρεία, ως Υπεύθυνη επεξεργασίας, τηρεί αρχείο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας για τις οποίες είναι υπεύθυνη, το οποίο περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρείας και των εκπροσώπων της,
- τους σκοπούς της επεξεργασίας,
- περιγραφή των κατηγοριών υποκειμένων των δεδομένων και των κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους πρόκειται να γνωστοποιηθούν ή γνωστοποιήθηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, περιλαμβανομένων των αποδεκτών σε τρίτες χώρες/διεθνείς οργανισμούς,
- όπου συντρέχει περίπτωση, τις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα/διεθνή οργανισμό, συμπεριλαμβανομένων του προσδιορισμού της εν λόγω τρίτης χώρας/του διεθνούς οργανισμού,
- όπου είναι δυνατό, τις προβλεπόμενες προθεσμίες διαγραφής των διάφορων κατηγοριών δεδομένων, όπου είναι δυνατό, γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας που έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει.

7.4. Εκπαίδευση προσωπικού

Η Εταιρεία στα πλαίσια της γενικής εκπαίδευσης του προσωπικού ακολουθεί τις πολιτικές και τις διαδικασίες της μητρικής εταιρείας όπως αυτές επιβάλλονται από τον Όμιλο Allianz.

Σε τοπικό επίπεδο και πάντα με την εποπτεία-συντονισμό της μητρικής Εταιρείας, περιοδικά διενεργείται ενημέρωση και εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού της (εργαζομένων και στελεχών) ως προς όλα τα σχετιζόμενα με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών της και τη συμμόρφωση του προσωπικού, με τις σχετικές υποχρεώσεις που απορρέουν:

- από τον ΓΚΠΔ,
- το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο,
- από τις πολιτικές/διαδικασίες που έχουν υιοθετηθεί.

8. Ανάθεση της επεξεργασίας σε εκτελούντες

Γενικά η Εταιρεία αποφεύγει να αναθέτει σε τρίτα πρόσωπα την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σε ενδεχόμενες περιπτώσεις που η Εταιρεία αναθέτει σε τρίτα πρόσωπα την εκτέλεση, για λογαριασμό της, την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών της, χρησιμοποιεί μόνο εκτελούντες την επεξεργασία που παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, καθώς και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των πελατών.

Η προαναφερόμενη ανάθεση γίνεται, με έγγραφη σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και του εκτελούντα την επεξεργασία με την οποία δεσμεύεται ο τελευταίος απέναντι στην Εταιρεία και καθορίζει, κατ' ελάχιστο, μεταξύ άλλων, το αντικείμενο και τη διάρκεια της επεξεργασίας, τη φύση και τον σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων, καθώς και τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα της Εταιρείας ως Υπεύθυνης Επεξεργασίας.

9. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε μεγάλης κλίμακας επεξεργασία δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα των πελατών της και δεν υποχρεούται να ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Η Εταιρεία, με βάση το μέγεθος, τη φύση των εργασιών της, τη στενή οργανωτική της σύνδεση με τη μητρική εταιρεία Allianz Ελλάς ΑΕ και ανήκοντας στον Όμιλο Allianz SE, ακολουθεί τις γενικές πολιτικές του Ομίλου περί προσωπικών δεδομένων, όπως αυτές είναι εγκεκριμένες από την μητρική εταιρεία, οι οποίες προάγουν την κουλτούρα της προστασίας προσωπικών δεδομένων εντός των Εταιρειών, συμμετέχοντας δεόντως και εγκαίρως, σε όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.