

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟ- ΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩ- ΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕ- ΝΩΝ

**Allianz Ανώνυμη Εταιρεία Αμοι-  
βαίων Κεφαλαίων**

ΟΙ ΟΣΕΚΑ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕ-  
ΝΕΣ ΑΠΟΔΟΣΕΙΣ ΔΕΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΝ ΤΙΣ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

---

Σελ. 1 -13

I.	ΣΚΟΠΟΣ .....	1
II.	ΑΡΧΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ .....	1
III	Ορισμοί .....	2
IV.	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.....	3
V.	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ .....	3
V.1.	ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ- ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ .....	3
V.2	.ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ .....	4
V.3	. ΕΙΔΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΥΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ.....	4
V.4	ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ .....	5
V.5	. ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΡΑΤΗΣΗΣ.....	6
V.6	. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ (ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ).....	6
V.I.	ΑΣΦΑΛΕΙΑ.....	7
VII	. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	7
VIII.	. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ/ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ.....	7
IX.	. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ .....	8
X.	. ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ.....	9
XI.	.ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ.....	9
X.III.	Προστασία των δεδομένων από τον σχεδιασμό (privacy by design).....	10
XIV	. ΑΡΧΕΙΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ .....	11
XV.	. ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ .....	11
XVI.	. ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΕΣ .....	11
XVII..	ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ .....	12
XVIII..	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DPO).....	12
XIX.	ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΝΔΙΑΛΕΞΕΩΝ.....	13

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

## I. ΣΚΟΠΟΣ

Η εταιρία Allianz Α.Ε.Δ.Α.Κ. (εφεξής η «Εταιρία»), στα πλαίσια άσκησης των δραστηριοτήτων της, συλλέγει και επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα φυσικών προσώπων, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνης Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η Διοίκηση της Εταιρίας, αναγνωρίζοντας την κρισιμότητα της προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των φυσικών προσώπων και της ορθής επεξεργασίας τους, καθώς και την υποχρέωση συμμόρφωσης με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») και του εκάστοτε ισχύοντος Εθνικού και Ευρωπαϊκού νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, θεσπίζει την παρούσα Πολιτική για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής η «Πολιτική»).

Η Πολιτική περιλαμβάνει τους κανόνες, με βάση τους οποίους η Εταιρία προβαίνει σε συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και διασφαλίζει την ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα αυτών. Σκοπός της Πολιτικής αποτελεί η προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που η Εταιρία συλλέγει και επεξεργάζεται, καθώς και η

πρόληψη οποιασδήποτε μορφής παράνομης/αθέμιτης επεξεργασίας, τυχαίας/αθέμιτης καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, απαγορευμένης διάδοσης ή πρόσβασης σε αυτά.

Η Εταιρία, ως θυγατρική εταιρεία της Allianz Μονοπρόσωπη ΑΑΕ (και ανήκοντας στον Όμιλο Allianz SE), ακολουθεί τις γενικές πολιτικές του Ομίλου περί προσωπικών δεδομένων όπως αυτές είναι εγκεκριμένες από τη μητρική Εταιρεία και αναρτημένες στην τοπική εταιρική ιστοσελίδα

## II. ΑΡΧΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η Πολιτική και η βασιζόμενη σε αυτή επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στοχεύει στη συμμόρφωση της Εταιρίας με τις βασικές αρχές επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τίθενται από τον ΓΚΠΔ και το εκάστοτε ισχύον Εθνικό και Ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, στο σεβασμό των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων και στη διασφάλιση ότι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τα οποία έχει στην κατοχή της:

συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, όπως αυτοί

αποτυπώνονται στο Αρχείο

Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας που τηρεί,

- υφίστανται επεξεργασία μόνο για τους σκοπούς, για τους οποίους έχουν συλλεχθεί ή/ και για νομικούς και κανονιστικούς λόγους ή/ και για την προάσπιση του εννόμου συμφέροντος της Εταιρίας,
- είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στα ελάχιστα απαραίτητα για τους σκοπούς επεξεργασίας,
- υπόκεινται σε νόμιμη επεξεργασία σύμφωνα με τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων,
- είναι ακριβή και επικαιροποιούνται, όταν απαιτείται και ειδικά πριν τη λήψη κρίσιμων αποφάσεων για τα φυσικά πρόσωπα,
- δεν τηρούνται για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που απαιτείται για το σκοπό της επεξεργασίας ή/ και για τη συμμόρφωση της Εταιρίας με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις,
- διαβιβάζονται σε τρίτους μόνο υπό την προϋπόθεση ότι εξασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας αυτών.

Η Εταιρία φέρει την ευθύνη και είναι ανά πάσα στιγμή σε θέση να αποδείξει τη διαρκή συμμόρφωσή της με τις ανωτέρω αρχές, όπως στην παρούσα Πολιτική εξειδικεύονται.

Η Εταιρία ελέγχει, επανεξετάζει και επικαιροποιεί ετησίως και, σε κάθε περίπτωση, όποτε αυτό είναι αναγκαίο, την παρούσα Πολιτική, αφού λάβει υπόψη της το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, αλλά και τις κατευθυντήριες οδηγίες της μητρικής Εταιρείας.

### III ΟΡΙΣΜΟΙ

«**Αποδέκτης**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, στα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι.

«**Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων) Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα.

«**Εκτελών την Επεξεργασία**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας.

«**Επεξεργασία**»: κάθε πράξη που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως η συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, αναζήτηση, χρήση, διαβίβαση, διάδοση, περιορισμός ή διαγραφή και η καταστροφή τους, που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση της Εταιρίας, τόσο στο πλαίσιο πληροφόρησης που η Εταιρία λαμβάνει από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή φορείς του δημοσίου τομέα, κατά την άσκηση των νομίμων δικαιωμάτων των ιδίων ή της Εταιρίας.

«**Κατάρτιση προφίλ**»: οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου.

«**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**»: το νομικό πρόσωπο που καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, ως Υπεύθυνη επεξεργασίας θεωρείται η Εταιρία.

«**Υποκείμενο των Δεδομένων**»: κάθε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο στο οποίο αφορούν τα υπό επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

«**Τρίτος**»: οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

#### **«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:**

κάθε τυχαίο ή παράνομο γεγονός παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που οδηγεί σε απώλεια, καταστροφή, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

**«Πελάτης»:** κάθε φυσικό πρόσωπο που έχει αποκτήσει μερίδια/μετοχές ΟΣΕΚΑ που η Εταιρία διαχειρίζεται, καθώς και κάθε φυσικό πρόσωπο στο οποίο η Εταιρία παρέχει επενδυτικές υπηρεσίες. Σε περίπτωση πελατών – νομικών προσώπων, ως πελάτες για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής νοούνται τα φυσικά πρόσωπα που νομίμως εκπροσωπούν τους πελάτες – νομικά πρόσωπα.

**«Περιορισμός της επεξεργασίας»:** η επισημάνση αποθηκευμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με στόχο τον περιορισμό της επεξεργασίας τους στο μέλλον

**«Συγκατάθεση»:** κάθε ένδειξη βούλησης, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρη επιγνώσει, με την οποία ο πελάτης εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

**«Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ορίζεται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας για να συμμετέχει σε όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική και το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και το οποίο αναλαμβάνει να ασκεί τα περιγραφόμενα στον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας της Εταιρίας καθήκοντα

#### **IV. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Η Πολιτική Προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει και εφαρμόζεται στους πελάτες της Εταιρίας, αφορά δε, κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που

πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή σε σύνολα Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

#### **V. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ**

##### **V.1. ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ- ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Η Εταιρία δεν προβαίνει σε μεγάλης κλίμακας επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών της.

Η Εταιρία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της στις ακόλουθες περιπτώσεις, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία και υπό τους τιθέμενους σε αυτή όρους και προϋποθέσεις:

εφόσον η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεων της με τους πελάτες της, καθώς για την ορθή και σύννομη εκτέλεση των μεταξύ τους συμβάσεων. Σε αυτή την περίπτωση περιλαμβάνεται και η επεξεργασία που κρίνεται απαραίτητη για τη λήψη των απαραίτητων μέτρων κατόπιν αίτησης του πελάτη πριν τη σύναψη της σύμβασης (προσυμβατικό στάδιο),

εφόσον η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρίας με έννομη υποχρέωσή της ή για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων της που απορρέουν από τις συναλλακτικές της σχέσεις με τους πελάτες ή από άλλα απορρέοντα από την ισχύουσα νομοθεσία δικαιώματά της,

- εφόσον η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο\*,

- εφόσον η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, II.
- εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων έχει συναινέσει, παρέχοντας ειδική, ρητή και έγγραφη συγκατάθεση, στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς και εφόσον η επεξεργασία δε θεμελιώνεται σε κάποια από τις παραπάνω υπό 1 – 3 αναφερόμενες νομικές βάσεις. VII.  
VIII.

Στην περίπτωση αυτή, ο πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή, η σχετική δε ανάκληση δε θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της. Η ανάκληση διενεργείται με σχετικό έγγραφο που υποβάλλεται, εγγράφως ή ηλεκτρονικά, στην Εταιρία και ισχύει από την ημερομηνία υποβολής του και εφεξής.

*\*Σημειώνεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την ΑΕΔΑΚ και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4557/2018 με σκοπό την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Στο πλαίσιο αυτό, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δύνανται να διαβιβάζονται στις αρμόδιες αρχές που εποπτεύουν την εφαρμογή των ως άνω διατάξεων, καθώς και σε άλλες δημόσιες αρχές που είναι επιφορτισμένες με καθήκοντα για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τον προαναφερόμενο σκοπό θεωρείται ζήτημα δημοσίου συμφέροντος*

## **V.2 .ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**

Η Εταιρία, στο πλαίσιο συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, φροντίζει να ενημερώνει τα υποκείμενα των δεδομένων, κατ' ελάχιστο, ως προς τα εξής :

την ιδιότητά της ως Υπεύθυνης επεξεργασίας των δεδομένων, τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα Προστασίας Δεδομένων, το είδος των υπό επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τον σκοπό/τους σκοπούς της επεξεργασίας, τη νομική βάση της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των ενδεχόμενων αποδεκτών των δεδομένων, την περίοδο διακράτησης των δεδομένων, τα δικαιώματα τους ως προς τα υπό επεξεργασία δεδομένα τους

## **V.3 . ΕΙΔΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΥΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της Εταιρίας συνίσταται κατά περίπτωση στη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση της Εταιρίας, τόσο στο πλαίσιο των συναλλακτικών της σχέσεων με τα υποκείμενα των δεδομένων όσο και στο πλαίσιο πληροφόρησης που η Εταιρία λαμβάνει από τρίτα, φυσικά ή νομικά, πρόσωπα ή φορείς του δημοσίου τομέα, κατά την άσκηση των νομίμων δικαιωμάτων των ίδιων ή της Εταιρίας.

Η Εταιρία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων δεδομένων τα οποία:

1. έχουν υποβληθεί ή πρόκειται να υποβληθούν από τα ίδια και τα οποία είναι απαραίτητα για την έναρξη, διατήρηση και την εκτέλεση των συναλλακτικών τους σχέσεων, μελλοντικών ή υφιστάμενων, με την Εταιρία
2. λαμβάνει ή περιέρχονται σε γνώση της από τρίτα, φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή από φορείς του δημοσίου, εφόσον είναι απαραίτητα είτε για την επίτευξη των εννόμων συμφερόντων της ίδιας της Εταιρίας ή τρίτου προσώπου, είτε για την εκπλήρωση καθηκόντων της που εκτελούνται προς διασφάλιση δημοσίου συμφέροντος,

3. προέρχονται από δημόσια προσβάσιμες πηγές και/ή αρχεία, στο μέτρο και στο βαθμό που είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται πρέπει να είναι πλήρη και ακριβή και να επικαιροποιούνται με επιμέλεια των ίδιων των πελατών, άμεσα σε κάθε περίπτωση μεταβολής τους ή όποτε άλλοτε κρίνεται απαραίτητο ή σκόπιμο από την Εταιρία για τη διατήρηση των μεταξύ τους συναλλακτικών σχέσεων ή για τη συμμόρφωσή της Εταιρίας με τις απορρέουσες από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο υποχρεώσεις της.

#### **Κατηγορίες δεδομένων:**

Για την έναρξη και τη διατήρηση της συναλλακτικής σχέσης της με τους πελάτες της, η Εταιρία, συμμορφούμενη με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις εταιρίες διαχείρισης ΟΣΕΚΑ οι οποίες, παράλληλα, παρέχουν και επενδυτικές υπηρεσίες, (ΑΕΔΑΚ διευρυμένου σκοπού), συλλέγει, τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πελατών της, τα οποία είναι απαραίτητα με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, περιοριζόμενα στα ελάχιστα απαιτούμενα για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία, που εξειδικεύονται στο αρχείο δραστηριοτήτων της., όπως:

- ονοματεπώνυμο,
- πατρώνυμο,
- στοιχεία ταυτότητας/διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης,
- ημερομηνία γέννησης,
- υπηκοότητα, II.
- μόνιμο τόπο κατοικίας, διεύθυνση κατοικίας και διεύθυνση αλληλογραφίας,
- ασκούμενο επάγγελμά και επαγγελματική διεύθυνση,
- φορολογική κατοικία, αριθμό φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ) και αρμόδια Δ.Ο.Υ. ,
- τηλέφωνο (σταθερό και κινητό),
- λογαριασμούς ΔΕΚΟ (ρεύματος, τηλεφωνίας ή ύδρευσης), III.
- ηλεκτρονική διεύθυνση,
- οικονομικό/επενδυτικό προφίλ, γνώσεις και εμπειρία σε επενδύσεις και
- δείγμα υπογραφής (φυσικής ή και ηλεκτρονικής).

#### **Δεδομένα ανηλίκων:**

Σε περίπτωση που η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν σε ανήλικους βασίζεται σε προηγούμενη λήψη συγκατάθεσης, αυτή χορηγείται, για λογαριασμό των ανηλίκων, από τους γονείς ή τους ασκούντες τη γονική μέριμνα αυτών, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

#### **Ειδικές κατηγορίες δεδομένων**

Η Εταιρία δεν επεξεργάζεται δεδομένα πελατών της που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, ούτε γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την ταυτοποίηση του πελάτη ή δεδομένα που αφορούν την υγεία ή τη σεξουαλική ζωή του πελάτη ή τον γενετήσιο προσανατολισμό του.

#### **V.4 ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Σκοποί της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της Εταιρίας είναι:

η εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση της συμμετοχής των μεριδιούχων στους ΟΣΕΚΑ που η Εταιρία διαχειρίζεται και/ή αντιπροσωπεύει βάσει των υποβαλλόμενων από τους πελάτες αιτήσεων συμμετοχής, εξαγοράς και εξαγοράς/επανεπένδυσης σε ΟΣΕΚΑ υπό τη διαχείριση/αντιπροσώπευση της Εταιρίας,

η εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεων της Εταιρίας με πελάτες στους οποίους παρέχει τις επενδυτικές υπηρεσίες της διαχείρισης χαρτοφυλακίου, παροχής επενδυτικών συμβουλών, καθώς και η ορθή και σύννομη εκτέλεση των μεταξύ τους συμβάσεων,

η καταχώριση, καταγραφή και αρχειοθέτηση των πάσης φύσεως εντολών, αιτήσεων και αιτημάτων πελατών προς την Εταιρία που δίδονται εγγράφως, ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά, στο πλαίσιο συμμετοχής τους σε ΟΣΕΚΑ που η Εταιρία διαχειρίζεται και/ή αντιπροσωπεύει ή

παροχής σε αυτούς από την Εταιρία επενδυτικών υπηρεσιών

- IV. η, στο πλαίσιο της διαχείρισης και/ή αντιπροσώπευσης ΟΣΕΚΑ παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, εκπλήρωση των απορρευουσών από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο υποχρεώσεων της Εταιρίας, καθώς και η συμμόρφωσή της με αποφάσεις των αρμόδιων εποπτικών, διοικητικών, δημόσιων και δικαστικών/εισαγγελικών Αρχών και Υπηρεσιών, II.
- V. η ικανοποίηση των πάσης φύσεως απευθυνόμενων προς την Εταιρία αιτημάτων πελατών ή η εξέταση παραπόνων πελατών
- VI. ν. η αποστολή έντυπων και ηλεκτρονικών μηνυμάτων από την Εταιρία προς τους πελάτες για διαφημιστικούς/προωθητικούς λόγους ή για ερευνητικούς σκοπούς, εφόσον αυτοί έχουν προηγουμένως χορηγήσει στην Εταιρία ειδική προς τούτο συγκατάθεση. III.

#### V.5 ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΡΑΤΗΣΗΣ

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων των δεδομένων υπόκεινται σε επεξεργασία, τηρούνται και φυλάσσονται από την Εταιρία σε ασφαλές περιβάλλον, σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή, αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους προορίζονται και μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την επίτευξη των εν λόγω σκοπών, με την επιφύλαξη των ειδικότερων προβλεπόμενων από την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση, τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται για χρονικό διάστημα εικόνα (20) ετών από τη με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της σχέσης μεταξύ Εταιρίας και πελάτη ή από την ολική εκ μέρους του πελάτη εξαγορά όλων των μεριδίων υπό διαχείριση και/ή αντιπροσώπευση ΟΣΕΚΑ, κατά περίπτωση.

Τα ανωτέρω χρονικά όρια δεν ισχύουν σε περίπτωση δικαστικών διενέξεων, οπότε και ο προβλεπόμενος χρόνος τήρησης των δεδομένων επεκτείνεται έως την έκδοση

αμετάκλητης δικαστικής απόφασης

#### V.6 ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ (ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ)

Τα δεδομένα των πελατών της Εταιρίας ενδέχεται να διαβιβαστούν, να καταστούν προσιτά και να τύχουν επεξεργασίας κατά περίπτωση από:

Δημόσιες Αρχές βάσει ειδικών νομοθετικών προβλέψεων με τις οποίες η Εταιρία οφείλει να συμμορφώνεται,

κάθε πιστωτικό ίδρυμα που εκτελεί καθήκοντα θεματοφύλακα/υποθεματοφύλακα των υπό τη διαχείριση της Εταιρίας των και/ή αντιπροσώπευση της Εταιρείας ΟΣΕΚΑ

οι εκάστοτε οριζόμενοι διαμεσολαβητές/υπο-διαμεσολαβητές για τη διάθεση μεριδίων των υπό τη διαχείριση και/ή αντιπροσώπευση της Εταιρίας ΟΣΕΚΑ

τρίτα πρόσωπα – παρόχους στα οποία η Εταιρία έχει, δυνάμει σχετικής σύμβασης, αναθέσει την άσκηση λειτουργιών της, στο πλαίσιο της διαχείρισης/ αντιπροσώπευσης ΟΣΕΚΑ και/ή της παροχής επενδυτικών υπηρεσιών σε πελάτες

τρίτα πρόσωπα στα οποία η Εταιρία έχει αναθέσει, μερικά ή ολικά, τη για λογαριασμό της εκτέλεση λειτουργιών της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για την καλύτερη εξυπηρέτηση της διαχείρισης και αντιπροσώπευσης ΟΣΕΚΑ και της παροχής επενδυτικών υπηρεσιών σε πελάτες, καθώς και της συμμόρφωσής της με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο

τρίτα πρόσωπα με τα οποία η Εταιρία συνεργάζεται κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της, με σκοπό την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της στο πλαίσιο της διαχείρισης και αντιπροσώπευσης ΟΣΕΚΑ και της παροχής επενδυτικών υπηρεσιών σε πελάτες

οι εταιρείες διαχείρισης των ΟΣΕΚΑ που η Allianz ΑΕΔΑΚ αντιπροσωπεύει, οι θεματοφύλακες τους, καθώς και κάθε πρόσωπο στο οποίο οι εταιρείες



διαχείρισης και οι θεματοφύλακες των υπό την αντιπροσώπευση της Εταιρείας ΟΣΕΚΑ έχουν, δυνάμει σχετικής σύμβασης, αναθέσει την άσκηση λειτουργιών τους, στο πλαίσιο διαχείρισης/θεματοφυλακής των εν λόγω ΟΣΕΚΑ, συμπεριλαμβανομένης της για λογαριασμό τους εκτέλεσης λειτουργιών της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών,

- VIII. όλες τις επιχειρήσεις του ομίλου Allianz, στο μέτρο και το βαθμό που η σχετική διαβίβαση εξυπηρετεί τη συμμετοχή των μεριδιούχων σε ΟΣΕΚΑ που η Εταιρεία διαχειρίζεται ή/και αντιπροσωπεύει ή την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών από την Εταιρεία σε πελάτες της,
- IX. κάθε πρόσωπο στο οποίο η διαβίβαση επιβάλλεται να διενεργηθεί, δυνάμει του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ή βάσει δικαστικής απόφασης,
- X. οι αρμόδιες για τον έλεγχο, τη λειτουργία τόσο των ΟΣΕΚΑ που η Allianz ΑΕΔΑΚ διαχειρίζεται και/ή αντιπροσωπεύει όσο και οι εποπτικές αρχές της ίδιας της Εταιρείας, καθώς και εν γένει οποιαδήποτε δημόσια, διοικητική, εποπτική, δικαστική, εισαγγελική ή άλλη Αρχή και/ή Υπηρεσία, κατά την άσκηση των νομίμων καθηκόντων της.

#### **V.I. ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Η Allianz ΑΕΔΑΚ με βάση την οργανωτική της δομή στηριζόμενη στη μητρική εταιρεία έχει λάβει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου και για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία, την προστασία και την ασφαλή φύλαξη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της από κάθε παράνομη ή αθέμιτη επεξεργασία, τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

Τα εν λόγω μέτρα επανεξετάζονται και επικαιροποιούνται όποτε τούτο κρίνεται απαραίτητο.

#### **VII . ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Σε περίπτωση που η Εταιρεία, συνεκτιμώντας τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, κρίνει ότι αυτή ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των πελατών της, διενεργεί, πριν η επεξεργασία λάβει χώρα και με τη συνδρομή των αρμοδίων στελεχών (ήτοι, process owner, Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και Υπεύθυνο Ασφαλείας Συστημάτων της μητρικής εταιρείας, εάν η επεξεργασία πραγματοποιείται μέσω των συστημάτων της Εταιρείας), εκτίμηση των επιπτώσεων των σχεδιαζόμενων πράξεων επεξεργασίας στην προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η οποία περιλαμβάνει όλα τα προβλεπόμενα στο άρθρο 35 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων στοιχεία.

Η ανωτέρω εκτίμηση αντικτύπου κρίνεται επιβεβλημένη σε περίπτωση συστηματικής και εκτενούς αξιολόγησης προσωπικών πτυχών των υποκειμένων των δεδομένων, η οποία βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και στην οποία βασίζονται αποφάσεις που παράγουν έννομα αποτελέσματα σχετικά με τα υποκείμενα των δεδομένων ή τα επηρεάζουν σημαντικά.

Εκτίμηση αντικτύπου, σύμφωνα με τα παραπάνω, διενεργείται σε κάθε περίπτωση χρήσης νέων τεχνολογιών ή υιοθέτησης/διενέργειας πράξεων επεξεργασίας δεδομένων που ενδέχεται να ενέχουν υψηλούς κινδύνους για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των πελατών ως υποκειμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Εφόσον κρίνεται απαραίτητο και, κυρίως, όταν μεταβάλλεται ο κίνδυνος που θέτουν οι πράξεις επεξεργασίας, η Εταιρεία προβαίνει σε επανεξέταση, προκειμένου να εκτιμήσει εάν η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται σύμφωνα με την εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων

#### **VIII.. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ/ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ**

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα προς τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο εφόσον διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας από την τρίτη χώρα ή τον διεθνή οργανισμό. Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρία δύναται να διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, μόνο υπό τις αυστηρά προβλεπόμενες στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων προϋποθέσεις

## **ΙΧ. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Οι πελάτες της Εταιρείας ως υποκείμενα των δεδομένων επεξεργασίας, διαθέτουν τα κάτωθι δικαιώματα:

1. Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν και λήψης πληροφοριών για αυτά, καθώς και για την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών τους και το χρονικό διάστημα αποθήκευσής τους. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος τελεί υπό την επιφύλαξη συνδρομής νόμιμης υποχρέωσης της ΑΕΔΑΚ περί απαγόρευσης γνωστοποίησης στοιχείων και πληροφοριών εφόσον συντρέχει περίπτωση δυνάμει του άρθρου 27 του ν. 4557/2018 στο πλαίσιο της πρόληψης, διερεύνησης και εντοπισμού τυχόν νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
2. Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων που τηρούνται.
3. Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») των δεδομένων, με την επιφύλαξη, ωστόσο, των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Εταιρίας προς διακράτησή τους για ελάχιστο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, δυνάμει του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.
4. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων, εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια τους, είτε η επεξεργασία τους είναι παράνομη, είτε δε συντρέχει πλέον ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν υφίσταται νόμιμος λόγος για τη διακράτησή τους.
5. Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση του πελάτη, διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα και είναι τεχνικά εφικτό, προκειμένου να διαβιβαστούν σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος τελεί υπό την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Εταιρίας για διακράτηση των δεδομένων και εκπλήρωση καθήκοντός της προς το δημόσιο συμφέρον.
6. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων που τους αφορούν για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση τους, , στις περιπτώσεις όπου τα δεδομένα υφίστανται επεξεργασία, της κατάρτισης προφίλ συμπεριλαμβανομένης, για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Allianz ΑΕΔΑΚ ή τρίτο μέρος. Η Allianz ΑΕΔΑΚ, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, δεν θα υποβάλλει μετά την υποβολή της εναντίωσης τα συγκεκριμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε επεξεργασία, εκτός εάν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων, ή για την εκ μέρους της Allianz ΑΕΔΑΚ θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
7. στις περιπτώσεις όπου τα δεδομένα υφίστανται επεξεργασία για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρία ή τρίτο μέρος.

8. Δικαίωμα εναντίωσης σε απόφαση η οποία λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά εκτός εάν η εν λόγω απόφαση:
- είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεων της Εταιρίας με το υποκείμενο των δεδομένων,
  - επιτρέπεται από το δίκαιο της Ένωσης ή το Ελληνικό δίκαιο, το οποίο προβλέπει επίσης κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων, των ελευθεριών και των έννομων συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων, ή
  - βασίζεται στη ρητή συγκατάθεσή του υποκειμένου των δεδομένων. Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν, επιπλέον, το δικαίωμα να υποβάλλουν οποτεδήποτε καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, (Λ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα / contact@dpa.gr) για κάθε σχετιζόμενο με τα προσωπικά τους δεδομένα θέμα.

#### **X. ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

Τα αιτήματα πελατών σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους ως υποκειμένων των δεδομένων υποβάλλονται στην Εταιρεία, υπόψη Κανονιστικής Συμμόρφωσης, συμπληρώνοντας την προδιατυπωμένη φόρμα («Αίτηση Ασκήσεως Δικαιωμάτων των Υποκειμένων στο πλαίσιο εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα») η οποία αποστέλλεται ηλεκτρονικά στο email aedak@allianz.gr ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση της Εταιρείας.

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης αφού λάβει τη γνωμοδότηση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων της μητρικής εταιρείας, σε συνεργασία με τον process owner ή/και τη Νομική Υπηρεσία, μεριμνά

ώστε η Εταιρία, ως Υπεύθυνος επεξεργασίας, να απαντήσει στο υποκείμενο δεδομένων (ήτοι, τον πελάτη) το αργότερο εντός ενός μηνός από τη λήψη του αιτήματος (άρθρο 12 (3) του ΓΚΠΔ). Σημειώνεται ότι η Εταιρία οφείλει να, ικανοποιεί τα αιτήματα άσκησης δικαιωμάτων των πελατών χωρίς χρέωση.

Τα υποκείμενα των δεδομένων διατηρούν σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα να απευθυνθούν οποτεδήποτε για κάθε σχετιζόμενο με τα προσωπικά τους δεδομένα ζήτημα στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, (Λ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα / contact@dpa.gr

#### **XI. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

##### **Ασφάλεια της επεξεργασίας**

Η Εταιρεία με δεδομένο την οργανωτική της δομή βασίζεται ειδικά στην μηχανογραφική υποδομή της στα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εφαρμόζει η μητρική εταιρεία Allianz Ελλάς προκειμένου να διασφαλίζεται σε διαρκή βάση το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας έναντι των σχετιζόμενων με τα προσωπικά δεδομένα πελατών και την επεξεργασία τους κινδύνων.

Στο πλαίσιο, αυτό:

- έχει υιοθετηθεί και εφαρμόζεται σε διαρκή βάση Πολιτική και διαδικασίες τήρησης του απορρήτου και διασφάλισης της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας,
- έχει σχεδιαστεί και υιοθετηθεί Business Continuity Plan, φροντίζοντας, ώστε, σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος, η δυνατότητα αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα να γίνεται άμεσα, χωρίς καθυστερήσεις
- ειδικά στα ηλεκτρονικά αρχεία περιοδικά διενεργείται δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της

επεξεργασίας, λαμβάνοντας υπόψη κυρίως κινδύνους προερχόμενους από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,

- η Εταιρεία φροντίζει ώστε κάθε φυσικό πρόσωπο που ενεργεί υπό την εποπτεία της και έχει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, να τα επεξεργάζεται μόνο εντός των ορίων σχετικής εντολής που του έχει δοθεί και υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που η Εταιρεία έχει θέσει.

### **X.III. Προστασία των δεδομένων από τον σχεδιασμό (privacy by design)**

Η Εταιρία με βάση την υφισταμένη οργανωτική δομή της εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας των δεδομένων όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, τα οποία φροντίζει, ώστε να πληρούν σε διαρκή βάση τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και να προστατεύουν τα δικαιώματα των πελατών της ως υποκειμένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Στο πλαίσιο αυτό, κατά τη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των δεδομένων εφαρμόζονται οι ακόλουθες αρχές:

- Ελαχιστοποίηση των υπό επεξεργασία δεδομένων – η Εταιρία συλλέγει και επεξεργάζεται μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απολύτως απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας,
- Νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια,
- Ακρίβεια και επικαιροποίηση των υπό επεξεργασία δεδομένων,

- Περιορισμός της πρόσβασης στα δεδομένα μόνο στα πρόσωπα που τα χρειάζονται για την ορθή και σύννομη εκτέλεση των ανατεθειμένων σε αυτά υποχρεώσεων/καθηκόντων και μόνο στο μέτρο και στον βαθμό που η πρόσβαση είναι αναγκαία,

- Ελέγχου σε διαρκή βάση, της επάρκειας των διαδικασιών επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των οργανωτικών και τεχνικών μέτρων που εφαρμόζονται,

- Υιοθέτηση απλών, εύκολων και αποτελεσματικών διαδικασιών ως προς την εκ μέρους των πελατών άσκηση των συνδεόμενων με τα δεδομένα τους δικαιωμάτων που διατηρούν,

- Υιοθέτηση διαδικασιών και μεθόδων διασφάλισης της ακεραιότητας των δεδομένων όπως η ψευδωνυμοποίηση: εφόσον δεν απαιτείται για την εξυπηρέτηση των σκοπών της επεξεργασίας, τα δεδομένα κρατούνται κατά τρόπο, ώστε να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο

### **Προστασία εξ ορισμού (privacy by default)**

Η Εταιρία με βάση την υφισταμένη οργανωτική δομή της εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίζει ότι, εξ ορισμού, υφίστανται επεξεργασία μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας

Η ανωτέρω υποχρέωση καταλαμβάνει το σύνολο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται, τον βαθμό της επεξεργασίας τους, τον χρόνο

φύλαξης/διακράτησης και αποθήκευσης και την προσβασιμότητά τους.

Επέκταση της επεξεργασίας είναι δυνατή μόνο κατόπιν προηγούμενης ειδικής, ρητής και έγγραφης σχετικής συγκατάθεσης του πελάτη

#### **XIV . ΑΡΧΕΙΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ**

Η Εταιρία, ως Υπεύθυνη επεξεργασίας, τηρεί αρχείο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας για τις οποίες είναι υπεύθυνη, το οποίο περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- α. το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας, των εκπροσώπων της
- β. τους σκοπούς της επεξεργασίας,
- γ. περιγραφή των κατηγοριών υποκειμένων των δεδομένων και των κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- δ. τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους πρόκειται να γνωστοποιηθούν ή γνωστοποιήθηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, περιλαμβανομένων των αποδεκτών σε τρίτες χώρες/διεθνείς οργανισμούς,
- ε. όπου συντρέχει περίπτωση, τις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα/διεθνή οργανισμό, συμπεριλαμβανομένων του προσδιορισμού της εν λόγω τρίτης χώρας/του διεθνούς οργανισμού,
- στ. όπου είναι δυνατό, τις προβλεπόμενες προθεσμίες διαγραφής των διάφορων κατηγοριών δεδομένων,
- ζ. όπου είναι δυνατό, γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας που έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει.

Κάθε φορά που η Εταιρία θεσπίζει μια νέα διαδικασία, ο υπεύθυνος του κάθε τμήματος που αφορά η νέα διαδικασία (business owner) συμπληρώνει σε συνεννόηση με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης το αρχείο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας. Στη συνέχεια το επικαιροποιημένο αρχείο δραστηριοτήτων αποστέλλεται στον

Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της μητρικής εταιρείας προκειμένου να γνωμοδοτήσει εάν η νέα διαδικασία χρήζει διενέργειας εκτίμησης αντικτύπου (privacy impact assessment).

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία παρακολουθεί το αρχείο των δραστηριοτήτων σε τριμηνιαία βάση και επικαιροποιείται αν κριθεί απαραίτητο. Σε τριμηνιαία βάση αξιολογούνται και τα ενημερωτικά σημειώματα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (privacy notices)

#### **XV. . ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

Η Εταιρία κοινοποιεί την παρούσα πολιτική σε όλο το προσωπικό και μεριμνά για τη συνεχή αναβάθμισή της, ώστε να επιτυγχάνεται η πλήρης συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η Εταιρία, στα πλαίσια της γενικής εκπαίδευσης του προσωπικού της, ακολουθεί τις πολιτικές και τις διαδικασίες της μητρικής εταιρείας, όπως αυτές επιβάλλονται από τον Όμιλο Allianz.

Η Εταιρία, με την εποπτεία και το συντονισμό της μητρικής της, φροντίζει για την πλήρη και περιοδική ενημέρωση και εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού της ως προς όλα τα σχετιζόμενα με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ζητήματα και τη συμμόρφωση του προσωπικού με τις σχετικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ, το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και από τις πολιτικές/διαδικασίες που η Εταιρία έχει υιοθετήσει.

Η αρχική ενημέρωση – εκπαίδευση λαμβάνει χώρα κατά την πρόσληψη του εργαζομένου ή τη με οποιονδήποτε τρόπο έναρξη της μεταξύ αυτού και της Εταιρίας εργασιακής σχέσης/συνεργασίας, ενώ καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής σχέσης/συνεργασίας, η Εταιρία φροντίζει και για την τακτική επιμόρφωση / επανεκπαίδευση όλου του προσωπικού.

#### **XVI. ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΕΣ**

Σε περιπτώσεις που η Εταιρία επιθυμεί να

αναθέσει σε τρίτα πρόσωπα την εκτέλεση, για λογαριασμό της, της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, χρησιμοποιεί μόνο εκτελούντες την επεξεργασία που παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, καθώς και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των πελατών.

Η κατά τα ανωτέρω ανάθεση γίνεται, δύναμει έγγραφης σύμβασης που υπογράφεται μεταξύ της Εταιρίας και του εκτελούντα την επεξεργασία, η οποία δεσμεύει τον τελευταίο απέναντι στην Εταιρία και καθορίζει, κατ' ελάχιστο, μεταξύ άλλων, το αντικείμενο και τη διάρκεια της επεξεργασίας, τη φύση και τον σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων, καθώς και τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα της Εταιρίας ως Υπεύθυνης επεξεργασίας

#### **XVII. ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνιστά κάθε παραβίαση, της παρούσας πολιτικής αλλά και του σχετικού νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και γενικότερα κάθε παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

Για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων περιπτώσεων παραβίασης δεδομένων, η Εταιρία:

- γνωστοποιεί αμελλητί και, εφόσον είναι εφικτό, εντός 72 ωρών από τη στιγμή που αποκτά γνώση του γεγονότος, την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εκτός εάν η παραβίαση δεν ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των πελατών (για την αξιολόγηση αυτή ζητείται η γνωμοδότηση του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Allianz Ελλάς).

η Διοίκηση, ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης και ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της Allianz Ελλάς, συνεργάζονται ώστε να ληφθεί κάθε απαραίτητο μέτρο για τον περιορισμό, τη μη επέκταση της παραβίασης και την αποκατάστασή της.

οι παραβιάσεις δεδομένων που ενδέχεται να συμβούν σημειώνονται, αξιολογούνται οι αιτίες που τις προκάλεσαν και τεκμηριώνουν την κάθε παραβίαση, αναφέροντας τα πραγματικά περιστατικά που συνδέονται με αυτή, τις συνέπειές της και τα ληφθέντα μέτρα αποκατάστασης της. Όταν η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των πελατών, ανακοινώνει αμελλητί την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε αυτούς, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον ΓΚΠΔ

#### **XVIII. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DPO)**

Η Εταιρία δεν προβαίνει σε μεγάλης κλίμακας επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της και δεν υποχρεούται να ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Η Εταιρία, με βάση το μέγεθος, τη φύση των εργασιών της, τη στενή οργανωτική της σύνδεση με τη μητρική εταιρία και ανήκοντας στον Όμιλο Allianz SE συνεργάζεται σε τακτική βάση- τουλάχιστον κάθε τρίμηνο- με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της μητρικής εταιρίας. Οι εν λόγω συναντήσεις καταγράφονται σε Πρακτικό. Τακτική συνεργασία υφίσταται και με τον Υπεύθυνο Ασφαλείας Συστημάτων της μητρικής εταιρίας.

Η Allianz ΑΕΔΑΚ, με βάση την αρχή της αναλογικότητας, ακολουθεί τις γενικές κατευθυντήριες πολιτικές του Ομίλου περί προσωπικών δεδομένων, όπως αυτές είναι εγκεκριμένες από την μητρική εταιρία, οι οποίες προάγουν την κουλτούρα της προστασίας προσωπικών δεδομένων εντός των Εταιρειών, συμμετέχοντας δεόντως και εγκαίρως, σε όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

## **ΧΙΧ. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΝΔΙΑΛΕΞΕΩΝ**

Η Εταιρία χρησιμοποιεί τεχνικά μέσα καταγραφής τηλεφωνικών συνδιαλέξεων με πελάτες για την εξυπηρέτηση των συναλλαγών που διενεργούν οι τελευταίοι με συγκεκριμένες μονάδες της στο πλαίσιο εκτέλεσης και εξυπηρέτησης των σχετικών συναλλακτικών σχέσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας της.

Κατά τα λοιπά, ισχύουν και εφαρμόζονται αναλογικά στους πελάτες της Εταιρίας όλες οι διατάξεις της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων, όπως παρατίθενται στο κύριο μέρος της παρούσας Πολιτικής

