

# Ταξιδιωτική Ασφάλιση

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: Allianz Ευρωπαϊκή Πίστη Μ.Α.Α.Ε.



Προϊόν: My Travel Annual Business & Annual Business Plus

Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το προϊόν αφορά την Ασφάλιση Ασθένειας, Προσωπικού Ατυχήματος, ζημίας ή απώλειας Αποσκευών, κατά την διάρκεια απεριόριστων Επαγγελματικών Ταξιδιών (όχι χειρονακτική εργασία), με επίσημα διαρκεία (έως και 30 ημέρες ανά ταξίδι).



### Τι ασφαλίζεται;

Η απαίτηση από τυχαίο και απρόβλεπτο γεγονός, όπως ατύχημα ή ασθένεια ή άλλο περιστατικό που θα συμβεί κατά την διάρκεια Ταξιδιού και θα εμπίπτει σε μία ή περισσότερες από τις εν συνεχεία αναφερόμενες καλύψεις:

#### Βασικές καλύψεις

##### Ιατρικές & Νοσοκομειακές Δαπάνες

Οριακάλυψης

##### Annual Business

ΕΥΡΩΠΗ/ΚΟΣΜΟΣ : € 150.000 ανά άτομο/έτος

ΒΟΡΕΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ : € 15.000 ανά άτομο/έτος

Annual Business Plus : € 150.000 ανά άτομο/έτος

- ✓ Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες και Δαπάνες Νοσηλείας (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID 19) συνεπεία ασθένειας και ατυχήματος, έως 30 ημέρες ή έως τη στιγμή που του δοθεί άδεια από τους θεράποντες ιατρούς να ταξιδέψει.
- ✓ Μεταφορά στο πλησιέστερο Κέντρο Πρώτων Βοηθειών (ΚΠΒ) ή Νοσοκομείο. Κάλυψη χωρίς κλήση στο My Travel έως 1.000€.
- ✓ Μεταφορά από το ΚΠΒ στο πλησιέστερο νοσοκομείο. Κάλυψη χωρίς κλήση στο My Travel έως 1.000€.
- ✓ Οδοιπορικά έξοδα συνεπεία ατυχήματος, έως 500€ ανά άτομο/συμβάν.
- ✓ Έξοδα για ιατρικές θεραπείες εντός 30 ημερών μετά την επιστροφή, έως 1.000€ ανά άτομο/συμβάν.
- ✓ Έξοδα διερμηνείας και μετάφρασης ιατρικού φακέλου, έως 1.000€ ανά άτομο/συμβάν
- ✓ Έξοδα διαμονής του συνοδού έως €100 ανά ημέρα, έως 500€ ανά άτομο/συμβάν

##### Επαναπατριsmός

- ✓ Έξοδα επαναπατριsmού (διακοπή ταξιδιού), εφόσον επιβάλλεται κατόπιν νοσηλείας του (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID 19) με ημερομηνία και μέσο διαφορετικό από αυτό που είχε αρχικά προβλεφθεί. Οριοκάλυψης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε Ιατρικές & Νοσοκομειακές Δαπάνες
- ✓ Έξοδα επαναπατριsmού της σορού (μεταφορά μόνο). Οριοκάλυψης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε Ιατρικές & Νοσοκομειακές Δαπάνες
- ✓ Έξοδα μεταφοράς της σορού του ασφαλιζόμενου και κάλυψη ενός εισιτηρίου μετ' επιστροφής και διαμονής ενός μέλους της οικογένειάς του ώστε να συνοδέψει τη σορό., Οριοκάλυψης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε Ιατρικές & Νοσοκομειακές Δαπάνες.
- ✓ Εισιτήριο συνοδού μετ' επιστροφής σε περίπτωση επαναπατριsmού, έως 1.250€ ανά άτομο/συμβάν
- ✓ Εισιτήρια έκτακτης επιστροφής του ασφαλιζόμενου και των συνταξιδιωτών ασφαλιζόμενων ανηλίκων, λόγω θανάτου ή νοσηλείας μέλους της οικογένειάς σας, (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου ή εισαγωγής σε νοσοκομείο συνεπεία μίας επιδημικής ή πανδημικής νόσου όπως η COVID 19) έως 1.250€ ανά άτομο/συμβάν.



### Τι δεν ασφαλίζεται;

Παρακάτω περιγράφονται οι κυριότερες εξαιρέσεις.

Δεν καλύπτεται ασθένεια ή ατύχημα ή έξοδα:

- ✗ Κατά την διάρκεια επαγγελματικού ταξιδιού, με αντικείμενο οποιαδήποτε χειρονακτική εργασία.
- ✗ Σε Ταξίδι αντίθετα από συμβουλές γιατρού ή φυσιοθεραπευτή.
- ✗ Σε Ταξίδι για να λάβει ο ασφαλισμένος ιατρικές συμβουλές ή διάγνωση, για να υποβληθεί σε ιατρική ή χειρουργική επέμβαση, για θεραπείες ή για εθελούσια διακοπή εγκυμοσύνης.
- ✗ Εάν πριν την κράτηση του ταξιδιού ο ασφαλισμένος γνώριζε, ότι η κατάσταση του ίδιου ή του/των συνταξιδιωτών του δεν επέτρεπε την ομαλή διεξαγωγή του.
- ✗ Εάν ο ασφαλισμένος πάσχει από παραφροσύνη, νοητική ασθένεια, συναισθηματικό ή ψυχολογικό τραύμα, ανησυχία, κατάθλιψη ή φόβο πτήσεων ή ταξιδιού.
- ✗ Εάν η ασφαλισμένη αναμένει να γεννήσει εντός 4 (τεσσάρων) μηνών, από την ημερομηνία επιστροφής από το ταξίδι.
- ✗ Εάν έχει ανακοινωθεί διάγνωση για μη αναστρέψιμη εξέλιξη της πορείας της ασθένειάς του ασφαλισμένου.
- ✗ Από ακυρώσεις μετ' επιστροφής ή λόγω απεργίας οποιουδήποτε φορέα, εταιρίας ή οργανισμού.
- ✗ Από ζημιές ή απαιτήσεις που προκλήθηκαν από δόλο ή λόγω σημαντικής παράλειψης του ασφαλισμένου ή προσώπων για τα οποία είναι υπεύθυνος.
- ✗ Από περιστατικά τα οποία δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, εντός 30 ημερών από την ημέρα του Συμβάντος.
- ✗ Από ζημιά λόγω φυσικών καταστροφών.
- ✗ Από πόλεμο και εμφύλιο πόλεμο, εισβολή, ενέργειες από εξωτερικούς εχθρούς, εχθροπραξίες, τρομοκρατικές ενέργειες και κάθε είδους κάλυψη που σχετίζεται με «πολιτικό κίνδυνο» συμπεριλαμβανομένων αλλά μη περιοριζόμενων σε: κρατικοποίηση, κατάσχεση, απαλλοτρίωση, στέρση, επίταξη, επανάσταση, ανταρσία, εξέγερση, πολιτική παραχή που ισοδυναμεί με πολεμική εξέγερση ή σφετερισμό εξουσίας.
- ✗ Από συμμετοχή σε αγώνες και σπορ που γίνονται επαγγελματικά ή σε πρωταθλήματα ή σε εξάσκηση ή προπόνηση για αυτά ή ενασχόληση σε εναέρια ή επικίνδυνα ή extreme sports, αναρριχήσεις, εξερευνησεις και καταδύσεις, κυνήγι, πτήσεις ή εκπαίδευση ως πιλότος ή μέλος πληρώματος σε αεροσκάφος ή θαλάσσιο σκάφος.
- ✗ Από χρήση οχημάτων για τα οποία ο ασφαλισμένος δεν διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης.
- ✗ Από χρήση ή έγχυση φαρμάκων (εκτός και αν δοθούν με συνταγή από ειδικευμένο γιατρό, με εξαίρεση υποκατάστατα ναρκωτικών ή ναρκωτικές ουσίες), αλκοολισμό, μέθη ή άλλη κατάχρηση.
- ✗ Από τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο, αποδοτέα σε αφροδίσια νοσήματα, στον ιό HIV, του AIDS ή του ARC και/ή οποιασδήποτε παραλλαγής αυτών.

- ✓ Εισιτήρια έκτακτης επιστροφής λόγω ζημιάς στην οικία σας έως 1.250€ ανά άτομο/έτος

#### **Παροχή Βοήθειας**

- ✓ Έξοδα έως δύο συγγενών του Ασφαλιζόμενου, ώστε να τον επισκεφθούν εκεί που νοσηλεύεται, εάν υπάρχει διάγνωση πως κινδυνεύει η ζωή του, ή πρόβλεψη νοσηλείας του πλέον των 5 ημερών. Έως € 750 για εισιτήρια μετ' επιστροφής ανά συγγενή και έως € 50 έξοδα διαμονής ανά συγγενή, έως 15 ημέρες. Έως € 3.000 ανά άτομο/συμβάν.
- ✓ Τηλεφωνικές ιατρικές συμβουλές και επικοινωνία με την οικογένειά σας, χωρίς όριο.
- ✓ Εντοπισμός και σύσταση του κοντινότερου ειδικευμένου γιατρού/ιατρείου, χωρίς όριο.
- ✓ Έξοδα κλήσης για την επικοινωνία του ασφαλιζόμενου από σταθερό τηλέφωνο, με το κέντρο διαχείρισης της Allianz Assistance, έως 300€ ανά άτομο/συμβάν.
- ✓ Σε περίπτωση κλοπής ταξιδιωτικών εγγράφων καλύπτονται τα έξοδα μιας επί πλέον διαμονής, έως 200€ ανά άτομο/συμβάν.
- ✓ Πληροφορίες ακύρωσης και ανανέωσης ταξιδιωτικών εγγράφων, πιστωτικών καρτών, κλπ. (χωρίς όριο)
- ✓ Προκαταβολή μετρητών, έως 5.000€ ανά άτομο/συμβάν.
- ✓ Έξοδα επί τόπου επισκευής ή ρυμούλκησης στο πλησιέστερο συνεργείο, έως 1 συμβάν ανά άτομο/έτος
- ✓ Πληρωμή κόστους ενός ταξί από το σημείο βλάβης του οχήματος του ασφαλιζόμενου, έως 75€ ανά άτομο/έτος
- ✓ Εισιτήρια εναλλακτικού μέσου επιστροφής, του ασφαλιζόμενου, ενός συνταξιδιώτη και των επίσης ασφαλιζόμενων ανηλίκων που συνταξιδεύουν, λόγω καθήλωσης του οχήματός σας συνεπεία ατυχήματος, έως 1.250€ ανά άτομο/έτος
- ✓ Έξοδα έρευνας και διάσωσης σε βουνό και θάλασσα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, έως 15.000€ ανά άτομο/συμβάν.
- ✓ Έξοδα αποστολής φαρμάκων χρόνιας πάθησης. Όριο κάλυψης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε Ιατρικές & Νοσοκομειακές Δαπάνες
- ✓ Έξοδα μεταβίβασης αναπληρωτή, για διευθέτηση του σκοπού του επαγγελματικού ταξιδιού ή για παρουσία σε έκθεση ή συνέδριο σε περίπτωση νοσηλείας του Ασφαλιζόμενου, έως 1.250€ ανά άτομο/συμβάν.
- ✓ Ζημιά ή απώλεια των παραδομένων αποσκευών, κατά τη διάρκεια μεταφοράς τους από αεροπορική εταιρία ή άλλο επίσημο εγκεκριμένο δημόσιο μεταφορικό μέσο, έως 150€/αντικείμενο. Όριο 2.000€ ανά άτομο/έτος, 500€ ανά συμβάν .
- ✓ Αποζημίωση για αγορές ειδών πρώτης ανάγκης, λόγω καθυστερήσεων αποσκευών (πλέον των 6 ωρών), έως 200 € ανά άτομο/συμβάν
- ✓ Αποζημίωση του κόστους αποστολής μιας αποσκευής αναπλήρωσης έως 20 κιλά στον Ασφαλιζόμενο, κατόπιν καθυστέρησης παράδοσης των checked-in αποσκευών του πλέον των 12 ωρών από την ώρα άφιξης στον πρώτο τελικό προορισμό του Ταξιδιού και εφόσον δεν έχει δοθεί αποζημίωση για αγορές ειδών πρώτης ανάγκης, έως 200€ ανά άτομο/συμβάν.
- ✓ Προσωπικό Ατύχημα, έως 100.000€ ανά άτομο/έτος, 240.000€ ανά συμβόλαιο και ταξίδι για όλους τους ασφαλιζόμενους
- ✓ Νομική Βοήθεια, έως 10.000€ ανά άτομο/έτος
- ✓ Αστική Ευθύνη σε τρίτους για τυχαίο συμβάν συνεπεία ατυχήματος, έως 50.000€ ανά άτομο/έτος, έως 5.000€ ανά συμβάν.

Οι καλύψεις που ακολουθούν μετά το πράσινο σύμβολο (✓) περιλαμβάνονται αυτόματα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.

- ✗ Από οποιοδήποτε συμβάν προκληθεί άμεσα ή έμμεσα από επιδημίες και/ή πανδημίες εκτός εάν καλύπτεται ρητά από την κάλυψη «Ιατρικές και νοσοκομειακές δαπάνες και επαναπαρισμός».
- ✗ Από προϋπάρχουσες ή χρόνιες ασθένειες και προϋπάρχοντα ατυχήματα.
- ✗ **Αστική Ευθύνη και Νομική Βοήθεια**  
Οποιαδήποτε ευθύνη σας προκύψει για αφνίδιες και απρόβλεπτες σωματικές βλάβες εις βάρος προσώπου που είναι μέλος της οικογενείας σας ή που συνοικείτε μαζί του ή είναι συνταξιδιώτης σας ή εργαζόμενός σας.  
Η κάλυψη της Νομικής Βοήθειας παρέχεται μόνο για διαφορές που αφορούν το ταξίδι σας και δεν ισχύει για διαφορές που είτε προϋπήρχαν του ταξιδιού, είτε είναι ανεξάρτητες από αυτό. Η πράξη για την οποία θα πρέπει να καταβληθούν αυτά τα έξοδα, θα πρέπει να αφορά παράβαση διάταξης εκ μέρους σας από τυχαίο συμβάν που έλαβε χώρα εκτός Ελλάδος εξαιρουμένου του δόλου.



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ❗ Οι προβλεπόμενες απαλλαγές και τα ανώτατα όρια Καλύψεων
- ❗ Απαλλαγές:
  - ❗ Μεταφορά από το κέντρο πρώτων βοηθειών στο πλησιέστερο Νοσοκομείο: 100€.
  - ❗ Ζημιά ή απώλεια των αποσκευών: 40€/αποσκευή
  - ❗ Τα έξοδα διερμηνείας καλύπτονται σε περίπτωση εισαγωγής του Ασφαλιζόμενου σε νοσοκομείο
  - ❗ Εισιτήρια έκτακτης επιστροφής λόγω θανάτου ή νοσηλείας μέλους της οικογένειάς καλύπτονται για νοσηλεία άνω των 7 ημερών
  - ❗ Έξοδα διαμονής του συνοδού όταν υπάρχει πρόγνωση νοσηλείας του ασφαλιζόμενου πλέον των 7 ημερών ή των 48 ωρών εάν πρόκειται για άτομο με ειδικές ανάγκες
  - ❗ Προκαταβολή μετρητών ισχύει σε περίπτωση απώλειας τους ή κλοπής ή νομικής εμπλοκής
  - ❗ Έξοδα αποστολής φαρμάκων χρόνιας πάθησης: Δεν καλύπτεται το κόστος αγοράς τους
  - ❗ Ρήτρα/Ειδικός Όρος Εξάρεσης Κάλυψης λόγω Κυρώσεων και Περιορισμών



### Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Αφορά ταξίδι προς όλο τον κόσμο με εξαίρεση προορισμούς ή προελεύσεις τους οποίους η Εταιρία έχει επιλέξει να μην καλύψει λόγω ταξιδιωτικών οδηγιών, με διάρκεια έως 30 (τριάντα) ημέρες, με εγκεκριμένο επίσημο μεταφορέα, με σκοπό την αναμυχή και με προορισμό και προγραμματισμένους ενδιάμεσους σταθμούς που έχουν δηλωθεί.



### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να δηλώσω τα πραγματικά στοιχεία του ταξιδιού (χώρα αναχώρησης και προορισμού, διάρκεια ταξιδιού κλπ.), όπως ζητούνται από την πρόταση ασφάλισης.
- Να προσκομίσω όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που τυχόν θα ζητηθούν.
- Σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος και διάγνωσης νοσηλείας, να ειδοποιήσω αμέσως το συντονιστικό κέντρο της Εταιρίας.
- Να τηρώ τους Όρους και Προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου.
- Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, ζημιάς ή λανθασμένης κατεύθυνσης των αποσκευών, θα πρέπει να απαιτήσω άμεσα ένα Property Irregularity Report και γραπτή επιβεβαίωση αποζημίωσης ή άλλης παροχής από τον επίσημο μεταφορέα (αεροπορική εταιρία κ.λπ.) ή τους επίσημους εκπροσώπους τους



### Πότε και πώς πληρώνω;

- Η πληρωμή των ασφαλίσεων πραγματοποιείται πριν από την έναρξη της περιόδου ασφάλισης, μέσω των παρακάτω τρόπων πληρωμής:
  - Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρίας
  - Πάγια εντολή
  - Μετρητοίς



### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Η έναρξη ισχύος της Ασφάλισης συμπίπτει με τον χρόνο αναχώρησης από τον τόπο μόνιμης κατοικίας σας για το ταξίδι και λήγει όταν επιστρέψετε στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας.
- Εφιστούμε την προσοχή σας ότι, η ενεργοποίηση της ασφάλισης ισχύει μετά την εξόφληση των ασφαλίσεων.



### Πως μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Εγγράφως, πριν την πραγματοποίηση του Ταξιδιού, ασκώντας το Δικαίωμα Υπαναχώρησης εντός δεκαεπτά (14) ημερών από την παραλαβή του συμβολαίου.