

# Ταξιδιωτική Ασφάλιση

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: Allianz Ελλάς Α.Α.Ε.



Προϊόν: My Travel Annual

Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το προϊόν αφορά την Ασφάλιση Ασθένειας, Προσωπικού Ατυχήματος, ζημίας ή απώλειας Αποσκευών, κατά την διάρκεια απεριόριστων Ταξιδιών Αναψυχής ή Επαγγελματικών (όχι χειρονακτική εργασία), με επίσημα διαρκεία (έως και 30 ημέρες ανά ταξίδι).



### Τι ασφαλίζεται;

Η απαίτηση από τυχαίο και απρόβλεπτο γεγονός, όπως σύγχυση ή ασθένεια ή άλλο περιστατικό που θα συμβεί κατά την διάρκεια Ταξιδιού και θα εμπίπτει σε μία ή περισσότερες από τις εν συνεχεία αναφερόμενες καλύψεις:

#### Βασικές καλύψεις

##### Ιατρικές & Νοσοκομειακές Δαπάνες

- ✓ Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες και Δαπάνες Νοσηλείας συνεπεία ασθένειας και ατυχήματος, (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID 19) έως 30 ημέρες και έως 150.000€ ανά ασφαλιζόμενο/συμβόλαιο.
- ✓ Μεταφορά στο πλησιέστερο Κέντρο Πρώτων Βοηθειών (ΚΠΒ) ή Νοσοκομείο. Κάλυψη χωρίς κλήση στο My Travel έως 5.000€. Έως 150.000€ ανά ασφαλιζόμενο/συμβόλαιο
- ✓ Μεταφορά από το ΚΠΒ στο πλησιέστερο νοσοκομείο, χωρίς όριο Κάλυψη χωρίς κλήση στο My Travel έως 5.000€. Έως 150.000€ ανά ασφαλιζόμενο/συμβόλαιο
- ✓ Οδοντιατρικά έξοδα συνεπεία ατυχήματος, έως 500€.
- ✓ Ιατρικές εξετάσεις και παροχή πρώτων βοηθειών, εν πλω ή εν πτήση, έως 500€.
- ✓ Έξοδα για ιατρικές θεραπείες μετά την επιστροφή, έως 1.000€
- ✓ Έξοδα διερμηνείας και μετάφρασης ιατρικού φακέλου, έως 1.000€
- ✓ Έξοδα διαμονής του συνοδού έως €100 ανά ημέρα, έως 500€.

##### Επαναπατριsmός

- ✓ Έξοδα επαναπατριsmού (διακοπή ταξιδιού), εφόσον επιβάλλεται κατόπιν νοσηλείας του (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης με μία επιδημική ή πανδημική νόσο όπως η COVID 19) χωρίς όριο
- ✓ Έξοδα επαναπατριsmού της σορού (μεταφορά μόνο), χωρίς όριο
- ✓ Έξοδα μεταφοράς της σορού του ασφαλιζόμενου και κάλυψη ενός εισιτηρίου A/R και διαμονής ενός μέλους της οικογένειάς του ώστε να συνοδέψει τη σορό, χωρίς όριο.
- ✓ Έξοδα εισιτηρίου και διαμονής συγγενούς για να συνοδέψει τη σορό, έως 1.250€.
- ✓ Εισιτήριο συνοδού A/R σε περίπτωση επαναπατριsmού, έως 1.250€

##### Επαναπατριsmός

- ✓ Εισιτήρια έκτακτης επιστροφής του ασφαλιζόμενου και των συνταξιδιωτών ασφαλιζόμενων ανηλίκων, λόγω θανάτου ή νοσηλείας μέλους της οικογένειάς σας, (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου συνεπεία μίας επιδημικής ή πανδημικής νόσου όπως η COVID 19 ή εισαγωγής σε νοσοκομείο) έως 1.250€
- ✓ Εισιτήρια έκτακτης επιστροφής λόγω ζημίας στην οικία σας έως 1.250€.

##### Παροχή Βοήθειας

- ✓ Έξοδα έως δύο συγγενών του Ασφαλιζόμενου, ώστε να τον επισκεφθούν εκεί που νοσηλεύεται, εάν υπάρχει διάγνωση πως κινδυνεύει η ζωή του, ή πρόβλεψη



### Τι δεν ασφαλίζεται;

Παρακάτω περιγράφονται οι κυριότερες εξαιρέσεις. Δεν καλύπτεται ασθένεια ή σύγχυση ή έξοδα:

- ✗ Κατά την διάρκεια επαγγελματικού ταξιδιού, με αντικείμενο οποιαδήποτε χειρονακτική εργασία.
- ✗ Σε Ταξίδι αντίθετα από συμβουλές γιατρού ή φυσιοθεραπευτή.
- ✗ Σε Ταξίδι για να λάβει ο ασφαλισμένος ιατρικές συμβουλές ή διάγνωση, για να υποβληθεί σε ιατρική ή χειρουργική επέμβαση, για θεραπείες ή για εθελούσια διακοπή εγκυμοσύνης.
- ✗ Εάν πριν την κράτηση του ταξιδιού ο ασφαλισμένος γνώριζε, ότι η κατάσταση του ίδιου ή του/των συνταξιδιωτών του δεν επέτρεπε την ομαλή διεξαγωγή του.
- ✗ Εάν ο ασφαλισμένος πάσχει από παραφροσύνη, νοητική ασθένεια, συναισθηματικό ή ψυχολογικό τραύμα, ανησυχία, κατάθλιψη ή φόβο πτήσεων ή ταξιδιού.
- ✗ Εάν η ασφαλισμένη αναμένει να γεννήσει εντός 4 (τεσσάρων) μηνών, από την ημερομηνία επιστροφής από το ταξίδι.
- ✗ Εάν έχει ανακοινωθεί διάγνωση για μη αναστρέψιμη εξέλιξη της πορείας της ασθένειάς του ασφαλισμένου.
- ✗ Από αποτέλεσμα θεραπείας, νοσηλείας ή αγωγής που έλαβε ο ασφαλισμένος πριν την έναρξη του ταξιδιού ή που πρέπει να συνεχιστεί κατά το ταξίδι.
- ✗ Από ακυρώσεις μετά το check-in ή λόγω απεργίας οποιουδήποτε φορέα, εταιρίας ή οργανισμού.
- ✗ Από ζημιές ή απατήσεις που προκλήθηκαν από δόλο ή λόγω σημαντικής παράλειψης του ασφαλισμένου ή προσώπων για τα οποία είναι υπεύθυνος.
- ✗ Από περιστατικά τα οποία δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, εντός 30 ημερών από την ημέρα του Συμβάντος.
- ✗ Από ζημιά λόγω φυσικών καταστροφών.
- ✗ Από πόλεμο και εμφύλιο πόλεμο, εισβολή, ενέργειες από εξωτερικούς εχθρούς, εχθροπραξίες, τρομοκρατικές ενέργειες και κάθε είδους κάλυψη που σχετίζεται με «πολιτικό κίνδυνο» συμπεριλαμβανομένων αλλά μη περιοριζόμενων σε: κρατικοποίηση, κατάσχεση, απαλλοτρίωση, στέρση, επίταξη, επανάσταση, ανταρσία, εξέγερση, πολιτική ταραχή που ισοδυναμεί με πολεμική εξέγερση ή σφετερισμό εξουσίας.
- ✗ Από συμμετοχή σε αγώνες και σπορ που γίνονται επαγγελματικά ή σε πρωταθλήματα ή σε εξάσκηση ή προπόνηση για αυτά ή ενασχόληση σε εναέρια ή επικίνδυνα ή extreme sports, αναρριχήσεις, εξερευνητικές και καταδύσεις, κούνιγι, πτήσεις ή εκπαιδευση ως πιλότος ή μέλος πληρώματος σε αεροσκάφος ή θαλάσσιο σκάφος.
- ✗ Από χρήση οχημάτων για τα οποία ο ασφαλισμένος δεν διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης.
- ✗ Από χρήση ή έγχυση φαρμάκων (εκτός και αν δοθούν με συνταγή από ειδικευμένο γιατρό, με εξαίρεση υποκατάστατα ναρκωτικών ή ναρκωτικές ουσίες), αλκοολισμό, μέθη ή άλλη κατάχρηση.

νοσηλείας του πλέον των 5 ημερών. Έως € 750 για εισιτήρια A/R ανά συγγενή και έως € 50 έξοδα διαμονής ανά συγγενή, έως 15 ημέρες. Έως € 3.000

- ✓ Τηλεφωνικές ιατρικές συμβουλές και επικοινωνία με την οικογένειά σας, χωρίς όριο
- ✓ Εντοπισμός και σύσταση του κοννότερου ειδικευμένου γιατρού/ιατρείου
- ✓ Έξοδα κλήσης για την επικοινωνία του ασφαλιζόμενου από σταθερό τηλέφωνο, με το κέντρο διαχείρισης της Allianz Assistance, έως 300€
- ✓ Πληροφορίες ακύρωσης και ανανέωσης ταξιδιωτικών εγγράφων, πιστωτικών καρτών, κλπ. (χωρίς όριο)
- ✓ Προκαταβολή μετρητών, έως 5.000€
- ✓ Έξοδα επί τόπου επισκευής ή ρυμούλκησης στο πλησιέστερο συνεργείο, έως 130€
- ✓ Πληρωμή κόστους ενός ταξί από το σημείο βλάβης του οχήματος του ασφαλιζόμενου, έως 75€
- ✓ Εισιτήρια εναλλακτικού μέσου επιστροφής, του ασφαλιζόμενου, ενός συνταξιδιώτη και των επίσης ασφαλιζόμενων ανηλίκων που συνταξιδεύουν, λόγω καθήλωσης του οχήματός σας συνεπεία απυχήματος, έως 1.250€.
- ✓ Έξοδα έρευνας και διάσωσης σε βουνό και θάλασσα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, έως 15.000€.
- ✓ Έξοδα αποστολής φαρμάκων χρόνιας πάθησης, χωρίς όριο
- ✓ Έξοδα μεταβίβασης αναπληρωτή, για διευθέτηση του σκοπού του επαγγελματικού ταξιδιού ή για παρουσία σε έκθεση ή συνέδριο σε περίπτωση νοσηλείας του Ασφαλιζόμενου (ισχύει μόνο για επαγγελματικά ταξίδια), έως 1.250€.
- ✓ Ζημιή απώλεια των παραδομένων αποσκευών, έως 150€/αντικείμενο. Κατόπιν απυχήματος στο Ταξίδι καλύπτεται έως 25% της κάλυψης ανά αντικείμενο και έως 50% της αναγραφόμενης κάλυψης ανά Συμβάν. Όριο 1.000€/άτομο
- ✓ Αποζημίωση για αγορές ειδών πρώτης ανάγκης, λόγω καθυστερήσεων αποσκευών (πλέον των 6 ωρών), έως 200€
- ✓ Αποζημίωση του κόστους αποστολής μιας αποσκευής αναπλήρωσης έως 20 κιλά στον Ασφαλιζόμενο, κατόπιν καθυστέρησης παράδοσης των checked-in αποσκευών του πλέον των 12 ωρών από την ώρα άφιξης στον πρώτο τελικό προορισμό του Ταξιδιού και εφόσον δεν έχει δοθεί αποζημίωση για αγορές ειδών πρώτης ανάγκης, έως 100€..
- ✓ Προσωπικό Ατύχημα, έως 30.000€/άτομο, 240.000€/συμβάν και ταξίδι για όλους τους ασφαλιζόμενους

Οι καλύψεις που ακολουθούν μετά το πράσινο σύμβολο (✓) περιλαμβάνονται αυτόματα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.

- ✗ Από τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο, αποδοτέα σε αφοροδίσιμα νοσήματα, στον ιό HIV, του AIDS ή του ARC και/ή οποιασδήποτε παραλλαγής αυτών.
- ✗ Από οποιοδήποτε συμβάν προκληθεί άμεσα ή έμμεσα από επιδημίες και/ή πανδημίες εκτός εάν καλύπτεται ρητά από την κάλυψη «Ιατρικές και νοσοκομειακές δαπάνες, Επαναπαρισμός, Παροχή Βοήθειας»
- ✗ Από προϋπάρχουσες ή χρόνιες ασθένειες και προϋπάρχοντα απυχήματα.



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Οι προβλεπόμενες απαλλαγές και τα ανώτατα όρια Καλύψεων Απαλλαγές:
- ! Ζημιή απώλεια των αποσκευών: 40€/αποσκευή
- ! Τα έξοδα διερμηνείας καλύπτονται σε περίπτωση εισαγωγής του Ασφαλιζόμενου σε νοσοκομείο
- ! Εισιτήρια έκτακτης επιστροφής λόγω θανάτου ή νοσηλείας μέλους της οικογένειάς καλύπτονται για νοσηλεία άνω των 7 ημερών
- ! Έξοδα διαμονής του συνοδού όταν υπάρχει πρόγνωση νοσηλείας του ασφαλιζόμενου πλέον των 7 ημερών ή των 48 ωρών εάν πρόκειται για άτομο με ειδικές ανάγκες
- ! Προκαταβολή μετρητών ισχύει σε περίπτωση απώλειας τους ή κλοπής ή νομικής εμπλοκής
- ! Έξοδα αποστολής φαρμάκων χρόνιας πάθησης: Δεν καλύπτεται το κόστος αγοράς τους
- ! Ρήτρα/Ειδικός Όρος Εξάιρεσης Κάλυψης λόγω Κυρώσεων και Περιορισμών



### Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Αφορά ταξίδι προς όλο τον κόσμο με εξαιρέση προορισμούς ή προελεύσεις τους οποίους η Εταιρία έχει επιλέξει να μην καλύψει λόγω ταξιδιωτικών οδηγιών, με διάρκεια έως 30 (τριάντα) ημέρες, με εγκεκριμένο επίσημο μεταφορέα, με σκοπό την αναψυχή και με προορισμό και προγραμματισμένους ενδιάμεσους σταθμούς που έχουν δηλωθεί.



### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να δηλώσω τα πραγματικά στοιχεία του ταξιδιού (χώρα αναχώρησης και προορισμού, διάρκεια ταξιδιού κλπ.), όπως ζητούνται από την πρόταση ασφάλισης.
- Να προσκομίσω όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που τυχόν θα ζητηθούν.
- Σε περίπτωση ασθένειας ή απυχημάτος και διάγνωσης νοσηλείας, να ειδοποιήσω αμέσως το συντονιστικό κέντρο της εταιρείας.
- Να τηρώ τους Όρους και Προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου.
- Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, ζημιάς ή λανθασμένης κατεύθυνσης των αποσκευών, θα πρέπει να απαιτήσω άμεσα ένα Property Irregularity Report και γραπτή επιβεβαίωση αποζημίωσης ή άλλης παροχής από τον επίσημο μεταφορέα (αεροπορική εταιρία κ.λπ.) ή τους επίσημους εκπροσώπους τους



### Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή των ασφαλίσεων πραγματοποιείται πριν από την έναρξη της περιόδου ασφάλισης, μέσω των παρακάτω τρόπων πληρωμής:  
Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρίας  
Πάγια εντολή  
Μετρητοίς



### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η έναρξη ισχύος της Ασφάλισης συμπίπτει με τον χρόνο αναχώρησης από τον τόπο μόνιμης κατοικίας σας για το ταξίδι και λήγει όταν επιστρέψετε στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας.  
Επιστούμε την προσοχή σας ότι, η ενεργοποίηση της ασφάλισης ισχύει μετά την εξόφληση των ασφαλίσεων.



### Πως μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Εγγράφως, πριν την πραγματοποίηση του Ταξιδιού, ασκώντας το Δικαίωμα Υπαναχώρησης εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του συμβολαίου.