

# ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Σύμφωνα με το Άρθρο 150 Παρ. 1 του Ν. 4364/2016

Έχετε δικαίωμα στην ενημέρωση πριν πάρετε οποιαδήποτε απόφαση για την ασφαλιστική σας κάλυψη.

Το Ενημερωτικό Υλικό Γενικών Ασφαλίσεων της Allianz περιέχει βασικές πληροφορίες για την Εταιρία μας και δίνεται σε εσάς λόγω του ενδιαφέροντός σας για τις ασφαλιστικές καλύψεις που προσφέρουμε στον κλάδο των Γενικών Ασφαλίσεων.

Σύμφωνα με το άρθρο 150 Παρ. 1 του Ν.4364/2016, το παρόν υλικό πρέπει να σας παραδοθεί πριν τη συμπλήρωση της πρότασής σας για ασφάλιση. Με βάση την πρόταση που θα υποβάλετε, η Εταιρία θα εκτιμήσει τον κίνδυνο και θα δύναται να εκδώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ζητήστε από τον Συνεργάτη μας να σας ενημερώσει για το σύνολο των ασφαλιστικών σας αναγκών.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει την αρχική πρόταση, αφού πρώτα σας ενημερώσει μέσω του Συνεργάτη της για τις όποιες αλλαγές. Επίσης, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να μην εκδώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που ζητήσατε, εάν δεν πληρούνται οι κανόνες που έχει υιοθετήσει σχετικά με την ανάληψη των κινδύνων.

## Επωνυμία Εταιρίας

Allianz Ελλάς Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία

## Σκοπός

Ασφαλίσεις, συμπεριλαμβανομένων των Ασφαλίσεων Ζωής

## Νομική Μορφή

Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία

## Εδρα

Αθήνα

## Διεύθυνση

Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα

## Αριθμός Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών (ΑΡ.Μ.Α.Ε.)

12868/05/B/86/48

## Αριθμός Φορολογικού Μητρώου

094007989

## Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο είναι το Ελληνικό.

## ΕΧΕΤΕ ΓΝΩΜΗ; ΕΚΦΡΑΣΤΕ ΤΗΝ.

### Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων

Το εξειδικευμένο προσωπικό του Κέντρου Επικοινωνίας της Allianz είναι κοντά σας για να επιλύσει τηλεφωνικά οποιοδήποτε θέμα σας απασχολεί ή να σας ενημερώσει για τον χρόνο που θα απαιτηθεί για να σας δώσει απάντηση, χρόνο που για απλά θέματα δεν υπερβαίνει τις δύο εργάσιμες ημέρες.

Για ζητήματα που απαιτούν περισσότερο χρόνο, επικοινωνούμε μαζί σας εντός δύο εργάσιμων ημερών και σας ενημερώνουμε για τη διαδικασία που ακολουθούμε προκειμένου να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας.

Το Κέντρο Επικοινωνίας μας είναι στη διάθεσή σας κατά τις εργάσιμες ημέρες **8:30 - 16:30 (15:30 κάθε Παρασκευή)**, στο τηλέφωνο **210 69 99 999**.

Σε περίπτωση που επιλέξετε να μας υποβάλετε το θέμα σας εγγράφως, επικοινωνήστε μαζί μας:

- μέσω e-mail στο [customercontact@allianz.gr](mailto:customercontact@allianz.gr)
- μέσω της ιστοσελίδας μας [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr)
- ή στέλνοντας επιστολή στη διεύθυνση:

Allianz Ελλάς Α.Α.Ε.  
Κέντρο Επικοινωνίας  
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ'  
104 42 Αθήνα

Ανεξάρτητα από τον τρόπο υποβολής του γραπτού παραπόνου σας, θα λάβετε άμεσα απόδειξη ότι το παραλάβαμε, όπου και θα ενημερώνεστε για το χρονικό διάστημα που δεσμευόμαστε για τη διευθέτησή του, το οποίο σε καμία περίπτωση δεν θα ξεπερνά τις 50 ημερολογιακές ημέρες.

Αν για έκτακτους λόγους εκτιμούμε ότι δεν θα είμαστε σε θέση να σας απαντήσουμε εντός του χρονικού διαστήματος μέσα στο οποίο έχουμε δεσμευτεί, θα σας ενημερώσουμε εγγράφως για το νέο πιθανολογούμενο χρόνο ολοκλήρωσης της διερεύνησης του παραπόνου και της παραλαβής της απάντησης από την Εταιρία μας.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η υποβολή παραπόνου από μέρους σας δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεών σας.

Επιπλέον, παράλληλα με την υποβολή παραπόνου στην Εταιρία μας ή στην περίπτωση που δεν μείνετε ικανοποιημένοι από την απάντηση της Εταιρίας στο παράπονό σας, έχετε πάντα τη δυνατότητα να απευθυνθείτε στις αρμόδιες Αρχές για την εξωδικαστική διευθέτηση του παραπόνου σας, όπως ενδεικτικά τον Συνήγορο του Καταναλωτή.

## ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΗΣ

Με το παρόν παρέχεται η κατάλληλη ενημέρωση, αναφορικά με την υπηρεσία της συμβουλής σχετικά με τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα.

Ως «συμβουλή» νοείται η παροχή προσωπικής σύστασης σε πελάτη, είτε κατόπιν αιτήματός του είτε με πρωτοβουλία του διανομέα ασφαλιστικών προϊόντων, σε σχέση με μία ή περισσότερες συμβάσεις ασφάλισης.

Γνωστοποιείται στους πελάτες ότι παρέχεται η υπηρεσία της συμβουλής σχετικά με τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα.

Κατά την παροχή της υπηρεσίας της συμβουλής πριν από την πώληση ασφαλιστικού προϊόντος, εκτός από την υποχρέωση προσδιορισμού των απαιτήσεων και αναγκών του πελάτη (Έντυπο Αναγκών), παρέχεται στον πελάτη εξατομικευμένη σύσταση στην οποία εξηγούνται οι λόγοι για τους οποίους ένα συγκεκριμένο προϊόν ικανοποιεί καλύτερα τις ασφαλιστικές απαιτήσεις και ανάγκες του πελάτη.

Απαλλάσσονται της υποχρέωσης παροχής συμβουλής, οι περιπτώσεις διανομής που διενεργούνται σε σχέση με την ασφάλιση μεγάλων κινδύνων.

Η υπηρεσία της συμβουλής δεν τιμολογείται, τα όποια κόστη και τυχόν επιβαρύνσεις γνωστοποιούνται στον πελάτη πριν τη σύναψη της σύμβασης.